



[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)**感動服務****替代役男的關懷員**

去年某一天星期五快下班時，兵役課突然接獲1999萬事通服務中心轉來一通市民求助電話，本區市民張先生現修讀台大博士班，因研究及課業需要，需於星期日出境至希臘參加國際學術研討會，因為張先生具有役男身分，所以依法應先至戶籍地區公所也就是本區，申請核發役男出境申請書，才能獲准出境。

因一時疏忽，張先生竟忘了回高雄申辦，眼見開會在即，卻無法出境。張先生人在台北急得像熱鍋上的螞蟻。

承辦人純祝立馬先行聯繫移民署及入出國查驗單位，同意本所在周六先以人工作業方式查核驗證，傳真通知相關單位，同意張先生先予出境，等到星期一再由張先生家屬到公所補辦相關手續，張先生終於如期出境參加會議，數日後張先生的爸爸專程送花到公所表示謝意。

純祝辦理兵役業務，常發揮熱心及溝通專長，利用電話、居家訪查，關心瞭解役男居家情形，遇有生活困苦者，更主動協助申請家屬生活扶助，讓役男得以安心入營服役，無後顧之憂。並曾建議中央修正役男「家況審查表」增置「是否領有身障手冊」或「重大傷病卡」欄位，維護役男及其家屬權益。小濟就是眾多案例其中之一。

小濟的爸爸因中風導致大小便失禁、身心多重障礙，生活無法自理，平日仰賴小濟及媽媽照顧，小濟的媽媽聽說小濟可以申請因家庭因素改服替代役，卻因小濟尚有1個哥哥、2個姊姊均已成年，致不符規定，小濟的媽媽洩氣地想就此打退堂鼓。

熱心的純祝憑藉多年的承辦經驗，先突破小濟媽媽的心防，初步瞭解小濟的家庭狀況後，再到小濟家實地訪查，原來小濟的爸爸曾經有過2段婚姻，與第1任妻子生下長子，離婚後兒子由妻子監護扶養並定居美國，親子間數十年來未曾聯繫，在台亦無戶籍登記。第2任妻子未生育子女但曾收養2名養女，離婚後，1人已終止收養，另1人則由前妻監護，雙方也無見面往來。

小濟的媽媽與爸爸並沒有正式婚姻關係，2人同居後生下小濟，家中經濟全仰賴媽媽打工維生，所得大部分要支付醫療費用，生活很是清苦。小濟若入營服役，照顧爸爸的責任勢必由小濟媽媽一人承擔，小濟媽媽無法外出工作，家中也將斷炊，處境堪憐。純祝將查訪結果及所蒐集相關資料，專案向上級陳報。不久，小濟獲准改服替代役，並分發戶籍地服務，得以就近照顧父親，後來純祝還主動協助小濟申辦列級家屬生活扶助，獲得以及二口生活補助，讓小濟得以安心入營服役。

對於公所的替代役男，親切溫暖的純祝平日就像大姊姊一樣關心照顧他們，每到歲末年終，純祝就會帶領替代役男們關懷本區獨居老人及協助老人家清掃居家環境，她更鼓勵替代役男們多多參與捐血等多項公益活動來回饋社會。純祝認為有幸成為公部門的一份子，希望藉由每一次服務的機會，成就別人的當下，創造自我價值。

\* 小編附註：感謝高雄市新興區公所里幹事李純祝、人事室主任歐惠瑜提供撰文。在周遭工作環境中有如此深具愛心的同事，想必不僅僅有福氣而已咯，也希望更多的愛心小故事或小人物被發現哪。

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)

[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)**業務心得****「新」思維 迎變革**

從事人事工作10餘年，最大的感觸就是隨著時代的變遷，人事人員的角色已從傳統的人事管理功能（即選、用、育、留的例行性行政作為）轉化為積極的策略性人力資源管理功能，換句話說就是轉變為下列4種角色與功能：

**一、策略夥伴**

「策略夥伴」的角色亦即人事人員及人事單位必須協助組織創造價值，其中包含下列工作：確定組織具有的資源並協助組織擬訂發展策略，創造組織價值，最後還要規劃適切的組織人力資源管理計畫，以達成組織目標。

**二、員工關懷及人力資源開發者**

這個角色主要是關心並照顧員工的需求，以提升員工的人力素質與貢獻，並使其貢獻與組織發展需求一致，其中包含主動發掘員工需求、提供員工物質與心理上的必要資源或協助、提升員工專業素質、協助員工發展潛能等工作。

**三、組織變革推動者**

「組織變革推動者」的角色即人事單位對於組織文化負有塑造、管理及促動變革的責任。當組織發展遇到瓶頸必須進行文化轉型時，人事人員必須協助組織拋開舊思想、舊文化，以適應新文化，成為組織的「變革代理人」。

