客家委員會
109至110年客語口譯服務實施計畫

壹、 目的：

為營造客語友善環境，本會提供客語口譯人員及口譯設備支援之服務，並協助政府機關(構)、學校及民間單位以客語提供公共服務，保障民眾聽、說客語之權力，進而推動客語進入公共領域。

貳、 受理申請對象：

一、各政府機關（構）、直轄市、縣（市）政府等公務機關。

二、公私立各級學校。

三、民間企業。

四、依法立案之國內民間團體。

參、 申請期程：即日起至110年5月31日止，口譯服務至110年6月30日止。

肆、 申請網站：https://forms.gle/dYibLtKrMJi5t1V49

伍、 服務項目：

一、提供客語口譯人員：

（一） 同步口譯專業：講者說話的同時，由客語口譯人員透過口譯設備將說話內容同時翻譯給聽眾，口譯員須穿戴口譯發射器，對著麥克風翻譯，聽眾則透過口譯接收器及單耳耳機聽到譯文。

（二） 逐步口譯專業：講者先講述一段內容後，再由客語口譯員現場口譯。

二、口譯設備支援服務：

（一） 支援規範：需依規定申請，並獲得客語口譯人才服務核可，方能提供口譯設備支援，恕不單獨提供口譯設備支援服務。

（二） 設備支援項目：

1. 口譯發射器
2. 口譯接收器
3. 單耳耳機
4. 錄音筆

三、現場機組人員支援：本案提供至少1位工作人員擔任現場口譯相關設備之租借及維運服務事項，不行使其他職務及額外工作。

陸、 申請方式：

一律採「線上申請」，請於**活動1個月前**，於申請網站填妥申請表(附件

三)，且每機關、學校、企業、團體等以申請1次為原則。

柒、 申請流程(附件一)：

一、請先進入申請網站，將口譯申請表填妥後送出。

