

國民身分證電話掛失辦理方式



民眾撥打1996

如民眾在國外請撥打國際電話
886-2-81958151

1996國民身分證
掛失服務

1996服務時間
08:00至22:00

1996服務人員接聽
提供掛失諮詢服務

語音說明
民眾選擇
國民身分證
掛失服務

非1996服務時間
22:00至翌日08:00

戶政事務所
下班時間

辦理掛失

戶政事務所
上班時間

掛失服務人員
是否忙線

否

是

線上等待
或留電話

線上等待

1996服務人員
記錄民眾資料及
電話派送案件

轉接至當事人
戶籍地戶政事務所
辦理掛失

以電話按鍵留
下聯絡電話由
掛失服務人員
回電

掛失服務人員接收派送案件及電話紀錄
或語音轉接電話、語音系統留電紀錄
回撥電話聯絡民眾並辦理掛失

