

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第037期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

首頁 | 新聞資訊 | 公告 | 政策與人力管理 | 政策與人力管理 | 政策與人力管理 | 政策與人力管理 | 政策與人力管理 | 政策與人力管理 | 政策與人力管理

現在位置： 義守大學 > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

站內搜尋

- 期刊訂閱系統
- 義守大學公共政策與管理學系
- 區域治理與發展研究中心
- 高雄市政府公務人力發展中心

新聞公告

重要公告

公告主類

- 政策與人力管理期刊 第五卷第二期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第四卷第三期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第四卷第二期正式發行
- 政策與人力管理期刊 -- 徵稿啟事
- 政策與人力管理期刊 第四卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第三卷第二期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第三卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊徵稿簡章
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行
- 《連結》期刊線上訂閱
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》徵稿的準則說明
- 《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行

發布單位 日期

- 政策與人力管理 2014/07/15
- 政策與人力管理 2014/02/17
- 政策與人力管理 2013/11/05
- 政策與人力管理 2013/07/20
- 政策與人力管理 2013/07/17
- 政策與人力管理 2013/01/18
- 政策與人力管理 2013/01/10
- 政策與人力管理 2012/03/06
- 政策與人力管理 2012/02/26
- 政策與人力管理 2011/10/06
- 政策與人力管理 2011/07/31
- 政策與人力管理 2011/02/21
- 政策與人力管理 2010/12/24
- 政策與人力管理 2010/09/29

瀏覽人次：386

▲回到頁首



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第037期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

感動服務

回饋經費落實里民，翻轉小港機能發展

長期以來，小港肩負起台灣重工業和石化產業發展的重擔，櫛次鱗比的工廠、混濁灰暗的天空等景象，總是深植於在地居民心中。近年來，生態保育、環境保護、身體保健、文化認同等觀念興起，如何在經濟、生態、健康、文化等多元議題間找到平衡點，成為現階段小港地區生活發展所面臨的重要課題。

改變現狀非一蹴可及，需要政府、產業、民眾三方協調配合；爰此，本所運用鄰近產業之回饋金，以關懷照顧本區居民為出發點，規劃並執行下列計畫：

(一)學子遠途通勤需求照顧~設立「大林蒲及鳳鼻頭高中(職)免費學生專車」

考量本區大林蒲、鳳鼻頭等6里因周邊環繞諸多工廠，缺乏大眾運輸設施，使當地就讀高中職的學子至市區上學極為不便，為嘉惠當地學生交通需求，遂開設一條免費專車路線，途經中正高工、雄商、雄工及三民家商等學校，落實增進地方福祉。

(二)居民健康照護服務~「沿海6里免費健檢活動」



沿海六里免費健檢活動

有鑑於大林蒲及鳳鼻頭地區，三面環繞重工業，居民對於健康諸多疑慮，透過跨域合作方式，105年補助本市衛生局委託本市立小港醫院針對該地區6里年滿40歲以上且設籍滿3年之居民進行社區健康檢查，檢查項目除包含一般成人健康檢康、相關重金屬濃度、發炎指標、癌症相關指標外，並加入640切低劑量電腦斷層掃描，協助瞭解自身健康狀況並回診追蹤。並藉由講座、體適能等健康促進方式，強化居民對於健康自我管理之概念。

(三)社區老人關懷服務~「區內中低收入獨居及行動不便老人餐食提供」

因應高齡化社會時代來臨，獨居老人及中低收入之行動不便長者人數日益增加，為照顧渠等中午用餐問題，爰運用本市社會局補助餐食費及本所回饋金，協助提供餐食並配合問安服務，落實照顧及確保本區長者身心安全。

(四)紀錄小港在地歷史~出版「海風吹過港仔墘」



海風吹過港仔墘

為傳承在地傳統文化及注入未來社區發展新動能，本所結合在地人力資源，組成社區發展資源調查團隊，藉由訪談地方耆老，紀錄口述歷史，總共集結十三個舊聚落的歷史沿革與鄉野故事，以手繪插畫風格發行首部小港故事繪本(專書)-「海風吹過港仔墘」。

