

鳳一30



紀念特刊

檔案的珍貴紀實

鳳一30

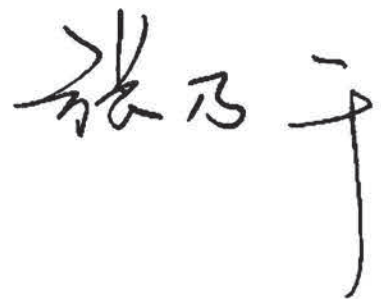
局長的話

高雄近日喜事連連，首先是高雄市民政局創辦的行動戶政所及線上 e 指通系統榮獲「2018 智慧城市創新應用獎」，透過戶政申辦流程的改造，讓民眾透過 e 指通，能夠隨時隨地在線上申辦戶籍登記，只要將申請資料連同應附繳證件掃描，或是以相機拍照影像檔上傳作業系統，就能夠輕鬆完成登記，有時間再前往戶政機關取件，不必特別請假和等候辦理，真的省時又方便，這是全國領先的智慧城市行動戶政平台的先驅。



第二喜則是我們的鳳山區第二戶政事務所 30 週年了，這 30 年來見證了戶政演變的歷史，更實踐了日新月異的便民措施，邁向下一個 30 年的此刻，推出了五心級服務目標：「熱心招呼、用心傾聽、真心關懷、創心服務、乎你足放心」，這是社會大眾對於戶政人員的期許，更是每個戶政同仁對於自我的要求，要讓戶政不僅是在 E 化時代獲得虛擬服務的肯定，在未來更能有多元的服務發展，讓民眾有感真正的五星級服務，五感共同體驗，為鳳二戶政按出更多的讚！

民政局局長



目錄 Contents

	序 局長的話
3	主任的話
5	歷任主任
8	本所沿革及組織架構
12	轄區概況
17	人口概況
27	大事紀
31	我們的驕傲
37	鳳邑傳奇在五甲
42	菁英薈萃 - 五甲人物專訪
46	善用社會資源 - 話說龍成宮
51	最佳隊友 - 鳳二戶政志工隊
57	營造舒適完善的洽公環境
63	戶政圓夢 - 見證檔案的價值
69	創新措施 ~ 有溫度的服務
78	大型活動花絮
93	後記 - 鳳二 30 慶祝活動



主任的話

主任的話

時光荏苒，本所已創立 30 週年了，對一個機關來說 30 週年不算很長但卻已足夠奠定良好的基礎。猶記得民國 93 年到縣府服務後至五甲行政大樓視察六樓區公所業務，這是我首次踏入本棟辦公大樓，經過四樓戶所想起對戶政概念，也只存在著家父在戶政上班時種種工作上的談論，直自 105 年奉派至本所服務後才對戶政工作有更深入的了解。



戶政工作從外界來看，相對於其他公務是一種依法規辦事的單純工作，但實際上戶政人員必須抱持著膽大心細的態度，因為不論是登記業務或證明文件的核發，都事涉民眾的權益，至關重大。近年來在戶政電腦化以後，戶所不論在各項服務、機關人力素質乃至於資訊科技的運用都有長足的進步，因此也更貼近民眾的需求，讓民眾更有感，而這些進步與改變都藉由同仁的支持與合作才能讓各項工作成功推行。在此我深深以自己是戶政的一員，可以為民眾服務而感到驕傲。

感謝過去歷任主任以及人生歲月曾經待過，或目前仍兢兢業業在工作崗位上的戶所同仁，由於你們的付出與配合，才能讓戶所在有限的經費下仍激發出為民服務的無限創意，尤其透過科技及網路的運用，戶政服務可謂已達全年無休。未來期許每一位鳳二同仁都能繼續在自己的崗位上努力付出，提升服務品質並樂在工作。

為了創所 30 週年紀念，特編製「鳳二 30 紀念特刊」來呈現與記錄本所與鳳山五甲地區 30 年來發展之軌跡。也期待本所「三十而立」帶著 30 年啟發，突破既有的資源走出傳統框架，創造下一個輝煌的 30 年；也讓「三十而力」在現有的基礎上努力創新服務；更讓「三十而勵」期許同仁在工作上互相鼓勵爭取團隊榮譽；最後讓「三十而麗」懷抱創心與熱誠，秉持累積的經驗和智慧，昂首闊步迎接新挑戰，讓鳳二更亮麗！



