



- 歷屆電子報
- 業務資訊
- 活動訊息
- 職安心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

行政院人事行政總處

人事月刊



政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

地方公營、私立企業、政府人力管理、政府人力管理

第六卷第...

- 期刊目錄
- 員工福利
- 職安心得
- 好書好文
- 本處近期活動

重要公告

- 公告事項
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第1期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第2期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第3期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第4期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第5期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第6期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第7期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第8期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第9期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第10期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第11期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第12期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第13期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第14期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第15期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第16期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第17期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第18期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第19期出版
- 中華民國人事管理期刊 第11卷第20期出版

- 特約專稿
- 111
- 112
- 113
- 114
- 115
- 116
- 117
- 118
- 119
- 120
- 121
- 122
- 123
- 124
- 125
- 126
- 127
- 128
- 129
- 130



歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

## 感動服務

## 忠於職守、敬業樂群的阿生哥



涂阿生畢業於陸軍士官學校，服務軍旅期間半身戎馬，長年駐防外島肩負保國衛民重任。於民國76年解甲榮歸後，引薦安排至梓官鄉公所擔任工友一職，迄今已逾二十餘載，本所同仁皆以「阿生哥」稱之。

阿生哥擔任本所工友以來，即勵行要求自己，本於職責積極作好清潔打掃份內工作，每日清晨七時許當其他同仁尚未上班前已來抵公所並將內、外環境、衛廁等公共設備打掃的煥然一新。迨下班後當公所同仁均已離開時，阿生哥又開始一天善後的清潔打掃工作，直至晚間七點華燈初上時，所有清潔工作全部完成後

始拖著疲憊的腳步安然踏上歸途。其犧牲奉獻，超時付出從不與公所或任何人計較，無怨無悔，如同默默行善佈施，人不堪其苦阿生哥卻能不改其樂而甘之如飴。以現在功利現實價值觀高漲的今日，其熱愛工作、事事敬業、忠於職守的任事態度，更令人感動。

阿生哥除負擔全區公所內外環境衛生打掃之本身工友職務工作外，另還協助負責區公所所有公文歸檔及檔案室管理工作，舉凡文書案卷歸檔、調閱、保管、清查、銷毀等，無不協助親力親為，勞怨弗辭，戮力以赴，除其始終如一，數十年如一日不求回報默默付出外，所有經手文書案卷更是有條不紊井然有序，未曾橫生毫釐差錯，殊屬難能可貴。其鉅細靡遺，負責盡職的工作態度與任事精神，知微見著由此當可略見一斑。

除此之外，阿生哥更能與人為善熱心捐血救人，其一同以往默默行善、為善不與人知的從公態度一般，待有閒暇即就捐血中心，義無反顧挽袖捐血，捐出熱血幫助有需要之人，其迄今累計已捐血共計千餘次，善行義舉有目共睹，曾於民國100年8月受行政院衛生署推薦親赴總統府接受總統親自表揚，且每年均受該署頒獎表揚其關懷生命、義行可風，其無私奉獻，怎不令人感動呢？

阿生哥依本性而致謙恭，守規矩而遵法度，待人接物溫良謙讓，與人交際進退有據—例如颱風期間協助送餐至淹水戶，不辭辛勞協助親送本所位居岡山、鳳山等地之退休人員慰問金，甚至擔任月佬，牽起同仁的紅線有成，平時協助垃圾分類回收資源不遺餘力，雖近花甲之年，仍兢兢業業，對公所之人事物，均能娓娓道來，如數家珍，其忠於職守、敬業樂群，就是感動服務的寫照。

\* 小編附註：感謝高雄市梓官區公所人事室主任蔡宜菱提供撰文。在週遭工作環境中有如此深具愛心的同事，想必不僅僅有福氣而已嚕，也希望更多的愛心小故事或小人物被發現哪。

瀏覽人次：0

▲回到首頁

[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)**業務心得****小小螺絲的服務**

懷抱著熱情進入公務部門，從人事行政局局長中將人事人員定位為-「公僕中的公僕」，身在公門好修行，在我公務生涯中奉為最高準則，並努力實踐。至此，每到一個單位便想有所作為，但沒有多久便發覺沒有經費與多餘人力，自己只不過是一顆小小螺絲，起不了作用。

陸續發生2位內勤人員因病往生，從其住院探視至親見往生，心情悸動，許久未能平復，卻也喚醒塵封已久的理念：身為人事人員當思亟本職工作的作用在於使組織或團隊如何達成更加具有效能、效率外，最重要是使組織人員能發揮集體能量邁向卓越境界。

依據馬斯婁提出的**成就動機理論**（認為個人的需求會反映其行為後果，並歸類出能在工作環境中產生激勵作用的三種最重要的需求：包括**成就需求**（指工作中想超越他人、追求成功、成就目標的慾望）、**親和需求**（尋求與他人建立親密及友善關係的慾望）及**權力需求**（期望控制他人促使他人順從自己意志的願望）等。上列雖是理論但是經過驗證是可行的。

雖在大隊現行無經費下，尊重個人業務職掌及期藉由多元社團之成立，及現行網路人事資訊、資料之宣導提供員工選擇且適性學習發展平台，以生活化的學習模式並使同仁在面對困境中尋求資助之管道，引領組織學習永續發展，促進組織人員彼此間人際關係網絡建立，培養員工相互合作支持默契，激發工作效能；並期突破現行組織設計框架；以社群經常性運作，促進人員互動，透過認同，培養團隊精神，激勵榮譽感，進而提升組織歸屬感及型塑本大隊優質文化。

