

# 高雄市政府公務人力發展中心教育訓練年齡分布現況研析

## 一、前言

晚近，無論在公部門或私部門當中，人力資源的重要性日趨顯著，在組織的財力、物力等資源皆有限的情況下，人力資源無窮的特性使其受到高度的重視。在行政機關中亦不例外，由於民主制度的關係，而使民選官員與政務官任期，與事務官(公務人員)相比較為短暫，事實上，有可能在首長或政務官尚未摸清整個機關的運作方式，即面臨任期屆至的窘境，因此，政務的推行大部分仍須仰賴具備專業知識與久任經驗的公務人員。然而，我國公務人員的錄用方式，以「筆試」的方式為大宗，惟考試內容多為理論性的知識，難以確知應試者處理實務工作的能力，在加上實務上所面臨的狀況難以數計，考官難以在短時間內測出應試者能力，基於此，政府機關為維持與提昇機關人員能力素質，勢必得藉由教育訓練，向外界汲取新知，抑或是將在職年資較長者實務處理經驗的默會知識(Tacit Knowledge)傳承給新進人員，由此便可看出教育訓練在機關中的重要性。

其次，隨著人口的不斷成長與社會的快速變遷，公共事務日趨複雜，兼以公民意識的覺醒，對於政府的期望與要求亦持續增加，政府的角色從過去的「統治者」，轉變為公共事務的「協力者」以及「服務提供者」的角色，換言之，政府機關對於公共服務的態度不再僅是站在「主導者」的角色，尚須考量到民眾意見，如審議式民主(Deliberative Democracy，其意指一種公共事務的制定與執行須建立在公民理性思辯的基礎上的決策方式，而在參與討論前，行政機關會透過研討會、說明會與提供專業資料的方式，讓公民對議題有基礎的認識)概念興起。此外，公部門中各項管理概念的運用，包含全面品質管理(Total Quality Management)、知識管理(Knowledge Management)、組織再造(Organize Reengineering)，以及電子化政府(Electronic Government)的廣泛運用，皆使得業務日趨多元化，也加深公務員訓練的必要性。

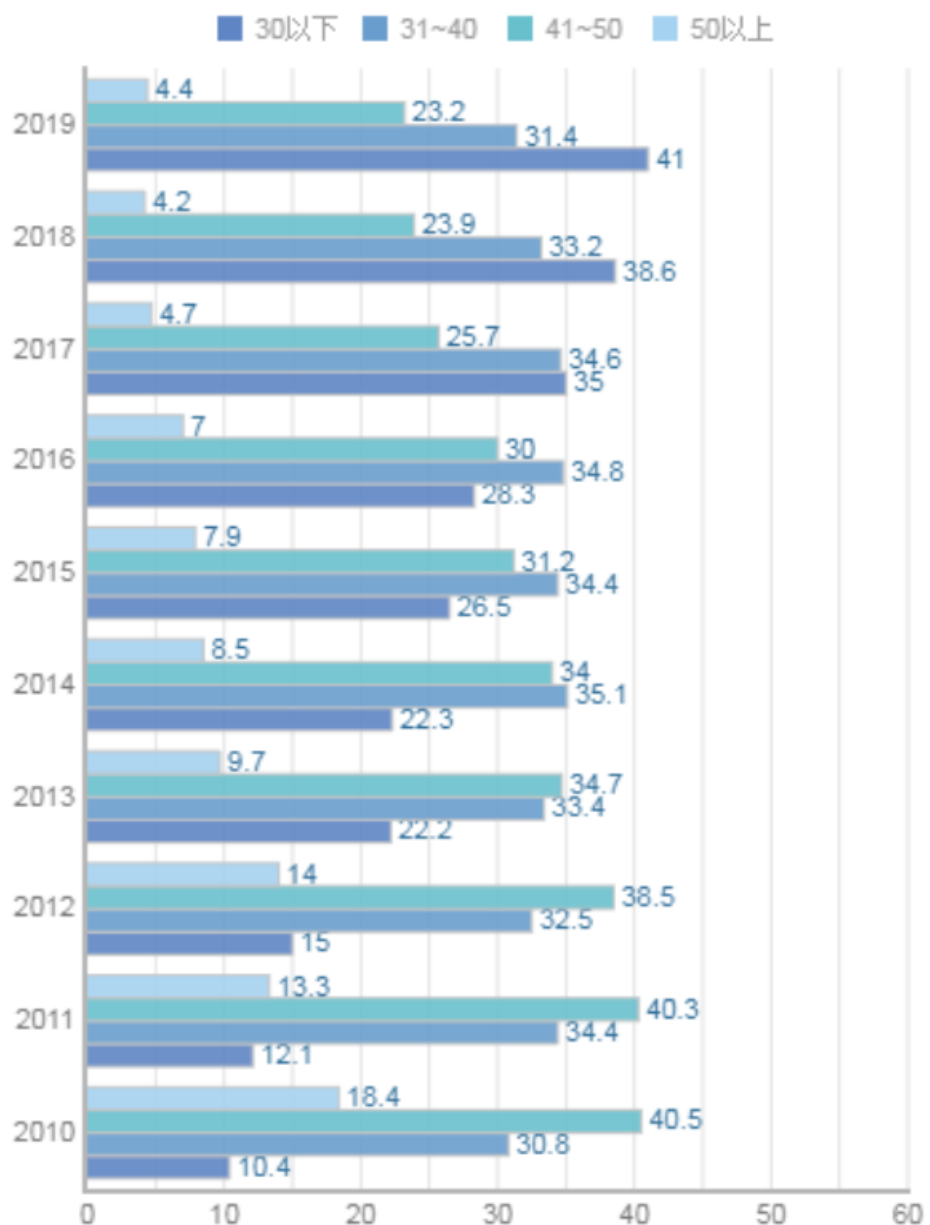
綜上所述，公務人員的訓練除了加深本身專業知能外，為達成蘇貞昌院長所揭示「接地氣」理念，課程內亦可加入現今時事分析。然而，對時事的熟悉度，除了與自己專業背景外，似乎亦與自身年齡有一定的關連性，本專題將針對來本中心的年齡分布進行基本調查，再透過年齡分布來比對現行課程設計，來研究是否有維持或改善的地方，以提昇公務人員訓練成效。