歷任主任

歷任主任

民國 58 年因戶警合一，鳳山鎮戶政事務所脫離鎮公所管轄改隸高雄縣警察局，後鳳山市人口超過 20 萬，於民國 77 年劃分鳳山市第一及第二戶政事務所，首任主任黃一康由鳳山分局副分局長兼任。民國 81 年 7 月 1 日戶警分立，戶政事務所回歸民政體系，附屬高雄縣政府二級機關，自此，戶所主任均來自民政體系。



第一任 黃一康

任期：民國 77 年 1 月至民國 85 年 2 月
民國 83 年 6 月進駐五甲行政大樓。



第二任 鐘森泰

任期：民國 85 年 3 月至民國 87 年 5 月
1. 民國 85 年 7 月成立鳳二戶政志工隊。
2. 榮獲 85 年度全國服務楷模獎。



第三任 洪正六

任期：民國 87 年 9 月至民國 96 年 1 月

1. 民國 87 年 9 月全國首創免下車專人服務 - 呼速得（第一代）。
2. 民國 89 年榮獲全國績優戶政機關。
3. 民國 92 年洽商五甲龍成宮提供嬰兒用品禮盒，贈予辦理出生登記之民眾，祝福新生兒平安長大。
4. 民國 92 年成立品質管理委員會，每月召開，做為革新及建議管道，以提升服務品質，落實為民服務工作。
5. 民國 94 年設置五樓會議室、休息區及改善廁所。



第四任 陳振坤

任期：民國 96 年 4 月至民國 105 年 2 月

1. 民國 100 年全市首創「印簽比對系統」，經由本系統完成印鑑比對，較人工核對更精準，更快速又安全。
2. 民國 101 年掃描建檔生、死、結、離申請書暨證明文件，以提升申辦速度並減少民眾等待時間，進而達到減少檔案受損及保存效果。
3. 民國 101 年設置免下車專人服務 - 影像呼速得（第二代）。
4. 民國 101 年自一樓至五樓規劃並建置「戶政時光階梯」，以活化樓梯閒置空間且讓民眾對戶政檔案及文物能有更深一層的認識。
5. 民國 103 年榮獲全國戶政績優機關。



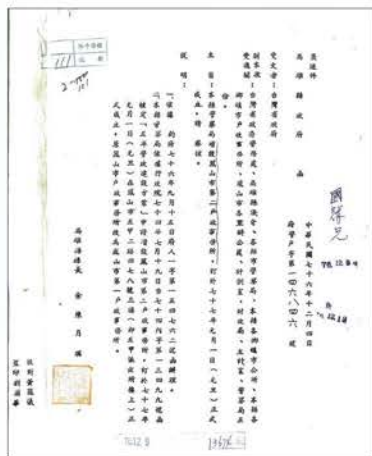
本所沿革及組織架構

本所沿革

民國 34 年 10 月 25 日臺灣光復後，旋於民國 35 年 2 月 1 日成立高雄縣鳳山鎮公所，原為鳳山郡役所警察課之戶口業務，轉移鳳山鎮公所戶籍課接管，民國 58 年 7 月 1 日，奉令實施戶警合一，鎮公所之戶籍課奉准改隸於高雄縣警察局，隨即將鎮公所之戶籍課改制成鳳山鎮戶政事務所，民國 61 年 7 月 1 日由鳳山鎮改制為鳳山市。本所前身為高雄縣警察局鳳山市戶政事務所『五甲戶籍登記站』，僅設置 3 人。



後因鳳山市人口數超過 20 萬，於民國 77 年 1 月 1 日擴大戶政事務所組織編制，分設為兩個戶政事務所管轄，銜名為『高雄縣警察局鳳山市第二戶政事務所』，民國 81 年 7 月起戶警分立，改隸屬於高雄縣政府，



