

高雄市政府 112 年度推動數位學習－「雄心高飛·e 表人才」 實施計畫

112 年 2 月 24 日高市府人考字第 11230165300 號函訂

壹、依據：

- 一、行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點。
- 二、行政院 111 年 10 月 19 日院授人培字第 1113029319 號函頒「公務人員每人每年學習時數規定」。
- 三、行政院 107 年 12 月 10 日院授發綜字第 1070802190 號函頒「2030 雙語國家政策發展藍圖」。

貳、實施目的：

為推動公務人員終身學習，型塑組織學習文化，爰結合行動裝置，鼓勵多元數位學習，俾培訓優質人力，增進政府施政效能。

參、分工：

- 指導機關：行政院人事行政總處。
主辦機關：高雄市政府人事處及公務人力發展中心。
協辦機關：高雄市政府所屬各機關學校。

肆、適用對象：

各機關編制內公務人員及約聘(僱)人員(不含教師、職工及臨時人員)。

伍、辦理時程：

112 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

陸、辦理內容：

本年度計畫分為「e 馬當先育職能(政策能力訓練)」、「e 興盎然學專業(市政專業知能訓練)」、「e 見鍾情戀高雄(市政願景相關訓練)」及「e 猶未盡上課趣(英語能力訓練)」4 部分，相關組裝課程業掛置於「e 等公務園⁺學習平臺」(以下簡稱「e⁺平臺」)縣市組裝專區以供選讀(如附件 1)，說明如下：

一、「e 馬當先育職能(政策能力訓練)」10 小時組裝課程內容

(一)當前政府重大政策：政府數位轉型新視界(1 小時)。

(二)環境教育：共 4 小時

- 1、來玩六龜，遛溜忘歸(1 小時)。
- 2、走訪新興探尋大港埔故事(1 小時)。
- 3、地方創生-產業永續與重生(1 小時)。
- 4、台灣 2050 淨零排放路徑及政策(1 小時)。

