

與精神個案相處模式



精神個案照顧者資源

心理
諮詢

24小時安心專線 **1925**
 高雄市生命線協會 **1995**
 高雄張老師 **1980**

週一~週六 9:00-12:00 14:00-17:00 18:30-21:30
 週日 9:00-12:00 14:00-17:00

支持
團體

有關支持團體相關講座或活動資訊
 可逕洽醫療機構或社會福利單位

高雄市政府衛生局社區心衛中心

107年12月 製作

110年 7月 修訂

高雄市苓雅區凱旋二路132-1號

(07)713-4000

(07)722-9480

<http://khd.kcg.gov.tw/>

地址
總機
傳真
網站

Deprt od Health, Kaoshiung City Government

ADD

No.132-1, kaisyuan 2Rd., Lingya Dist.,

Kaoshiung City 80276 Taiwan(R.O.C.)

886-7-7134000

TEL

886-7-7229480

FAX



精精有衛 復元無畏

疑似精神
個案處理
流程

社區復健
照護模式

與精神個
案相處模
式

精神個案
照顧者資
源

高雄市政府衛生局
社區心衛中心 關心您

社區復健/照護模式

社區精神疾患

衛生所公衛護理師/
社區關懷訪視員，提供
分級關懷照顧

社區
精神
復健

社區
復健中心
康復之家

為日間型、住宿型復健
機構，提供暫時、支持
性的復健場所，作為回
歸社區生活之中途站。
白天到社區復健中心參
與職能復健等訓練課程
，晚上回康復之家。



精神
長期
照顧

精神
護理之家
長期
照護機構

係為長照機構，提供症
狀穩定、呈現慢性化、
不需住院治療之長期生
活照顧。



疑似精神個案處理流程

社區中疑似精神個案

社區滋擾行為合併出現思考、情緒、
知覺、認知、行為等精神狀態表現異常

情緒不穩定 怪異思考 奇特行為



立即撥打110，請警察單位先至現場處理



疑似精神個案

非疑似精神個案



傷害自己或他人、
預期性傷害行為，
依據精神衛生法第32條
由警消協助護送就醫



酒後鬧事、吸食毒品、
遊民滋事、縱火行為等
犯罪行為逕由警察單位
依據相關法律程序處理

疑似精神個案合併
生理疾病或明顯外傷，
救護人員緊急救護處置後，
與警察人員共同護送至醫院。

精神科專科醫院

設有精神科綜合醫院

(合併有生理疾病或外傷)



門診治療

急診治療

急性病房

慢性病房

日間病房

日間型精神復健機構

住宿型精神復健機構

精神護理之家

社區照護品質方案

居家治療

門診服務

全民健康保險思覺思調症
醫療給付方案

強制住院條件: 1. 嚴重病人生活無法自理
2. 自傷、傷人之虞
出院準備服務: 評估社區風險，溝通與轉銜