**四、行政管理專家**

這個角色較屬人事人員傳統的功能，它包括人員甄選、訓練、運用、考核、獎酬等過程，但和以往不同的是，人事人員應提高並促進這些工作的效率性，例如：簡化流程，以降低不必要的成本、持續改善，尋找更妥適的運作過程。

面對這些變革，人事人員對於自我角色認知及自身能力之提升應有一定的要求，如不能將自己培育成為專業之人力資源管理者，恐無法因應時代環境之變革，再加上中央的員額精簡政策，未來各機關的人力將更為精簡，而人事人員之職責將更為沈重，因此，人事人員要從「新」思考，唯有不斷追求新知，方能儲備迎接變革之能量。

\* 小編附註：小編說，人事人員不在是一層不變的幕僚角色，應隨環境變化求新求變，成為政府機關前進的驅動力。本篇感謝高雄市政府警察局人事室股長陳郁青撰文。

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

好書好文共分享

## 「勢不可當—化信心為行動的神奇力量」心得分享



\* 書目：「勢不可當—化信心為行動的神奇力量」

\* 作者/出版社：力克·胡哲著，彭蕙仙、沈怡譯 / 方智出版社股份有限公司〈2013年9月初版，2014年1月刷〉

\* 分享人：高雄市茄萣區公所人事室主任王丹貝

\* 分享內容：

力克·胡哲Nick Vujicic 1982年生於奧洲，出生時罹患海豹肢症，天生沒有四肢。曾經三次嘗試自殺，後來領悟到如自殺死亡，家人會因他的死而終身悔恨，故決定中止自殺的行為，並意識到要讓自己活的快樂。他利用身上唯一的小腳丫學會游泳、潛水、踢足球、溜滑板、打高爾夫球、打手機和電腦等樣樣行，並應邀至世界各國演說，分享自己克服身體障礙的故事及傳播福音來激勵人心。

他21歲大學畢業，取得會計及財務規畫雙學位，熟稔投資，並擁有自己的公司；2005年被提名為澳洲年度青年楷模。

這本書是一本激勵人心向上的書，告訴我們「如何化信心為行動，活出勢不可當的生命」。分享本書重點如下：

一、化信心為行動的神奇力量：2011年力克於墨西哥演講時因美國工作簽證暫緩發出，影響已安排好的一系列演講行程；他將信念和信心化作行動，打電話給加州的「沒有四肢的人生」團隊及親友，請他們協助解決，在大家協力幫忙下，隔天就拿到新的美國簽證，如期完成他的一系列演講活動。「你可以相信自己的夢想，但你必須採取行動，讓夢想實現。」

二、從谷底奮起：「個人生活、工作或財務方面出現危機是很常見的，而且在情緒上往往很難恢復，但如果將低潮視為學習與成長的機會，你很可能會更快、更強力地振作起來。」

三、關於愛情這回事：力克因身體殘障，小時候很害怕沒有女人會愛上他，「因為他沒辦法握住她的手，也不能擁抱她」。最終他在愛情方面將信心化為行動，不斷嘗試，將失敗視為考驗；終於遇到他的真命天女，2012年他與「雖然不能握住她的手，但能握助她的心」的摯愛女子宮原佳苗結婚；2013年他們的長子希宜〈kiyoshi〉誕生，一家人目前住在美國加州。

四、為他人服務，播下美好的種子：「你不必是一國元首也能為他人服務。你甚至不需要手腳。你需要的是付出你的信心、你的才華、你的教育、你的知識和技能，以各種大大小小的方式利益他人。」

八、身心靈平衡的生活：「你我都不應該預期只要完成某些目標或獲得某些事物，快樂應該是時時刻刻都能得到，而獲得快樂的方法，就是在屬靈上、心智上、情緒上及身體上都過著平衡的生活」。過著平衡的生活是要能與他人和諧共處。

每當我到各機關學校宣導市府員工協助方案及心理健康資訊時，都會播放一段力克演講及快樂的游泳、潛水、踢足球、溜滑板、打高爾夫球等影片給參加人員欣賞，激勵同仁不要因為身體有缺陷或遭遇挫折時，就沮喪，甚至自我放棄；應該學習力克殘而不廢的精神，只要堅持到底，化信心為行動的力量，你就會進入一種新的人生境界。

\* 小編註解：有道是：三日不讀書便覺面目可憎。小編說：一日不看書，便覺生活了無生趣。為免日子過得乏味，本刊將摘錄咱們人事同仁分享讀書心得的內容，共享那好味兒以為饗宴。本篇感謝高雄市茄萣區公所人事室主任王丹貝的提供分享。

