

高雄市政府 113 年度推動數位學習－「高才遠識·大放 e 彩」 實施計畫

113 年 3 月 8 日高市府人考字第 11330216200 號函訂

壹、依據：

- 一、行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點。
- 二、行政院 112 年 12 月 26 日院授人培字第 11230316731 號函頒「公務人員每人每年學習時數規定」。

貳、實施目的：

為推動公務人員終身學習，型塑組織學習文化，爰結合行動裝置，鼓勵多元數位學習，俾培訓優質人力，增進政府施政效能。

參、分工：

- 指導機關：行政院人事行政總處。
主辦機關：高雄市政府人事處及公務人力發展中心。
協辦機關：高雄市政府所屬各機關學校。

肆、適用對象：

各機關編制內公務人員及約聘（僱）人員（不含教師、職工及臨時人員）。

伍、辦理時程：

113 年 1 月 1 日起至 113 年 12 月 31 日止。

陸、辦理內容：

本年度計畫分為「e 級議題必須知（政策能力訓練）」、「e 流專業齊培力（專業與管理知能訓練）」、「e 等願景共打拼（市政願景相關訓練）」及「equal 職場好共事（友善職場相關訓練）」4 部分，相關組裝課程業掛置於「e 等公務園⁺學習平臺」（以下簡稱「e⁺平臺」）縣市組裝專區以供選讀（如附件 1），說明如下：

一、「e 級議題必須知（政策能力訓練）」10 小時組裝課程內容

- （一）當前政府重大政策：談國家數位發展的策略方向（1 小時）。
- （二）環境教育：共 4 小時
 - 1、臺端與淨零的距離（3 小時）。
 - 2、大勢所趨的 ESG 與淨零之因應策略（1 小時）。
- （三）民主治理價值課程：共 5 小時
 - 1、性別平等：
 - （1）性別平等與媒體素養（2 小時）。
 - （2）跟蹤騷擾防制法之立法及釋義（1 小時）。
 - 2、人權教育：兩公約言論自由課程：人權搜查客 II（1 小時）。
 - 3、轉型正義：國家人權博物館—人權與臺灣民主發展的歷史刻痕（1 小時）。

二、「e 流專業齊培力（專業與管理知能訓練）」10 小時組裝課程內容

- (一)資訊安全：ChatGPT 的影響、應用、與挑戰（3 小時）。
- (二)風險管理：行政機關-風險管理（2 小時）。
- (三)公務英文：公務實用英語（基礎篇）-公務書信（1 小時）。
- (四)全民國防教育：國際情勢與防衛動員（1 小時）。
- (五)消費者保護：美容美髮消費爭議案件分享（1 小時）。
- (六)行政中立：行政中立暨便民與圖利（2 小時）。

三、「e 等願景共打拼（市政願景相關訓練）」10 小時組裝課程內容

- (一)科技高雄：
 - 1、迎接生成式 AI 臺灣需要的準備（2 小時）。
 - 2、AI 倫理法制規範之現況與走向（2 小時）。
- (二)宜居高雄：淨零政策分析與策略（2 小時）。
- (三)幸福高雄：
 - 1、老人保護初級預防-老年父母與成年子女互動相處之道（1 小時）。
 - 2、家務事是誰的事家庭內性別角色與家務分工（1 小時）。
- (四)魅力高雄：族群關係與族群政策（2 小時）。

四、「equal 職場好共事（友善職場相關訓練）」組裝課程內容

- (一)職場霸凌防治：
 - 1、職場霸凌防治及處理定義篇(A)（1 小時）。
 - 2、職場霸凌防治及處理之預防篇(B)（1 小時）。
 - 3、職場霸凌防治及處理之責任與救濟篇(C)（1 小時）。
- (二)性騷擾防治：
 - 1、性平意識解析、性騷擾迷思解構及因應作為（2 小時）。
 - 2、「性騷擾防治法」 修法重點（1 小時）。
 - 3、「性別平等工作法」 修法重點（1 小時）。
 - 4、「性別平等教育法」 修法重點（1 小時）。
- (三)員工協助：愛與被愛-友善他人與善待自我（1 小時）。
- (四)失智友善：失智友善職場教育訓練（1 小時）。