此外，為行銷本書的出版意義，特別以三大主軸舉行新書發表會：

- 1.再現「港仔墘」-對住民加強住居家園歷史文化認知，培養住民愛鄉情懷；
- 2.珍愛小港行動-灌輸環境居住危機，有效落實節約用電行動；
- 3.教育從小做起-結合學校教育系統，以本書為鄉土教材，帶領學子體會故鄉歷史，教育其守護居住環境的重要性。

新書發表會當日，更有位高齡94歲耆老表示，對於可參與小港歷史的紀錄過程，感到十分榮幸。

發表會結束後，各大報紙均有篇幅報導，書籍寄送轄區內各國中小學列為鄉土教學參考教材，並提供本市各圖書館、歷史館及文化館等作為館藏，民眾索書電話不斷，並感謝本所出版此類書籍，漸漸地了解原本模糊的家鄉記憶，產生更多的認同、感動與驕傲。

(五)地方特色行銷刊物~「小港鐵馬逍遙遊」



鑒於地方特色行銷為一永續性策略行動，相關文字紀錄及影像畫面，亟需透過刊物(如折頁手冊、導覽地圖或其他影像光碟)予以保留跟流傳；爰以，以上述「海風吹過港仔墘」為基礎，結合區內自行車道路線，並透過系列活動(如廟口講古、特色美食、老樹尋史...等)之設計，發展出「港仔墘」與「青島村」二舊聚落之在地生活鐵馬漫遊路線圖，期盼於硬性車道設計上再注入在地文化生活故事，並藉以活絡車道使用效益，促進居民積極利用社區公共財，體會社會公共事務參與的重要性。

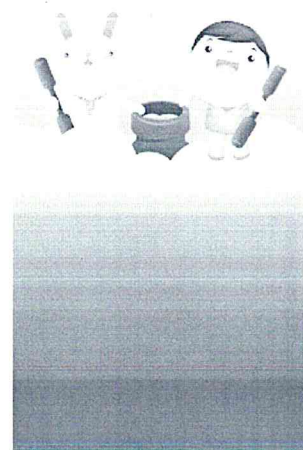
小港鐵馬逍遙遊

本區回饋金額高居全台之冠，如何運用該筆經費，翻轉小港形象，凝聚本區居民情感，提高市政滿意度，在經濟、生態、健康、文化等多元議題間取得平衡，將是本所持續努力的目標。

本區回饋金額高居全台之冠，如何運用該筆經費，翻轉小港形象，凝聚本區居民情感，提高市政滿意度，在經濟、生態、健康、文化等多元議題間取得平衡，將是本所持續努力的目標。

瀏覽人次：686

[▲回到頁首](#)



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第037期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

業務心得

公務人員考試提缺作業概況

自加入高雄市政府人事團隊後，其中一項業務即為承辦（特考）考試提缺，從一開始懵懵懂懂，邊做邊摸索，歷經整年循環，終於稍有心得，藉此機會與大家分享公務人員考試提缺作業概況。

行政院人事行政總處（以下簡稱該總處）辦理公務人員考試提缺作業，依開放提缺之時間順序，可分為4個階段，茲介紹各階段之特色如下：

一、第1階段：通案報表

各用人機關可逕上該總處人事服務網（eCPA）的「D0：考試職缺填報及錄取人員分配系統」（以下簡稱D0系統）填報職缺，毋須函文該總處；惟仍需列印直式之「職缺提報考試及需用人員報表」，蓋機關條戳，逕送人事處人力科，以利控管考試職缺。過幾日，該總處便會核發核定函。

二、第2階段：任用計畫

本階段特別不同的是，考試職缺須先經主管機關（人事處）上網核定，而該總處於本階段結束後才會統一發核定函。爰用人機關於D0系統填報職缺後，應列印橫式之「任用計畫彙總表」，蓋人事室章戳，逕送人事處人力科彙辦；俟本階段結束後，該總處才會發核定函。

若機關急需請約聘僱人員代理，可先經人事處上網核定所提職缺，再自行函請該總處「先行核定」，不數日就能收到該總處核定函。

三、第3階段：增列

增列之提缺過程類似通案報表階段，不一樣的是，各類科的名額有限，甚至闕如，可說是各機關先搶先贏！究其原因，係依「公務人員考試增列需用名額處理要點」第3點規定略以，增列需用名額占各該錄取分發區（按：針對地方特考而言）、該類科（組）原公告需用名額之比例限制，原公告需用名額9人以上者，不得逾70%；原公告需用名額8人以下者，不得逾1倍。

