

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第028期 電子報

| 歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

行政院人事行政總處

人事月刊

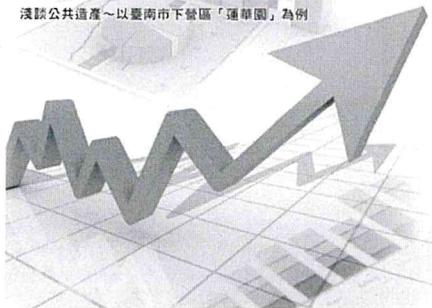


104 年行政院人事主管會報行政院張副院長善政致詞紀錄

「訓練評鑑機制之建立」專輯

行政院所屬機關人事機構 103 年度績優人事人員
優良事蹟簡介（下）

淺談公共達產～以臺南市下營區「蓮華園」為例



政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

現在位置：[首頁](#) > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

[站內搜尋](#)

重要公告

公告主題

政策與人力管理期刊 第五卷第一期正式施行

發布單位

統策處人力管理

政策與人力管理期刊 第四卷第三期正式施行

2014/02/17

政策與人力管理期刊 第四卷第二期正式施行

2013/11/05

政策與人力管理期刊 ... 詳細顯示

2013/07/20

政策與人力管理期刊 第四卷第一期正式施行

2013/07/17

政策與人力管理期刊 第三卷第二期正式施行

2013/01/18

政策與人力管理期刊 第三卷第一期正式施行

2013/01/10

政策與人力管理期刊徵稿訊息

2012/03/06

《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式施行

2012/02/26

【連結】期刊線上訂閱

2011/10/06

《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式施行

2011/07/31

《政策與人力管理期刊》徵稿說明

2011/02/21

《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式施行

2010/12/31

《政策與人力管理期刊》創刊號正式施行

2010/09/29

瀏覽人次 : 404

▲回到頁首

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第028期 電子報

| 歷屆電子報

▪ 歷屆電子報

▪ 學術論述

▪ 感動服務

▪ 業務心得

▪ 好書好文共分享

▪ 本處近期活動花絮

感動服務

「施比受更有福」—融化我心的那床棉被

冬天的脚步又悄悄逼近，不知道今年的冬季是否冷冽依然？望著層層的山嵐，不禁讓我想起幾年前，一封長長的感謝信及一位單親媽媽的故事。謝謝這位媽媽對本會的肯定與回饋，並願意將這篇感人的文字與大家分享：

我是一個原住民單親媽媽，失婚後獨自扶養著二個小孩。生活的困境，讓我從未感受到社會存在任何的溫暖與人情。無論你過得好或壞，都得自己去暗自承受；「自作自受」、「自己選的」與「不聽勸告」，結果就是如此理所當然的，落得現在的下場，我只能忍著，並假裝堅強。

離婚後的生活一直不甚理想，而年邁的父母更是對我極度失望，甚至不下一次的對我說下重話。面對自己婚姻的挫敗和家人不諒解的責備，我都選擇坦然面對，不讓自己落下一滴眼淚。或許如此，讓我習慣隱藏自己的軟弱，久而久之也以麻木表達自己的無助，只剩下對孩子的疼惜與關愛。

身處逆境的我，只見烏雲、不見陽光，擔負整個家庭的生計，更是身不由己。心中的負面思想日積月累，漸漸地心情就更顯得失落與孤單了，好幾次想著，就自我了斷，就自殺算了；心想著結束生命重新來過，或許還能有另一個人生，不必像現在如此行屍走肉，還要被人指指點點。但使命感逼著我咬緊牙根，接受及順從這不堪的境遇，為了年邁的雙親及只有媽媽年幼無辜的小孩，我也只能選擇懷抱痛苦，面對並適應如此逆境。

所幸，透過原民會工作人員的關懷與鼓勵，我參加原民會辦理之『單親家庭』團體，並按時參加他們所設計的各項支持活動，讓我熟識許多工作輔導人員與志工，慢慢的也開拓了我的人際關係。

兩年前一個突如襲來天旋地轉，我暈倒了，健康從此亮起紅燈，成了進出醫院的常客。莫名的暈眩頻來訪拜，每次都讓我的昏天暗地、冷汗直冒、四肢無力，彷彿乘坐雲霄飛車直衝宇宙浩瀚無垠，每每讓我虛弱到不能自己。何等無奈！此刻只能任由暈眩病痛一再打擊，每每發病就倍感無力、無助的躺進醫院冰冷的病床，等待暈眩慢慢退去；才剛振作、又得面對此病的我，只恨透自己的身體為何如此不爭氣，企圖安撫我暗自苦撐的堅強。

