

113 年公務統計分析報告

高雄市政府公務資訊人力結構分析

機關：高雄市政府人事處

姓名：陳俊賢

職稱：股長

中華民國 113 年 6 月

目錄

壹、前言	2
貳、研究目的	2
參、現況研析	3
肆、結論與建議	12
伍、參考資料	13

壹、 前言

公務人員是政府機關推動政務及提供公共服務的核心成員，隨著物聯網、大數據分析、元宇宙、區塊鏈與人工智慧技術等的迅速發展，政府機關善用資訊科技，往往對於提升服務品質與效率非常顯著，因此，資訊人力在政府部門中的重要性日益凸顯。。

高雄市政府自 99 年 12 月 25 日完成原高雄縣與高雄市合併以來，持續致力各項市政建設，並深化導入業務資訊化應用，資訊人員在市政資訊化發展的過程中一直扮演重要參與者。

高雄市政府公務人員的資訊人力分布情形，除了有不少資訊人員在資訊專責機關資訊中心提供資訊專業服務之外，亦有許多資訊人員散布在各機關提供機關業務資訊化的服務。

貳、 研究目的

本研究以高雄市政府一級機關與二級機關為研究範圍，旨在對 100 年至 112 年高雄市政府公務人員資訊人力結構進行深入分析，具體目標包括：

- 一、分析公務員與資訊人員總數與比率的變化。
- 二、探討資訊人力的性別分布情況與變化。
- 三、探討資訊人力的年齡分布情況與變化。
- 四、探討資訊人力的教育程度分布情況與變化。
- 五、瞭解資訊人力的流動率及其變化趨勢。

本研究結果將作為高雄市政府人力資源管理的參考，更能助於市府妥適佈署資訊人員調整精進，以加速推動業務資訊化、網路化及智慧化，提升整體市政服務效率。

參、 現況研析

一、 本統計分析之資料來源及名詞定義，說明如下：

- (一) 資料來源：高雄市政府 WebHR 人力資源管理系統資料庫。
- (二) 公務員：WebHR 資料庫規範「人員區分代碼」為 01 至 74 的正式公務人員。
- (三) 資訊公務員：WebHR 資料庫規範「職系」為資訊處理的正式公務人員。
- (四) 機關：本統計分析僅針對高雄市政府一級機關與二級機關進行分析，排除區公所及教育局所屬學校。
- (五) 資料日期範圍：110 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日。
- (六) 統計方式：本統計分析採敘述性統計方式，其中人數、性別、年齡、教育程度等各年度統計，是以每年 12 月 31 日當日的人員資料現況進行統計，而流動率統計則以每年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的人員退休、辭職及調至他機關等情形進行統計。

二、 資訊人力總數與比率的變化

- (一) 高雄市政府資訊人力比率

一二級機關合計來看，資訊公務員總人數最多的一年是在 102 年，計 120 人，資訊公務員總人數最少的一年是在 110 年，計 113 人；100 年至 106 年的資訊人力比率皆達 0.70%或以上，107 年至 112 年的資訊人力比率皆降至 0.67%或以下。

表 1. 高雄市政府資訊人力比率

年	一二級機關合計 公務員總人數	一二級機關合計 資訊公務員總人數	一二級機關合計 資訊人力比率
100	17,013	119	0.70%
101	16,987	119	0.70%
102	16,798	120	0.71%
103	16,625	117	0.70%
104	16,319	114	0.70%
105	16,361	116	0.71%
106	16,714	119	0.71%
107	17,153	114	0.66%
108	17,464	114	0.65%
109	17,484	117	0.67%
110	17,356	113	0.65%
111	17,457	116	0.66%
112	17,757	117	0.66%

(二) 高雄市政府一級機關與二級機關的資訊人力比率

1. 一級機關來看，資訊公務員總人數於 100 年至 112 年呈現緩步上升的趨勢，最少是在 100 年，計 68 人，資訊人力比率亦最低，僅 1.15%，而最多則在 106 年、109 年及 112 年，皆達 80 人，資訊人力比率亦在 106 年達最高的 1.34%。