二、聯繫客語口譯人才服務站窗口(02-7729-4749)，確認申請表。

三、等候客語口譯人才服務站通知申請結果。

四、申請單位舉辦之30人以上大型正式會議或活動為優先提供口譯服務之對象。

捌、 核准及辦理流程(附件二)：

一、口譯人才服務站於活動(會議)**14日前**派員場勘，視現場狀況決定申請單位是否需要搭設口譯間或提供任何設備。

二、口譯人才服務站將場勘結果通知申請單位，本會保有審核申請單位決定權。

三、申請單位依照場勘與核定結果調整。

四、於活動(會議) **7日前**，提供會議資料。

五、活動(會議)當日，提供至少**1小時**進場時間給服務站人員。

六、活動(會議)完成，**3日內**至網站(網址：https://forms.gle/qXmW2s4WntqFx3Lm8)填寫意見回饋表。

玖、 服務站窗口聯絡方式：

一、聯絡時間：週一至週五(國定假日除外)，10時至17時。

二、聯絡電話：02-7729-4749

三、聯絡信箱：bd77318588@gmail.com

拾、 注意事項：

一、申請單位若需要本案客語口譯人員具有其他專業知識能力，其相關職能培訓課程由申請單位自行辦理，本會不提供代訓服務。

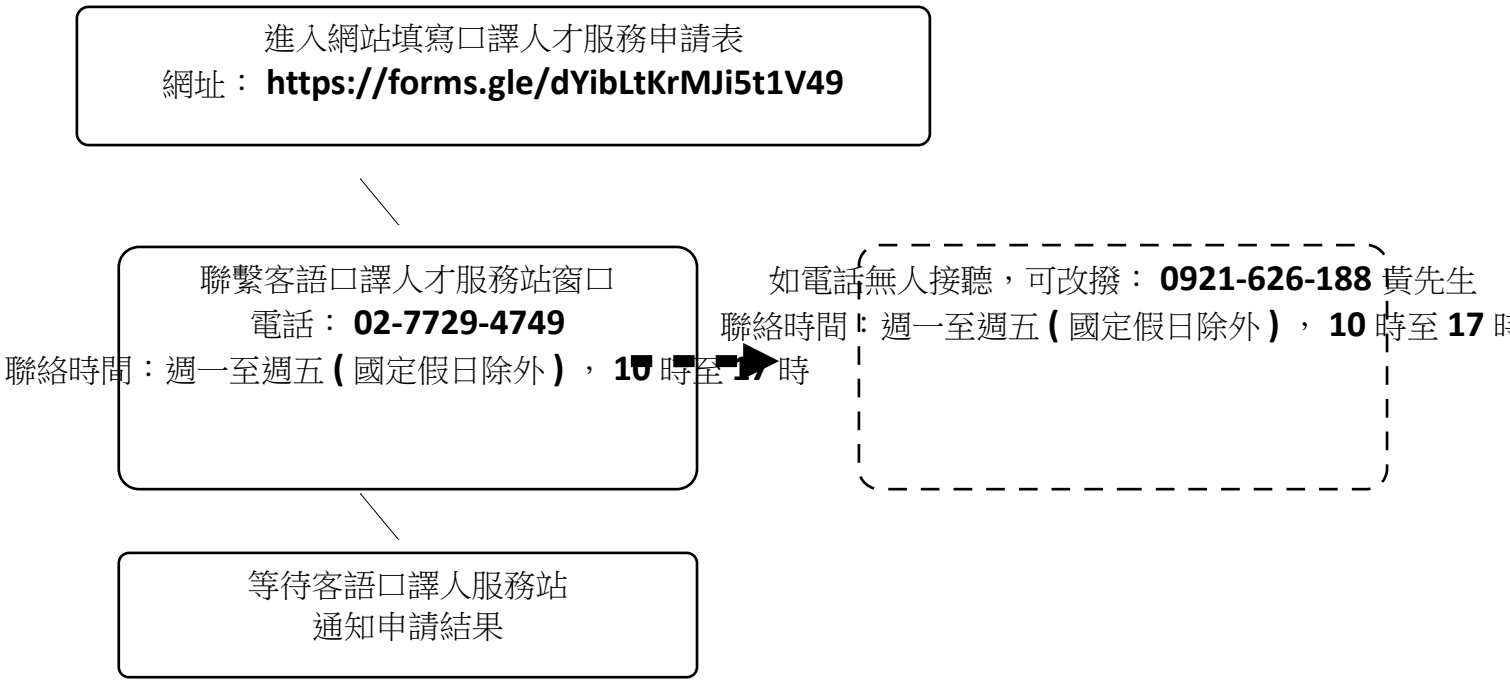
二、客語口譯費、交通、保險，以及口譯設備、人員支援等相關費用，皆由本會支應，為無償之服務。

三、本機制不提供口譯間搭設，如場地需要，請申請單位自行搭設。

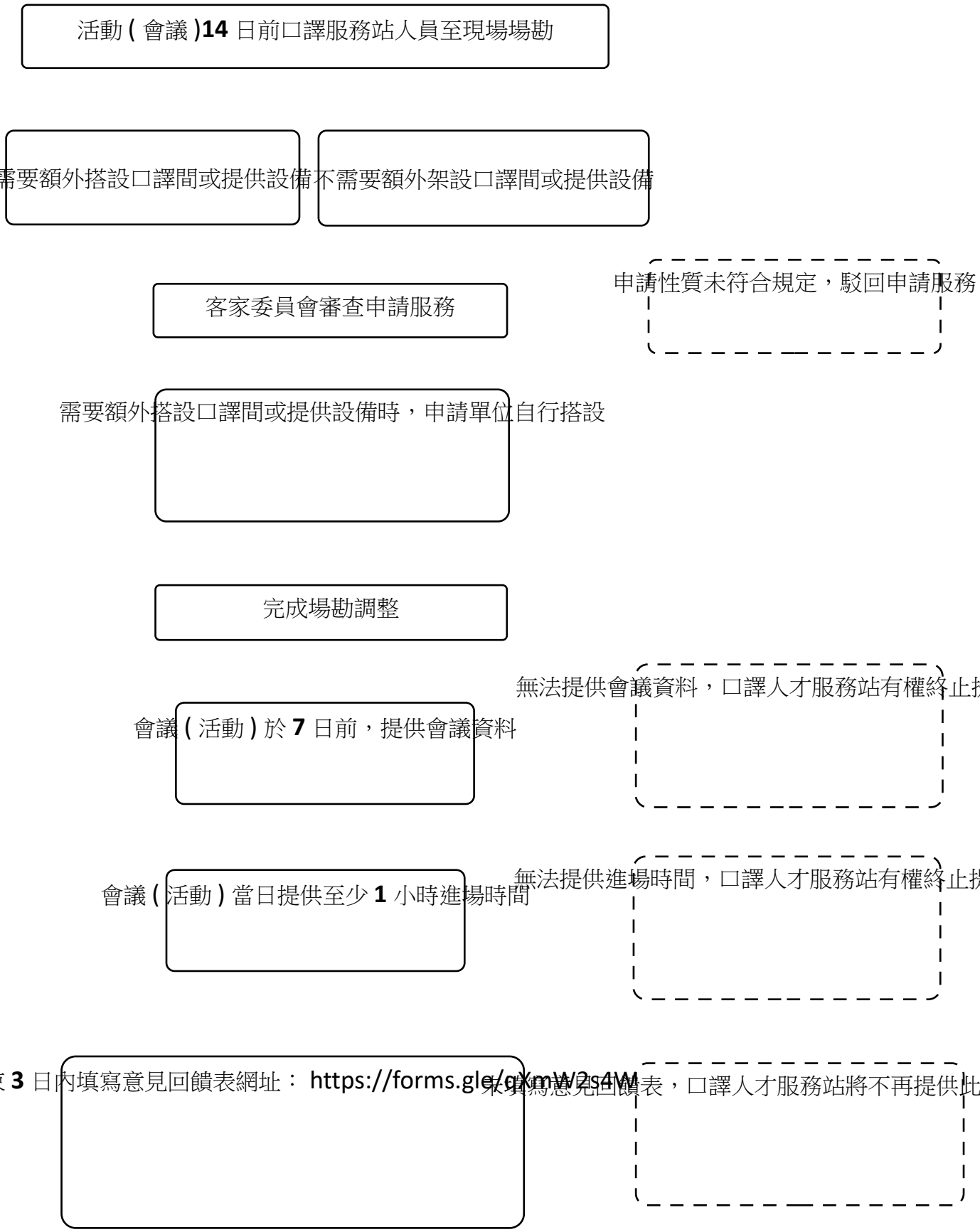
四、除第二點客語口譯服務相關費用由本會支應外，其餘現場服務人員參與活動時所需費用，應由申請單位提供。

