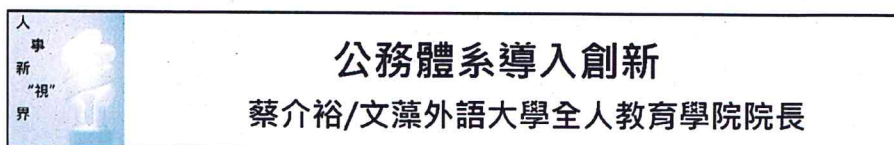


[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)

## 學術論述

### 公務體系導入創新



近年來不管是政府單位或各大企業，皆藉由舉辦各項活動來推動政務或拓展商機。一場好的活動，除了可成功聚集強大的人氣外，獲致預期效能，更能獲取無限商機。是以「辦活動」一向是政府理念宣導和企業商品行銷的最佳手段。而此所謂「集客產業」，在全球化的影響下，辦理活動所帶來的高商機實早已形成一可觀的經濟規模。也因此一巨大效益，尤為公部門所亟思運用。如何企劃與舉辦活動已成為各級政府施政中不可忽視的一環，尤其，在市政行銷與企劃領域中，活動企劃是一項非常重要的績效指標，幾乎涵蓋行銷組合中所涉及的各層面，從新政策或施政措施的上路、推展到績效的提升，都需要透過行銷活動來推動促進，才能完成設定的行銷目標。而活動企劃良善，除可降低執行失敗的風險外，倘能提昇活動企劃之創意，更可強化吸睛的力度。

然而，活動企劃不難，難在如何有所創新，難在如何創造話題性，難在如何有效執行，難在如何讓活動效應擴散漫延，而這種種效能的達成，往往仰賴於活動企劃人員的創意與發想。一個創新創意的人，當具備幾個特質：

#### 一、自信與專業

相信你可以作個成功的人，你就會成為一個成功的人。有創意的人，通常也多較能自我肯定。而一個創意人才，更須具備專業知識的能力，能在你的專業領域裡運用自身學識，開展出一些掌握基本原則、組織龐雜概念的竅門，進而建構自我的理解與創造能力。

#### 二、獨創與變通

每個人都是「不一樣」的個體。做事沒有固定公式，固然要吸收多方經驗，但也要有一套適合自己的獨特方式。不同的人有不同的方法，因為每個人有不同的特質及不同的世界觀。其次，若自覺方法已經不敷使用時，要勇於改變、不要固執、鑽牛角尖，換另外一個角度試試。但千萬不要臨時起意，只做一時改變。

#### 三、熱忱與恩慈

公部門成員的好壞與否不只在於他們的專業素養上，更在於他們是否散發出對工作的熱忱，對市民的熱忱。這熱忱，是真誠的，不是偽造出來的，人們可以感覺到你是否是真的在乎他們，關心他們。尤其身為公部門成員心中更應有愛與恩慈。愛與恩慈是創意的泉源，也是市民快樂的原動力。

#### 四、同理與尊重

面對市民的問題時，設身處地站在市民的立場去考慮，將心比心。停止說教，開始傾聽，當公部門成員在施政作為的時候，身體力行和言談舉止是一樣的重要。畢竟，你的市民都在看著你。只有用心的聽他們才會讓他們感覺到你是真正地在關心他們。

至於如何才能擁有創新創意？提供幾個要訣或可供參酌：

#### 一、聯想與連結

有創意的人會常常想出不相干事物的「相干性」：組合使原來的舊元素都發生不同的意義，它並不是二者的加總，而是一種再創造。主意的產生，常常是舊元素的重新組合。創意是舊成份的新組合。沒有新的成份，只有新的組合。

## 二、重新定義

有創意的人會用不同的眼光看舊事物，改變想法，改變用途；創意未必改變事物，有時只是改變自己，改變想法。用不同的眼光看一個舊事物，因為眼光是新的，所以東西就成了新的。創意是「概念的一扭」，換了一個方式被瞭解，換了一個方式被運用，就已經是「新的」創意。

## 三、創造性模倣

有創意的人會透過對他人創意的了解，重新組合、改良；大部分的創意是改良的、模倣的。創造性模倣不能是消極的抄襲，也不是仿冒。對他人的創意，創造性模倣一定會問：這個主意有沒有別的方式來表現而又可以做得更好？就像好奇寶寶拆鬧鐘，創意者要經常拆解別人的創意，瞭解別人使用的「零件」，就有可能找到自己的創意——是他自己，並不是別人的。