2. 二級機關來看，資訊公務員總人數於 100 年至 112 年呈現緩步下降趨勢，最多是在 100 年，計 51 人，而最少是在 110 年，僅 35 人，資訊人力比率在 100 年最高，達 0.46%，109 年最低，僅 0.34%。

表 2. 高雄市政府資訊人力比率(一級機關 vs. 二級機關)

年	一級機關 公務員總 人數	二級機關 公務員總 人數	一級機關 資訊公務 員總人數	二級機關 資訊公務 員總人數	一級機關 資訊人力 比率	二級機關 資訊人力 比率
100	5,925	11,088	68	51	1.15%	0.46%
101	6,075	10,912	76	43	1.25%	0.39%
102	6,009	10,789	75	45	1.25%	0.42%
103	6,026	10,599	77	40	1.28%	0.38%
104	5,908	10,411	73	41	1.24%	0.39%
105	5,917	10,444	76	40	1.28%	0.38%
106	5,980	10,734	80	39	1.34%	0.36%
107	6,250	10,903	76	38	1.22%	0.35%
108	6,391	11,073	78	36	1.22%	0.33%
109	6,485	10,999	80	37	1.23%	0.34%
110	6,406	10,950	78	35	1.22%	0.32%
111	6,560	10,897	77	39	1.17%	0.36%
112	6,910	10,847	80	37	1.16%	0.34%

三、 資訊人力的性別比率與變化

以一二級機關來看，100 年至 102 年男性資訊公務員的比率一直遠大於女性資訊公務員，100 年女性資訊公務員比率最高達 29.41%，108 年女性資訊公務員比率最低僅 21.93%；106 年(含)以前的女性

資訊公務員比率皆在 25%以上，107 年(含)以後的女性資訊公務員比率皆在 25%以下。

表 3. 高雄市政府資訊人力性別比率

年	一二級機關合計				
	資訊公務員 總人數	男性資訊公 務員總人數	女性資訊公 務員總人	男性資訊公 務員比率	女性資訊公 務員比率
100	119	84	35	70.59%	29.41%
101	119	87	32	73.11%	26.89%
102	120	88	32	73.33%	26.67%
103	117	85	32	72.65%	27.35%
104	114	85	29	74.56%	25.44%
105	116	86	30	74.14%	25.86%
106	119	88	31	73.95%	26.05%
107	114	86	28	75.44%	24.56%
108	114	89	25	78.07%	21.93%
109	117	91	26	77.78%	22.22%
110	113	88	25	77.88%	22.12%
111	116	90	26	77.59%	22.41%
112	117	90	27	76.92%	23.08%

四、 資訊人力的年齡比率與變化

(一) 高雄市政府資訊人力平均年紀

觀察 100 年至 112 年數據，除了 101 年，每一年的資訊公務員平均年紀皆較所有公務員的平均年紀大。而 101 年的資訊公務員平均年紀 41.67 歲，是最低的一年，112 年的資訊公務員平均年紀達到 45.07 歲，是最年長的一年，綜觀 100 年至 112 年的逐年資訊公務員平均年紀可以發現，資訊公務員逐漸老化中。

表 4. 高雄市政府資訊人力平均年紀

年	一二級機關合計			
	公務員 總人數	公務員 平均年紀	資訊公務員 總人數	資訊公務員 平均年紀
100	17013	41.86	119	42.08
101	16987	41.76	119	41.67
102	16798	41.87	120	42.39
103	16625	42.02	117	43.19
104	16319	41.99	114	43.46
105	16361	42.04	116	43.38
106	16714	42.06	119	43.55
107	17153	41.98	114	43.86
108	17464	42.15	114	43.68
109	17484	42.51	117	44.24
110	17356	43.01	113	44.73
111	17457	43.08	116	44.42
112	17757	43.18	117	45.07

(二) 高雄市政府資訊人力平均年紀

男性資訊公務員平均年紀在 103 年(含)以前每年皆低於所有男性公務員平均年紀，110 年(含)以後每年皆高於所有男性公務員平均年紀；女性資訊公務員平均年紀每年皆高於所有女性公務員平均年紀，且大致高 5 至 6 歲；女性資訊公務員平均年紀亦每年明顯高於男性資訊公務員平均年紀，大致高 3 至 4 歲。

