



高雄市政府市政統計通報

托育服務與職家平衡：托育需求調查性別分析

一、本府員工選擇托育機構時，男性員工最重視「接送方便」，占比 36.32%，其次依序為「收費高低」與「送托時間」，分別佔 15.54% 及 15.48%，女性員工最重視「接送方便」，佔比 37.34%，其次依序為「送托時間」與「整體服務口碑」，分別佔 18.17% 及 15.14%。

本府男性員工選擇托育機構時，重視的考量因素依次為「接送方便」、「收費高低」與「送托時間」，反映對於經濟負擔與時間配合的敏感度與重視程度，第四考量因素為「整體服務口碑」，說明在基本條件考量之後，服務評價亦具一定參考價值(詳表 1)。本府女性員工重視的考量因素依次為「接送方便」、「送托時間」與「整體服務口碑」，顯示女性在安排子女托育服務時，關注托育時段之配合彈性，同時亦重視服務評價。第四考量因素為「收費高低」，反映女性員工在成本與教育品質之間維持相對平衡的評估心態(詳表 2)。

表 1 本府男性員工選擇托育機構考量指標加權統計表

考量指標 排序	第一優 先人數	第二優 先人數	第三優 先人數	總人數	加權指數	百分比
1 接送方便	338	133	71	542	1,351	36.32%
2 收費高低	53	143	131	327	578	15.54%
3 送托時間	33	131	161	325	576	15.48%
4 整體服務 口碑	108	86	82	276	522	14.03%
5 教學內容	50	75	93	218	393	10.56%
6 軟硬體 設施	15	27	55	97	154	4.14%
7 師資陣容	23	25	27	75	146	3.92%

資料來源：高雄市政府人事處



高雄市政府市政統計通報

托育服務與職家平衡：托育需求調查性別分析

表 2 本府女性員工選擇托育機構考量指標加權統計表

考量指標 排序	第一優 先人數	第二優 先人數	第三優 先人數	總人數	加權指數	百分比
1 接送方便	651	212	137	1,000	2,514	37.34%
3 送托時間	129	299	238	666	1,223	18.17%
4 整體服務 口碑	188	134	187	509	1,019	15.14%
2 收費高低	83	155	192	430	751	11.16%
5 教學內容	32	203	194	429	696	10.34%
7 師資陣容	23	66	65	154	266	3.95%
6 軟硬體 設施	16	53	109	178	263	3.91%

資料來源：高雄市政府人事處

二、分析本府員工對本府員工子女托嬰中心訊息觸及度，其中女性在較高程度了解的層級中佔多數，男性於「非常不清楚」層級中佔比達 41.53%。

本府員工對本府員工子女托嬰中心的資訊為「非常清楚明白」或「清楚明白」佔 56.89%，「不清楚」或「非常不清楚」佔 43.12%，顯示過半數員工曾接收到並理解相關訊息，其中女性在較高程度了解的層級中佔多數，男性於「非常不清楚」層級中佔比達 41.53%，顯示女性作為主要照顧者，對托育資訊的接收與關注度整體較高，男性對相關資訊的接收相對有限，亦可能與托育決策參與度較低有關。(詳表 3)

表 3 本府員工對本府員工子女托嬰中心訊息觸及度人數及性別統計表

托育機 構類型	訊息觸及情形	總計		男性		女性	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
本府員 工子女 托嬰中 心	非常清楚明白	284	16.30%	95	33.45%	189	66.55%
	清楚明白	707	40.59%	260	36.78%	447	63.22%
	不清楚	568	32.61%	189	33.27%	379	66.73%
	非常不清楚	183	10.51%	76	41.53%	107	58.47%