(三)民主治理價值課程：共 5 小時

- 1、人權教育：身心障礙者權利公約與我國身障福利政策展望(1 小時)。
- 2、性別主流化：我國性別平等政策綱領與重要議題(2 小時)。

3、多元族群文化：認識日常生活中的「隱微」歧視(2小時)。

二、「e興盎然學專業(市政專業知能訓練)」10小時組裝課程內容

(一)法學知識：

1、行政程序法與案例解析(陳慈陽講座)(2小時)。

2、公職人員財產申報暨利益衝突迴避介紹(1小時)。

(二)公關媒體：網路輿論識讀與回應(1小時)。

(三)行銷管理：職場 Power：打造故事力(1小時)。

(四)智慧城市：

1、智慧城市治理的趨勢與挑戰(上)(2小時)。

2、智慧城市治理的趨勢與挑戰(下)(2小時)。

(五)服務管理：為民服務與陳情處理(1小時)。

三、「e見鍾情戀高雄(市政願景相關訓練)」10小時組裝課程內容

(一)雄科技：

1、人工智慧應用趨勢與技術挑戰(1小時)。

2、元宇宙發展趨勢與產業新經濟(1小時)。

(二)雄宜居：永續發展，邁向淨零未來(3小時)。

(三)雄幸福：

1、台灣長照趨勢(1小時)。

2、如何服務身心障礙者(1小時)。

3、友善職場(1小時)。

(四)雄魅力：客家、族群、主流化(2小時)。

四、「e猶未盡上課趣(英語能力訓練)」組裝課程內容

請同仁依業務所需使用英語程度及頻率，自由選讀下列英語能力訓練組裝課程。

(一)「英語大聲公(涉外事務課程)」10小時組裝課程內容：

1、公務英文 E-mail 篇(1小時)。

2、西餐禮儀實戰教學(1小時)。

3、英語新聞稿寫作技巧(2小時)。

4、英語導覽解說技巧(2小時)。

5、學會說話的藝術！聊天不卡卡(1小時)。

6、成功英語簡報祕笈入門(3小時)。

(二)「機智英檢生活(英語檢定課程)」10小時組裝課程內容：

1、英檢初級衝刺班(上)(3小時)。

2、英檢初級衝刺班(下)(3小時)。

3、英語學習經驗分享(2小時)。

4、免費英語學習 APP 及資源應用(2小時)。

五、選讀路徑及操作方式（如附件 2）：

學習工具得使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，選讀路徑及操作方式說明如下：

（一）學習工具：

- 1、以智慧型手機或平版電腦等行動載具至 APP Store、Google Play 或掃描 QR Code 下載並安裝「e 等公務園」APP。
- 2、使用個人電腦，請以 Google Chrome 瀏覽器登入「e⁺平臺」，以符閱讀課程格式。

（二）操作方式：

登入「e⁺平臺」，點選「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程—e 馬當先育職能」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程—e 興盎然學專業」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程—e 見鍾情戀高雄」及「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程—e 猶未盡上課趣」整批選課。

六、補休機制：

於 112 年 8 月 31 日前利用公餘時間【※所附學習紀錄起迄時間均應為公餘時間】至「e⁺平臺」完成下列規定課程者，得檢附平臺學習紀錄及補休申請表(如附件 3)，向服務機關申請補休，最高得補休 16 小時（留職停薪期間完成規定時數者，因無利用公餘時間事實，不予適用）。

- 1、「e 馬當先育職能」、「e 興盎然學專業」及「e 見鍾情戀高雄」組裝課程：每完成 1 套組裝課程，得申請補休 4 小時。
- 2、「e 猶未盡上課趣」組裝課程：完成任 1 套以上組裝課程，得申請補休 4 小時。

七、行政獎勵：

於 112 年 8 月 31 日前至「e⁺平臺」完成「e 馬當先育職能」、「e 興盎然學專業」及「e 見鍾情戀高雄」及任 1 套「e 猶未盡上課趣」組裝課程各 10 小時（共計 40 小時）相關課程者，服務機關得依據終身學習入口網「同仁學習狀況明細」學習時數資料，核予嘉獎 1 次（為鼓勵留職停薪人員廣續充實業務知能，完成本項規定時數者，得予適用）。

柒、經費來源：

本府人事處及公務人力發展中心年度預算相關經費下勻支。

捌、預期效益：

藉由優質、便捷之數位學習，以多元方式推動公務人員終身學習，期達成行政院規定之公務人員每人每年學習時數，並全面提升本府同仁業務專業能力。



各機關編制內公務人員及約聘(僱)人員，於本(112)年 8 月 31 日前依規定至「e 等公務園+學習平臺」完成相關訓練課程，即可申請補休、行政獎勵(留職停薪期間完成規定時數者不適用補休機制，但得適用獎勵措施)。

課程內容			時數	補休 機制	獎勵 措施
1、「e 馬當先育職能」(政策能力訓練)組裝課程			10	公餘時間 完成者得 申請補休 4 小時	完成「e 馬當先育職能」、 「e 興盎然學專業」、 「e 見鍾情戀高雄」組裝課程及 「e 猶未盡上課趣」中任 1 套 組裝課程各 10 小時者(共 40 小時)， 嘉獎 1 次
課程項目	課程名稱	時數			
當前政府 重大政策	政府數位轉型新視界	1			
環境教育	來玩六龜，遛溜忘歸	1			
	走訪新興探尋大港埔故事	1			
	地方創生-產業永續與重生	1			
	台灣 2050 淨零排放路徑及政策	1			
人權教育	身心障礙者權利公約與我國身障福利政策展望	1			
性別主流化	我國性別平等政策綱領與重要議題	2			
多元族群文化	認識日常生活中的「隱微」歧視	2			
2、「e 興盎然學專業」(市政專業知能訓練)組裝課程			10	公餘時間 完成者得 申請補休 4 小時	完成「e 馬當先育職能」、 「e 興盎然學專業」、 「e 見鍾情戀高雄」組裝課程及 「e 猶未盡上課趣」中任 1 套 組裝課程各 10 小時者(共 40 小時)， 嘉獎 1 次
課程項目	課程名稱	時數			
法學知識	行政程序法與案例解析	2			
	公職人員財產申報暨利益衝突迴避介紹	1			
公關媒體	網路輿論識讀與回應	1			
行銷管理	職場 Power：打造故事力	1			
智慧城市	智慧城市治理的趨勢與挑戰(上)	2			
	智慧城市治理的趨勢與挑戰(下)	2			
服務管理	為民服務與陳情處理	1			

