



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government  
Personnel Department

第004期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

### 學術論述

#### 政策與人力管理期刊

## 政策與人力管理期刊

現在位置：[首頁](#) > [政策與人力管理](#) > [政策與人力管理](#)

[站內搜尋](#)

### 重要公告

研討會網址
<a href="#">高師大公共政策與管理學院</a>
<a href="#">區域治理與發展研究中心</a>
<a href="#">高雄市政府公共行政人事發展中心</a>
<a href="#">[連結] 請到線上訂閱</a>

公告主題	發布單位	日期
<a href="#">政策與人力管理期刊》一書發售</a>	政策與人力管理	2013/07/20
<a href="#">政策與人力管理期刊》第四季第一期正式發行</a>	政策與人力管理	2013/07/17
<a href="#">政策與人力管理期刊》第三季第二期正式發行</a>	政策與人力管理	2013/01/18
<a href="#">政策與人力管理期刊》第三季第一期正式發行</a>	政策與人力管理	2013/01/10
<a href="#">政策與人力管理期刊》第四季</a>	政策與人力管理	2012/03/06
<a href="#">《政策與人力管理期刊》第二季第二期正式發行</a>	政策與人力管理	2012/02/26
<a href="#">【連結】請到線上訂閱</a>	政策與人力管理	2011/10/06
<a href="#">【連結】請到線上訂閱</a>	政策與人力管理	2011/07/31
<a href="#">《政策與人力管理期刊》第二季第一期正式發行</a>	政策與人力管理	2011/02/21
<a href="#">《政策與人力管理期刊》第一季第二期正式發行</a>	政策與人力管理	2010/12/24
<a href="#">《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行</a>	政策與人力管理	2010/09/29

[▲回到頁首](#)

## 第004期 電子報

歷屆電子報

[歷屆電子報](#)[學術論述](#)[感動服務](#)[業務心得](#)[好書好文共分享](#)[本處近期活動花絮](#)

感動服務

您的關心，我足感心--員工成功才算我成功



「主秘，下班囉！」，只要一到下班時間，同仁紛紛離開工作崗位，辦公室的燈光一一關熄，唯有主任秘書辦公室的那盞燈依舊是燈火通明，因為他還在與辦公桌上堆積如山的公文「奮戰不休」呢！「Who is he？」，他是秘書處的主任秘書—“福成”伯，是處裡長官和同仁眼中的好總管，秘書處的大小事無所不與。每天在辦公室的走廊遇到林主秘，總能見他朝氣蓬勃、神采奕奕，不時露出彌勒佛般的開懷笑容，親切的對待著每位秘書處的同仁，可說是人同此名，有他一切就搞定，真是福氣呀！

林主秘自民國73年考上公職後踏公門服務，公職生涯迄今逾29載，從基層做起，積極進取、奉獻心血、戮力從公，始終懷抱著對工作的熱愛，敬業精神實令人感佩，更是後進學習之典範。從事公務期間因曾任政風人員，型塑其個人嫻熟法令、思維細膩謹慎的處事特質。他常常會針對承辦人的公文細心核稿，並能找出其中失之周妥的地方，一一指導承辦人意見陳述方向並予修正；同時願意傾聽承辦同仁業務上遇及之難題，共同面對，適時地伸出援手關懷同仁；另對於同仁提出之問題或疑難雜症，主秘總是可以一語破除思考盲點，讓同仁頓時豁然開朗，令人不得不佩服他的超人智慧；有時於業務推動上需商洽其他機關溝通協調的地方，他也都樂意出面，為部屬疏通協調。

除此之外，他也常常叮嚀同仁處理公務一定要依法行政，對不同業務所應適用之法令，也會在旁耳提面命，時時注意新修正規定，以免業務疏誤。他這種投入工作地熱忱，深刻感染了秘書處的每位同仁，讓我們學習將工作融入生活，也懂得如何樂在工作，不單單只是謀生的工具而已。以上諸如此類的林林種種，對於初來乍到的同仁而言，感覺更是震撼，人心幽微，能夠直指人心，那才是真正“感動”。

又話說99年12月25日縣市合併初始，高雄縣政府移撥來的員工當時不太能適應市府的工作環境及組織文化，大家人心惶惶；尤其是新機關之法規、流程與原先高雄縣政府有很大的出入，但林主秘皆能體諒新進同仁的感受，毫不藏私的願意指導每位同仁，並釋出友善的關懷，使原縣府同仁處在這新環境下，心頭篤定了許多，也能安心的在秘書處做事。

