



- 庭后電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

行政院人事行政總處
人事月刊



政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

期刊內容：國內外研究、政策與人力管理、政策與人力管理

國內版庫

- 期刊訂閱資訊
- 徵信及專業人才
- 業務辦理資訊
- 活動資訊
- 高雄市政府人事處
- 人事處公告

重要公告

公告日期	公告內容
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則

公告日期	公告內容
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則
2011/01/11	行政院人事行政總處公告：修正考選法施行細則



歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

感動服務

職業災害勞工守護者－職業災害勞工個案管理員 (FAP)

什麼是FAP? 勞動部(前勞委會)為普及化職業災害勞工的服務, 提供完整職災權益資訊, 維護職災勞工權益保障, 特別透過地方政府推動「職業災害勞工個案主動服務計畫」, 發展「職業災害勞工個案管理員制度」(Family Assistant Program) (簡稱FAP), 在各縣市政府勞工局處設置職災勞工服務窗口, 運用各種管道協助職災個案, 並由職災個案管理員主動以電話(信件)關懷、面談及家庭訪視的方式, 整合勞政、社政等相關福利資源, 提供專業諮詢及資源連結服務, 讓職災勞工家庭, 能在職災發生的第一時間得到立即的陪伴支持及各項醫療健康、法律訴訟、經濟安全、重返職場等具體協助, 並進一步排除日後醫療終止復工或再就業的障礙, 協助職災勞工轉介工作能力強化訓練或職業重建服務, 引導勞工自立自助, 走出另外一片天。

這個計畫對職災勞工的幫助在哪裡, 身為高市勞工局職災個案管理員的我所服務過的案例來說明, 藉由案例的分享希讓大家都知道「職業災害勞工個案主動服務計畫」是什麼。

職災勞工小陳是在一家從事外銷鋼鐵的公司擔任工程師, 這間公司每天會將載運回來的物料進行精選, 選出所有含有鐵量的成品外銷。小陳剛到公司就發現到很多問題, 例如: 公司作業場域環境安全衛生的疏忽、人員教育訓練的缺乏, 以及現場管理的鬆散等等。他告訴我剛進公司就常常看見現場人員在器具使用完後未歸位就丟在地上, 生產物料的品質也未做好控管, 導致機台經常性的故障、受損及更換, 以及技術人員異動頻繁, 提高了現場工作危險的各種問題。小陳的工作內容要負責現場的監督管理, 每天從晚上八點到隔天早上七點固定班, 因為原來在科技公司上班時, 是週休二日且底薪四萬五千元, 後來因公司挖角以薪水五萬元的條件, 才讓小陳願意跳槽過去。但卻不幸的, 小陳因為進行輸送帶調整作業時, 不慎整個右手臂被捲入, 接下來必須面對是長期的復健治療。



在受傷之前, 小陳原本要結婚了, 就是不想再為了工程到處跑, 也念在和公司老闆彼此的私交上, 願意跳槽過來公司這邊工作。不過, 因為這次的職災事故, 小陳右手傷得十分嚴重, 傷口的血肉模糊、每次壞死組織的清創, 讓他擔心這輩子右手是否就這樣毀了。

偏偏在這個時候, 小陳發現公司為其投保勞保, 有高薪低保的問題, 以及對於他的受傷, 一直堅持是個人疏忽造成, 不太願意依勞基法給予應有職災補償, 更糟的事他的未婚妻因為看見小陳的

傷勢, 突然取消了婚約離他而去, 讓小陳走到了人生的最低潮。

當小陳到本局條件科詢問己身職災權益時, 被轉至職業重建科由職災個案管理員介入提供服務。除了提供職災相關權益給小陳知悉, 也針對雇主高薪低保、未依法善盡職災補償責任, 協助連結本局勞資爭議調解資源, 解決小陳對公司的勞資爭議問題, 更告知小陳若調解無法達成共識時, 尚有法律扶助基金會可以協助其向雇主提出訴訟, 爭取應有之職災權益。之後, 小陳醫療復健期間, 個案管理員持續關心其復原狀況, 並給予精神上的鼓勵, 也轉介至長庚醫院工作能力強化中心, 協助小陳將右手受傷期間所喪失的一些能力, 透過訓練慢慢恢復回來。最後, 確認小陳勞保職災相關給付皆已領取, 且經本局勞資爭議調解後, 雇主工資補償亦按時發給小陳, 小