表 5. 高雄市政府男性與女性資訊人力平均年紀比較

年	一二級機關合計			
	男性公務員 平均年紀	女性公務員 平均年紀	男性資訊公務 員平均年紀	女性資訊公務 員平均年紀
100	42.29	41.06	41.08	44.49
101	42.2	40.94	40.54	44.75
102	42.26	41.16	41.17	45.75
103	42.35	41.42	41.85	46.75
104	42.24	41.54	42.51	46.24
105	42.27	41.64	42.23	46.67
106	42.29	41.65	42.6	46.23
107	42.17	41.66	42.72	47.36
108	42.4	41.72	42.82	46.76
109	42.72	42.15	43.52	46.77
110	43.31	42.52	44.06	47.12
111	43.41	42.56	43.69	46.96
112	43.58	42.57	44.19	48

(三) 高雄市政府資訊人力年齡層結構

從 100 年至 112 年的年齡層結構可以發現，超年輕族群(未達 35 歲)所佔比率愈來愈低，不到 20%；年輕族群(35 至 45 歲)所佔比率也愈來愈低，112 年已跌至 30.77%；中年族群(45 至 55 歲)已逐漸成為資訊人力的主力，106 年、109 年與 112 年皆達 35%以上；值得關注的是，待退族群(超過 55 歲)已從 100 年的 5.88%比率，成長到 112 年的 15.38%，顯示以年齡結構來看，資訊公務員在老化中。

表 6. 高雄市政府資訊人力年齡層結構

年齡層	一二級機關合計				
	100 年	103 年	106 年	109 年	112 年
未達 35 歲	20.17%	23.93%	21.01%	16.24%	17.95%
35 至 45 歲	47.90%	37.61%	33.61%	33.33%	30.77%
45 至 55 歲	26.05%	30.77%	35.29%	40.17%	35.90%
超過 55 歲	5.88%	7.69%	10.08%	10.26%	15.38%

五、 資訊人力的教育程度比率與變化

100 年至 110 年資訊公務員的博士比率皆高於所有公務員的博士比率；100 年至 112 年資訊公務員的碩士比率亦明顯高於所有公務員的博士比率，大致是兩倍以上，且除了 100 年，碩士的資訊公務員皆佔了 50% 以上，碩士已經成為資訊公務員的主力。

表 7. 高雄市政府資訊人力教育程度結構

年	一二級機關合計							
	公務員				資訊公務員			
	博士	碩士	大學	專科及 以下	博士	碩士	大學	專科及 以下
100	0.83%	17.92%	26.19%	55.06%	2.52%	47.06%	31.09%	19.33%
101	0.89%	18.85%	27.45%	52.81%	2.52%	52.94%	30.25%	14.29%
102	0.89%	19.83%	28.12%	51.16%	2.50%	53.33%	30.00%	14.17%
103	0.93%	20.54%	29.18%	49.35%	2.56%	52.99%	29.91%	14.53%
104	0.93%	20.98%	30.87%	47.23%	2.63%	54.39%	28.95%	14.04%
105	0.93%	21.37%	32.25%	45.45%	2.59%	54.31%	30.17%	12.93%
106	0.87%	21.29%	33.63%	44.21%	2.52%	56.30%	28.57%	12.61%
107	0.83%	21.05%	34.93%	43.19%	2.63%	53.51%	31.58%	12.28%
108	0.90%	20.86%	36.50%	41.74%	2.63%	55.26%	31.58%	10.53%
109	0.86%	20.98%	37.30%	40.85%	2.56%	56.41%	30.77%	10.26%
110	0.89%	20.89%	37.98%	40.25%	1.77%	56.64%	31.86%	9.73%
111	0.81%	20.76%	39.23%	39.19%	0.86%	56.03%	32.76%	10.34%
112	0.81%	20.40%	41.16%	37.64%	0.85%	57.26%	31.62%	10.26%

六、資訊人力的流動率與變化

(一) 資訊公務員的流動比率

以 100 年至 112 年來看，102 年與 109 年的資訊公務員流動比率最低，其他每年皆高於 5%，而其中的 104 年、107 年、110 年及 111 年皆超過 10%。

