

高雄市政府 114 年度推動數位學習－「知識啟航·e 展雄才」 實施計畫

114 年 2 月 26 高市府人考字第 11430193600 號函訂

壹、依據：

- 一、行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點。
- 二、行政院 113 年 10 月 21 日院授人培字第 1130022209 號函頒「公務人員每人每年學習時數規定」。

貳、實施目的：

為推動公務人員終身學習，型塑組織學習文化，爰結合行動裝置，鼓勵多元數位學習，俾培訓優質人力，增進政府施政效能。

參、分工：

- 指導機關：行政院人事行政總處。
主辦機關：高雄市政府人事處及公務人力發展中心。
協辦機關：高雄市政府所屬各機關學校。

肆、適用對象：

各機關編制內公務人員及約聘（僱）人員（不含教師、職工及臨時人員）。

伍、辦理時程：

114 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。

陸、辦理內容：

本年度計畫分為「政策能力訓練」、「市政議題訓練」及「共通知能訓練」等 3 部分，相關組裝課程業掛置於「e 等公務園⁺學習平臺」（以下簡稱「e⁺平臺」）縣市組裝專區以供選讀，說明如下：

一、「政策能力訓練」10 小時組裝課程內容

課程項目	課程名稱	時數
當前政府重大政策	雙軸轉型淨零港都	1
環境教育	全球淨零趨勢帶給高雄的挑戰與機會	2
	零廢時尚：不可不知道的永續時尚趨勢	1
	從農田到餐桌的減碳策略：再生農法與永續食材	1
人工智慧	生成式 AI 帶來智能服務的全新體驗	1
	智在高雄~智慧城市任你行	1
性別平等	哭泣中的樹與花-從日常中聽見伴侶心底話	1
	性騷擾調查實務探討(A)-接獲性騷擾申訴應變作為	1
	性騷擾調查實務探討(B)-性平三法適用範圍	1

二、「市政議題訓練」10 小時組裝課程內容

課程項目	課程名稱	時數
人工智慧	探索生成式 AI 的應用與實際操作—ChatGPT 與他的小夥伴	2
	從 AI 到 AIGC：AI 對於傳播與人文社會的影響	1
消費者保護	消費者的百寶箱-消費者保護實務與案例解析	2
全民國防教育	全民國防教育-當前我國國防政策與全民防衛	1
失智友善	失智友善好厝邊	1
多元族群文化	族群關係與族群主流化	1
職場霸凌防治	職場霸凌防治及處理實務案例研習	2

三、「共通知能訓練」10 小時組裝課程內容

課程項目	課程名稱	時數
行政中立	公務人員如何維持行政中立	2
法治教育	公務員法律責任個案檢討及防弊作為	1
友善職場	職涯非懸崖__共創多元、公平、共融的友善職場	1
人權教育	兩公約健康權課程：人權搜查客 II	1
	兩公約環境權課程：人權搜查客 II	1
員工協助	自我成長及情緒照顧	3
公務英文	高雄情境英文-公務接待	1

四、選讀路徑及操作方式（如附件 1）：學習工具得使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，選讀路徑及操作方式說明如下：

（一）學習工具：

使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，以瀏覽器登入「e⁺平臺」。

（二）操作方式：

登入「e⁺平臺」，點選「高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程—政策能力訓練」、「高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程—市政議題訓練」及「高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程—共通知能訓練」整批選課。

五、補休機制：

於 114 年 8 月 31 日前利用公餘時間【※所附學習紀錄起迄時間均應為公餘時間】至「e⁺平臺」完成下列規定課程者，得檢附平臺學習紀錄及補休申請表(如附件 2)，向服務機關申請補休，最高得補休 12 小時（留職停

薪期間完成規定時數者，因無利用公餘時間事實，不予適用)。「政策能力訓練」、「市政議題訓練」及「共通知能訓練」組裝課程，每完成1套，得申請補休4小時。

六、行政獎勵：

於114年8月31日前至「e⁺平臺」完成「政策能力訓練」、「市政議題訓練」及「共通知能訓練」組裝課程各10小時(共計30小時)相關課程者，服務機關得依據終身學習入口網「同仁學習狀況明細」學習時數資料，核予嘉獎1次(為鼓勵留職停薪人員廣續充實業務知能，完成本項規定時數者，得予適用)。