陳也曾至本局法律諮詢，瞭解自身可主張之權益，職災個案員並邀請小陳參加本局辦理之職災勞工分享會，分享自己職災的心路歷程，讓小陳擺脫了職災的陰霾、未婚妻的離去，正向積極的面對日後的生活，也發願要做志工協助更多需要幫助的人。

在這個職災事件中，小陳告訴我，安全的工作環境與對勞工友善具有發展性的公司，才是勞工所應追求為其賣力打拼的。他非常慶幸受傷後在職災個案員的積極協助下，獲得不少職災相關知識，不僅對勞保職災給付與雇主投保薪資差額補償上的瞭解，也協助在與公司的溝通上，透過勞工局勞資爭議調解的協助，才不致於被公司牽著走。甚至，現在的身體透過工作能力強化的訓練，已經漸漸恢復受傷前的狀態。小陳說，原本從進入新的公司期待結婚組織家庭，邁向人生另一個里程，到現在因著這場事故未婚妻離他而去，但他會再站起來，他要證明沒有任何事是可以被打倒的，真正的敵人只有自己。

感謝勞工局職業重建科職業災害個案管理員－朱立文先生撰文，朱先生係長榮大學社會工作研究所碩士，自97年起即擔任職業災害個案管理員，深具服務熱誠，協助職災勞工處理善後事宜約400案，均獲得極佳口碑。

* 小編附註：感謝高雄市政府勞工局職業重建科職業災害個案管理員－朱立文先生提供撰文。政府部門各司其職，再透過公務同仁一點一滴累積幸福事蹟，相信能塑造完善的社會氛圍。

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

業務心得

善用人力資源，圓滿達成任務

當接獲推動103年度『熠星方案』一區熠特色·港都星風貌-數位教材製作小組工作，責任油然而生。「熠星方案」小組雖由大樹區、路竹區、大寮區、燕巢區、彌陀區、阿蓮區、六龜區、



仁武區等區公所組成教材製作團隊，並由本人擔任小組長，經人事處媒合由文藻外語大學陳系主任泰良教授指導。時間必須於103年8月底完成作品，工作期程僅剩二個多月，真是一項不可能之任務。

為促進使命必達，邀請小組區公所人事人員與陳泰良教授及其團隊共同參與討論，本組原訂的拍攝課程主題為「佛陀紀念館」，然因該館非屬公有財產，且已有非常好的行銷網站，素材取得或自行拍攝後之影片、照片均存在智慧財產權之問題，須取得對方同意，簽同意書過程須耗費時間

心力，爰經討論後，素材內容改以較無爭議之大樹區公所管轄景點與農特產品為主，主題名稱訂為「美荔在大樹·佛陀旺旺來」，以行銷大樹人文、產業等為主軸來設計內容。更具體將教材內容聚焦於三和瓦窯、舊鐵橋等人文古蹟，結合大樹特產鳳梨及荔枝，主題再次更改為「美荔在大樹·旺來逍遙遊」。

本專案無補助經費，唯有自力更生，善用人力資源，於是特別情商大樹地區著名文史導覽工作者羅景川老師，協助溝通交流數位教材製作方式及目標主題，尋求節省成本與問題解決。

為結合當地特色及產業之發展，集思廣益數位教材以創新方式介紹大樹三寶、人文景觀、舊鐵橋、三和瓦窯、佛陀紀念館、古蹟及在地農特產—玉荷苞、金鑽鳳梨，及未來經營農業休閒觀光產業發展之規劃及期望。團隊小組前往舊鐵橋、三和瓦窯、拍攝取材並訪問文史工作者之機會，召開會議，請大樹區文史協會羅景川前理事長介紹大樹區瓦窯發展與舊鐵橋之歷史沿革，讓小組同仁對所拍攝的景點背景有更深入的認識。

