- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

行政院人事行政總處
人事月刊

政策與人力管理期刊

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

感動服務

散播愛與勇氣的天使-劉怡芬小姐

人世間最動人的是-真誠的笑容

「同學們，早安！」常常尚未踏入辦公室，就從遙遠的地方聽到熟悉的招呼聲，這就是我們學校最親切的業務助理-怡芬姐，每當她經過之處所有的人立刻活絡了起來，常聽她說「心清就是福，要幫助別人快樂，最簡單的方式就是在與他人相處中去散播快樂!」

怡芬姐是88年2月1日到本校服務的身心障礙業務助理，當時被分配協助處理人事室簡易業務，除了份內之事外，舉凡校內教職員同仁結婚生子、購屋，生日、陞遷、退休或調職等，怡芬姐均熱心地當發起人，幫忙代收禮金、卡片及聯絡相關事宜，在現今資訊流通的年代，怡芬姐也不落人後試著學習用Line傳遞祝福的訊息，讓許多同仁收到時十分感動，至今仍有不少退休後的教職員或調校同仁只要一回本校，立刻到人事室找怡芬姐，足見怡芬姐是散播愛與勇氣的天使，帶給人們許多歡樂的回憶。

本校體育班學生大多數是來自低收入戶家境清寒家庭的學生，平日上課加入棒球隊並住校，學務處為了體育班學生經常性的比賽費用常傷透腦筋，後來發起贊助活動，怡芬姐除積極響應外，並於校慶時透過她廣大人脈，號召退休同仁前來協助體育班學生製作各式糕點食品進行義賣活動，其所到之處均銷售一空，怡芬姐總是騎著為身障人士特製的敞篷機車在前面發揮帶頭作用，這股熱情與毅力感動了無數本校的同仁，也讓大家在忙碌中不忘行善。

除了在校盡心服務之外，休假期間，怡芬姐也熱心投注地方公益，對於各項公益活動均大力支持並廣為宣導，希望藉由她的微薄力量能喚醒大多數人協助弱勢族群。怡芬姐本身是重度肢障人士，自身曾遭遇種種不便，不管軟體或硬體設備，怡芬姐均希望能多爭取重視身障人士『行』的安全，「其實，身障人士是十分希望對社會有所貢獻的一群人，只是無法與一般人站在相同的出發點，能感同身受才能提供實際的幫助!」

「樂在工作與生活」是怡芬姐的最佳寫照，當我看見怡芬姐在生活中對工作的投入，時常聚精會神地跟老師或同學介紹新的事物，內心有種莫名的感動，彷彿宋朝朱熹有首廣為人知的神詩:「半畝方塘一鑑開，天光雲影共徘徊，問渠那得清如許，為有源頭活水來。」熱情的心就像是源頭活水，讓我們重獲無窮的力量來源，從而使我們能夠以更積極的心念來重新面對周遭的人、事、物，十分感謝本校有這位好夥伴，用她的真誠及笑容盡心盡力地提供服務，廣結善緣！

＊小編附註：感謝橋頭國中人事室主任林佳靜提供撰文，在周遭工作環境中有如此深具愛心的同事，想必不僅僅有福氣而已喲，也希望更多的愛心小故事或小人物被發現哪。

瀏覽人次：4

▲回到頁首

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

業務心得

人事人員～一輩子的職業

學校畢業即聽從父親的建議參加公職考試，到補習班報名時，才驚覺考試種類五花八門、考試科目更是讓人眼花撩亂，不知如何抉擇。鑑於學校學的商科，但經濟學、會計學……等課程修習均未臻理想，爰以剔除法先將考試科目有各種商學科目之考試類科刪除，最後擇定報名人事行政類科考試，很幸運的隔年即進入公職服務，開啟人事人員公務生涯。

參加公職考試前，當時近花甲之年的父親口中描述的「公務人員」是：「上班期間多數時間都在喝茶、看報，工作輕鬆……」，沒想到考試筆試錄取分發至縣府人事室服務，雖然工作忙碌景況不能和現今比擬，但仍跟外界刻板印象落差甚鉅。

考試及格進入職場工作後，才瞭解人事人員服務的對象不同於一般公務人員，不是一般民眾而是公務人員，每位同仁從考試及格進入公務單位服務起，至因退休、辭職……等各種原因離開公職前，乃至退休後，大小事情皆需人事人員服務，而且服務對象就在我們身邊，甚至包含親朋好友們，所以人事人員的服務對象無所不在，且不拘限於辦公室。

猶記得進入公職服務2年餘，因為「人事人員」職業的關係，首先為服務30餘年，即將自警界退休的父親分析試算擇領一次退休金、月退休金或兼領退休金之優劣；高中同學任公職的父親在職期間往生，亦上門詢問一次撫卹金及年撫金的利弊；同學擔任教師的弟弟罹癌，家人無法抉擇究係申請資遣有利或是申請延長病假不幸往生後辦理撫卹較有利於遺族……為親朋好友服務的例子一路走來不勝枚舉，都是「人事人員」「人事服務無所不在」的最佳寫照。

擔任人事人員必須隨時充實精進專業知能，才能善盡人事人員職責維護同仁權益。任公職期間已調過幾個單位服務，但服務期間總是努力做好人事服務工作。記得調離縣府首先到某小學服務，因係新置職缺，是該校第一位專任人事人員，原本人事及會計是由學校教師或幹事兼任，因非專任，業務難免有與規定不符，爰到職初期時有糾正之情事發生，因而使校長認為新任人事、會計人員是來找學校麻煩的，某天晨會上，校長甚至將新到任的人事及會計人員，比喻為2隻外來的鯉魚，將原本平靜的池塘(指學校)弄得混濁不堪……，致人事業務推展不甚順遂。