柒、經費來源：

本府人事處及公務人力發展中心年度預算相關經費下勻支。

捌、預期效益：

藉由優質、便捷之數位學習，以多元方式推動公務人員終身學習，期達成行政院規定之公務人員每人每年學習時數，並全面提升本府同仁業務專業能力。

操作手冊

Part1 學習篇

使用智慧型手機、平板電腦或個人電腦，以瀏覽器開啟

(一) 登入「e 等公務園⁺學習平臺」網址：<https://elearn.hrd.gov.tw/>



請以人事服務網 eCPA 或我的 e 政府 公務帳號 登入平臺(第一次登入請點選下方資訊)，俾利學習時數轉入終身學習入口網。

公務人員登入	一般民眾登入
人事服務網eCPA	我的e政府
我的e政府	facebook
facebook	Google+
Google+	
第一次登入請看此	常見登入Q&A

可使用自然人憑證、健保卡、行動自然人憑證或帳號密碼登入(如為第一次登入或使用上有疑問，可點選下方資訊)

The screenshot shows the eCPA login page with four main sections:

- 自然人憑證登入**: 請輸入PinCode: [請輸入PinCode] [登入]. Includes links for 忘記密碼, 自然人憑證, 機關憑證GCA、XCA, and instructions for first-time users and cross-platform use.
- 健保卡登入**: 請輸入健保卡註冊密碼: [請輸入健保卡註冊密碼] [登入]. Includes links for 忘記註冊密碼, 登入說明文件, and 安裝健保卡元件.
- 行動自然人憑證**: 請輸入身分證字號: [請輸入身分證字號] [登入]. Includes links for 如何使用自然人憑證註冊?, 如何使用行動自然人憑證?, and 有其他使用問題?.
- 帳號密碼登入**: 請輸入eCPA帳號密碼: [輸入eCPA帳號] [輸入eCPA密碼] [登入] [首次登入說明]. Includes a link for 忘記密碼.

可使用帳號密碼或自然人憑證登入(第一次登入須先加入會員，申請公務帳號)

我的e政府帳號登入學習平臺說明

親愛的學員您好，提醒您，目前線上人數及閱讀課程人數眾多，平臺可能會感覺速度較緩慢。建議您可稍後於離峰時間再進入學習，以獲得較佳的學習體驗。
e等公務園+學習平臺 敬上

公務人員登入

請使用公務帳號登入

- 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
- 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否有公務帳號。
- 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

[公務帳號查詢]

一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

- 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項，如下：
 - 於我的E政府上傳自然人憑證。
 - 於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。
- 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
- 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

[登入我的e政府]

The screenshot shows the '我的E政府' login page with the following elements:

- Logo: 我的E政府 www.gov.tw
- Section: 帳號登入
- Language: 憑證登入? English
- Fields: 帳號, 密碼
- Links: 忘記帳號, 忘記密碼
- Buttons: 加入會員, 登入

(二) 點選「政策能力訓練」、「市政議題訓練」及「共通知能訓練」組裝課程
至首頁下拉頁面 → 選取組裝課程



選取縣市組裝專區



點選「高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程－政策能力訓練」、「高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程－市政議題訓練」及「高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程－共通知能訓練」



點選整批選課

The screenshot shows the course selection interface. At the top, the logo 'e等公務園+學習平臺' is visible. The user's profile information shows 'LV.8' and '1146' points. The course title is '高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程 - 政策能力訓練'. Below the title, the registration period is '2025-01-01 到 2025-12-31' and the class period is '2025-01-01 到 2025-12-31'. A blue button labeled '整批選課' (Batch Select Course) is highlighted with a hand cursor.

確定 → 上課去

A confirmation dialog box with the text '確認要報名此課程?' (Confirm to register for this course?). It has two buttons: '取消' (Cancel) in red and '確定' (Confirm) in green. A hand cursor is pointing at the '確定' button.

選課成功後，請至個人專區 → 「我的課程」點選未完成課程 → 上課去

The screenshot shows the '我的課程' (My Courses) dashboard. The user's profile is visible on the left. The dashboard displays statistics for courses: '未完成課程' (2), '已完成課程' (2), and '全部課程' (4). There are also sections for '週目標' (0.0 / 1 小時), '月目標' (0.0 / 4 小時), and '年目標' (0.0 / 20 小時). A hand cursor is pointing at the '未完成課程' (2) box.

