



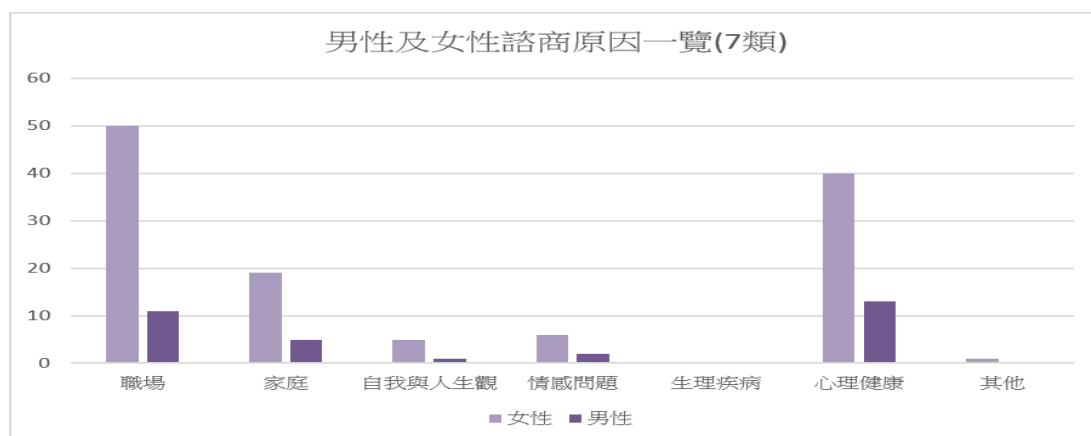
高雄市政府市政統計通報

本府 114 年員工協助方案(EAP)與心理諮商服務之性別統計分析

一、本府員工使用心理諮商服務，女性員工使用人數高於男性員工，占比分別為 79.1%及 20.9%。依 12 類心理諮商類型分析，整體以「心理健康」為最主要諮商原因，其次為「管理」，再次為「職場適應」；且不論男性或女性，皆以「心理健康」為最主要諮商原因。若將職場及家庭相關原因再行整併，女性主要諮商原因為「職場」，占 41.32%，其次依序為「心理健康」與「家庭」因素，分別占 33.06%及 15.70%，而男性則以「心理健康」為最大宗，占 40.63%，其次依序為「職場」與「家庭」，分別占 34.38%及 15.63%。

本府員工使用心理諮商服務，女性員工使用人數高於男性員工，可能與男性受自尊、男性氣概、性別角色衝突等因素影響，在社會期待壓力下求助意願相對較低有關。本府女性員工使用心理諮商服務之主要原因依次為「職場」、「心理健康」與「家庭」；本府男性員工使用心理諮商服務之主要原因依次為「心理健康」、「職場」與「家庭」，反映心理健康議題為不同性別同仁共同關注之主要需求。由本次資料觀察，諮商主因具性別差異，在家庭因素（含婚姻與親子）中，年齡層集中分布於 40 至 49 歲，女性使用（8 人）明顯高於男性（2 人），顯示女性員工在傳統社會結構下，可能仍承擔較多家庭照顧責任與情緒勞動(詳表 2)。

表 1 本府員工選擇心理諮商服務原因一覽表



資料來源：高雄市政府人事處



高雄市政府市政統計通報

本府 114 年員工協助方案(EAP)與心理諮商服務之性別統計分析

表 2 本府員工選擇心理諮商服務原因-依年齡層分類統計表

年齡	性別	諮商原因							總計
		職場	家庭	自我與人生觀	情感問題	生理疾病	心理健康	其他	
29歲以下	女	8	1	1	1	0	10	0	21
	男	1	0	0	1	0	4	0	6
	小計	9	1	1	2	0	14	0	27
30-39歲	女	18	6	3	3	0	10	0	40
	男	2	1	0	0	0	4	0	7
	小計	20	7	3	3	0	14	0	47
40-49歲	女	17	8	0	2	0	14	1	42
	男	5	2	0	1	0	4	0	12
	小計	22	10	0	3	0	18	1	54
50-59歲	女	5	3	1	0	0	6	0	15
	男	3	2	0	0	0	1	0	6
	小計	8	5	1	0	0	7	0	21
60歲以上	女	2	1	0	0	0	0	0	3
	男	0	0	1	0	0	0	0	1
	小計	2	1	1	0	0	0	0	4
總計		61	24	6	8	0	53	1	153

資料來源：高雄市政府人事處

二、分析本府員工對心理諮商服務之知悉率及滿意度，調查顯示男性員工與女性員工之知悉率及滿意度差異不大。

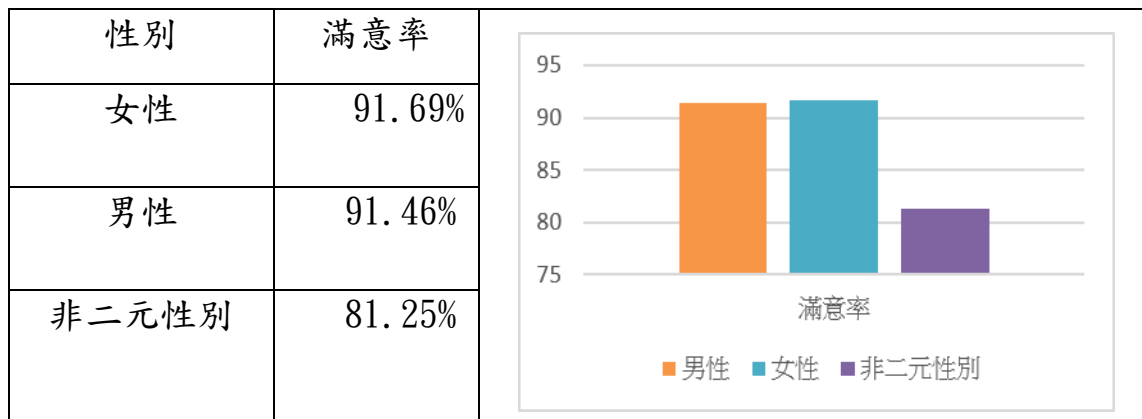
本府員工對心理諮商服務資訊表示「相當清楚」或「略為知道」者，女性員工占 92%，男性員工占 91.8%，非二元性別 87.5%，可知同仁多已掌握 EAP 相關資源，且具備健康求助基本概念。在滿意度方面，女性、男性及非二元性別員工滿意率分別為 91.69%、91.46%及 81.25%，未來將持續加強宣導並蒐集多元性別同仁服務使用經驗與建議，作為後續精進服務措施及調整服務設計之參據。(詳表 3)。



高雄市政府市政統計通報

本府 114 年員工協助方案(EAP)與心理諮商服務之性別統計分析

表 3 本府員工對心理諮商服務滿意度之性別統計表



資料來源：高雄市政府人事處