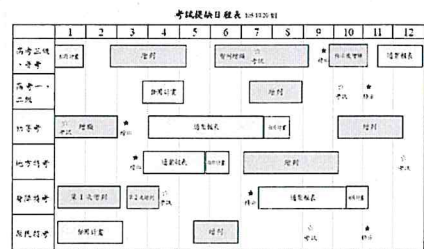
增列職缺之錄取人員仍為正額錄取人員，換言之，保證該職缺一定能分配到錄取人員，可是，錄取人員會不會來報到就不保證了！

四、第4階段：暫列增額

暫列增額之提缺過程亦類似通案報表或增列階段，惟需注意的是，「暫列增額」顧名思義，所提職缺乃「暫列」為「增額」職缺，倘若考試院依「公務人員考試增額錄取名額處理要點」，開會決定該類科今年不增額錄取，則該類科之增額職缺自然分配不到增額錄取人員；榜示後該總處會來函，將未獲分配增額錄取人員之職缺逕列入下年度同項考試。所以，即使該總處核定職缺列為暫列增額職缺，也不保證一定能分配到增額錄取人員！而特種考試原則上沒有增額錄取人員，理所當然也就沒有增額提缺階段。另外，高、普考還有「榜示後增額」提缺階段，讓部分職缺數不足的類科還可以再開放提缺。

以上4個提缺階段，高考三級、普考、初等考均適用，地方特考、身障特考沒有增額，高考一、二級及原民特考只有任用計畫、增列2個階段。可搭配所附整理之「考試提缺日程表」掌握考試提缺之時程，惟實際提缺起、迄日請分別以該總處來函指定日、D0系統設定結束日期為準。

附帶說明，查該總處104年1月7日總處培字第1040021374號函略以，中央及地方機關提列當年度公務人員相關考試提缺比以40%為原則。爰本府應有4成以上出缺職缺提報考試職



1. 本處受理職缺填報時間為每日上午9時至下午5時，逾期恕不受理。
 2. 增列增額職缺填報時間為每日上午9時至下午5時，逾期恕不受理。
 3. 增列增額職缺填報時間為每日上午9時至下午5時，逾期恕不受理。

缺，為此人事處每季也會進行提缺比調查。

復查行政院人事行政局（現為行政院人事行政總處）100年11月24日局力字第1000059368號函略以，自101年1月1日起，放寬直轄市政府本府暨所屬一級機關及區公所以各該機關上年度提報公務人員高普初等考試職缺數為準，其提缺數每滿1個，得於下一年度提列地方特考職缺數1個；另各地方機關提列公務人員考試公職社會工作師類科之職缺，不受上開控管原則限制。爰於DO系統將本府一級機關及區公所（不含原鄉鎮公所改制之區公所）之地方特考報送案件設定逐級審核功能，以利職缺控管。

以上是公務人員考試提缺作業之概況簡介，謹供大家參考，希望各用人機關能順利提缺，為國舉才！

本處為便利各機關提報職缺，特於DO系統增加逐級審核功能，以確保提報之職缺符合規定，並提高審核效率。如有任何疑問，請洽本處人事課。

瀏覽人次：3603

[▲回到頁首](#)

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

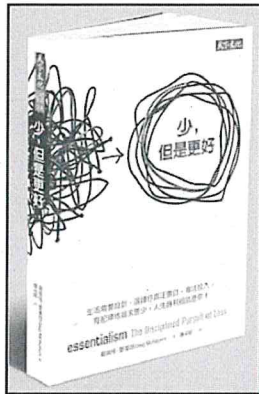
第037期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

好書好文共分享

好書好文共分享：少，但是更好



* 書名：少，但是更好

* 作者：葛瑞格·麥基昂 (Greg McKeown)、詹采妮譯

* 出版社：天下文化

* 出版日期：2014年09月25日

* 分享人：高雄市政府水利局人事室陳科員婉華

* 分享内容：

少，但是更好。現代社會在歷經工業革命與資訊革命之後，人們所接觸的資訊，生活中各式各樣商品與娛樂皆呈現爆炸式的成長，不管是在工作上還是生活上，我們已經面臨資訊過量而來不及過濾的情況。