The screenshot shows the course page for '雙軸轉型淨零港都'. The course title is '雙軸轉型 永續高雄' by '林欽榮' (高雄市政府副市長). The registration period is '2025-01-01 到 2025-12-31' and the class period is '2025-01-01 到 2025-12-31'. The course has a 4-star rating. A blue button labeled '上課去' (Go to Class) is highlighted with a hand cursor.

Part2 紀錄篇

一、 登入「e 等公務園+學習平臺」

(一) 個人專區 → 學習紀錄



(二) 列印學習紀錄：

擷取螢幕畫面列印，或按滑鼠右鍵 → 點選列印

No.	課程類型	課程名稱	上課期間	閱讀時數	測驗	問卷	通過條件	通過狀態	認證時數	終身學習時數上傳狀態	終身學習時數上傳時間
1	開放式	雙軸轉型淨零港都 (PCENTER114100556)	2025-01-01 08:00:00~ 2025-01-01 09:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2025-01-02 12:00:00
2	開放式	全球淨零趨勢帶給高雄的挑戰與機會 (PKCG114100139)	2025-01-01 09:00:00~ 2025-01-01 11:00:00	02:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	2.0	成功	2025-01-02 12:00:00
3	開放式	零廢時尚：不可不知道的永續時尚趨勢 (PCENTER114100522)	2025-01-01 11:00:00~ 2025-01-01 12:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：60 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2025-01-02 12:00:00
4	開放式	從農田到餐桌的減碳策略：再生農法與永續食材 (PCENTER114100514)	2025-01-01 12:00:00~ 2025-01-01 13:00:00	02:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2025-01-02 12:00:00
5	開放式	生成式 AI 帶來智能服務的全新體驗 (PCENTER114100704)	2025-01-01 13:00:00~ 2025-01-01 14:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2025-01-02 12:00:00
6	開放式	智在高雄~智慧城市任你行 (PKCG114100128)	2025-01-01 14:00:00~ 2025-01-01 15:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2025-01-02 12:00:00
7	開放式	哭泣中的樹與花-從日常生活中聽見伴侶心底話 (PKCG114100152)	2025-01-01 15:00:00~ 2025-01-01 16:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：01:00:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2025-01-02 12:00:00

★注意：欲申請補休者，學習期間起迄均應於公餘時間完成。

二、 請填寫「公餘時間完成數位學習補休申請表」並檢附上開學習紀錄，由申請人、單位主管及人事單位核章後方得申請補休。

Part3 補休篇

一、人事人員登載數位學習公假補休操作流程

1 差勤

2 差勤管理

3 請假、出差、加班資料維護

4 公假

5 期間

★事由請註明「利用公餘時間參與數位學習」

二、同仁申請公假補休操作流程

1 差勤

2 其他假別

3 搜尋「公假補休」

4 公假補休

公餘時間完成數位學習補休申請表

服務單位：			姓名：	
組裝課程名稱：高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程－政策能力訓練				
編號	課程名稱	時數	時間(起)	時間(迄)
1	雙軸轉型淨零港都	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
2	全球淨零趨勢帶給高雄的挑戰 與機會	2	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
3	零廢時尚：不可不知道的永續 時尚趨勢	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
4	從農田到餐桌的減碳策略：再 生農法與永續食材	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
5	生成式 AI 帶來智能服務的全新 體驗	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
6	智在高雄~智慧城市任你行	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
7	哭泣中的樹與花-從日常中聽 見伴侶心底話	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
8	性騷擾調查實務探討(A)-接獲 性騷擾申訴應變作為	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
9	性騷擾調查實務探討(B)-性平 三法適用範圍	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
<p>★請詳閱填表說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本表申請對象為本府各機關學校編制內公務人員及約聘僱人員(不含教師、職工及臨時人員，留職停薪期間完成規定時數者不適用補休機制，但得適用獎勵措施)。 2. 申請標準：於本(114)年8月31日前利用公餘時間於「e 等公務園+學習平臺」完成本府政策能力訓練組裝課程者，得補休4小時(注意：欲申請補休者，學習期間起迄均應於公餘時間)。其中公餘時間係指非上班、在勤或輪值時間，且上開時間內不得申請任何加班、公(差)假，另每次申請補休以小時計，並須於課程完成次日起2年內補休完畢。 3. 上開課程起迄時間均應請詳實登載，不得杜撰，並檢附「e 等公務園+學習平臺」學習紀錄(詳如附件1-操作手冊 Part2紀錄篇)，且該紀錄起迄時間均應為公餘時間。 4. 本申請表由申請人、單位主管及人事單位核章後方得申請補休。 5. <u>各人事單位請登載補休時數為「公假補休」(操作流程詳如附件1-操作手冊 Part3補休篇)，事由請註明「利用公餘時間參與數位學習」。</u> 6. 本推動數位學習實施計畫採鼓勵性質，上網閱讀課程行為與執行職務無涉。 				