西方哲學家叔本華說「每個人都以自身視野的限制來看這個世界」。市府團隊中，每一位組織成員都有自己的部門所屬，也都有與其本職學能相對應的職缺工作。然而，每個人都是有所侷限的，我們應該避免個人的偏見，建立多元視野與開放的心靈。面對多元變化的世代，市政推動不再是個人單打獨鬥，跨部門的團隊作業已經取代個人英雄式的作為。透過跨部門之成員團隊共同合作，將可彌補成員本身過度專精的缺憾，以便提供團體一個較為全觀的知識體系，藉著一群合作的夥伴，不論是專業上的，甚至生活的分享交流，在在增廣團隊的豐富度，更提供不同領域專精的夥伴們相互對話，促使團隊進階學習，得能跨出自身的職能限制，強化多元化的學習活動，增進跨部門人員互動、擴大市政視野、並且激發公部門人員創新思考及創造能力。同時邁向異質而跨域、多元而整全的互動連結與合作。

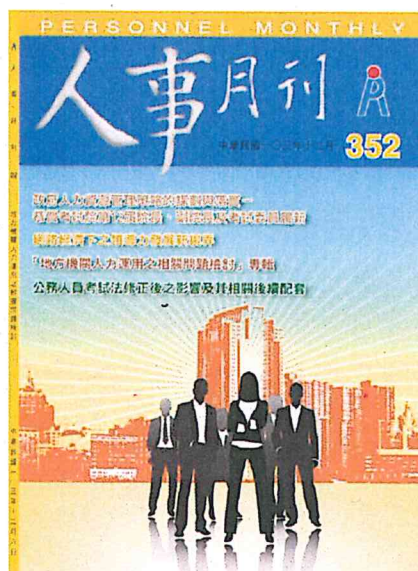
要知道，無論你是什麼樣的人，或多或少都有弱點。然而，沒有任何一個人是全知全能的，每個組織成員應該承認自己並非全能，不必逞強。古希臘哲學家蘇格拉底也曾說過，「知道自己的無知是智慧的開始」，承認你所不知表示你還在學習。職場上，仍然需要不斷的充實學習，走出自己的限制，邁向整全人生的面向。市政工作中需要每個成員，不論長官或部屬，都要有勇氣去探討自我的特性，掌握自己的關與弱點，「不要因為愚蠢的自尊使你無法向救生員喊『救命』，而淹死在游泳池裡」，設法改進、充實，因為自知之明是創意的基礎。

最後，就是讓自己想做（動機與興趣）懂得怎麼做（方法與策略）實際做做看（坐而思不如起而行）檢討及改進（改進與創新）。吸收知識後，不會只是空想，而是會採取行動去試試看。如果做不好，也會再檢討、再努力，且不斷精進做下去。

\* 小編註解：感謝文藻外語大學全人教育學院蔡介裕院長提供撰文。透過蔡院長對公務體系如何提昇創新創意深入淺出的分析、說明，相信本處同仁都能在工作中獲得更多的創新與創意！

行政院人事行政總處

人事月刊



# 政策與人力管理期刊

現在位置：[國家大學](#) > [政策與人力管理](#) > [政策與人力管理](#)

[站內搜尋](#)

- [期刊訂閱系統](#)
- [國家大學公共政策管理學院](#)
- [國家大學圖書館](#)
- [國家大學校務資訊中心](#)
- [國家大學校務資訊中心](#)

## 重要公告

### 公告主類

- [政策與人力管理期刊 第五卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第四卷第三期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第四卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第四卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第三卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第三卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第二卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第二卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第一卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第一卷第一期正式發行](#)

### 發布單位 日期

- [政策與人力管理](#) 2014/07/15
- [政策與人力管理](#) 2014/02/17
- [政策與人力管理](#) 2013/11/05
- [政策與人力管理](#) 2013/07/20
- [政策與人力管理](#) 2013/07/17
- [政策與人力管理](#) 2013/05/18
- [政策與人力管理](#) 2013/01/10
- [政策與人力管理](#) 2012/03/06
- [政策與人力管理](#) 2012/02/26
- [政策與人力管理](#) 2011/10/06
- [政策與人力管理](#) 2011/07/31
- [政策與人力管理](#) 2011/02/21
- [政策與人力管理](#) 2010/12/24
- [政策與人力管理](#) 2010/09/29