## 二、現況研析

綜觀本中心訓練課程，大概區分為三大類，分別為專業職能訓練、法制訓練以及政策訓練課程。其中政策訓練是前述三者當中複雜度最高的課

程，原因在於民意不穩定性高，人們所關注的公共政策會不斷翻新，而在課程規劃上須不斷的更替，而這也導致課程規劃的困難。過去本中心於相關政策課程開課時係大多以調訓為之，且調訓的方式大多是隨機，並未針對學員本身的屬性進行調整，本研究以各年度受訓學員年齡組成作為切入點，以期作為日後相關政策訓練課程調訓時的參考。

本中心各年度學員年齡組成可參見下圖：



上圖可看出從 2010 年開始，30 歲以下的學員從最初的 10.4%，逐漸成長至 41%，由此可看出 30 歲以下學員所佔比例已取代 31~40 歲區間學員而成為大宗。當代著名政治學家英格哈特(Ronald Inglehar)曾於他的著作《寧靜革命—後物質主義價值變遷》一書中，提出物質主義與後物質

主義的概念，他進一步指出，據他長年的研究，一個人價值觀的形成主要基於二者，分別為「匱乏假設」與「社會化假設」，前者指的是人們往往會優先追求自己最缺乏的價值或信念，如在戰爭頻仍的社會，人們會不懈地努力追求和平。在一些貧窮國家，人們衣不蔽體食不果腹，得到溫飽就是人們最大的心願；而後者指的是一個人的基本價值觀反映了成長期的生存條件。在生存安全得到保障的環境下成長起來的一代人，往往持有後物質主義價值觀，他們把物質需求的滿足和生存的安全視為個人理所當然應該擁有的基本生存條件，於是便去追求更高層面的精神價值，如歸屬感、自我表達和生活質量。綜合前兩者來看，可以合理推知身處相近世代的人彼此間會具有相似的價值觀，或對於某些社會事件會有較為類似的看法，或許可將此理念引進公部門訓練當中。

### 三、結論與建議

綜上所述，在相關政策訓練課程規畫時，可將全年度所有相關班期數量依循前年度各年齡區間學員參訓的比例來分配(基於處於相似年代的人會有對大部分社會事務會有相似的認知)，並將相近年代的學員編在同一班期內，如此在課程規劃時，各班群體特徵相似，較能定位出整個課程的主題，可以得知學員對於哪方面的政策或社會文化較為熟稔，而哪方面較為不足，抑或是對哪方面的課程較為興趣盎然等等，如此一來，在參訓時較能專心於課程上，提昇後續的工作成效。

### 四、參考資料

1. 〈從訓練需求評估論公務人員訓練進修之策略〉(人力資源管理學報 2003 春季號第三卷第一期 PP 081-111)
2. 〈一種潛在的世界趨勢正在影響中國：從物質主義到後物質主義〉(每日頭條，文化縱衡)