申請人核章：

單位主管核章：

人事單位核章：

公餘時間完成數位學習補休申請表

服務單位：		姓名：		
組裝課程名稱： 高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程－ 市政議題訓練				
編號	課程名稱	時數	時間(起)	時間(迄)
1	探索生成式 AI 的應用與實際操作—ChatGPT 與他的小夥伴	2	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
2	從 AI 到 AIGC：AI 對於傳播與人文社會的影響	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
3	消費者的百寶箱-消費者保護實務與案例解析	2	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
4	全民國防教育-當前我國國防政策與全民防衛	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
5	失智友善好厝邊	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
6	族群關係與族群主流化	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
7	職場霸凌防治及處理實務案例研習	2	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
<p>★請詳閱填表說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本表申請對象為本府各機關學校編制內公務人員及約聘僱人員(不含教師、職工及臨時人員，留職停薪期間完成規定時數者不適用補休機制，但得適用獎勵措施)。 2. 申請標準：於本(114)年8月31日前利用公餘時間於「e 等公務園+學習平臺」完成本府市政議題訓練組裝課程者，得補休4小時(注意：欲申請補休者，學習期間起迄均應於公餘時間)。其中公餘時間係指非上班、在勤或輪值時間，且上開時間內不得申請任何加班、公(差)假，另每次申請補休以小時計，並須於課程完成次日起2年內補休完畢。 3. 上開課程起迄時間均應請詳實登載，不得杜撰，並檢附「e 等公務園+學習平臺」學習紀錄(詳如附件1-操作手冊 Part2紀錄篇)，且該紀錄起迄時間均應為公餘時間。 4. 本申請表由申請人、單位主管及人事單位核章後方得申請補休。 5. 各人事單位請登載補休時數為「公假補休」(操作流程詳如附件1-操作手冊 Part3補休篇)，事由請註明「利用公餘時間參與數位學習」。 6. 本推動數位學習實施計畫採鼓勵性質，上網閱讀課程行為與執行職務無涉。 				

申請人核章：

單位主管核章：

人事單位核章：

公餘時間完成數位學習補休申請表

服務單位：		姓名：		
組裝課程名稱： 高雄市政府 114 年度數位學習組裝課程－ 共通知能訓練				
編號	課程名稱	時數	時間(起)	時間(迄)
1	公務人員如何維持行政中立	2	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
2	公務員法律責任個案檢討及防弊作為	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
3	職涯非懸崖—共創多元、公平、共融的友善職場	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
4	兩公約健康權課程：人權搜查客Ⅱ	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
5	兩公約環境權課程：人權搜查客Ⅱ	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
6	自我成長及情緒照顧	3	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
7	高雄情境英文-公務接待	1	114 年 月 日 時 分	114 年 月 日 時 分
<p>★請詳閱填表說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本表申請對象為本府各機關學校編制內公務人員及約聘僱人員(不含教師、職工及臨時人員，留職停薪期間完成規定時數者不適用補休機制，但得適用獎勵措施)。 2. 申請標準：於本(114)年8月31日前利用公餘時間於「e 等公務園+學習平臺」完成本府共通知能訓練組裝課程者，得補休4小時(注意：欲申請補休者，學習期間起迄均應於公餘時間)。其中公餘時間係指非上班、在勤或輪值時間，且上開時間內不得申請任何加班、公(差)假，另每次申請補休以小時計，並須於課程完成次日起2年內補休完畢。 3. 上開課程起迄時間均應請詳實登載，不得杜撰，並檢附「e 等公務園+學習平臺」學習紀錄(詳如附件1-操作手冊 Part2紀錄篇)，且該紀錄起迄時間均應為公餘時間。 4. 本申請表由申請人、單位主管及人事單位核章後方得申請補休。 5. <u>各人事單位請登載補休時數為「公假補休」(操作流程詳如附件1-操作手冊 Part3補休篇)，事由請註明「利用公餘時間參與數位學習」。</u> 6. 本推動數位學習實施計畫採鼓勵性質，上網閱讀課程行為與執行職務無涉。 				

申請人核章：

單位主管核章：

人事單位核章：