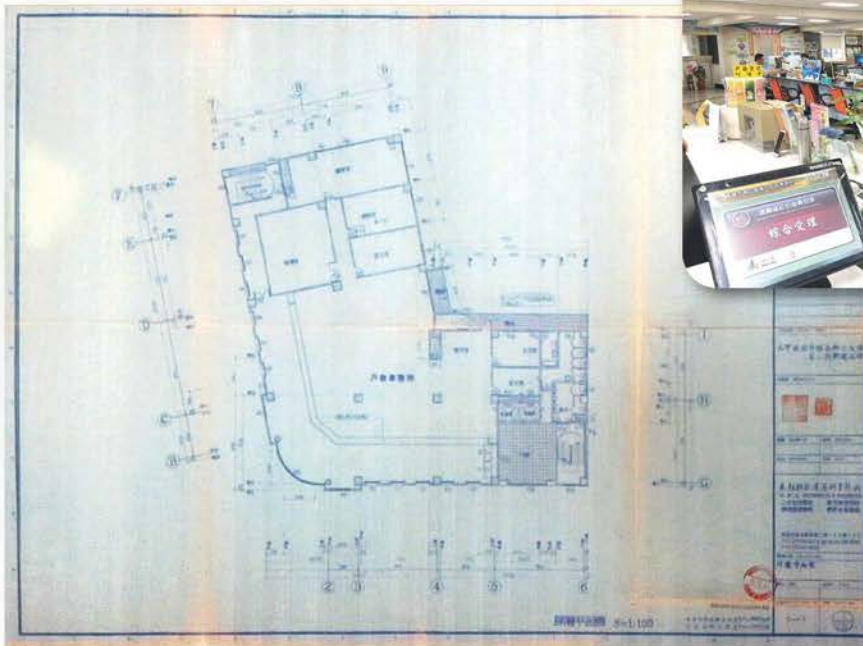
▲上圖為 77 年本所成立公文



▲上圖為 83 年五甲行政大樓完成遷入辦公文

銜名為『高雄縣鳳山市第二戶政事務所』，民國 83 年 6 月搬遷至現址 (五甲行政大樓)，民國 99 年 12 月 25 日起因應高雄縣市合併改制，改隸於高雄市政府，為目前的『高雄市鳳山區第二戶政事務所』。

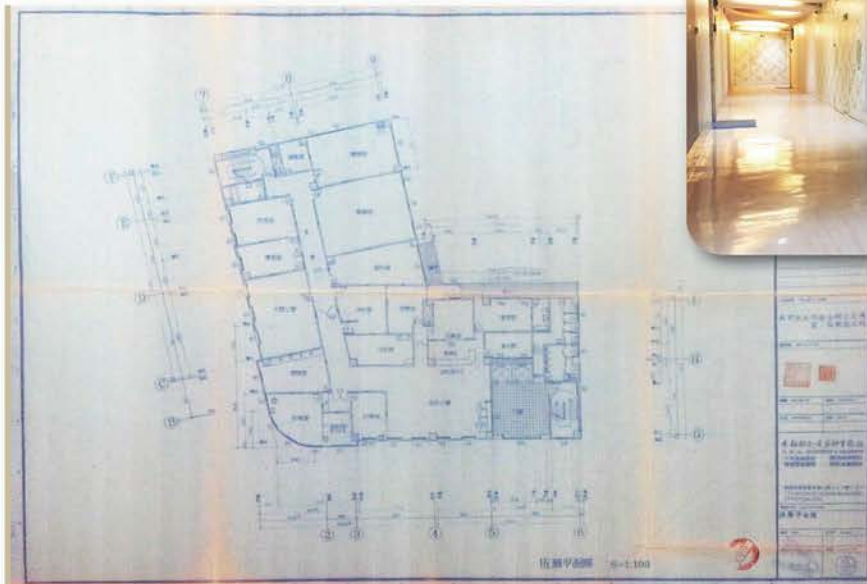
本區現為高雄市政府鳳山行政中心及高雄市議會所在地，近年因人口穩定成長，民國 101 年 12 月底全區人口數已超越三民區，躍居高雄市的第一大行政區。



