



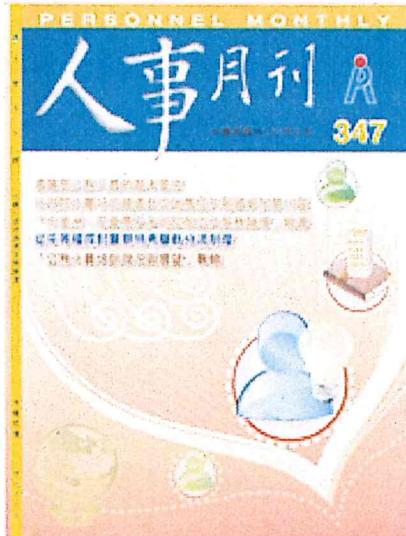
高雄市政府人事處 電子報

第014期 電子報

星云电子版

學術論述

行政院人事行政總處
人事月刊



政策與人力管理期刊



八三三

第014期 電子報

歷屆電子報

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

感動服務

篤善為懷、勤樸行事的教育園丁

~高雄中學主任輔導教師楊貴榮主任



楊主任出生於純樸的美濃客家小鎮。父母出身貧寒皆為雇農，故無機會接受正規教育，無法識讀文字，但都心存篤善，並以此教誨子女。

楊主任幼時家貧，為鎮公所列管的貧戶，無力上幼稚園，因此剛上國小時無法聽、說國語，還因此頗為自卑，倒是習得一口流利道地的客家話。於民國88年參加高市教師組客語演講比賽，進而代表參加全國比賽榮獲第四名，才發現兒時所學客語之標準與道地；之後，抱持推廣母語的熱情，每年訓練雄中學生參加客語比賽，屢獲佳績，並長年擔任高雄市客語演講及朗讀比賽的評審。

進入美濃國小就讀後，在導師劉月娥老師半客語半國語的啟蒙下，讓其迅速學會國語，成績很快的名列前茅，感恩之際，立下以擔任教師為終身的志業。之後進入美濃國中、高雄中學就學，在多位恩師的教導提攜下進入台灣師範大學物理系，大二時轉入教育系，輔修數學，民國75年畢業擔任教職，至今已服務27年。

台灣師大畢業後，志願服務偏鄉，分發至台東縣長濱國中，在此3年，以校為家，充分發揮教學與輔導所長，先後擔任導師、教學組長及代理輔導主任。在代理輔導主任期間，利用所學，投入社會關懷工作，擔任台東地方法院榮譽觀護人及泰源監獄榮譽教導師，並利用假日背著吉他到泰源監獄替重刑犯進行諮商輔導，藉由歌聲與溫暖柔軟的心感化誤入歧途的人們。此外，在輔導的個案中，發現一些智能或學習障礙的學生，更主動協助他們接受鑑定和安置工作，因此獲頒推展殘障福利服務績優的獎狀鼓勵。

民國78年8月，楊主任抵不住年邁雙親的親情呼喚，離開全身投入教育且視為第二故鄉的台東，回到故鄉---美濃，善盡人子之孝，任教於美濃鎮南隆國中，擔任數學及輔導活動課程，並曾擔任訓育組長，直到民國82年考入母校雄中擔任輔導老師。

在雄中20年期間，曾擔任9年主任輔導教師及4年教務主任工作。其間承辦過：高二提早升大學鑑定、創辦雄中「家長讀書會」迄今、高雄區國中基測試務工作、高雄市本土教育訪視、高雄市高中職本土教育成果展、高雄市視聽障學生就學安置工作。從事學生輔導工作之餘，楊主任發覺做而後知不足，遂於90年進入高師大特殊教育研究所進修，獲得特殊教育行政碩士學位。

在教務主任4年任內，總是早早到校，直至晚間仍可見到辦公室中透出燈光，那便是楊主任為校務努力的身影。期間更規劃完成：「高雄中學高中科學班」的設立；開設第二外語選修課程；成立「國際教育交流中心」，積極參與國際交流活動與競賽、輔導學生認識與升學國外大學；帶領師生訪問新加坡國立大學附屬數理中學與韓國釜山一科學高中，並邀請二校校長與雄中簽訂姊妹校合作事宜；編寫及輔導學生申請醫學系課程，尤其是台大醫學系，96年至102年輔導面試錄取學生共12名。