課程內容			時數	補休 機制	獎勵 措施
3、「e 見鍾情戀高雄」(市政願景相關訓練) 組裝課程			10	公餘時間完成者得申請補休 4 小時	完成「e 馬當先育職能」、「e 興盎然學專業」、「e 見鍾情戀高雄」組裝課程及「e 猶未盡上課趣」中任 1 套組裝課程」各 10 小時者(共 40 小時)，嘉獎 1 次
課程項目	課程名稱	時數			
雄科技	人工智慧應用趨勢與技術挑戰	1			
	元宇宙發展趨勢與產業新經濟	1			
雄宜居	永續發展，邁向淨零未來	3			
雄幸福	台灣長照趨勢	1			
	如何服務身心障礙者	1			
	友善職場	1			
雄魅力	客家、族群、主流化	2			
4、「e 猶未盡上課趣 (英語能力訓練)」 組裝課程 (1)「英語大聲公」(涉外事務課程)			20	公餘時間完成任 1 套以上「e 猶未盡上課趣組裝課程」者，得申請補休 4 小時	
課程名稱		時數			
公務英文 E-mail 篇		1			
西餐禮儀實戰教學		1			
英語新聞稿寫作技巧		2			
英語導覽解說技巧		2			
學會說話的藝術！聊天不卡卡		1			
成功英語簡報祕笈入門		3			
(2)「機智英檢生活」(英語檢定課程)					
課程名稱		時數			
英檢初級衝刺班(上)		3			
英檢初級衝刺班(下)		3			
英語學習經驗分享		2			
免費英語學習 APP 及資源應用		2			

備註：

- 1、欲選讀組裝課程者，請點選進入「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 馬當先育職能」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 興盎然學專業」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 見鍾情戀高雄」及「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 猶未盡上課趣」頁面後，點擊整批選課，勿各別點選單一課程進行報名，詳細路徑及操作方式請參閱附件 2-操作手冊第 4 頁及第 6 頁。
- 2、利用公餘時間【※所附學習紀錄起迄時間均應為公餘時間】完成下列規定課程者，得檢附平臺學習紀錄及補休申請表，向服務機關申請補休，最高得補休 16 小時：
 - (1)完成「e 馬當先育職能」組裝課程者，得申請補休 4 小時。
 - (2)完成「e 興盎然學專業」組裝課程者，得申請補休 4 小時。
 - (3)完成「e 見鍾情戀高雄」組裝課程者，得申請補休 4 小時。
 - (4)完成任 1 套以上「e 猶未盡上課趣」組裝課程者，得申請補休 4 小時。



操作手冊

Part1 學習篇

- 一、以智慧型手機或平版電腦等行動載具至 APP Store、Google Play 或掃描 QR Code 下載並安裝「e 等公務園」APP

ios



Android



(一) 登入「e 等公務園+學習平臺」

請以人事服務網 eCPA 或我的 e 政府 公務帳號 登入平臺，俾利學習時數轉入終身學習入口網。



人事服務網eCPA

請使用帳號密碼登入，若有使用忘記密碼取得時，請先到 ECPA 人事服務網修改密碼後再重新登入此頁面



行政院人事行政總處
人事服務網

帳號密碼登入

帳號:
請輸入人事服務網的帳號

密碼:
請輸入人事服務網的密碼

登入 忘記密碼

*若有使用忘記密碼取得時，請務必先到 ECPA 人事服務網修改密碼後再重新登入此頁面。

如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡

*人事服務網網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>
*資訊系統問題 人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)
*人事業務問題 [人事行政總處全球資訊網](#)
Service by C-ECPAAP4

我的e政府

請使用帳號密碼登入(第一次登入須先加入會員，申請公務人員帳號)