五、選讀路徑及操作方式（如附件 2）：學習工具得使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，選讀路徑及操作方式說明如下：

- (一)學習工具：

使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，以瀏覽器登入「e⁺平臺」。

- (二)操作方式：

登入「e⁺平臺」，點選「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—e 級議題必須知」、「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—e 流專業齊培力」、「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—e 等願景共打拼」及「高

雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—equal 職場好共事」整批選課。

六、補休機制：

於 113 年 8 月 31 日前利用公餘時間【※所附學習紀錄起迄時間均應為公餘時間】至「e⁺平臺」完成下列規定課程者，得檢附平臺學習紀錄及補休申請表(如附件 3)，向服務機關申請補休，最高得補休 16 小時(留職停薪期間完成規定時數者，因無利用公餘時間事實，不予適用)。「e 級議題必須知」、「e 流專業齊培力」、「e 等願景共打拼」及「equal 職場好共事」組裝課程，每完成 1 套，得申請補休 4 小時。

七、行政獎勵：

於 113 年 8 月 31 日前至「e⁺平臺」完成「e 級議題必須知」、「e 流專業齊培力」、「e 等願景共打拼」及「equal 職場好共事」組裝課程各 10 小時(共計 40 小時)相關課程者，服務機關得依據終身學習入口網「同仁學習狀況明細」學習時數資料，核予嘉獎 1 次(為鼓勵留職停薪人員賡續充實業務知能，完成本項規定時數者，得予適用)。

柒、經費來源：

本府人事處及公務人力發展中心年度預算相關經費下勻支。

捌、預期效益：

藉由優質、便捷之數位學習，以多元方式推動公務人員終身學習，期達成行政院規定之公務人員每人每年學習時數，並全面提升本府同仁業務專業能力。



各機關編制內公務人員及約聘（僱）人員，於本（113）年 8 月 31 日前依規定至「e 等公務園+學習平臺」完成相關訓練課程，即可申請補休、行政獎勵（留職停薪期間完成規定時數者不適用補休機制，但得適用獎勵措施）。

課程內容			時數	補休機制	獎勵措施																						
1、「e 級議題必須知」(政策能力訓練) 組裝課程 <table border="1"> <thead> <tr> <th>課程項目</th> <th>課程名稱</th> <th>時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>當前政府重大政策</td> <td>談國家數位發展的策略方向</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">環境教育</td> <td>臺端與淨零的距離</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>大勢所趨的 ESG 與淨零之因應策略</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">性別平等</td> <td>性別平等與媒體素養</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>跟蹤騷擾防制法之立法及釋義</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>人權教育</td> <td>兩公約言論自由課程：人權搜查客 II</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>轉型正義</td> <td>國家人權博物館—人權與臺灣民主發展的歷史刻痕</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			課程項目	課程名稱	時數	當前政府重大政策	談國家數位發展的策略方向	1	環境教育	臺端與淨零的距離	3	大勢所趨的 ESG 與淨零之因應策略	1	性別平等	性別平等與媒體素養	2	跟蹤騷擾防制法之立法及釋義	1	人權教育	兩公約言論自由課程：人權搜查客 II	1	轉型正義	國家人權博物館—人權與臺灣民主發展的歷史刻痕	1	10	公餘時間完成者得申請補休 4 小時	完成「e 級議題必須知」、「e 流專業齊培力」、「e 等願景共打拚」及「equal 職場好共事」各 10 小時者（共 40 小時），嘉獎 1 次
課程項目	課程名稱	時數																									
當前政府重大政策	談國家數位發展的策略方向	1																									
環境教育	臺端與淨零的距離	3																									
	大勢所趨的 ESG 與淨零之因應策略	1																									
性別平等	性別平等與媒體素養	2																									
	跟蹤騷擾防制法之立法及釋義	1																									
人權教育	兩公約言論自由課程：人權搜查客 II	1																									
轉型正義	國家人權博物館—人權與臺灣民主發展的歷史刻痕	1																									
2、「e 流專業齊培力」(專業與管理知能訓練) 組裝課程 <table border="1"> <thead> <tr> <th>課程項目</th> <th>課程名稱</th> <th>時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>資訊安全</td> <td>ChatGPT 的影響、應用、與挑戰</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>風險管理</td> <td>行政機關-風險管理</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>公務英文</td> <td>公務實用英語（基礎篇）-公務書信</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全民國防教育</td> <td>國際情勢與防衛動員</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>消費者保護</td> <td>美容美髮消費爭議案件分享</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>行政中立</td> <td>行政中立暨便民與圖利</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			課程項目	課程名稱	時數	資訊安全	ChatGPT 的影響、應用、與挑戰	3	風險管理	行政機關-風險管理	2	公務英文	公務實用英語（基礎篇）-公務書信	1	全民國防教育	國際情勢與防衛動員	1	消費者保護	美容美髮消費爭議案件分享	1	行政中立	行政中立暨便民與圖利	2	10	公餘時間完成者得申請補休 4 小時		
課程項目	課程名稱	時數																									
資訊安全	ChatGPT 的影響、應用、與挑戰	3																									
風險管理	行政機關-風險管理	2																									
公務英文	公務實用英語（基礎篇）-公務書信	1																									
全民國防教育	國際情勢與防衛動員	1																									
消費者保護	美容美髮消費爭議案件分享	1																									
行政中立	行政中立暨便民與圖利	2																									