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)

[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)

## 感動服務

### 愛人助人的南丁格爾



本局企劃科陳主任惠珠常自稱為「老公衛護士」，其以護理人身分橫跨護理、防疫保健、衛生行政及領導統合領域，已達近35年。在護理、傳染病防治、研究發展考核、為民服務、地方衛生決策領導等工作，創造了許多第一，擴展了女性護理人員在公共衛生領域的領導位階，也改變以往護理人員被視為輔助角色的刻板印象，陳主任的個人歷程實為突破性別框架的典範。其所擔任之任何職務，皆係抱持著身為護理人員的誓言，用心關懷身邊每位同仁。

101年11月本局企劃室新進一位高等考試錄取人員董庭吉，企劃室同仁皆暱稱他為「阿吉」。阿吉因患有先天性肌肉萎縮症，自小便失去生活自理的能力，在行動不便的情況下，陳主任主動擔任起協助阿吉如廁及提供其他生活上需求的角色，企劃室同仁見狀也一起輪流提供協助。另為了幫助阿吉在工作上操作電腦的便利性，便為他量身訂作創造了一個貼心無礙的工作環境，除將一般口字型的辦公桌調整為L型，也將其座位安排於走道旁以方便輪椅的進出；在接聽電話方面，因阿吉的手臂肌肉難以使力，於是便以耳機連接電話，俾利其順利接聽，以協助解決同仁的資訊問題。

曾聽企劃室陳主任說過一句話：在看過阿吉的故事之後，那些在生命中只是遇到一點小挫折便放棄自己生命的人們，實在應該停、聽、看，冷靜想想熱愛生命阿吉，只要活著希望就在不遠的前方。陳主任也常以阿吉的故事鼓勵大家以積極的態度面對生命中的歡喜與困境，以正向樂觀的心情看待萬事萬物。



而陳主任除對科室內部同仁表達關懷之外，也曾因見到替代役宿舍老舊，便主動要求整建替代役宿舍，雖然有人提出異議，認為替代役服役期間不長，對於住宿空間不用太在意，而陳主任卻是以母親的角度來對待役男，因此除了嚴謹要求役男日間工作外，對於其食衣住行也十分關心，宿舍整修完畢後，乾淨清潔的宿舍環境，讓役男們更維護珍惜得來不易的房舍，每年市府兵役處進行役男訪視都對於替代役整潔的房舍讚不絕口。陳主任在夜間也常以電話關懷役男，輪流跟替代役聊天，讓役男感受到誠摯的關懷。

陳主任於初任公職時，個人自傳上表明「生命不只是快樂，更是一種希望與決心」，在她貫徹信念的職涯過程中，與南丁格爾女士一樣，除了工作佳績之外，更奠定護理人員在醫療領域的領導位階與彰顯護理人員的榮譽。

\* 小編附註：感謝高雄市政府衛生局人事室辦事員黃郁雯提供撰文。陳主任的關懷讓衛生局人事室化為一處溫馨的大家庭，每一位同仁愛人助人的本質來自高度同理心的發揮，只要願意傾聽他人的需要，人人都可以成為南丁格爾！

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

## 業務心得

## 「繁星好康」——「厚恁好康」！

人力與資源是政府單位長遠發展的最重要資產，如何讓每一位公務員能全心全意工作並發揮其專長，是政府單位主管應努力追求的目標。因此加強對於休閒福利措施的提供，不但可協助公務員在工作與健康休閒中取得平衡，儲備組織無窮的戰力，更可以促進組織內部〔公務員〕與外部〔一般民眾〕關係的和諧，強化公務員的向心力，如此一來，對於組織單位整體競爭力的提昇，將有莫大的助益！

近年來隨著社會文化與民眾認知公部門的改變，公務員新的工作價值觀也隨之轉變，新一代的公務員不再將工作視為人生的全部，適度的休閒、娛樂成為日常生活中不可或缺的一環，如何調適工作與休閒、平衡工作與家庭，是現代人極為關心的課題；因此，政府組織在期待公務員戮力於工作要求的同時，也要照顧他們休閒與健康的責任，並適時將福利與關懷普及社會大眾。