瀏覽人次：0

▲回到頁首

---

 歷屆電子報
 

---



---

 學術論述
 

---



---

 感動服務
 

---



---

 業務心得
 

---



---

 好書好文共分享
 

---



---

 本處近期活動花絮
 

---



---

 業務札記
 

---

本處近期活動花絮

### 新進相見歡 人事一家親



新人新氣象，隨著103年高普考試錄取人事人員陸續報到，高雄市政府各人事機構呈現一片朝氣蓬勃。為讓新進人事人員快速瞭解人事業務概況及熟悉公務環境，並協助其自身公務生涯規劃，人事處於103年10月27日邀請103年高普考試錄取已分配之現缺人員與各科室主管，辦理一場相見歡活動。

一開始新進人事人員雖帶著緊張的心情，但仍一一沉穩地自我介紹個人的學識專長及願景抱負。

會中另安排人事處各科主管簡單講述各科業務內容，且分享並提醒新進人員應具備之態度與自覺。

這些新進同仁來自不同的教育領域，如心理諮商、法律學識、視覺設計等，有助於高市推動員工協助方案、法制業務、網頁建置等事宜。值得一提的是，他們在進公部門之前除了瞭解各機關的屬性外，並請教師長的建議，周詳的考量，做了很好的職涯規劃。期待這些有想法、有能力、有企圖心的同仁充分發揮生力軍的作用，以呼應行政院人事行政總處「優質人事服務、卓越公務人力、共創廉能政府」的新願景。

這場相見歡，有效促進情感交流拉近彼此距離，並充分瞭解初任人事人員對未來公務生涯自我期許、抱負及願景。



賀！高雄市政府公務人力發展中心參加勞動部勞動力發展署人力發展品質管理系統評核(TTQS)，榮獲企業機構版金牌認證。

人才發展品質管理系統評核等級證書  
Certificate of Talent Quality-management System (TQS)



單位名稱  
Name of Institution 高雄市政府公務人力發展中心

所在地  
Address 高雄市左營區崙頂路 801 號

評核等級  
Credited Level 企業機棋版 金牌  
Enterprise Version, Gold  
有效期中華民國103年10月29日止 Date of Expiry: Oct. 29, 2016



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

署長 林水仁  
Director General Lin, Wei-Ren

中華民國103年10月29日 Issue Date: Oct. 29, 2014  
中華民國103年10月29日 發能字第 1030043039 號

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

業務札記

業務札記

## 一場石化氣爆，省思公務人員的照護制度



## 一場石化氣爆·省思公務人員的照護制度

陳惠蓉、張玉珠、陳容鼎/高雄市政府人事處給與科科长、股長、科員

時光飛逝石化氣爆事件，轉眼間已過了三個多月，這段時間裡，政府與民間傾注大量財力、人力、物力，希望儘早回復城市風貌。

當然在這事件中5位英勇的消防弟兄及1位義消夥伴為了保護大家的安全無畏危險勇赴火場，在此致上我們最高的敬意。政府體恤戮力從公執行勤務而犧牲生命的同仁，代替罹難者撫慰失親遺族內心的傷痛，並照顧其未來生活，乃訂定「公務人員撫卹法」及「公務人員因公傷殘死亡慰問金發給辦法」辦理相關撫慰事項，給與失親的罹難家屬生活上基本照護，也表達政府對因公犧牲的公務人員無限追思與敬意。

辦理本次石化氣爆事件，因公殉職消防弟兄撫卹案中，深刻體認國家對警消人員完善周全的照顧。由於警消人員工作性質存在許多不確定危險因素，常處於高風險狀態，政府體恤其具有隨時犧牲生命的準備，為整體社會辛勞付出，特訂定保障警消人員之法令規範，使警消同仁感受政府重視，俾使其無後顧之憂的執行有別於常態事務之勤務工作。

因警察及消防人員工作性質特殊，身分有別於一般公務人員，政府訂定「警察人員人事條例」之特別規範，此法係以公務人員相關法律為基礎加以制定，希冀對上述人員有更完整的保障，彌補普通法之不足，特別針對警消人員為達成其法定任務而執行特殊工作內涵作更細緻的規範。警消人員為維護社會治安，執行救災任務，因執行勤務致受傷、殘廢、死亡者時有所聞，如依「公務人員退休法」、「公務人員撫卹法」及「公務人員因公傷殘死亡慰問金發給辦法」等相關規定，年資短淺者，經計算後核給之退休金、撫卹金及慰問金實屬微薄，不足提供受傷警消人員醫療照護或遺眷生活上的保障。為給予警消同仁更健全且制度性保障，政府乃建構三層照護制度：（一）提高退休金及撫卹金的給與（二）建構終身照護制度（三）未成年子女教養補助，其週延的照護政策令人感佩。

