第021期 電子報

歷屆電子報

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

學術論述

行政院人事行政總處

人事月刊

政策與人力管理期刊

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

感動服務

真情度過38年公職生涯

鳳嬌姊本姓劉，於民國65年職校畢業後第三天進入鄉公所上班，公職生涯38年又9個月，經歷過8位民選鄉長與2位官派區長，在今年3月2日退休。她見證了六龜開發人口最多的發展極盛時期，見證了六龜從農林業蓬勃發展到農業蕭條、人口外移，繼而又以觀光旅遊業復甦的時代。她從19歲進入職場，持續近10年都是全鄉公所最年輕的「新進人員」，因而在職場上自認為晚輩，除了自己分內工作外，公所內的大小事都盡力協助與幫忙。鳳嬌姊以臨時人員身分服務第二年時，正好公所空出一個工友缺，當時的主秘積極推薦鄉長拔擢鳳嬌姊，她委婉地推辭，說公所內還有許多資深的前輩認真工作著。她的認真長官看在眼裡，便對鳳嬌姊說：「她們領的薪水還是比你多，以後還有機會。」在60年代，臨時人員每個月的薪水是1,500元；民國66年鳳嬌姊以工友缺進用成為正式人員，每月薪資調升為3,300元。公所是她人生的第一份工作，也是她盡心奉獻38年退休的地方。

鳳嬌姊當年進入公所的職務內容是擔任打字員。早年公文處理沒有電腦，公文處理是以手寫的方式，若需上行發文或複印才須用刻鋼板的方式處理。因為鳳嬌姊在學校時熟習打字工作，鄉公所就為她採買了所史上第一台傳統打字機，從此與上級公文往返就依賴鳳嬌姊與她的打字機夥伴，一個人要處理全公所的打字工作。如此每天敲每天打，在她任打字員工作期間，一個人就敲壞了三台打字機；機器上最常毀損的是打字機的撞擊桿頭，每當有故障發生，就要親自抱著機器搭高雄客運到市區轉車，直奔鹽埕區打字機專門店修理，一次修理往往就要來回一整天的時間。

鳳嬌姊當時還兼員工福利社的會計工作，早年員工福利社就像現在的傳統雜貨商店，販售各種日常用品，還設有餐廳部。那時候的福利社生意很好，她若有閒暇都會前去幫忙，主動找事情做。民國60年代還是六龜彩蝶谷賞蝶風潮最流行的時候，每到冬季谷裡紫斑蝶群聚，成千上萬的蝴蝶攀附使樹木宛如身披華服，一受驚擾便滿天飛舞，煞是好看。在那個交通不便的年代裡，各地慕名而來的遊客絡繹不絕，但因前往彩蝶谷的道路十分崎嶇，所有車輛皆停在鄉公所前廣場，旅客再僱請當地人騎乘機車前往。停車在公所前是有收費的，大型車收20元，小型車10元，連上廁所都可以收費2元，公所員工福利社的餐廳部更是生意興隆。或許當時環境保育的概念還不普及，大家只知欣羨大自然孕育的珍奇美景，不到十年的光景後，紫斑蝶卻不易尋覓了。現在的六龜只剩下在夏日翩翩的淡黃蝶，會隨著盛夏到訪起舞。有時候她負責收10元20元的停車資費，有時候她在餐廳部忙進忙出，如果您曾經在那段輝煌的歲月中拜訪過六龜，那您一定看過她的身影。

鳳嬌姊早年也協助過暑期救國團辦理的登山健行營隊服務工作，幫忙分擔廚房作業與場地布置整理。營隊期間大家雖然從早忙到晚，但是工作愉快，濃厚的人情味彷彿一個大家庭般。隨著時代的改變，打字機讓電腦給取代了，公所裡的老員工也一個接著一個退休，新進人員改由考試分發而來，工作氛圍與人際關係與早年極為不同，但是鳳嬌姊還是那個大家熟悉的鳳嬌姊。在最後的公務生涯裡，她負責推展觀光業務與公園綠地管理，每每在活動籌備過程中，自發地幫同仁準備晚餐、或主動攬下各項準備工作，事前不忘與各單位聯繫與溝通，確保所有訊息正確傳達，遇到問題更是盡力排除萬難，用上畢生公務經驗完成任務。區公所辦理各項社區活動更是少不了她，凡是祭拜儀式事前採辦、農產品試吃或發配社福資源物品，都由她全權處理，從佈置器材到文件書表，做起事來總是有條不紊詳細而清楚。我們總是能在各項圓滿成功的活動上看見長官愉快的表情，幕後總有著她完成任務後靜靜在旁守護的身影。由於她很早就進入公所服務，卻仍對長官與前輩極為謙沖有禮，又經常關心在地耆老與公所老員工，因此頗受長輩的疼愛，對地方人際脈絡與發展軼事多所了解，公所前後出版兩冊老相片集，都有她協助引介與訪談老人家，才得以順利出刊。