去年冬天某個陰鬱的早晨，令人不知所措的暈眩再度侵襲而來，在單親家庭團體志工協助下，我又進了醫院急診。寒冬的冷峻，讓我只能將身體偎在病床的角落，手裡揣著一條被單，暫抵寒冬的無情。就在此時，志工人員進入醫務室關心詢問，見到我冷縮的情狀，隨即返回備勤室，拿出自己在用的棉被，親手為我蓋上，口中直說著：「生病了，就要讓自己的身子躺得舒服、暖和些。」並用她溫暖的手心摸著我的頭，安慰我要我好好休息。頓時，她的關心及溫暖，使我鞏固多年的堅強終於潰堤了，流著眼淚躲在棉被的我，情緒激動得久久無法自己。



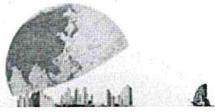
原民會辦理單親媽媽團體支持性活動
「讓生命動起來『單』愛飛翔不孤單」
(筆者提供照片)



「讓生命動起來『單』愛飛翔不孤單」活動溫馨大合照 (筆者提供照片)

在志工人員心裡，或許只是盡他們工作的本分，或許只是很單純的關心，殊不知那份溫暖，已經融化我心坎、並深深的烙印在我腦海裡。一床鬆軟的棉被，改變了我曾經想要自殺的念頭，一份溫暖及關愛，給了我如當頭棒喝般的復甦。人間處處有愛、有溫暖，從此我瞭解：「得之於人者太多，出之於己者太少」，我應該堅強的站起來，面對生活上的各種挑戰，並懂得在餘裕時回饋他人及社會。

今年冬天讓我想起去年的這個時節，那床鬆鬆軟軟的棉被溫暖我的心。我想無論經過多少年、多少個冬季，總會讓我泛著感謝的淚光，想起那一年的溫暖。如今，我的心態已經蛻





變了，小孩、家人及社會都需要我，我會更堅強努力的活下去，並善用我棉薄之力來貢獻人群
社會，感謝原民會及相關輔導志工人員，為我們這群原民單親家庭的付出與鼓勵。

* 小編附註：感謝原住民事務委員會人事管理員陳雲靖撰文及衛生福利組周琪禪組長分享的小
故事。在人最脆弱無助的時候，一個貼心的小動作就可以改變他的人生；一位勇敢的母親，一
紙封望的同感，鼓勵了堅守崗位的同仁士氣，讓這段正向的情感能傳揚，將溫暖繼續傳下去。

瀏覽人次：529

▲回到頁首



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第028期 電子報

| 歷屆電子報

■ 歷屆電子報

■ 學術論述

■ 感動服務

■ 業務心得

■ 好書好文共分享

■ 本處近期活動花絮

業務心得

最重要的小事

從機關轉換到公所任職將屆3個月，人事室也由原本2、30人的大家庭變成1人公司，其中角色的轉變、業務的範圍以至於心境的開展，都以極快的速度改變著，對於業務執行、法規精熟、處事進退等層面均待提昇，內心惶惶可想而知。在經歷了業務交接及調整的過程後，深深覺得人事人員有數種不可或缺的工具，藉此機會與大家分享：

SOP作業流程 -

現任台北市長柯文哲曾說：「80% SOP解決，剩下20%再討論想辦法。」這方法在人事服務上也非常的適用，公所、中小學校的人事人員常得要一人單打獨鬥，想來就非常的累人，好在人事處提供了十分便利的知識平台，分享任免、獎懲、福利、退撫等各項業務的標準作業流程，節省了不少摸索的時間且能減少錯誤，讓新人能在最短的時間上手，也能提供單位同仁及時且品質不變的人事服務。除此之外，SOP無法處理的部分，尚能透過各人事單位間檔案分享、業務交流、相互的詢問參考，又或以參照線上人事業務交流平台所提供的案例、請示處裡業務科的做法等方式來尋求解決。

Line在一起 -

在2015年的今天，line的使用已經充滿了我們的生活，小從親友聯繫，大至職場溝通、公務處理，都有line的蹤影，打破公私的界線，無處不是我們的行動辦公室。這種新的溝通模式，主管們期待能在30分鐘內或是更短的時間內收到回應，無分上班或下班；這種方式的確讓公務的處理更加有效率，然而回復內容難以精確、簡短應答中認知落差也隨之產生，容易造成溝通過程中的猜測及誤會。因此在享受通訊軟體帶來便利的同時亦不能偏廢，面對面的溝通協調、以及公務書信中講求精確的遣詞用字，仍扮演重要角色；與時興通訊軟體互補不足，才能達到事半功倍的效果。