我相信服務是改變組織最大力量，更相信事在人為、人定勝天。

\* 小編附註：小編說，人事人員已型為策略性人力資源管理，雖然是小小螺絲釘，但在使組織人員發揮綜效邁向卓越境界的過程中仍扮演關鍵性的角色。本篇感謝高雄市政府警察局刑警大隊人事室主任黃玉娟撰文。

瀏覽人次：0

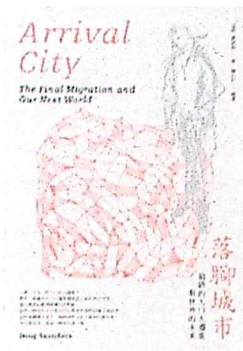
[▲回到頁首](#)



[歷屆電子報](#)
[學術論述](#)
[感動服務](#)
[業務心得](#)
[好書好文共分享](#)
[本處近期活動花絮](#)

### 好書好文共分享

#### 《落腳城市》遊記心得分享



\* 書目：《落腳城市》遊記

\* 作者/出版社：道格·桑德斯著，陳信宏譯 / 麥田 <2011/03/04出版>

\* 分享人：高雄市政府消防局人事室科員汪孟嬋

\* 分享内容：

國外工作、遊學，聽來曼妙，尤其近年外國打工興起，不少年輕學子趁著畢業後、就業前的空檔體驗出國工讀順便旅遊的愜意。然，對於那些異地而活的人而言，離開從小生長的故鄉、熟悉的環境後，發展真如預期般順利嗎？或是如期遭遇重重困難與關卡？夢想幻滅後的現實該返抵家鄉？留下打拚？或是往下一站城市前進？在交通發達的地球村時代，人口的移動已難僅止於移民、旅遊、遊學、探親等單純的理由，而是考量更多的現實面，如工作、婚姻、未來發展性等因素，使得人口在國境之間外移或內補，遷徙的方式與頻率也迥然不同。

《落腳城市》一書讓人一窺世界各地人口遷徙的萬象，並對此現象所延伸之諸多問題提出質疑與反思，源自作者親身體驗、參與觀察下之文字，有別於其他學者對人口遷徙現象之理論假設與臆測，更多了以公民角度看待社會制度的省思，以及對各國政府或當地政權發出的警訊。

反觀，台灣亦屬世界人口流動的中繼站之一，除了本國人民外移就業外，亦有數以萬計的外籍勞工來台工作，提供基礎服務，外籍新娘來台結婚、生子，繁衍後代。這些「外勞」、「新住民」落腳於台灣各個城市、鄉村之中，以現況而論，台灣已經不能沒有他們，其所提供的勞務包括看護、基礎建設、工廠基本勞力等，多為當今社會新鮮人鮮少考量的職業。再者，在少子化與女權主義高漲的年代，新的世代中四個孩子就有一個是屬於「跨國婚姻」下的比例，此等難以否認的「現況」，如何將他們融入台灣生活，亦或是將台灣增添上諧和的異國色彩，實為未來重大政策課題。

\* 小編註解：有道是：三日不讀書便覺面目可憎。小編說：一日不看書，便覺生活了無生趣。為免日子過得乏味，本刊將摘錄咱們人事同仁分享讀書心得的內容，共享那好味兒以為饗宴。本篇感謝高雄市政府消防局人事室科員汪孟嬋的提供分享。

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

## 本處近期活動花絮

## 考績法規與實務講習—加速您的執行力



為期本府各機關學校考績業務承辦人熟諳考績作業規定及網路申報流程，本處於103年12月5日於公務人力發展中心辦理2場「公務人員考績法規與實務講習會」，邀請到銓敘部法規司蔡司長敏廣就公務人員考績法規與實務、考績委員會組織規程進行專題演講，並請本府警察局岡山分局鄭主任滄濤解說WebHR系統考績作業操作、網路申報流程。

蔡司長講習會中特別說明適用法規錯誤案例分享，如區公所主任秘書以自己名義對秘書室主任年終考績為評擬；考績委員會以抽籤決定受考人考績等次；教師兼行政職之國中輔導室主任，無公務人員之屬員，擔任考績委員會指定委員；考績委員會主席於決議之初參與投票，使與會人員受益良多。

本次講習會涵蓋法令規範與實務運作，藉由課程的講習及講座與學員間的溝通交流教授業務承辦人必備的知識與技巧，為期各機關考績作業得以順利且完備。



## 103年保障法制專題講座—人事法令變遷與法律不溯及既往原則—由大法官釋字第717號解釋談起

為強化本府各機關學校承辦保障、人事或法制業務同仁關於保障法制的瞭解，本處於103年9月26日於公務人力發展中心辦理「103年保障法制專題講座（第4場次）」，邀請東吳大學法律學系林三欽教授就人事法令變遷與法律不溯及既往原則進行專題演講，並對大法官釋字第717號解釋評析。

林教授座談中特別說明溯及既往的理論基礎，藉由案例增進同仁思考與瞭解，並針對司法院釋字第717號解釋作深入的評析，以及「從新從優原則」之探討，說明「從新從輕原則」與「從新從優原則」的區別，且在行政罰法上「從新從輕」原則的適用等相關規定，使與會人員受益良多。

本次講習會涵蓋法令規範、法律原則與司法院大法官解釋，藉由課程的講習及講座與學員間的溝通交流，教授相關的法律知識，以期本府同仁更能保障自己的權益。



<捷報>

恭賀本處103年人事行政研究發展團體獎第3名。

感謝本年度研究發展撰寫者的參與及支持，團體獎獲得是大家共同努力之結果



瀏覽人次：0

▲回到頁首