這就是平凡中的不平凡，一位秉持著「員工成功才算我成功」的信念，對生活、工作充滿熱忱，笑容以對，體貼人心的好長官，相信他的熱情與積極精神，及對同仁的關懷心一定會持續下去，也會感染觸動我們每一位同仁，因為秘書處員工已被深深的感動，心中一致認為「因為是有『福』、我們才會『成』功」啊！

\*小編附註：本篇感謝秘書處人事室科員楊燕桃為文提供，在如此充滿感動的工作環境中，必定幸福滿滿喔。

瀏覽人次：5

▲回到頁首

## 第004期 電子報

歷屆電子報

歷屆電子報學術論述感動服務業務心得好書好文共分享本處近期活動花絮

業務心得

**第2組區公所業務交流溫馨情**

高雄縣市於99年12月25日合併後，區公所由原來11區變成38區，業務量繁雜，再加上彼此地區距離遙遠，聯繫統整不易，高雄市政府人事處於100年2月17日召開「各區公所人事業務交流座談會」主席特別指示訂定「高雄市各區公所人事業務策略聯盟實施計畫」，為方便統整38區業務，促進各區公所人事主管互動交流、經驗分享，故將38區公所，分成5組，每組7至8個區公所，置組長、副組長各1人。



100年第1次將38區分成5組時，因考量高雄縣市剛合併，對原高雄市人事業務流程及作業不熟悉，故未按區域性作劃分，先選定原高雄市區公所人事室主任擔任組長，而原高雄縣人事室主任擔任副組長，以期儘早熟悉各項人事業務作業，並讓區公所業務運作更密切聯繫融合。本市區公所第2組策略聯盟成員為岡山、鹽埕、那瑪夏、桃源、茂林、杉林、甲仙、永安等8個區公所共同組成，初期編組時未按區域性作劃分，而本組所規劃的地區又分散較偏遠的郊區及地處莫拉克風災重建區，交通上較不便利，

但可藉著配合業務聯繫至各區公所召開會議，觀摩交流及經驗分享機會，並透過良性互動之標竿學習活動，精進彼此業務。101年曾自行開車前往茂林區、杉林區及甲仙區等區公所開會研習並前往所在區參觀，如茂林生態公園及賞蝶步道參訪、甲仙小林平埔族文物館導覽及杉林區大愛園區參觀組合屋等活動，達到業務交流及開會研習目的，並至當地名勝古蹟參訪作標竿學習。102年更配合業務績效考核項目排定前往本組各區開會研習作個案分享及標竿參訪學習等課程，如至本(鹽埕)區吃道地傳統美食小吃、岡山區品嘗岡山有名的羊肉大餐及永安區聚餐關懷本組受傷人事同仁等活動，不僅作業務交流及人員聯誼，亦了解各地區的風俗民情，透過這2年來第2組的成員們開會及業務聯誼，讓本組同仁除業務提升外，人事人員的感情更加濃密，真是一大收穫呀！

任職30餘年來，在區公所任職8年多，本市由11區增至38區，人員及業務量相對增多，在人事業務處理上，除透過電話聯繫外，並可藉著開會彼此業務作聯誼交流。深感區公所是一個機關團隊，雖彼此距離遙遠，但透過人事業務聯繫及溝通的機會，進行業務經驗分享，更能達到彼此關懷及業務互相交流學習，增進專業知能，提供更具效能之人事服務。尤其原對高雄縣地區地理位置不甚熟悉，藉由區公所策略聯盟召開會議，至各地區去作觀摩參訪，可增廣見聞，如101年及102年曾辦理38區聯盟分別前往大樹區公所及小港區公所開會資訊研習及參訪佛光山及小港天空之城休閒農場，讓區公所人員更能密切結合及聯絡感情，有助於提升業務互動交流。

\* 小編附註：小編說每個個體在團隊中都是不可或缺的一部分，在相互交流與合作支援之下，得以整合資源，以團隊力量放大聯盟效益。本篇感謝鹽埕區公所人事室主任黃桂鶯撰文。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