▲上圖為本所四樓平面圖



四樓辦公廳



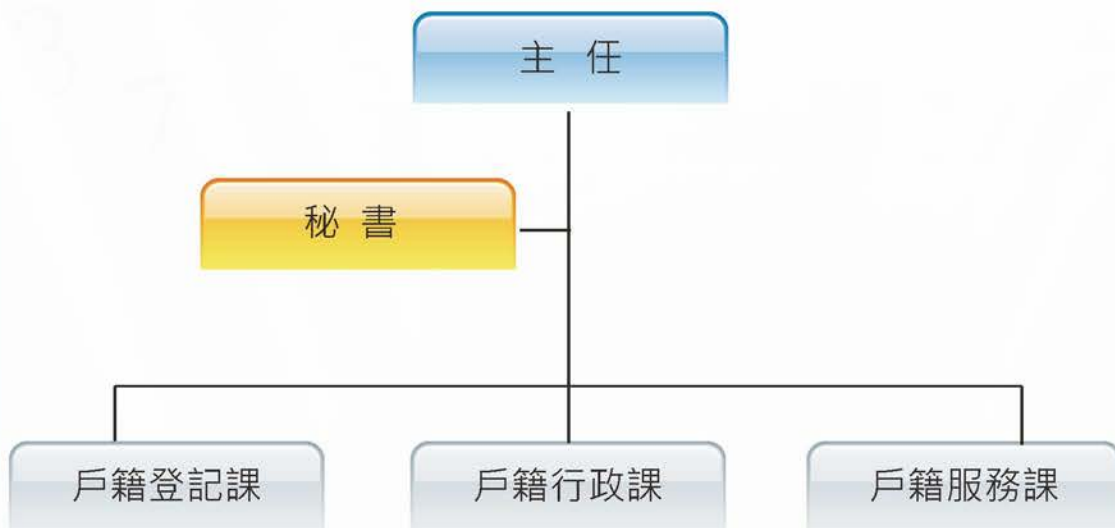
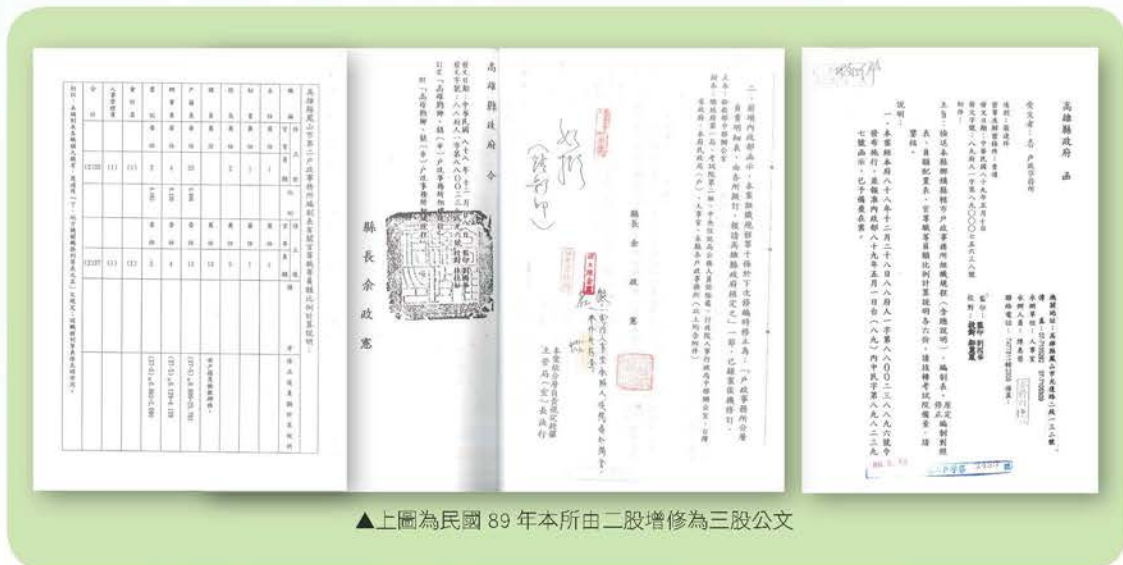
▲上圖為本所五樓平面圖