證諸以上所述，楊主任可說是一位篤善為懷、勤樸行事且默默奉獻的教育園丁！

*小編附註：感謝高雄市立高雄高級中學教務主任呂兆益、人事主任趙國輝提供撰文，感謝這些辛苦的老師們在教育學子的過程中傳遞溫暖，得以讓這份愛擴張下去。

瀏覽人次：0

▲回到頁首

第014期 電子報

歷屆電子報

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

業務心得

樂活人事

今年擔任高普考試巡場工作，特別有感時間過得真快，高考及格已是22年前的事了，回想這不算短的日子，到底獲得些甚麼？改變些甚麼？從事人事工作以來尚稱順遂愉快，除了基本功-熟稔人事法令及依法行政外，深深體會以下四點：

一、廣結善緣，處處有貴人

不論是人事人員或機關內同仁，只要用心對待，每一個人都有可能是工作上或生活上的貴人。就我而言，初入公職時人事室裡的夥伴；初調任學校時，因機關與學校業務性質及法令有所不同，幫助我入門的人事前輩(已退休)；遇到人事問題時相互討論的朋友……。

二、營造幸福感，都是一家人

公務同仁無論是生活中的婚喪喜慶，許許多多的生活所需都需要人事人員幫忙辦理，職場中的在職進修、調動陞遷也是需要人事同仁的多方協助，換言之，公務同仁人生中的許多重大事件與重要時刻都有人事同仁的協助與陪伴，人事單位可謂為帶給機關同仁幸福的單位。

來到水利局後更覺這句話的威力，人事室同仁幽默且超有默契，常逗得進入人事室洽公的同仁開懷大笑，大家好像一家人似的你一句、我一句，妙語如珠，充滿歡樂氣氛(人事室就像幸福魔法屋，同仁只要走進人事室，就會得到快樂，開心離去)，除上班心情不自覺變好，周遭的一切事物也變得美好，人事業務也因此更能順利推動；前陣子有位科長個性嚴謹、平時忙著開會外勤等公務，忽然有一天，走進人事室來聊聊並回憶10年前剛入下水道工程處(水利局前身)的人事物，談話過程溫馨喜樂。

三、解決同仁問題，使其放心託付

平常即須與機關同仁建立信任關係，對於所詢人事問題，除盡速答覆、依規定辦理外，對於不符合法令規定之事項，在合法合理範圍內盡量為其找到可行途徑，如無，亦委婉說明使對方了解。以「自己事」的心情，主動積極服務態度，讓同仁放心的將問題交給你。

四、記得感激自己所擁有的一切

如果要學習快樂，就得從自己擁有的開始，當自己學會感恩並且欣賞所擁有的一切，幸福就會出現，不要只想自己還缺什麼，但忘了感激已經有什麼：家人、朋友、健康、工作……(把它們視為理所當然)。另外，當徹底投入工作之際，能轉換心情、樂在其中，才能真正享受並持久工作。

因應社會的快速變遷與國家間的效能競爭，近年來人事人員的角色也由傳統單純的人事管理例行工作以及管制性角色，轉變為積極的策略規劃與價值創造功能。在此，人事人員無形中面臨轉變的壓力，在配合轉型之餘，尤須注意個人身心健康及生理警訊，千萬不要因故一時疏忽而造成無法補救的後果。(最近因一好友退休短短幾個月，即被醫院確診辦了張終身重大傷病卡，故有感而發。)

* 小編附註：奉事業務包山包海，希望大事夥伴在服務工商同仁時，也能照顧好自己，讓自己擁有健全的身心才能繼續提供良好的服務喔！本篇感謗水利局人事室專員林蓮秀撰文。

瀏覽人次：0

▲回到頁首

第014期 電子報

歷屆電子報

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

好書好文共分享

「追光少年」心得分享



* 書目：「追光少年」

* 作者/出版社：林滿秋作 / 小天下 (2014年04月15日出版)

* 分享人：高雄市林園區公所人事室課員賴淑芬

* 分享內容：

這本書是一本勵志小說，也是一本親子共讀的好書，書中描述三個少年阿福、邵文及楚元元不畏人生巨變與衝擊，追尋照亮生命光點的過程。

阿福，自小是一個調皮搗蛋的小孩，心愛的玩具常被老師沒收，而媽媽在他小時候因病離開人間，他便認為老天爺帶走了他媽媽是因自己不乖，因此改變自己成為一位聽話的小孩，但警官爸爸在一次陰謀的槍擊案中被同事故意射殺殉職，社福機構便安排他到寄養家庭中生活，養成他易怒，叛逆的個性。