然而，我們卻想要每件事都做好，每件事都能顧及，我們的生活與工作品質開始下降，人人都處於焦慮的狀態，是時候該好好思考「如何選擇與取捨」了，這樣我們的生活與工作的品質才能更好。這也不關乎是個人的問題，也與企業的經營和國家的發展也有關係，畢竟企業與國家都是人們聚集在一起生活和工作才能運作。

本書具體地闡述專準主義。何謂專準主義呢？它是一種思考方式，透過深思熟慮的選擇與取捨來決定什麼才是最要緊且需要專注完成的事情。透過將寶貴的注意力用在最重要的事情上面，我們可以獲得更好的報酬、更高的成就，藉由捨棄瑣碎的雜事避免浪費注意力與時間，我們在精神與時間可以獲得解放。對團體、企業、國家而言，專準主義更是不可或缺。專準主義可以分為三個階段：第一階段-精挑：辨別多數瑣事和少數要事，專準主義者會盡可能花時間探索、傾聽、討論、提問和思考。但探索的目的是為了將多數瑣事與少數要事分開來。第二階段-簡化：排除瑣碎的多數，勇敢說不，考量到取捨的現實，我們不能選擇什麼都做。第三階段-準確執行：移除障礙，使執行毫不費力。

在生活中，每天都有許多事情要處理，但是一天只有二十四個小時，如果我們每件事情都想做，那時間一定是不夠用的。舉例來說，假設今天下班回到家已是非常疲憊，此時朋友打電話邀你去看，最新上映的美國隊長，時間是晚上十點，十二點結束。這是一位非常要好的朋友，一般人通常會因為人情而勉為其難地答應。由於沒有好好地休息，導致隔天的工作狀況很差。若是可以鼓起勇氣拒絕，將時間轉為提早就寢，相信隔天的工作效果一定比沒有完整休息好。這就是專準主義鼓勵的拒絕說不的勇氣，我們必須思考什麼才是最優先，最重要的事情，必須問自己，這件事真的是重要的嗎？設定好的優先順序，排除沒有辦法負荷的事情，生活可以更輕鬆。

在生活周遭，我們可以看到一些企業推出大量但功能和性能相似的產品以期提升品牌的市佔率，但卻失去焦點，消費者不知如何選擇。相反地，推出較少產品，但卻集中精神，專注在使用者需求的企業卻是獲利精神，市佔率不減反升。在國際社會，我們也可以看到，其他國家，像是南韓、新加坡等國的政府，為了因應世界的潮流，也就是像金融科技、大數據等新興科技的發展，制訂、修改、廢除相關的法令，只為求國家不落後於世界，並且掌握先機，他們體認到科技發展的重要，鬆綁法規，讓新興科技的發展不受干擾，做對國家長遠發展有益的事情，才是最重要的事情。

簡而言之，專準主義所提倡的「精、簡、準」原則，若能加以實行的話，在生活上釋出更多時間可以好好放鬆休息陪伴家人。在工作中集中精神事情並妥善安排工作，相信可以提昇工作效率。在企業經營管理方面，若將公司的營運流程簡化則可以降低管理成本，若將產品的功能去蕪存菁，專注在用戶真正的需求上，則讓使用者經驗更好，用戶才會喜歡，企業才能持續經營。在國家層面上，若政府能簡化、修正或廢除不需要的制度和法令，讓政府持續瘦身，提昇



行政效率，除了降低政府運作的成本，也能使經費用於更需要的地方，正所謂錢要花在刀口上。而在制定國家未來的發展方向以及重大政策上，用專準主義的思維去思考對台灣而言什麼才是最重要的事情，也比較不會盲目制訂政策，資源錯置與亂用。少，但是更好，共勉之。

* 小編註解：感謝水利局人事室陳科員斌華分享本書，人事繁雜的業務，讓同仁必須花費許多時間處理，有時甚至必須加班才能夠順利完成，專準主義所提倡的原則-精、簡、準，正是我們所需要學習的三大原則，值得推薦同仁們閱讀！

瀏覽人次：707

[▲回到頁首](#)

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第037期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

「金雞報喜」-106年高雄市政府員工新春團拜



南島舞集迎賓舞蹈表演

為展現市政團隊開春後第一天上班新年新氣象，期藉此互道祝賀，彼此勉勵打氣並凝聚市政團隊共識，迎接新年新氣象、新挑戰，106年本府員工新春團拜活動業於106年2月2日分別假四維行政中心府前廣場（含廊道）及鳳山行政中心大禮堂辦理完竣。