人情味 -

人事業務不僅僅是服務的提供，更是情感的連結。人事業務的推動，不能只是紙上談兵，更需要的是和同仁保持良好密切的互動。從許多機關活動的參與當中，去了解同仁業務上的辛勞，適時關懷、提供意見、協助以及支持，才能獲得同仁的認同並主動配合，形成良好的循環，就是身為人事人員的成就與滿足。

人事業務範疇廣、法規也相當繁雜，除了配合政府的各種制度外、也得維護同仁的各項權益，才能準確的陪伴同仁從進用、陞遷、結婚、生育以至退休等等的重要時刻；在人事服務中，不僅在工作上得要盡心盡力，正向思考、積極關懷，將同仁的每件小事放心上，當作是「最重要的小事」，用人情味讓人「揪感心」，才是能成就與眾不同的關鍵。

* 小編附註：SOP除了能幫助我們利用有限時間跟資源處理複雜的作業，使流程穩定化之外，還具有輔助訓練、發揮從作中學的效果，對於人事業務交接及調整格外重要。感謝旗津區公所人事管理員洪慈憶所分享的人事業務心得。

瀏覽人次：841

▲回到頁首

高雄市政府人事處 電子報
Kaohsiung City Government
Personnel Department

第028期 電子報 | 歷屆電子報

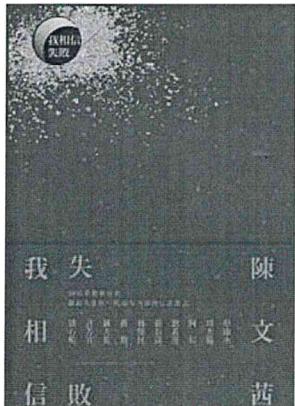
好書好文共分享

好書好文共分享：我相信・失敗

高雄市政府人事處暨所屬人事機構

104年4G讀書會 共讀心得系列

■ 歷屆電子報
■ 學術論述
■ 感動服務
■ 業務心得
■ 好書好文共分享
■ 本處近期活動花絮



* 書名：我相信・失敗

* 作者：陳文茜

* 出版社：時報出版

* 出版日期：2015年4月13日

* 分享人：104年4G讀書會第3組"Work KCG"

* 分享內容：

《我相信・失敗》有別於一般章節式專書，係從數十場「中天青年論壇」中，選取十位極具代表性人物的訪談記錄予以集結成冊。既然是從青年論壇中選錄，內容自然著重於這些人物希望向這個世代年輕人分享的人生經歷與價值觀。這些人生經驗與價值，只有體會過各自獨特的人生經歷才能講得出來，絕非陳腔濫調；這些言語雋永，未必典雅，卻真切、親近、可愛，庶幾近於「智慧之言」。

既集結了十位各自生活背景相異、行事獨樹一格又已達成一定社會地位與成就人物之論壇對話，乍看之下，本書似無一貫、明確的主題思想或論述重點？然而，細細審閱這十位人物，除嚴長壽先生外，所從事的行業係以文藝工作為主，而非企業界、實業界背景；本書所欲傳達的並不是這些人物目前成功的態樣，而是他們過往體驗挫折與失敗，並逐漸接近「成功」的歷程。他們之所以能達到一定成就，其人生途徑都有極其類似的地方，那就是在人生最艱困匱乏的時候，尚能支持自我的堅定意念；而在初步有所成就時、又能突破自我持續成長，其自強不息之理念亦趨於一致。可以說，本書所要表達出的訊息，就是這十位人物在走向成功前的點點滴滴。

《我相信・失敗》告訴我們，在通往「成功」、名為「成長」的漫漫道路上，要讓自己邁出第一步，最重要的不外是「莫忘初衷」。莫忘初衷又可從尋求定位、確定目標、保持熱忱三點予以理解。

「尋求定位」，指的是在自我角色(立場)的肯認；「確定目標」係指我們所欲達成的水準或理想；至於「保持熱忱」，則是我們在成長道路上維持積極性、能正面看待眾多事務的正確態度。

《我相信・失敗》告訴我們，在確定初衷並步上成長的旅途後，如何在遭遇種種不如意、各式各樣的挫折後還能調適自我，相對於確定初衷，可說是更為重要的課題。箇中原因在於：每一次的不如意或挫折，都是對於初衷的挑戰；輕者使人懷疑、動搖，重者使人放棄、改變。但如果將之視為學習、成長的機會，無疑將使自己更接近初衷。換言之，歷練與成長就是不要待在安逸的地方，「隨遇而安」，面對各種挑戰與困難、失敗與挫折，我們可以學到更多。