推動數位教材製作須具吸引學習者之影音畫面及素材內涵，素材內涵要時間累積，持續收集，至於影音畫面則需要電腦軟硬體及數位攝影設備的支援，否則難以集大成，就電腦數位軟體及數位攝影設備而言動輒數萬，並非各區公所人事室所能負擔，因而只能完全仰賴文藻外語大學陳助理教授泰良領導的學生團隊，且因經費有限無法支應學生團隊任何鐘點費，衡情論理亦無法對學生團隊作出過多要求，因而會影響到教材質感。

本案經過大家短暫相處，情感交流與溝通協調，終於達成共識，克服一切困難及問題，運用有限資源，結合當地「大樹鳳梨觀光季」活動，讓拍攝取材更生動活潑。如期完成作品，終於完成一項不可能之任務。

經過本次「熠星方案-數位教材製作」工作之推動過程中，讓我深刻體會工作推動過程中，難免會遭遇困難及阻礙，必須善用週遭人力資源及地區環境社會機構，有效整合溝通，並透過機關內部機制之運用，結合小組分工合作、分層負責，共體時艱，達成共識，積極解決困難，完成上級交付任務。

* 小編附註：小編說，人脈等於錢脈，善用大家的才能與資源，也能締造高品質的作品哩。本篇感謝高雄市大樹區公所人事室主任盧清池撰文。

瀏覽人次：0

▲回到頁首

[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)

好書好文共分享

「偉大的追尋-經濟學天才與他們的時代」心得分享



* 書目：「偉大的追尋-經濟學天才與他們的時代」

* 作者/出版社：西爾維雅·娜薩 (SYLVIA NASAR) 著·張美惠譯 / 時報文化出版企業股份有限公司 (2013年3月初版, 2014年2月四刷)

* 分享人：高雄市楠梓區公所人事室主任洪美楨

* 分享內容：

本書是一本與眾不同的經濟學思想史，專注在經濟學家們「觀念」的形成前思想的演變及修正過程。作者由1840年至現代近200年間，由英國倫敦到印度，橫跨歐洲、美洲及亞洲，敘述世界政治、經濟、社會在歷經貧窮、繁榮、戰爭等變遷中，這些經濟學天才家們如何運用觀察、思考、修正並引進數學科學化，以提出改變人類思考、生活及歷史的經濟學說。

本書非生硬的學說理論，而是「觀念」的演進。作者將本書分為三部份介紹—第一部希望、第二部恐懼、第三部信心，依時間順序先後介紹：恩格斯、馬克思、馬歇爾、韋伯夫婦、費雪、熊彼德、凱因斯、海耶克、羅賓遜、傅里曼、薩繆森及阿馬蒂亞·森等經濟學天才；由「資本論」、「經濟學原理」、「價值和價格理論的數學研究」、「經濟發展理論」、「就業、利息與貨幣的一般理論」、「總體經濟」等論著形成背景，作者對每位主角於不同時間、事件及思想做相互比對，使讀者可以輕鬆瞭解學者理論相互影響、演變及形成。更讓人瞭解到經濟學家們「人性」的一面，就如中央研究院士朱敬一推薦文所言，天才也會「迷惑」、「判變」。馬歇爾說：「如果你能賦予心智與道德資本重要力量，使其適用乘法表，那就好比一小顆種子，將來必能成長成參天大樹」、「世界正朝前邁進，但移動的速度端視我們自己的思考能力」。另熊彼德認為國家發展非關該國資源，而是人的因素，即克服困難、惰性與阻力之創新觀念，所以作者最後呼籲「觀念」很重要，正如凱因斯所說：「宰制這世界的力量，除觀念無他」。經濟學家為扣合大時代經濟問題並促使人類能成為自己主人，運用才智致力尋求一套觀念，以期建立一個穩定富裕社會，因此，跟著經濟學家的觀察、反思、創新，瞭解經濟學知識及觀念，學習改變並掌握自己的命運。