台灣之星 4G 下午3:14 51%

返回

我的E政府 www.gov.tw

我的E政府 加入會員 會員登入

帳號登入

帳號
密碼

登入 ?忘記密碼

手機版 | 電腦版

隱私權保護政策 | 服務條款 | 聯絡我們 | 會員中心 | 常見問答
客服中心電話：02-2192-7111；網址：http://www.service.gov.tw
國家發展委員會地址：106臺北市寶慶路3號
總機：02-23165300



台灣之星 4G 下午3:34 48%

返回

我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務
我服務於公務機關，我想申請[公務人員帳號]
說明：您須先填妥進階資料申請為一會員，待該帳號啟用後，接續完成公務轉換申請步驟。
我只想提供基本資料

進階資料提供

*生日
年 月 日

*身分證 / 護照號碼?
 外籍人士(請輸入護照號碼)

*通訊地址?
請選擇縣市

請選擇縣

如已申請過公務帳號無法登入 APP 時，請以個人電腦登入「e 等公務園」學習平臺 → 我的 e 政府 → 請參考登入學習平臺說明

我的e政府帳號登入學習平臺說明

公務人員登入	一般民眾登入
<p>請使用公務帳號登入</p> <ol style="list-style-type: none">如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否有公務帳號。若查詢後確認無帳號，請點選 [申請公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號申請。若查詢後發現原申請的帳號為「自然人」，表示該帳號為一般會員(非公務帳號)，請點選 [轉換公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號轉換。如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。	<p>請點選 [登入我的e政府]</p> <ol style="list-style-type: none">如需學習時數證明，請使用自然人憑證登入以確認身分。如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。
<p>公務帳號查詢</p> <p>申請公務帳號說明影片</p>	<p>登入我的e政府</p> <p>轉換公務帳號說明影片</p>

登入我的 e 政府若出現右方(非公務帳號)訊息，請點選確定 → 並勾選下方同意提供學習時數認證使用 → **僅須設定一次**，之後即可直接以我的 e 政府登入「e 等公務園」學習平臺

網頁訊息

⚠ 如果您是公務人員，您目前所使用的是一般民眾帳號，所閱讀的課程無法登錄為公務人員的終身學習時數，請您改用公務人員帳號進行登入。
「您目前所登入的帳號身分為一般民眾(非公務帳號)，不允許由公務人員登入區進行登入!!
如您確為公務人員，請於「我的e政府」使用公務帳號進行登入，或改由「人事服務網eCPA」登入，學習才得以計入公務人員終身學習時數。
如您為一般民眾，請改由一般民眾登入區進行登入!

確定

歡迎加入「e等公務園+學習平臺」(以下簡稱本網站)會員行列，詳細閱讀本會員規範條款所有內容，當您在點選「接受」鍵後，即表示您已視為您已閱讀本會員規範條款，並同意遵守以下會員規範條款。

- 您同意並保證在本網站之論壇、討論區不公布或傳送任何毀謗、不實、不雅、不法或侵害他人智慧財產權的文字、圖片或任何形式的檔案。
- 您同意並保證不於本網站之論壇、討論區以超連結方式提供非法音樂檔、圖片和電影之連結或下載。
- 您同意於本網站之論壇、討論區轉載文章或圖片，請盡量註明出處或先獲得原作者之同意方能張貼，如原作者向本網站抗議，經查證無誤後，本網站保有對該文章刪除之權利。
- 您同意避免於本網站論壇、討論區討論私人事務，發表文章時，請尊重他人的權益及隱私權。
- 您同意不於本網站之論壇、討論區上從事廣告或販賣商品行為。
- 您同意遵守中華民國相關法規及一切國際網際網路規定與慣例，會員在違反法律規定之情事，應自負法律責任。
- 若本網站認定會員的行為違反會員規範或任何法令，您同意「本系統」得隨時終止您會員資格及使用各項服務之權利。
- 對於您所登錄之個人資料，同意本網站得於合理之範圍內使用該等資料，進行會員統計資料或關於網路學習行為之調查或研究。本網站保證除配合法律調查需求外絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人識別資料給其他團體或個人。
- 本網站保留隨時修改本會員規範之權利，於修改會員規範時，將於首頁公告修改之事實，不另作會員個別通知。