《我相信・失敗》告訴我們，當我們小有所成的時候，更要當心留意。「小有所成」與當初立下初衷目標的距離還很遙遠，我們常因小有所成而滿足於現況，但這個時候往往是我們喪失熱忱、改變初衷，甚至於自我侷限的開始。這個時候要再求進步有兩項修煉：其一是對自己的要求程度要更高，不斷地挑戰自己、突破自己；其二是多方嘗試接觸、學習其他領域的知識，打開自己的眼界，從中檢視我們不足之處或啟發我們的創意。



翻轉我們的日常知識，《我相信·失敗》一書所傳達的訊息，可用以下這句話作為總結：「『失敗』會教導你一些事；『成功』，反而會誤導你做錯許多事。」

▲ 小編註解：本期好書好文共分享由本府人事處暨所屬人事機關「104年4G讀書會」第3組"Work KCG"介紹「我相信·失敗」一書，組員包括：梁祐禎、吳怡庭、蕭芳佳、黃韻璽、黃慶中、陳美瑜、黃雅靜、林小茗、林宣潔。本讀書心得由小道高中人事室黃慶中組員撰文，介紹本書對於「失敗」價值的闡揚，從體會挫折感，勿墮初難，到小有所成時「勿將父安」，在在引發了許多深思與領受，請見到文章後一章，便知我有所收穫。

瀏覽人次：482

▲回到頁首



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第028期 電子報

| 歷屆電子報

■ 歷屆電子報

■ 學術論述

■ 感動服務

■ 業務心得

■ 好書好文共分享

■ 本處近期活動花絮

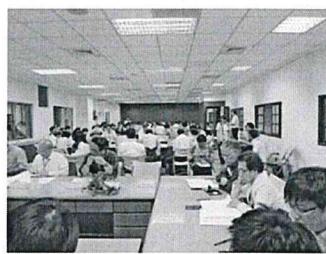
本處近期活動花絮

「活力再啟，永續領航」高雄市政府104年度第2次市府首長團隊共識營



為強化首長施政理念宣導、凝聚市府團隊共識，本府104年度第2次首長團隊共識營，於9月9日假六龜天台山神威道場舉行。

本次共識營主題為「活力再啟，永續領航」，議程安排「2015年天下雜誌幸福城市評比大調查」分析檢討報告、「市政咖啡館」討論單元及「參與式預算」專題報告，透過深度討論及互動，激盪想法、思維及彙聚政策推動共識。



期盼透過本次共議營，啟動市府團隊的創新活力，讓本市各項施政得以成為標竿，讓市民朋友的榮耀感與幸福感均能提升，讓高雄成為永續領航的城市典範。

高雄市政府人事處新任處長宣誓就職暨新、卸任處長交接典禮



本處新任處長宣誓就職暨新、卸任處長交接典禮，於本9月14日上午10時假人事處會議室舉行，由副市長吳宏謀主持，行政院人事行政總處人事長朱永隆監交。

原任處長城忠志自100年9月服務迄今已屆滿4年，調任行政院人事行政總處參事。城處長服務期間，為營造高效能團隊、建立高雄市政府人事專業品牌，率領人事團隊參與多項國內外人力資源相關競賽，屢獲佳績。



本府長官與朱副人事長合影留念
(左起：葉處長瑞與、李秘書長瑞昌、
吳副市長宏謀、朱副人事長永隆、
本處城前處長忠志)

新任處長由行政院人事行政總處參事葉瑞與接任，葉處長曾於96年至100年任高雄市政府人事處處長，對高雄市政相當熟悉，並長期參與人事制度的推動及變革，未來也將借重其中央、地方機關管理經驗及法律、人事的專業背景，繼續推動本府專業、關懷的人事管理制度。

狂賀！本府公務人力發展中心代表本府參加美國Brandon Hall Group卓越人力資源管理競賽，奪得一金一銀佳績

本府公務人力發展中心繼去(103)年獲得美國人才發展協會(ATD)最佳卓越學習組織獎(BEST Awards)，創國內公部門首次獲獎紀錄。今年再下一城，參加美國Brandon Hall Group卓越人力資源管理競賽(HCM Excellence Awards Program)，容獲最佳組織變革策略學習方案金牌獎及最佳遊戲模擬數位學習銀牌。



高

雄市政府「人事寶寶」網路票選活動熱烈展開！

高雄市政府「人事寶寶」設計徵選競賽經過激烈初選，共有11件作品進入決選。為打造本府人事人員自有品牌、凝聚向心力，請各位人事同仁共襄盛舉，至ECPA問卷系統，投票給您認為最能代表本府人事人員精神與意涵的「人事寶寶」形象識別圖案！票選期間：10月15日起至10月25日止，敬請踴躍投票，讓我們共同期待本府人事寶寶的誕生！



瀏覽人次：1072

▲回到頁首