鳳嬌姊後來經人介紹與在地忠厚老實的先生結婚，婚後因先生在外地擔任警員分隔兩地，每逢週末假期就細心備齊各項食材，帶著小孩前往先生的工作地點，烹煮一家人的幸福晚餐，隔天再準備好先生的餐食才帶孩子回六龜，而平日小孩成長與求學的過程多由她一肩扛起，從無怨言。鳳嬌姊是家中老大，秉持從小協助父母照顧弟妹的責任感，除了工作上總是不厭煩教導與協助晚輩，對長輩更是悉心照顧，雖然婚後與先生、小孩另外購屋居住，為了減輕媽媽的工作辛勞，每日天未亮就起床前往市場幫忙娘家媽媽與弟弟張羅豬肉攤生意，上班上學前再回家安頓小孩與先生後再上班。晚餐時間後，總是散步到婆家與娘家，問候長輩們一日起居生活，每日如此從不間斷。而身為她的主管，也早已習慣每日早上都有一杯她泡的熱茶，靜默而熱騰的擺放在桌上。此種對上盡責、對下關懷的珍貴情操，不凡的展現在看似平凡的生活舉止中，鳳嬌姊38年的公務回憶點點滴滴，足為所有與她共事者的典範。

＊小編附註：感謝高雄市六龜區公所人事室林盈任主任提供撰文。鳳嬌姊38年公務生涯韶光荏苒，活脫脫就是一部六龜近代史，38年啊！潑灑了紫斑蝶海的青春回憶、點綴著打字機的清脆銀鈴，更有曾經共事的同仁們由衷的敬愛，滿滿祝福予您，願您退休生活平安快樂！

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

業務心得

性別主流化-一項深具意義的業務!

想起102年10月剛踏入人事處，對未知的人事業務充滿憧憬，「我的工作是辦理任免、訓練，還是獎懲或退休?」這個問題不停地在腦中盤旋。

答案揭曉，我的主要業務是性別主流化，跟預期大不相同。為了學習相關知識，不僅瀏覽各大網站以深入了解政策的歷史背景，也接受許多有關性別議題的數位及實體課程，對性別主流化的概略理解如下:

1.根據1997年2月聯合國經濟社會理事會定義:「性別觀點的主流化乃是一項過程，在於評估立法、政策與方案　等有計劃性的行動，其行動於所有範疇、所有層次中對男性與女性所產生的影響」，而「性別」一詞發展至今，更廣泛地包含男性、女性、不同性傾向及跨性別者等。

2.我國雖未加入聯合國，但亦配合推動性平政策，例如「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」，經由制訂「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」並全面檢視、修正我國法律、自治條例及行政規則，致力保障婦女在教育、就業、保健、家庭、政治、法律、社會、經濟的權力。根據聯合國開發計畫署(UNDP)評比各國「性別不平等指數（Gender Inequality Index, GII）」，該值介於 0~1 之間，值愈低愈佳（0 代表非常平等，1 代表完全不平等)，2013年我國GII指數為0.055，排名世界第5，顯示我國落實性別平等獲得國際肯定。

3.改革舊制，讓多元性別發聲，以不同觀點開創貼心措施，例如增加女廁比，減少等候時間；注重階梯或樓層的空間穿透性，重視著裙者(無論性別)的隱私；推廣夜間安全候車區，保障旅客安全等。

4.落實性別主流化的六大工具，分別為「性別培力」、「性別機制」、「性別統計」、「性別分析」、「性別預算」及「性別影響評估」，而行政院為鼓勵各行政機關積極推動性平業務，爰辦理金馨獎，藉以評選各機關實施六大工具的執行成效。

瞭解性別背後的意涵，才知道自己參與的是一場爭取人權平等的改革歷程，為了讓高雄成為對性別更友善的城市，我們努力把性別意識的種子深植到所有公務同仁的心中，提昇女性接受中高階訓練比例、督促各委員會任一性別不得低於三分之一，本府法制局及研考會建置性別影響評估標準作業程序，主計處致力於性別統計分析及預算控管，社會局運作本市婦權會並提出「不守『父』道-高雄市鼓勵男性參與家庭照顧工作多元支持服務」，在眾人的努力之下，本府獲得行政院第13屆金馨獎團體獎及特別事蹟獎的肯定!