參照「警察人員人事條例」第六章，有關警消人員相關退休撫卹保障如下：

◆第35條：警察人員之退休，除依左列規定外，適用公務人員退休法之規定：一、警正以下擔任具有危險及勞力等特殊性質職務者，其退休年齡，得依照公務人員退休法之規定酌予降低。二、在執行勤務中遭受暴力或意外危害，致身心障礙，不堪勝任職務並依公務人員退休法命令退休者，其退休金除依規定按因公傷病標準給與外，另加發五至十五個基數。基數內涵均依所任職務最高等階年功俸最高俸級計算。三、領有勳章、獎章者，得加發退休金。

◆第35-1條：警察人員在執行勤務中遭受暴力或意外危害，致全殘廢或半殘廢者，應給與醫療照護及安置就養，並由主管機關編列預算，給與終身照護。

◆第36條：警察人員之撫卹，除依左列規定外，適用公務人員撫卹法之規定：在執行勤務中殉職者，其撫卹金基數內涵依其所任職務最高等階年功俸最高俸級計算，並比照戰地殉職人員加發撫卹金。

◆第36-1條：警察人員因公受傷、殘廢、死亡或殉職者，應從優發給慰問金；全殘廢者，比照殉職之標準。其在執行勤務中遭受暴力或意外危害致全殘廢、死亡或殉職者之慰問金不得低於公務人員因公傷殘死亡發給慰問金之二倍。警察人員在執行勤務中，遭受暴力或意外危害，致全殘廢、半殘廢或在執行勤務中殉職者，其子女應給與教養至成年。如已成年仍在學者，繼續教養至大學畢業為止。

另外因公傷殘死亡慰問金發給部份，警消人員因公受傷殘廢死亡者，依據「警察人員因公傷殘死亡殉職慰問金發給辦法」的發給標準金額為「公務人員因公傷殘死亡慰問金發給辦法」標準發給慰問金之金額，是一般公務人員的2倍。針對未成年子女教養之補助部份，參酌「警察人員執行勤務遭受暴力或意外危害致全殘廢或半殘廢及殉職人員子女教養辦法」第5條，給與子女教養之方式如下：一、生活費用補助：每一子女每月補助新臺幣一萬元。二、就學費用補助：包含學費、雜費、制服費、書籍費。三、學齡前幼兒托育補助：每一子女每月補助新臺幣五千元。再者，警消單位中尚有許多由民間單位成立之警民、治安、消防等基金會，由專人管理並提供因公受傷、殉職警消人員相關慰問金，照護因公傷殘、殉職警義消人員及其遺族。以上羅列之警消人員因公撫卹金及慰問金乃為從優撫卹罹難者家屬，一方面在告慰罹難者英靈，也表彰罹難者因公殉職的功績，我們相信這些善後處理雖難彌補失親之痛，但至少能適時撫慰家屬的悲傷。

從人事人員角度而言，慰問、撫卹等照護制度係為廣泛照顧所有公務人員，提供在職傷殘者及因公亡故者遺族合理給與。觀諸制度設計意旨，即在保障弱勢，促進社會安全與正義得以實現，對公務人員任職期間之貢獻表達感謝與慰勉之意，使亡故公務人員遺族獲得合理的經濟保障，維持基本生活尊嚴。反觀一般公務人員現有之因公撫卹照護制度，未能如同警消人員有周延完善的照顧政策。雖然一般公務人員工作危險性不及警消人員，但就給卹標準及內涵，還有值得商榷之處。因公撫卹制度的檢討，關涉公務人員勇於任事的態度展現，也攸關因公亡故公務人員遺族生活照護之妥適性，更涉及國家財政與社會安全網絡的穩健與否。就公務人員因公傷殘致命令退休及因公亡故撫恤金而言，能否依據所在職務最高年功俸計算其退休金及撫卹金內涵；另子女教育補助費是否依每學期實際所需學費全額支給並補助托育費用，非僅是依在職人員標準給予部份補助，藉以增進公務人員在職期間服務熱誠，表達對其工作上敬重。最後再次悼念因本次氣爆事件犧牲的消防弟兄，他們在投身救災勤務時，秉持救人為先的崇高理念與犧牲奉獻的精神，正如文天祥正氣歌所言：「當其貫日月，生死安足論」的氣節，感謝這些精神昂揚的鬥士，讓我們學到災難在前也屈服不了的精神力量。

\* 小編註解：人事法規不可勝數，為了維護當事人權益，人事人員總是翻出所有法規全盤考量並擬出最有利當事人的方案。在辦理人事業務過程中難免會發現法規的彈性與可增進的空間，希望透過這些瞭解與思考，能為公務同仁創造更大的幸福。

瀏覽人次：0

▲回到頁首