## 「哈佛商學院的社交宴會術」心得分享

\*書目：「哈佛商學院的社交宴會術：這才是我在哈佛學到最重要的事」

\*作者/出版社：兒玉教仁/如何出版社（2013年8月29日）

\*分享人：警察局三民第二分局人事室主任韋貴虎

\*分享內容：

當你置身在一個陌生環境參加一個宴會，而身旁的人你大多不認識，對於不會喝酒且生性靦腆的人來說這頓飯菜色即使再豐盛，吃起來也會索然無趣。或場子很熱鬧，卻是格格不入、好像事不關己的置身事外。一般人是敬謝不敏或敬而遠之。但是不論是在公、私領域，每個人或多或少都要參加例如年終尾牙餐會、同事聚會、親朋喜宴…等。有一千場宴會，就有一千個機會，如何獲得人生中最有價值的人脈資產，如何把宴會的威力發揮出來，變成擁有改變命運的力量。這不是天方夜譚，現在週遭機會仍不斷地在敲門。作者將美國和日本兩地的宴會社交術精華，融合在哈佛商學院所習得的領導和商業理論中，使「宴會社交術」再進化，發展成一套人人都可實踐的超適用法！

一、本書重點摘述如下：

(一) 搞懂社交宴會術，你就是人際關係的大贏家：

以著有<人性的弱點>等作者卡內基等多位研究人類行為原則與溝通學的賢哲，大都著眼於「人類是渴望被了解的生物」這個論點，人的心理老是想著「希望獲得他人認同」、「渴望被了解」這兩回事。善用這個原則，藉著各式各樣的話題，引導出談起自己的事，每個人都會搖身一變成了「超級多話的人」。

(二) 社交場合建立信任的第一步，就是在對話中讓他人成為主角：

多數人並不想在會議上發言，即便被點名：「X X 你也說幾句話吧。」也不輕易開口。再如「大家來聊聊」的環境，到頭來只會讓「愛說話的人」、「聲音較大聲的人」喋喋不休地從頭講到尾。因此，讓參加者成為焦點，引導每個人開口發言，把握原則上每一個人的播送時間以「十分鐘」為基準，便擁有了讓自己及夥伴更幸福的強大力量。

(三) 作個宴會的領導者：

以前，我一直認為領導力是少數人才擁有的，例如擔任公司的總經理或是拉攏企業家等人之工作者。但是所謂的領導力，是「隨時」、「隨地」都可以發揮的能力。只要擁有「我想這麼做」、「我想這麼改變」的強烈想法，任何人都有辦法成為領導者。能夠將願景擬訂計畫並實行體現的人就是領導者。

為饗宴。本篇感謝三民第二分局人事室主任韋貴虎的提供分享。

瀏覽人次：3

▲回到頁首

學術論述感動服務業務心得好書好文共分享本處近期活動花絮

## 20131014完美演出—「102年人事業務績效考核實地查證」



行政院人事行政總處102年業務績效考核於10月14日實地查證本府人事業務，本次查證係高雄縣市合併後首次實地考評。

為充分展現年度業務成果，並將各項業務重點精華呈現給人事行政總處考評團隊，是日由本處各級主管人員向各考評委員說明年度業務執行情形並接受詢問，將本年度各項人事業務努力成果充分展現，並呈現一年來各項獲獎榮耀，尤以榮獲國際培訓總會（IFTDO）「2013年全球人力資源發展獎—最佳人力發展實踐」優等獎最為顯著，充分呼應人事長「專業是人

事人員的尊嚴；關懷與服務則是專業的靈魂」的叮嚀與勉勵。

感謝考評委員對本府人事團隊一年來努力與辛勞的肯定，我們將落實「做好傳統人事行政工作、貫徹職期輪調豐富歷練、國家重要政策繼續實施、人事轉型策略人資管理」的理念，提升人力資源素質，作為市政公務團隊的後盾，創造高雄更美好的未來。



### 「柴山生態探索之行」—人事關懷輕軌最終回

在8月份各機關學校人事業務績效收尾階段，報名參加柴山健行活動，藉此放鬆心理壓力，調節平日緊張的情緒，儲備充沛體力再投入工作，是最佳的選擇。

本年度人事關懷輕軌主題活動最後一站-8月3日柴山生態探索之行，係由文化局、苓雅區公所、鼓山高中、陽明國中、忠孝國中共同主辦。連日來的陰雨，不免讓我們有一點擔心，不過活動當天很幸運地是個晴朗的好天氣，加上集合地點詩川高中附近多到此登山健行步道，