以「繁星好康」員工SMILE福利加值計畫為例，它結合社會資源，拓展高雄市優惠店家繁星據點，創造高雄市政府員工好康福利環境，兼具繁榮各地區域產業經濟及強化員工福利措施，以提高同仁工作士氣，以增進社會經濟繁榮願景。本人自民國103年3月起擔任彌陀區公所人事主任，平日接觸員工深入了解他們個人及家庭之需求，積極運用地方人脈與社會資源，親自登門拜訪並向他們詳細說明「繁星好康」員工SMILE福利加值計畫的具體內容、申請表格與應備證件，擴大高雄市政府員工生活消費圈，創造經濟體系消費新模式，共同促進地區繁榮與照顧員工日常生活需求。

經過1個多月的四處奔走與三顧茅廬，充分使得店家感受到我們的誠意與熱忱，終於有了以下的簽約成果：

- (一) 托育安老方面：龍心幼兒園、綵彤玲幼兒園。
- (二) 食衣（醫）住行方面：高雄市彌陀區漁會、上好現撈活海產、田記豆漿店、龍泉飲用水設備有限公司、代苑童裝股份有限公司。
- (三) 育樂生活方面：台灣采奕傳播科技股份有限公司。

從此我們區公所的員工有優質簽約保障的幼兒園托育小孩，讓員工能全心全意工作並發揮其專長，無後顧之憂，同時提升彌陀區漁會的知名度，在食衣住行育樂各方面建構優惠便利生活網絡，透過網路連結達成資源共享，並採用結合民間資源架構自助式之福利措施方式，提供員工多元選擇機會，同時擴增商家客源，振興區域經濟，共創雙贏及提升區域性經濟產業競爭力。

經過親自參與這項「繁星好康」員工SMILE福利加值計畫，我深深覺得優質的福利措施既然能促使社會中的每個人都能滿足社會、經濟、健康與休閒的需求，所以福利工作勢在必行，而身為公務體系之一員，基於我為人人、人人為我的服務精神，必須責無旁貸積極投入，以幫助員工獲得健全美好的生活。

\* 小編附註：本篇感謝高雄市彌陀區公所人事室主任許淑媛撰文。透過許淑媛主任情關的見解我們可以瞭解到，「繁星好康」員工SMILE福利加值計畫不僅僅能增進本府員工福祉、提昇團隊士氣，也能擴大地方產業能見度、促進消費需求，增進公私部門交流、回饋社區參與，真正達到雙贏的理想願景！

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

好書好文共分享

「放聲笑吧，就像從未受過傷一樣」心得分享



\* 書名：「放聲笑吧，就像從未受過傷一樣」

\* 作者/出版社：廖智著/啟動文化/大雁文化事業股份有限公司(初版1刷/2014年3月6日・初版6刷/2014年9月19日)

\* 分享人：高雄市西區稅捐稽徵處人事室科員黃雅卿

\* 分享内容：

這是一位熱愛跳舞，卻因地震而失去雙腿的女孩所寫的書，值得分享的是這書裡的正面能量所帶給人熱血澎湃的悸動。作者雖親身經歷非一般人所能忍受的身、心磨難痛苦，卻還是沒有放棄，從絕望中一步一步找回希望和夢想。

在人生的旅途上，「挫折」與「失敗」是造就精彩一生不可缺少的元素。隨著社會型態的改變，資訊傳遞迅速，讓人在生活上備感壓力；但現代人對壓力的承受力，卻沒有隨著知識的爆炸成長齊步茁壯，反之導致心理疾患、憂鬱自殘、暴戾互砍等形形色色的社會問題發生。藉由這本書的內容所傳遞出來的正能量，可以引導我們去思考——如果一個人在瞬間失去了他原先擁有的一切，還能靠什麼撐過明天？現在已經是最糟的狀況了嗎？我們總是會去計較失去了什麼，但可曾在失去的當下想過，自己還擁有些什麼呢？

當我們在工作上、生活中受到壓力，總覺得為什麼自己運氣這麼差？幸運之神總不垂青？埋怨「千里馬」為何等不到「伯樂」？每當生活不如意就怪別人不懂自己，鎮日埋首負面情緒裡，殊不知任何的情境都是一場考驗，只有通過試煉的人，才有福氣品嚐那豐碩的果實。