邵文，是一個弱智的小孩，爸爸因失去理智挾持人質，被誤以為殺了警官而被關，媽媽改嫁後有了小孩，從此不到啟智學校看他，喜歡追逐光點的他，心中卻非常孤單。

楚元元，是當年在幼稚園中被歹徒挾持的人質，因媽媽是幼教老師，為了救其他小孩，不得已拋下她，小小年紀的她因而目睹了一場阿福的警官爸爸殉職經過，怨恨及驚嚇造成愛唱歌的她從此不愛開口說話。

而命運巧妙地安排他們三人相遇，因一些被人們誤會的事件三人連結在一起，重回阿福自小成長的世外桃源「水晶天堂」相扶持，被刻意隱瞞的槍擊案往事也跟著爆發，一連串的事件接踵而來，心靈深處的恐懼及哀傷一一浮現，最後在他們彼此辱罵責怪、激烈爭執到相互共勉及里長、社福機構的協助下，他們終究找到了生命的光點。

阿福、邵文及楚元元三人的遭遇猶如百態人生的縮影，

我們在不斷追逐的過程中，碰到也許是深淵，也許是荊棘，更有可能是陰霾，殘酷的事實、瞬息萬變的世界伴著我們長大，職場上有各式新的挑戰，惟有運用團隊策略集思發想創意應萬變，「人生沒有過不去的事，只有過不去的心」，只要改變心態面對一切的挫折，持有堅定的意志力，克服重重難關，終能撥雲見日，如「雨後驕陽」般燦爛奪目。

* 小編註解：有道是：三日不讀書便覺面目可憎。小編說：一日不看書，便覺得生活了無生趣哩。為免日子過得乏味，本刊將摘錄咱們人事同仁分享讀書心得的內容，共享那好味兒以為饗宴。本篇感謝高雄市林園區公所人事室課員賴淑芬的提供分享。

瀏覽人次：0

▲回到頁首

第014期 電子報

| 歷屆電子報

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

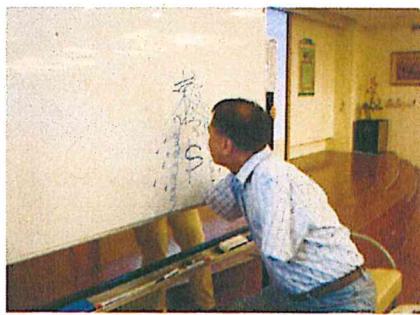
好書好文共分享

本處近期活動花絮

EAP~宣導

本處近期活動花絮

飛越障礙、迎向陽光



(謝坤山老師創作自己所做的符咒贈予現場同仁)

「如果你只剩一個眼睛，會不會哭泣？如果你少一隻腳，會不會悲傷？如果你失去兩隻手，會不會痛不欲生？要是你同時喪失了一個眼睛、一隻腳、兩隻手，你還活得下去嗎？」

本府為維護各障別身心障礙者工作權益，打造身心障礙者合適職務，促使本府各機關學校進用各障礙別人員之比率均衡化，於103年7月16日假公務人力發展中心辦理「本府103年進用身心障礙人員研習」。

這次研習邀請國際口足繪畫亞洲理事謝坤山擔任主講者，從一位四肢強健青年的他，由於一場意外，使他失去了雙手和右小腿，另一場意外又徹底毀了他的右眼，但他決心讓自己重新站起來，雖然生命中遭遇大大小小挫折，然而每當遇到挑戰的時候，他都會從不同的角度去思考，找到最好的答案，他告訴自己：「無論如何我都要勇敢面對所有的人，這些折磨對我而言不是障礙。我要堅強地走出去！」。

藉由謝坤山奮鬥的故事，冀望各機關能夠協助身心障礙者在職場面臨的困境，讓他們展現不輸於一般人的工作效率，並以營造溫馨、和諧支持的工作環境。

靈活人力運用好fun心－員額管理一把罩

中央政府機關總員額法於99年4月1日正式施行，揭示我國已經正式進入政府機關員額「總量管理」的時代，然而面對政府職能擴張、組織規模膨脹、員額自然成長等情形，如何進行員額有效管理與控制面臨到極大的挑戰。

為增進本府所屬機關人事人員對組織員額管理政策與現行規定之熟稔，本處於103年6月19日辦理員額管理政策與現行規定講習，並邀請行政院人事行政總處組編人力處王專門委員崇斌擔任講座，強化本府人事人員專業能力，以提昇工作效率與人事服務品質，並進而有效控管機關員額合理配置，發揮組織最大效能。



瀏覽人次 : 0

▲回到頁首

第014期 電子報

歷屆電子報

歷屆電子報

EAP~宣導

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

EAP~宣導

安心小卡 關心您健康

倒次



▲回到頁首