

高雄市政府 112 年度「卓越 5G」英語力培訓作業計畫

中華民國 112 年 3 月 9 日高市府人考字第 11230200100 號書函訂定

壹、依據

- 一、行政院 107 年 12 月 10 日院授發綜字第 1070802190 號函頒「2030 雙語國家政策發展藍圖」。
- 二、高雄市政府 112 年度「雄心壯志，專業高飛」公務人力培訓實施計畫。

貳、目的

以重點培育及普及提升雙軌理念並行，全面提升公務人員英語溝通能力，輔導同仁運用數位學習及免費英語學習資源，彈性選擇合適課程。另辦理優惠與便利的英文檢測，協助同仁瞭解英文能力對應國際標準情形，逐步提升整體公務部門之英語力。

參、實施對象

各機關編制內公務人員及約聘(僱)人員(不含教師、職工及臨時人員)。

肆、精進策略

- 一、分級教學，學以致用：以專業職能與興趣兼具之英語課程與教學活動，觸發同仁學習動機。另以 111 年以後公務人員高等考試錄取分發尚未取得英檢資格人員為主，及本府尚未取得英檢資格之公務人員，提供教學考照一步到位服務。
- 二、公私協力，一網打盡：賡續鼓勵同仁運用「e 等公務園⁺」平臺豐富多元的英語學習資源，並推廣「全民 i 英檢」免費網路資源應用新知。
- 三、多元教學，潛能開發：尊重個別差異與需求，提供體驗式學習、角色扮演及模擬演練等多元教學方法及培訓模式，啟發潛能。
- 四、ADDIE，脈絡分明：運用 ADDIE 培訓模式將課程設計區分為分析 (analysis)、設計 (design)、發展 (development)、實施 (implementation) 及評鑑 (evaluation) 五個階段採取多元培訓模式，規劃英語相關訓練，達成「以終為始」的訓練目的 (架構圖如附件)。

伍、實施內容

一、Graded Lessons-分級授課，各得其所

為使同仁具備英語能力，提高通過英檢比率，進而培育具國際宏觀視野之跨文化溝通人才，各機關學校除推薦人員參加行政院人事行政總處公務人力發展學院或其他機關(構)辦理之英語課程外，本府並依英語程度、業務屬性及培訓目標分眾辦理「初級」、「中級」及「中高級」英語班期，請薦派符合資格人員參加下列班期：

(一)中高級班期

1. 訓練對象:具英語能力(英檢中級以上英語程度)、辦理涉外事務或與英語高度相關業務人員。
2. 訓練目標:以進階英語為核心，配合內容和語言整合學習教學方式，精準應用於工作。
3. 辦理班期:涉外事務研習班、EngFormation-數位科技英語研習班等。

(二)中級班期

1. 訓練對象:具基礎英語能力(初級以上英檢程度)，培育辦理英語相關業務潛力人員。
2. 訓練目標:提升英語口語表達能力並深化多元文化的學習，養成跨文化溝通力。
3. 辦理班期:跨文化溝通班、英語角主題式英語會話研習班等。

(三)初級班期

1. 訓練對象:尚未取得英檢資格人員。
2. 訓練目標:協助同仁通過英語檢定(含 111 年度公務人員高等考試錄取分發人員)，並辦理檢定測驗，提升本府公務人員通過英檢比率，培育自主學習能力。
3. 辦理班期:learning!能力-英語自學攻略研習班、多益英檢衝刺研

習班等。

二、Great Learning Experience -推廣數位學習英語課程

- (一)本府於「e 等公務園⁺」學習平臺依課程性質規劃「英語大聲公（涉外事務課程）」及「機智英檢生活（英語檢定課程）」2 套組裝英語課程，請各機關學校鼓勵同仁踴躍上網選讀。
- (二)另國家發展委員會為強化公務人員英語力，委外製作 CLIL 英語數位學習資源，已於前開學習平臺上架「看紀錄片學英語:GameShow 夯科技」及「看紀錄片學英語:尋寶福爾摩沙」兩系列共 30 堂課程，請協助公告推廣，並鼓勵所屬同仁學習。

三、Goal for 2023 -鼓勵參加英檢測驗

- (一)為檢測本府公務人員英語學習推展成效，特與具公信力之民間英語測驗公司合作舉辦英檢證照考試。
- (二)請各機關學校依據本府函頒提升英語能力激勵措施，視預算情形補助英檢報名費、英檢課程學習費用，並依規定核給參加英語檢定測驗人員公假或補休，鼓勵同仁踴躍參加英檢課程或檢定測驗，俾提高本府公務人員通過英檢比率。
- (三)另請宣導同仁使用國家發展委員會與財團法人語言訓練測驗中心合作推出之「全民英檢 i 學網」英語聽讀能力 AI 數位診斷回饋服務，即時瞭解自身英語能力和未來精進之學習指引，並協助有意取得英語能力證明之同仁，於正式測驗前可無負擔進行多次模擬測試，以利增加測驗經驗。

四、Good in English-落實登載英檢資料、處理國際事務及與英語高度相關業務人員名單

為掌握機關同仁英語程度，作為本府未來精進英語人才運用及培育之參考，請確認所屬同仁登載於 WebHR 個人資料子系統表 51 專長英檢資料之正確性，隨時更新下列名單：

- (一)落實登載機關人員英檢資料
- (二)建置 111 年新進高考人員英檢資料
- (三)維護處理國際事務人員名單
- (四)維護處理與英語高度相關業務人員名單

【註：「處理國際事務人員」及「處理與英語高度相關業務人員」，各機關請依業務性質繁複程度與比重擇一認列】

五、Global Affairs-涉外事務循證決策

為因應本市推動智慧城市發展之施政理念，各機關應運用前開人員名單等資料，分析機關推動英語培訓成效，積極培育涉外人才，協助建置本府英語人才資料庫，俾利未來利用相關數據資料作為證據基礎，實踐涉外事務循證式決策。

陸、經費

由本府公務人力發展中心及各機關相關經費項下支應。

柒、本計畫奉核定後實施，並得依實際需要隨時修正之。

高雄市政府 111 年度「卓越 5G」英語力培訓計畫架構圖