在辦理性平業務的路上有苦有甜，讚美要謙虛接受，責罵也要反省當糖吃，這一年讓我領悟到辦理專案應該具備的態度:

1.熱愛業務:沒有熱情的工作是無趣的，唯有知悉背後意義，取得自我肯定及成就感，才能讓自己全心投入工作氛圍。

2.永遠保持一顆學習的心:努力學習與業務相關的知識，以求學若渴的精神，將所辦業務自始至終瞭解透澈。

3.活用人力資源:人事是一個大家庭，彼此互相幫忙、協助，仰賴本處長官的督導、所屬人事機構所有人事先進的鼎力支持、其他機關同仁的協助以及府外專家學者的指教，始能集結大家的力量，取得佳績!

4.樂觀並且堅持不懈:無論經過多少挫折與指謫，要往好的一面設想，並將業務完美地執行到底，不放棄一絲一毫。

5.管控考核的重要性:必須隨時緊盯推動成效，並適時檢核，俾能補強弱項，讓辦理成效再創高峰。

期許自己秉持上述態度，迎向未來各式各樣的挑戰，也在此祝福所有同仁能熱愛自己的業務，快樂地工作，並開創成功的公務人生。

＊小編註解：本篇感謝高雄市政府人事處企劃科科員廖儷璘撰文。性別主流化政策的推動有其時代性的意義及必要性，對所有辛苦執行性平業務的相關人員都應該給予掌聲及鼓勵。正所謂新人新氣象，我們也期待這群熱情、活力的新進人員能帶來更新穎、創意的作為喔!

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

好書好文共分享

「慢玩 深遊 土耳其」土耳其旅遊散文書分享

＊書名：慢玩 深遊 土耳其

＊作者/出版社：洪繡鑾／皇冠出版（出版日期：104,1,5）

＊分享人：高雄市政府捷運工程局科員謝宜珊

＊分享內容：

土耳其地處歐亞交界，長久以來東西方文化的衝擊讓土耳其擁有一種獨特的魅力。從西台帝國到現代的土耳其共和國，從愛琴海到地中海，土耳其除了擁有豐沛的歷史文化、鬼斧神工的大自然景觀及世界第三大菜系的土式美食，更是讓土耳其成為世界旅遊的大國，遊客人數日益攀升。

從土耳其的食物說起

除了大家耳熟能詳的土耳其烤肉（沙威瑪）外，你知道土耳其的甜點甜到好像糖漿不用錢嗎？你聽過土耳其的咖啡算命，但你知道土耳其人愛紅茶勝過咖啡嗎？親身走一遭土耳其才知道，號稱世界第三大菜系的土式美食，其實跟多數台灣人的口味一點也不合！

從土耳其的歷史說起

在人稱「小亞細亞」的安納托利亞高原上，群雄的割據、歷史的更迭孕育了土耳其多樣的古文明。從西台帝國到希臘羅馬時期，從君士坦丁的拜占庭帝國到奧思曼的鄂圖曼帝國，最後在土耳其國父凱莫爾的領導下，成立了如今的土耳其共和國。土耳其旅遊多數從保留完整鄂圖曼式建築的番紅花城開始，沿途參觀西台古文明博物館、凱莫爾的陵寢等，最後來到歐亞文化薈萃、迸出多元風貌的伊斯坦堡，一趟旅程濃縮了數千年的土耳其歷史，綻放吸引數百萬遊客的驚人光芒。

從土耳其的宗教說起

土耳其是個伊斯蘭國家，有98%的人信奉伊斯蘭教，除了隨處可見的清真寺外，陪伴我們的還有旅程中每日五次的喚拜聲，而伊斯坦堡的藍色清真寺因為擁有六支喚拜塔成為觀光客必遊的景點。聖索菲亞教堂是希臘東正教及東羅馬帝國榮耀的象徵，在伊斯蘭教的統領下，基督教的象徵紛紛被伊斯蘭的聖物掩蓋，而國父凱莫爾將其改為博物館，讓基督教的藝術重見光明，與伊斯蘭教的「阿拉」及「穆罕默德」並存，形成奇妙的宗教融合。