本次新春團拜活動邀請南島舞集表演原住民迎賓舞蹈「雄雞唱韻~迎春」、高雄市小港區青山國民小學表演非洲鼓「賀春雞(積)福慶豐年」及高雄市立大仁國民中學樂團演奏音樂，並由本府員工消費合作社幼兒園扮演小雞的小朋友帶領市長進場。此外，現場亦精心準備帶有祝福字籤之「幸運蛋」，讓參加人員討個「吉(雞)利」，市府員工則藉此互道新年快樂。



市長發放小紅包給幼兒園小朋友

市長陳菊表示，過去一年高雄市持續創新改變，從重工業城市轉型成為具多元就業機會及優質生活環境的「宜居城市」。2016年天下雜誌「幸福城市大調查」城市競爭力高雄名列第3名；「第八屆健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，榮獲全國唯一「健康城市卓越獎」肯定；「2016國家卓越建設獎」計有16案獲獎、全球卓越建設獎則榮獲4金4銀佳績，為全台獲獎件數最多的城市；這些都是全體市府團隊同仁共同努力與用心投入的結果，期許同仁未來投注更多的心力。



市長致新春賀詞

市長表示，感謝市府團隊過去一年共同為市政辛勞付出，除深獲市民朋友們的肯定及讚賞，也締造多項亮眼成績。期許新的一年能讓市民朋友安全、安居樂業，市府團隊更加合作及努力，讓高雄成為安全、快樂、持續發展的城市。

106年揮毫迎春送暖公益活動



邀請於書法領域學有所長之現職及退休公教人員於是日現場揮毫致贈春聯

我們常聽到公教(退休)同仁說：「為善不欲人知」，或工作太忙了，「志願服務」等我退休後再做，面對公教夥伴們這些想法觀念，在新的一年，我思考著如何著手規劃讓夥伴們瞭解志願服務無處不在、隨手可行，以及運用團體社會動力，支持公教同仁投身公共志願服務。

本處於本(106)年1月14日(星期六)在彌陀區光和社區活動中心與實物銀行以公私協力合作的方式辦理106年揮毫迎春送暖公益活動，邀請於書法領域學有所長之現職及退休公教人員至現場揮毫，免費提供春聯供沿海地區經濟弱勢家庭及民眾索取，邀請民眾前來走春，共同迎接新春到來，活動當天參與民眾踴躍，瞬時讓彌陀這寧靜樸實的小鎮充滿節氣氛熱鬧起來，揮毫活動延至17:00結束，活動圓滿成功，特此感謝為此活動默默付出，不求回報的揮毫老師及志工們。

其實在大多數人眼裡春聯是隨手可得的銅板價，但想想每一件行善與關懷別人的事情，都不是什麼大事而是一件小小的事情，能從別人滿足的表情讓自己獲得不求回報的快樂卻是無價的。

政府走入社區也讓民眾與政府的互動更加緊密，年節送暖，幫忙的物資不多，但能讓家庭可以少一點開銷、多留一些家用、多給予一點的關懷，讓弱勢家庭在過年前獲得小確幸，希望其補充能量後，邁向希望。



在承辦此活動的同時，想到曾閱讀一篇文章提及：「分享的意義，在於當自己有能力過得更好時，也能幫助其他人；這道理說起來容易，但當大家都只專注於大事，就很容易忽略小事，若每個人都能多做一些改變，社會就會往好的方向改變。凡事總要從一開始做起，一點一點做、一點一點突破。

為激發本府公教員工參與志願服務動能，特規劃結合員工興趣，揮毫免費提供春聯供沿海地區經濟弱勢家庭及民眾索取

如果今天我能改變台灣一點點，明天就有更多人改變台灣更多點。」本處近年來運用不同方式鼓勵公教員工以專長、興趣出發，提供社會參與及展能舞台，以志願服務再創生命價值，當我們領悟到給予的力量是如此的正面與強大時，希冀未來吸引更多公教人員投入公益活動。



親愛的讀者您好，如您對本刊有任何建議、或洽詢投稿事宜，歡迎來信至讀者信箱，高雄市政府人事處電子報感謝您的支持與指教！

高雄市政府人事處電子報讀者信箱

瀏覽人次：775

[▲回到頁首](#)