請勾選確認您同意本平臺為提供學習時數之必要，得取得您的相關個人資料上傳「公務人員終身學習入口網站」、「環境教育終身學習網」及「全國教師在職進修資訊網」提供學習時數認證使用。

同意 不同意

(二) 點選「e 馬當先育職能」、「e 興盎然學專業」、「e 見鍾情戀高雄」及「e 猶未盡上課趣」組裝課程

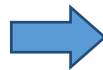
登入 APP → 數位學習 → 「e 等公務園+學習平臺」



選取組裝課程 → 縣市組裝專區



點選「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 馬當先育職能」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 興盡然學專業」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 見鍾情戀高雄」及「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 猶未盡上課趣」→ 整批選課 → 確定→ 下拉頁面即可點選課程



選課成功後，請至「我的課程」點選課程→ 上課去



二、個人電腦請使用 Google Chrome 瀏覽器開啟

(一) 登入「e 等公務園+學習平臺」網址：<https://elearn.hrd.gov.tw/>



請以人事服務網 eCPA 或我的 e 政府**公務帳號**登入平臺(第一次登入請點選下方資訊)，俾利學習時數轉入終身學習入口網。



可使用帳號密碼或自然人憑證登入(如為第一次登入或使用上有疑問,可點選下方資訊)

行政院人事行政總處
人事服務網

帳號密碼登入

帳號:

密碼:

登入 忘記密碼

※若有使用忘記密碼取得時,請務必先至CPA人事服務網修改密碼後再重新登入此頁面。

自然人憑證登入

PinCode:

登入

如果您為第一次登入或使用上有疑問,請先點選這裡

可使用帳號密碼或自然人憑證登入(第一次登入須先加入會員,申請公務帳號)

我的e政府帳號登入學習平臺說明

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號,請直接點選[登入我的e政府],以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號,請先點選[公務帳號查詢],可查詢是否已有公務帳號。
3. 若查詢後確認無帳號,請點選[申請公務帳號說明影片],依說明內容進行公務帳號申請。
4. 若查詢後發現原申請的帳號為「自然人」,表示該帳號為一般會員(非公務帳號),請點選[轉換公務帳號說明影片],依說明內容進行公務帳號轉換。
5. 如欲使用自然人憑證登入,請先確認已有公務帳號,並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定,學習紀錄方能合併。

公務帳號查詢

申請公務帳號說明影片

一般民眾登入

請點選[登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明,請使用自然人憑證登入以確認身分。
2. 如不需學習時數證明,可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入,因無法識別身分,學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

登入我的e政府

轉換公務帳號說明影片

我的e政府

會員登入 加入會員

帳號登入

帳號:

密碼:

登入

忘記密碼 忘記帳號

我的e政府

會員登入 加入會員

申請一般會員

帳號註冊完成後必須用帳號登入
並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號

申請公務帳號

(二) 點選「e 馬當先育職能」、「e 興盎然學專業」、「e 見鍾情戀高雄」及「e 猶未盡上課趣」組裝課程

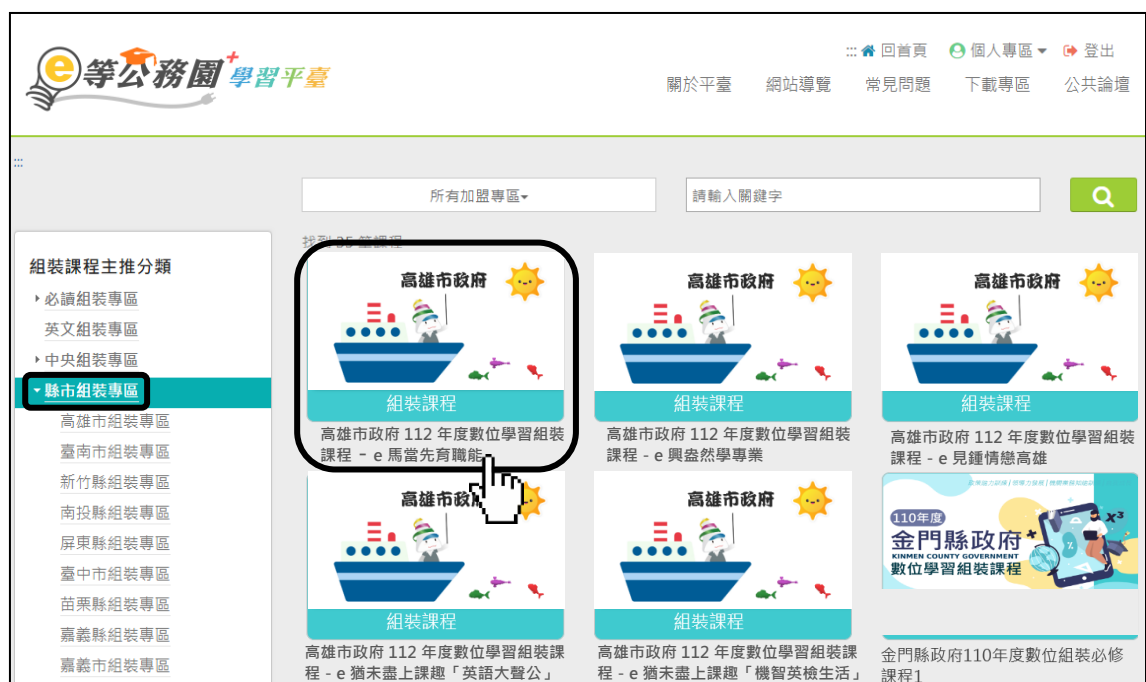
至首頁下拉頁面 → 選取組裝課程



選取縣市組裝專區



點選「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 馬當先育職能」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 興盎然學專業」、「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 見鍾情戀高雄」及「高雄市政府 112 年度數位學習組裝課程－e 猶未盡上課趣」



點選整批選課



確定 → 上課去



選課成功後，請至個人專區 → 「我的課程」點選課程 → 上課去



Part2 記錄篇

一、 登入「e 等公務園+學習平臺」

(一) 個人專區 → 學習紀錄



(二) 列印學習紀錄：

擷取螢幕畫面列印，或按滑鼠右鍵 → 點選列印

No.	課程類型	課程名稱	上課期間	閱讀時數	測驗	問卷	通過條件	通過狀態	認證時數	終身學習上傳狀態	終身學習時數上傳時間
1	開放式	政府數位轉型新視界 (PCENTER112100461)	2023-01-01 08:00:00~2023-01-01 09:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2023-01-02 12:00:00
2	開放式	來玩六龜，遛溜忘歸 (PKCG112100138)	2023-01-01 09:00:00~2023-01-01 10:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2023-01-02 12:00:00
3	開放式	走訪新興探尋大港埔故事 (PKCG112100110)	2023-01-01 10:00:00~2023-01-01 11:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：60 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2023-01-02 12:00:00
4	開放式	地方創生-產業永續與重生 (PKCG112100051)	2023-01-01 11:00:00~2023-01-01 12:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2023-01-02 12:00:00
5	開放式	台灣 2050 淨零排放路徑及政策 (PTAINAN112100075)	2023-01-01 12:00:00~2023-01-01 13:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2023-01-02 12:00:00
6	開放式	身心障礙者權利公約與我國身障福利政策展望 (PMOHW112100037)	2023-01-01 13:00:00~2023-01-01 15:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：01:00:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	2.0	成功	2023-01-02 12:00:00
7	開放式	我國性別平等政策綱領與重要議題 (PCENTER112100477)	2023-01-01 15:00:00~2023-01-01 17:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：01:00:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	2.0	成功	2023-01-02 12:00:00
8	開放式	認識日常生活中的「隱微」歧視 (PCENTER112100490)	2023-01-01 17:00:00~2023-01-01 18:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2023-01-02 12:00:00

★注意：欲申請補休者，學習期間起迄均應於公餘時間完成。

二、 請填寫「公餘時間完成數位學習補休申請表」並檢附上開學習紀錄，由申請人、單位主管及人事單位核章後方得申請補休。