從土耳其的自然景觀說起

到土耳其絕對不能錯過熱氣球體驗，在擁有獨特火山岩地形的卡帕多奇亞，搭乘熱氣球於各式奇岩中穿梭，看著朝陽緩緩上升，絕對是一輩子難忘的美景。在高聳的巨岩中體驗穴居的生活，在美麗的愛琴海岸邊迎接朝陽，在地中海的港灣欣賞落日，在映著淡藍色溫泉水的大片雪白碳酸鈣梯田中狂按快門，在在都讓人沉醉於土耳其多變的自然景觀中。

本書可以說是作者洪繡鑾為期一個月的土耳其遊記，也可以說是一本土耳其的旅遊入門書，第一人稱說故事般的敘述，讓讀者彷彿身歷其境，跟著作者一起開啟一趟精彩的土耳其旅程。有機會的話，不妨也讓自己從繁忙的公務中放個假，到土耳其感受一下他的魅力吧！

＊小編註解：本篇感謝高雄市政府捷運工程局科員謝宜珊的提供，古人說「行百里路勝讀萬卷書」，各位同仁公務繁忙之餘，也別忘了要出去走走喔！宜珊推薦的土耳其就是個人文薈萃、風景優美的好選擇，適時的放鬆心情，才能為生活充飽滿滿的電！

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

2015羊年如意新春團拜

市長期許市府團隊更加努力，以最好的政績報答市民的支持

2月24日新春假期第一天上班日，高雄市政府分別於四維行政中心中庭及鳳山行政中心大禮堂舉行員工新春團拜。市長陳菊率副市長、秘書長、副秘書長及各局處首長向員工拜年，現場氣氛熱鬧滾滾，喜氣洋洋。

市長致詞時先感謝為守護市民平安而堅守崗位、無法與家人團聚的辛苦工作夥伴，也特別感謝去年高雄面臨石化氣爆之際，市府團隊同甘共苦、盡心盡力全力投入救災、復建工作，讓高雄在最短時間內重新站起來。她表示，市府未來將嚴格監督石化管線、勇於承擔責任，讓市民免於恐懼，並期許高雄在新的一年否極泰來，持續提升城市競爭力、經濟力，讓市民安居樂業。

今年新春團拜為展現高雄本土化與國際化的特色，特別邀請越南、印尼、泰國、柬埔寨等新住民、美國、法國友人及布農族、魯凱族、拉阿魯哇族、卡那卡那富族等原住民族，穿著傳統服飾走秀，並以母語向市府員工問候。當10個國族友人牽著身著綿羊裝的員工消費合作社附設幼兒園小朋友出場時，為活動掀起一波高潮，市長並親自致送每人一個新春紅包，讓各國族友人感受到高雄的溫暖與熱情，共度歡樂新春。

市長並到各區公所農特產品展示區參觀，由各區長解說農特產品的特色與行銷重點，她對各區長的努力表示肯定，並勉勵區長用心做好基層建設。市長也表示，期待高雄未來能展現新風貌，並提升產業創意、研發精神，同時兼顧生態、環保的發展。她說，高雄必須是個安全城市，無論治安、食品、交通等安全是市府追求的目標，也是本府員工對市民無可旁貸的承諾，她並盼望市府團隊更加努力，以最好的政績報答市民的支持。

榮耀　分享

本府參加行政院第 13 屆推動性別主流化金馨獎評選，該獎是全國各機關辦理性別主流化績效評鑑中最高榮譽。在激烈競爭中，本府榮獲團體獎及特別事蹟獎雙重肯定，不僅是六都中唯一獲得團體獎，更是全國中央及 22 個縣市中唯一獲得雙料獎項的機關，斐然績效備受各界讚譽。人事處城處長忠志及社會局姚局長雨靜於 104 年 3 月 10 日第 212 次市政會議上特將此份榮耀獻給陳市長菊。

104 年 3 月 5 日本府李秘書長瑞倉及社會局姚局長雨靜代表至行政院接受團體獎及特別事蹟獎，並與馬政務委員燕合影。

瀏覽人次：0

▲回到頁首