課程內容			時數	補休 機制	獎勵措 施
3、「e 等願景共打拼」(市政願景相關訓練) 組裝課程			10	公餘時間 完成者得申請補休 4 小時	完成「e 級議題必須知」、「e 流專業齊培力」、「e 等願景共打拼」及「equal 職場好共事」各 10 小時者(共 40 小時)，嘉獎 1 次
課程項目	課程名稱	時數			
科技高雄	迎接生成式 AI 臺灣需要的準備	2			
	AI 倫理法制規範之現況與走向	2			
宜居高雄	淨零政策分析與策略	2			
幸福高雄	老人保護初級預防-老年父母與成年子女互動相處之道	1			
	家務事是誰的事家庭內性別角色與家務分工	1			
魅力高雄	族群關係與族群政策	2			
4、「equal 職場好共事」(友善職場相關訓練) 組裝課程			10	公餘時間 完成者得申請補休 4 小時	
課程項目	課程名稱	時數			
職場霸凌防治	職場霸凌防治及處理定義篇(A)	1			
	職場霸凌防治及處理之預防篇(B)	1			
	職場霸凌防治及處理之責任與救濟篇(C)	1			
性騷擾防治	性平意識解析、性騷擾迷思解構及因應作為	2			
	「性騷擾防治法」 修法重點	1			
	「性別平等工作法」 修法重點	1			
	「性別平等教育法」 修法重點	1			
員工協助	愛與被愛-友善他人與善待自我	1			
失智友善	失智友善職場教育訓練	1			
備註：					
1、欲選讀組裝課程者，請點選進入「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—e 級議題必須知」、「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—e 流專業齊培力」、「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—e 等願景共打拼」及「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程—equal 職場好共事」頁面後，點擊 <u>整批選課</u> ， <u>勿各別點選單一課程進行報名</u> ，詳細路徑及操作方式請參閱附件 2-操作手冊第 3 頁至第 4 頁。					
2、利用公餘時間【※所附學習紀錄起迄時間均應為公餘時間】完成下列規定課程者，得檢附平臺學習紀錄及補休申請表，向服務機關申請補休，最高得補					

休 16 小時：

- (1) 完成「e 級議題必須知」組裝課程者，得申請補休 4 小時。
- (2) 完成「e 流專業齊培力」組裝課程者，得申請補休 4 小時。
- (3) 完成「e 等願景共打拼」組裝課程者，得申請補休 4 小時。
- (4) 完成「equal 職場好共事」組裝課程者，得申請補休 4 小時。

操作手冊

Part1 學習篇

使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，以瀏覽器開啟

(一) 登入「e 等公務園⁺學習平臺」網址：<https://elearn.hrd.gov.tw/>



請以人事服務網 eCPA 或我的 e 政府 公務帳號 登入平臺(第一次登入請點選下方資訊)，俾利學習時數轉入終身學習入口網。

公務人員登入	一般民眾登入
	
	
	
	
	