表 8. 高雄市政府資訊人力流動比率

年	一二級機關資訊公務員合計		
	總人數	流動人數	流動比率
100	119	11	9.24%
101	119	10	8.40%
102	120	3	2.50%
103	117	7	5.98%
104	114	13	11.40%
105	116	10	8.62%
106	119	8	6.72%
107	114	18	15.79%
108	114	9	7.89%
109	117	1	0.85%
110	113	13	11.50%
111	116	16	13.79%
112	117	10	8.55%

(二) 資訊公務員的流動態樣

以 100 年至 112 年來看，104 年、107 年與 110 年的資訊公務員調至他機關的人數皆大於或等於 10 人；111 年與 112 年的辭職人數最多，皆達 3 人。

表 9. 高雄市政府資訊人力流動態樣與人數

年	一二級機關資訊公務員合計		
	退休	調至他機關	辭職
100	4	7	0
101	1	8	1
102	0	2	1
103	2	4	1
104	3	10	0
105	2	8	0
106	1	6	1
107	5	13	0
108	4	4	1
109	1	0	0
110	2	11	0
111	4	9	3
112	1	6	3

(三) 資訊公務員的一二級機關流動比率的比較

除了 102 年、104 年及 109 年，其餘 100 年至 112 年的資訊公務員流動率皆是二級機關高於一級機關，且特別是 107 年、110 年與 111 年的二級機關流動率皆逾 20% 以上。

表 10. 高雄市政府一二級機關的資訊人力流動比率比較

年	一級機關 資訊公務員 總人數	二級機關 資訊公務員 總人數	一級機關 資訊公務員 流動人數	二級機關 資訊公務員 流動人數	一級機關 資訊公務員 流動比率	二級機關 資訊公務員 流動比率
100	68	51	3	8	4.41%	15.69%
101	76	43	6	4	7.89%	9.30%
102	75	45	2	1	2.67%	2.22%
103	77	40	3	4	3.90%	10.00%
104	73	41	11	2	15.07%	4.88%
105	76	40	4	6	5.26%	15.00%
106	80	39	4	4	5.00%	10.26%
107	76	38	10	8	13.16%	21.05%
108	78	36	4	5	5.13%	13.89%
109	80	37	1	0	1.25%	0.00%
110	78	35	4	9	5.13%	25.71%
111	77	39	8	8	10.39%	20.51%
112	80	37	4	6	5.00%	16.22%

肆、 結論與建議

資訊化已成為不可逆轉的趨勢。全球化競爭的加劇以及公眾對快速、透明和高效服務的需求，促使各國政府積極推動資訊化發展。數據分析、人工智慧、物聯網等新興技術不斷湧現，這些技術不僅改變了人們的生活方式，也重塑了經濟和社會結構。因此，高雄市政府必須緊跟時代步伐，積極採取資訊化措施，以應對未來的挑戰，面對這一趨勢，高雄市政府更應審慎思考資訊人力的管理，以強化資訊化專業團隊。

本研究有一些發現，可作為後續資訊人力管理精進的參考：

- 一、 自 100 年以來，資訊人力皆不到公務人力 1%，更精確來說是在 0.8% 以下。
- 二、 男性佔資訊人力 70% 以上，女性則不到 30%，連年皆如此，男女比率差異甚大。
- 三、 資訊人力的平均年紀逐年愈來愈高，112 年已達 45 歲以上，資訊人力已有老化的趨勢。
- 四、 資訊人力的教育程度主力是碩士，每年皆是這樣，尤其 112 年碩士比率已達 57% 以上。
- 五、 資訊人力最近三年(110 年至 112 年)的流動率皆高於 8%。

伍、 參考資料

余慶杉(2022)，公務人員考試資訊處理類科辦理情形分析，國家人力資源論壇，第 21 期。

王雪芳(2021)，我國近二十年公務人員人力結構分析，國家人力資源論壇，第 4 期。

施能傑(2009)，公務人力年齡結構分析及對人力資源管理的意涵，文官制度季刊，第一卷第三期。