但是，「人在做，天在看、人也在看」，我的認真用心週遭同事都看見了，最重要的是校長也看見了，校長在我到職一年後退休了，因校長家種植水果，退休後偶而返校探視同仁都會帶自己種植的水果贈送同仁，當然也總有我1份，霎時就覺得所有努力都值得了。

有幸進入公職即遇到一位亦師亦友的好主管，曾以「人在公門好修行」勉勵過同仁，當時即謹記在心，不論在哪服務，在法令許可的範圍內為同仁謀最大的權益。亦因曾聽過某位法師講道，告誡大家要隨時為自己植福、造福，因此，即便遭遇到工作低潮時，仍能提醒自己是在修行、是在植福、是在為自己造福，也讓自己能隨時保有為同仁服務的熱誠。最後謹以「人在做，天在看、人也在看」、「您的工作態度，決定您的職場定位」和所有人事同仁共勉。

＊小編附註：小編說社會本是一個互助合作的團體，助人為樂，知足常樂，讓世界變得很美好。本篇感謝經濟發展局人事室股長姜卉芯撰文。

瀏覽人次：4

▲回到頁首

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

好書好文共分享

「職場軟實力」心得分享

＊書目：「職場軟實力」

＊作者/出版社：Dr. Henry Cloud著、江智惠、毛樂祈譯/校園書房（2012.05.01出初）

＊分享人：桃源區公所人事室主任蔣惠娟

＊分享內容：

什麼是軟實力，就是完整健全的品格或是一種品格上的整全，這樣的品格能讓我們的才能「正常」地發揮出來，幫助我們應付殘酷現實的挑戰。

本書談到「軟實力」有六個有效的健全品格面向，這六項面向為：

一、創造和維持信任關係。

二、看見並面對現實→「面向真實」是人生中的一種姿態，識「真相」者為俊傑。

三、工作能夠獲得成果。

四、擁抱並解決負面的問題→面對問題的結果是「獲益」，因此要將之視為好事，而非壞事。

五、帶來成長及增長→冒險是成長很重要的動力，人們把自己暴露於風險下，隨時有可能受到傷害。然而，這正也是生命常得活力的秘訣。想要成長就要去嘗試你不會的事。

六、看到超越價值與生命意義。

而最被忽略的成功要素：做對的『人』必須有『不搞砸』的品格特質。

「尾流」概念，即如「船隻航行的浪痕」套用在人身上也一樣，領導者或任何人在我們組織或生命中留下的尾流有二方面：

一、工作：他完成了什麼事？

二、關係：他與人相處如何？

事實上，每個人的「品格特質」就是這個人所留下的「尾流」。一個人的品格特質，決定了他能否達到現實條件的要求，當特質能達到環境所求，才可能真正面對環境挑戰。

為什麼「好人」卻常常做得不好？從人類行為的角度來說，有時候「好」是不夠的，我們必須與人連結，須「參與他人」、「同理心」。

本書強調，我們很容易把一個地位高有成就的人，想像成他必定是個「天份極高、成就非凡的人」，迷失在崇拜想像中。此時，我們會把別人理想化，而「我是個徹底的失敗者」的想法就出現了，最糟糕的是.「我們會隱藏弱點」而失去最大的成長機會。因此，我們必須體認，所有人都是凡人，在成長的路上永遠有「下一步」需要努力。

當「軟實力」的六項健全品格，你如能把它視為對自己的投資，那麼，當它們一旦起作用時，彼此之間便會相互效力。一旦改變發生，將會讓人開始把自己投身在更大格局中，發展出更多超越的品格。所以，當你在各個面向的品格投資自己，收穫將呈現指數成長。

＊小編註解：有道是：三日不讀書便覺面目可憎。小編說：一日不看書，便覺生活了無生趣啦。為免日子過得乏味，本刊將摘錄咱們人事同仁分享讀書心得的內容，共享那好味兒以為饗宴。本篇感謝桃源區公所人事室主任蔣惠娟的提供分享。

瀏覽人次：8

▲回到頁首

歷屆電子報
學術論述
感動服務
業務心得
好書好文共分享
本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

2014新春團拜

市長期許為高雄努力打拼 不負全體市民期待

2月5日大年初六，高雄市政府分別於四維行政中心中庭及鳳山行政中心大禮堂舉辦員工新春團拜，市長陳菊率副市長、秘書長、副秘書長及各局處首長向員工拜年。

會場佈置象徵大吉大利年節喜氣裝飾，並準備了本市各式特色農產品供員工觀賞及享用，還有文化局海龍王夫婦、農業局的種子、壽山動物園的白虎、獅子等布偶暖場，大家互道互道新年快樂，現場熱鬧滾滾，喜氣洋洋，充滿「幸福高雄、宜居城市」魅力與風貌，展現濃厚的過年氣氛。

市長表示，今年是縣市合併的第四年，本府積極投入各項重大建設及活動，其中黃色小鴨展期吸引390萬參觀人次，創造超過10億元觀光產值；更在「2013國際宜居城市獎」中拿下四金三銀三銅卓越佳績，包括「世界貿易展覽會議中心」、「旗津海岸線保護工程」、「得樂日嘎橋」、「哈瑪星鐵道文化園區」等，更全力打造高雄新灣區，整合興建高雄軟體園區、高雄港客運專區、海洋文化及流行音樂中心、高雄展覽館，這些都是全體市府團隊同仁共同努力與用心投入的結果，期許同仁未來投注更多的心力。

市長也表示，大高雄已然成為國際宜居城市，感謝市民與市府團隊的一路陪伴，期許市府團隊在新的一年用謙卑認真的態度，並秉持文官中立面臨各項挑戰，做出施政的品質！

瀏覽人次：11

▲回到頁首