可使用自然人憑證、健保卡、行動自然人憑證或帳號密碼登入(如為第一次登入或使用上有疑問，可點選下方資訊)

自然人憑證登入

請輸入PinCode：
請輸入PinCode

登入

忘記密碼
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA
● 首次登入與Window使用
● 自然人或機關憑證驅動程式
● MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：
請輸入健保卡註冊密碼

登入

忘記註冊密碼
● 登入說明文件
● 安裝健保卡元件

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：
請輸入身分證號

登入

● 如何使用自然人憑證註冊？
● 如何使用行動自然人憑證？
● 有其他使用問題？

帳號密碼登入

請輸入eCPA帳號密碼：
輸入eCPA帳號
輸入eCPA密碼

登入 首次登入說明

忘記密碼

可使用帳號密碼或自然人憑證登入(第一次登入須先加入會員，申請公務帳號)

我的e政府帳號登入學習平臺說明

親愛的學員您好，提醒您，目前線上人數及閱讀課程人數眾多，平臺可能會感覺速度較緩慢。建議您可稍後於離峰時間再進入學習，以獲得較佳的學習體驗。
e等公務團+學習平臺 敬上

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否有公務帳號。
3. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

公務帳號查詢

一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項，如下：
(1) 於我的E政府上傳自然人憑證。
(2) 於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

登入我的e政府

我的E政府
WWW.GOV.TW

帳號登入

憑證登入? English

帳號

密碼

忘記帳號 忘記密碼 加入會員

登入

(二) 點選「e 級議題必須知」、「e 流專業齊培力」、「e 等願景共打拼」及「equal 職場好共事」組裝課程

至首頁下拉頁面 → 選取組裝課程



選取縣市組裝專區



點選「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程－e 級議題必須知」、「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程－e 流專業齊培力」、「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程－e 等願景共打拼」及「高雄市政府 113 年度數位學習組裝課程－equal 職場好共事」



點選整批選課



確定 → 上課去



選課成功後，請至個人專區 → 「我的課程」點選課程→上課去



Part2 記錄篇

- 一、 登入「e 等公務園+學習平臺」
 - (一) 個人專區 → 學習紀錄



- (二) 列印學習紀錄：
擷取螢幕畫面列印，或按滑鼠右鍵 → 點選列印

No.	課程類型	課程名稱	上課期間	閱讀時數	測驗	問卷	通過條件	通過狀態	認證時數	終身學習時數上傳狀態	終身學習時數上傳時間
1	開放式	談國家數位發展的策略方向 (PCENTER1131003071)	2024-01-01 08:00:00~ 2024-01-01 09:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2024-01-02 12:00:00
2	開放式	臺端與淨零的距離 (PSWCB113100004)	2024-01-01 09:00:00~ 2024-01-01 12:00:00	03:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	3.0	成功	2024-01-02 12:00:00
3	開放式	大勢所趨的 ESG 與淨零之因應策略 (PCENTER113100333)	2024-01-01 12:00:00~ 2024-01-01 13:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：60 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2024-01-02 12:00:00
4	開放式	性別平等與媒體素養 (PCENTER112100589)	2024-01-01 13:00:00~ 2024-01-01 15:00:00	02:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2024-01-02 12:00:00
5	開放式	跟蹤騷擾防制法之立法及釋義 (PKCG113100087)	2024-01-01 15:00:00~ 2024-01-01 16:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2024-01-02 12:00:00
6	開放式	兩公約言論自由課程：人權搜查客II (PMOJ113100037)	2024-01-01 16:00:00~ 2024-01-01 17:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2024-01-02 12:00:00
7	開放式	國家人權博物館—人權與臺灣民主發展的歷史刻痕 (PCENTER113100062)	2024-01-01 17:00:00~ 2024-01-01 18:00:00	01:00:00	100	已填	課程測驗：75 分(含)以上 閱讀時數：01:00:00(含)以上 需填問卷：是	已通過	1.0	成功	2024-01-02 12:00:00

★注意：欲申請補休者，學習期間起迄均應於公餘時間完成。

- 二、 請填寫「公餘時間完成數位學習補休申請表」並檢附上開學習紀錄，由申請人、單位主管及人事單位核章後方得申請補休。