

高雄市政府 111 年度「Better than the Best」公務人員英語力培訓計畫

中華民國 111 年 3 月 21 日高市府人考字第 11130243800 號書函訂定

壹、依據

- 一、行政院 107 年 12 月 10 日院授發綜字第 1070802190 號函頒「2030 雙語國家政策發展藍圖」。
- 二、高雄市政府 111 年度「高手愛雄課，專業再升級」公務人力培訓實施計畫。

貳、目的

- 一、重點培育，創造雙贏：以培育本府各機關學校處理國際事務人員及與英語高度相關業務專業人才，協助 109 年及 110 年公務人員高等考試錄取分發尚未取得英檢資格人員通過英檢為目標，宣揚本府國際形象，提升英檢通過率，並拓展同仁職涯發展性。
- 二、基礎養成，普遍提升：高雄是雙港城市，深具國際競爭優勢，本府同仁應具備基礎英語能力及跨文化溝通力，共同加速推動高雄國際化。

參、實施對象

本府暨所屬機關學校公務人員。

肆、精進策略

- 一、分眾輔導各個擊破，無痛打通關：以跨文化溝通素養為經，英語會話為緯，培育處理國際事務人員及與英語高度相關業務人才。另以 109 年及 110 年公務人員高等考試錄取分發尚未取得英檢資格人員為主，及本府尚未取得英檢資格之公務人員，提供教學考照一步到位服務，協助突破瓶頸。
- 二、數位科技神助攻，學習新完疫：賡續鼓勵同仁運用「e 等公務園⁺」學習平臺豐富多元的英語學習資源，並推廣免費英語學習 APP 及資源應用新知，俾利同仁不受時空及疫情所限學習英語。
- 三、植基多元智慧理論，潛能無限大：尊重個別差異與需求，提供體驗式學習、角色扮演及模擬演練等多元教學方法及培訓模式，啟發潛能。
- 四、依循 ADDIE 五步驟，課程系統化：運用 ADDIE 培訓模式將課程設計區分

為分析 (analysis)、設計 (design)、發展 (development)、實施 (implementation) 及評鑑 (evaluation) 五個階段採取多元培訓模式，規劃英語相關訓練，達成「以終為始」的訓練目的 (架構圖如附件)。

伍、實施內容

一、**There's a Hero 慧眼識英雄**-運用 WebHR 英檢資料

- (一) 為掌握各機關同仁英語程度，分析英語能力缺口，據以規劃合適訓練，請各機關學校確實於「WebHR 個人資料子系統—表 51 專長」登載同仁英語等級；如有人員或英檢等級資料異動，應隨時更新，以維護資料正確性。
- (二) 各機關應清查盤點所屬人員有無處理國際事務、與英語高度相關業務情形，並建置上開人員資料，以維護名單之正確性。
- (三) 請依據機關 WebHR 英檢統計資料及業務需求，妥善培育及運用人才，以提升本府公務人員英語力。

二、**Knowledge is Power 鬥陣來參雄**-分級教學，質量提升

為使同仁具備英語能力，提高通過英檢比率，進而培育具國際宏觀視野之跨文化溝通人才，各機關學校除推薦人員參加行政院人事行政總處公務人力發展學院或其他機關(構)辦理之英語課程外，本府並依英語程度、業務屬性及培訓目標分眾辦理「初級」、「中級」及「中高級」英語班期，請薦派符合資格人員參加下列班期：

(一) 中高級班期

1. 訓練對象: 具英語能力 (英檢中級以上英語程度)、辦理涉外事務或與英語高度相關業務人員。
2. 訓練目標: 以進階英語為核心，透過情境演練學以致用，精準應用於工作。
3. 辦理班期: 涉外事務研習班、TED 英語短講研習班等。

(二) 中級班期

1. 訓練對象: 具基礎英語能力 (初級以上英檢程度)，培育辦理英語相關業務潛力人員。
2. 訓練目標: 提升英語口語表達能力並深化多元文化的學習，養成跨

文化溝通力。

3. 辦理班期:跨文化溝通班、英語角主題式英語會話研習班等。

(三)初級班期

1. 訓練對象:尚未取得英檢資格人員。
2. 訓練目標:協助同仁通過英語檢定(含 109、110 年公務人員高等考試錄取分發人員),並辦理多益英語測驗,提升本府公務人員通過英檢比率,培育自主學習能力。
3. 辦理班期:英語 APP 及線上英語資源自學應用研習班、多益英檢衝刺研習班等。

三、Learning Nonstop 線上來雄課-推廣數位學習英語組裝課程

為鼓勵同仁自主學習,結合行動裝置,推廣多元數位學習,本府於「e 等公務園⁺」學習平臺依課程性質規劃「英才施教(國際事務課程)」、「英語綿綿(英語高度相關業務課程)」、「多多益善(英語檢定課程)」3 套組裝英語課程,請各機關學校鼓勵同仁踴躍上網選讀。

四、Do Your Best 雄袂來考試-鼓勵參加英檢測驗

- (一)為檢測本府公務人員英語學習推展成效,特與具公信力之民間英語測驗公司合作舉辦英檢證照考試。
- (二)請各機關學校依據本府函頒提升英語能力激勵措施,視預算情形補助英檢報名費、英檢課程學習費用,並依規定核給參加英語檢定測驗人員公假或補休,鼓勵同仁踴躍參加英檢課程或檢定測驗,俾提高本府公務人員通過英檢比率。

陸、經費

由本府公務人力發展中心及各機關相關經費項下支應。

柒、本計畫奉核定後實施,並得依實際需要隨時修正之。

高雄市政府 111 年度「Better than the Best」公務人員英語力培訓計畫架構圖