「放聲笑吧，就像從未受過傷一樣」裡的主人翁廖智，本來是一位熱愛跳舞的女孩。在汶川地震中，廖智不幸遭到活埋26小時，脫困後的她被迫失去雙腿，失去女兒，成為那倒塌的樓房中唯一的倖存者。事發當時，因災難現場資源匱乏，廖智在親手簽下手術同意書後，只憑半身麻酔，眼睜睜看著自己的雙腿遭受截肢。在獲知失去了未滿周歲的寶貝女兒後，先生因無法承受一夕間失去母親跟女兒家庭破碎的傷痛，拋下她去獨自面對所有巨變，她仍然充滿諒解與感謝之心和對方說：「謝謝你離開我」。

她以最大的勇氣，在住院期間，用她開朗活潑的熱情感染所有人，用溫暖的力量幫助大家拾回笑容，失去雙腿的她，甚至不放棄最愛的舞蹈，用她的新身體、用堅強的意志，舞出生命的力量。

廖智的故事充滿了愛與正向能量，能夠鼓舞、幫助困頓於挫折中的人們，重新面對殘酷世界的勇氣。無論在生活中、在職場裡，我們亦將不斷面對挑戰與磨練，希望藉由這本書跟大家分享，如何從挫折中恢復、如何從失敗中站起。人生還有許多事等著我們去完成，有許多事不是能不能做、而是願不願意去做。廖智以身體力行的方式，向世人展現了生命無比的韌性、傳遞出「原來信念是如此巨大的力量」的訊息。確實，正向思考所能帶給人的力量是不容小覷的，同仁們，請讓這股正向的力量成為我們的力量，用它來面對問題、解決問題，相信你我都能迎向更加燦爛的未來！隨時讓自己處於正能量的氛圍裡，相信「幸運之神」會樂於圍繞在你我的身邊。

\* 小編註解：本篇感謝高雄市西區稅捐稽徵處人事室科員黃雅卿的提供。本書作者的心路歷程，與心理學家Seligman提倡的「正向心理學」不謀而合，就是希望藉由堅持信念、正向思考的力量，讓我們度過人生中一次次的挫折與危機，發現更好更美的自己。

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

本處近期活動花絮



陳菊市長率新任市府團隊「繼續向前」



高雄市政府於103年12月25日上午，假四維行政中心中庭舉行縣市合併後第二任市長陳菊與新任副市長、政務首長市府團隊宣誓就職典禮。典禮由本處負責統籌規劃，協請秘書處、新聞局、社會局、民政局、文化局、交通局、警察局等局處分別擔任貴賓接待、場地規畫、節目安排、交通引導及安全維護等工作，市府全體同仁各司其職，戮力齊心、全力以赴，典禮流程圓滿順利。

本次市長宣誓就職典禮於上午8時55分開始，由行政院政務委員馮燕主持監誓，陳菊市長宣讀誓詞後，帶領新任市府團隊，向與會嘉賓和熱情鄉親鞠躬致意。



陳菊市長就職演說中，首先感謝市民支持，給予市府團隊進步力量的肯定。高雄石化氣爆的挫折和困難，並沒有讓團隊放棄；市府團隊仍堅定向前，與市府中庭場佈看板「高雄，一直向前」的標語相互呼映，積極展現高雄進步的決心、努力。



後記：

筆者很榮幸亦很開心能在人事處任職期間參與本府千載難逢的重大盛事；從一開始的初步規劃，至各局處討論分工事項，從場地佈置至印製貴賓邀請函，典禮綵排時刻更是不容馬虎，直到最後典禮如預期般完美呈現，才放下心中的一塊大石頭。相信每個參與接待工作的同仁們，大家皆是兢兢業業又抱著滿懷期待的心情，迎接當天的演出。



本次除了本處及所屬人事同仁外，另外秘書處、新聞局、社會局、民政局、文化局、交通局、警察局等局處的協助，對各自權管事項分工圓滿完成任務，正是本府不分你我、上下一心，通力合作的最佳呈現。感謝全體市府同仁在就職典禮上的鼎力襄助，也讓我們在未來的日子裡，繼續堅守崗位、互助合作，貫徹「高雄，一直向前」的承諾！