* 小編註解：有道是：三日不讀書便覺面目可憎。小編說：一日不看書，便覺生活了無生趣啦。為免日子過得乏味，本刊將摘錄咱們人事同仁分享讀書心得的內容，共享那好味兒以為饗宴。本篇感謝高雄市楠梓區公所人事室主任洪美楨的提供分享。

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)

第016期 電子報

歷屆電子報

[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)

本處近期活動花絮

103年全國公教美展南部地區巡迴展覽開幕典禮

行政院為致力文化薪傳的推動，提升公教同仁藝文素養，每年都舉辦公教美展，鼓勵公教人員利用公餘之暇，從事藝術欣賞或創作。參賽作品分水墨（含膠彩）、書法（含篆刻）、油畫、水彩、攝影、漫畫等6類，經30位名家學者擔任評審工作，從上千件參賽作品中評選出102件得獎作品，競爭可謂相當激烈。本府今年選送之115件作品，共7件獲得個人獎，其中書法類作品更獲全國第一名，另外亦榮獲績優團體獎，成績相當豐碩，堪稱歷年之最。

今(103)年全國公教美展南部巡迴展開幕典禮，訂於本(103)年9月19日(星期五)上午10時30分，假高雄市文化中心至高館隆重舉行；巡迴展自9月19日起至9月30日止為期近2週，共精選出80餘件得獎作品展出，本次開幕典禮以簡單隆重儀式辦理，並融入現場書法揮毫表演增添活動多元性。

此外，本次開幕典禮，邀請了本府李秘書長瑞會、行政院人事行政總處蕭參事博仁、本府人事處城處長忠志、臺灣資深書法藝術創作者朱國和及代表本府榮獲公教美展書法類第一名於同生老師共同剪綵，本府各機關學校同仁與各界貴賓80餘人共同觀禮。開幕典禮結束後並邀請朱國和老師進行現場揮毫表演並提字贈送作品，與現場觀眾進行互動，具體展現藝術融入生活的精神。本次活動順利圓滿完成，特別感謝文化局提供場地及所有工作同仁齊心努力，期許透過美展活動創新同仁思維，進而活化政府效能，豐富生命內涵。



瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)



榮耀分享

本府公務人力發展中心代表本府參加 2014 年美國訓練發展協會(ASTD)之最佳卓越學習組織競賽，榮獲最佳卓越學習組織獎(Best Awards)！本處城處長志志特將此份榮耀獻給行政院人事行政總處黃人事長富源及本市陳市長菊。



「卓越學習獎(BEST Awards)」係由美國培訓與發展協會(ASTD)主辦，ASTD 成立於 1943 年，為全球培訓產業的引領者，設置的多項學習培訓獎項頗受業界重視。

“BEST Awards”是其中最重要的獎項之一，該獎項評選嚴謹、競爭激烈，獲獎單位須充分呈現出在人才培育 (Building talent)、企業全面 (Enterprise-Wide)、組織領導人對訓練的重視與支持 (Supported by the organization's leaders) 以及培養全面性的學習文化 (Fostering a thorough learning culture) 中績效卓越的構面 (BEST)。

本府公務人力發展中心代表參賽，獲此榮耀，實屬不易，且是本年度該獎項獲獎中之唯一政府部門。



領獎

本處蔡主任秘書瓊綺與本府公務人力發展中心林組長靜如親赴美國訓練發展協會(ASTD)領受最佳卓越學習組織獎(Best Awards)，並與美國訓練與發展協會(ASTD)總裁暨執行長 Tony Bingham(左 1)及當選主席 Charles Fred(右 1)合影。



至美國訓練與發展協會(the Association for Talent Development, ATD)總部參訪，與其國際關係室主任 Wei Wang(左 1)交流。

▲回到頁首