拾壹、本機制奉核後實施，如有未盡事宜者亦同。

〔附件一〕申請流程


進入網站填寫口譯人才服務申請表
網址： https://forms.gle/dYibLtKrMJi5t1V49
聯繫客語口譯人才服務站窗口
電話： 02-7729-4749
聯絡時間：週一至週五 (國定假日除外) ， 10 時至 17 時
如電話無人接聽，可改撥： 0921-626-188 黃先生
聯絡時間：週一至週五 (國定假日除外) ， 10 時至 17 時
等待客語口譯人服務站
通知申請結果

〔附件二〕核准及辦理流程


活動 (會議)14 日前口譯服務站人員至現場場勘
需要額外搭設口譯間或提供設備
不需要額外架設口譯間或提供設備
申請性質未符合規定，駁回申請服務
客家委員會審查申請服務
需要額外搭設口譯間或提供設備時，申請單位自行搭設
完成場勘調整
無法提供會議資料，口譯人才服務站有權終止提供服
會議 (活動) 於 7 日前，提供會議資料
無法提供進場時間，口譯人才服務站有權終止提供服
會議 (活動) 當日提供至少 1 小時進場時間
活動) 結束 3 日內填寫意見回饋表網址： https://forms.gle/qXmW2s4W
未填寫意見回饋表，口譯人才服務站將不再提供此申請單

〔附件三〕客語口譯人才服務申請表

客家委員會客語口譯人才服務申請表	
填表日期	年　月　日
申請單位	
申請人 姓名	
申請人 聯絡電話	
申請人 聯絡信箱	
會議(活動) 名稱	
會議(活動) 日期	年　月　日
會議(活動) 時間	時　分至時　分
會議(活動)地點(詳細地址)	
會議(活動) 人數	_____人
會議(活動)性質(擇一)	□會議 □演講、研討會□村里民大會 □其他
口譯需求 (擇一)	□逐步口譯　　□同步口譯
語別需求 (可複選)	□客華語口譯 □客閩語口譯 □客英語口譯 □客日語口譯 □其他
腔調需求 (可複選)	□四縣腔 □海陸腔 □大埔腔 □饒平腔 □詔安腔
特殊需求	(例：09：00-12：00 四縣腔；13：00-15：00 海陸腔)

網站畫面

一、 申請表

網址：https://forms.gle/dYibLtKrMJi5t1V49

客家委員會客語口譯服務申請

壹、目的：
為營造客語友善環境，本會提供口譯人員及口譯設備支援之服務，並協助政府機關(構)以客語提供公共服務，保障民眾聽、說客語之權力，進而推動客語進入公共領域。

貳、受理申請對象：
1、各政府機關（構）、直轄市、縣（市）政府等公務機關。
2、公私立各級學校。
3、民間企業。
4、依法立案之國內民間團體。

參、服務站窗口聯絡方式：
1、聯絡時間：週一至週五(國定假日除外)，10時至17時。
2、聯絡電話：02-7729-4749。
3、聯絡信箱：bd77318588@gmail.com。

肆、申請期程：
1、申請時間：即日起至110年5月31日止。
2、服務時間：即日起至110年6月30日止。

*必填

申請單位 *

您的回答

二、 意見回饋表

網址：

https://forms.gle/qXmW2s4WntqFx3L

客家委員會客語口譯服務意見回饋表

壹、目的：
為營造客語友善環境，本會提供口譯人員及口譯設備支援之服務，並協助政府機關(構)以客語提供公共服務，保障民眾聽、說客語之權力，進而推動客語進入公共領域。

貳、服務窗口聯繫方式：
1、聯絡時間：週一至週五(國定假日除外)，10時至17時。
2、聯絡電話：02-7729-4749。
3、聯絡信箱：bd77318588@gmail.com。

*必填

申請單位 *

您的回答

申請人姓名 *

您的回答