五樓長廊

組織架構

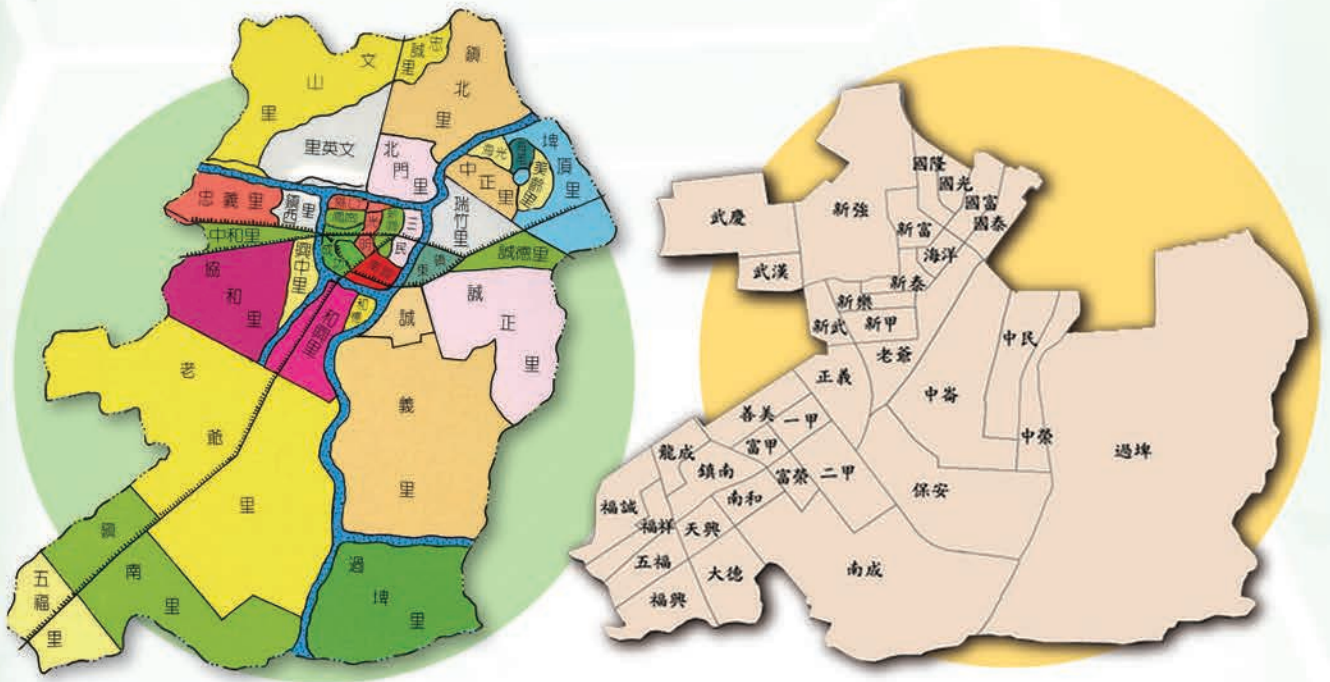
本所隸屬於高雄市政府民政局，為本府二級機關，置主任 1 人、秘書 1 人，下設 3 課（原為 2 股於民國 88 年 12 月 28 日增設 1 股合計 3 股。縣市合併後由股改成課），預算員額 38 人（含工友）。



轄區概況

轄區概況

本轄舊里鄰劃分對照



▲上圖為民國 59 年鳳山鎮轄區概況

▲上圖為民國 107 年本所轄區 35 里

本所轄管鳳山區南邊，與鳳山區第一戶政事務所以國泰路二段、國光路及凱旋路為界，原轄區僅劃分為 2 個里（老爺、鎮南），歷經行政區域調整現有 35 個里。

歷年調整如表

里名	設置時間	設置時間	里總數目
老爺、鎮南	民國35年光復後	鳳山鎮公所行政區 轄有15里本轄僅佔2里	2
過埤	民國42年7月1日	由鎮東里分出	3
五福	民國59年7月1日	由鎮南里分出	4

民國61年7月1日改制為鳳山市

里名	設置時間	設置時間	里總數目
武漢、新甲、一甲、正義	民國68年1月1日 共新增8里	由老爺分出	12
富甲、南成		由鎮南分出	
福興、福誠		由五福分出	
國泰	民國71年5月1日 共新增3里	由興仁分出	15
新強		由新甲分出	
天興		由南成分出	
國光、國隆	民國74年9月1日 共新增4里	由協和分出	19
新富		由新甲分出	
大德		由天興分出	

民國77年1月1日成立高雄縣警察局鳳山市第二戶政事務所

國富	民國87年2月9日 共新增15里	由國光、國隆分出	34
武慶		由武漢分出	
新泰、新樂、新武		由新甲分出	
海洋		由新富分出	
中崙、中民、中榮		由老爺分出	
二甲		由一甲分出	
龍成		由鎮南分出	
富榮、善美		由富甲分出	
南和		由南成分出	
福祥		由福誠分出	
保安		民國95年1月1日	

民國99年12月25日改制為鳳山區



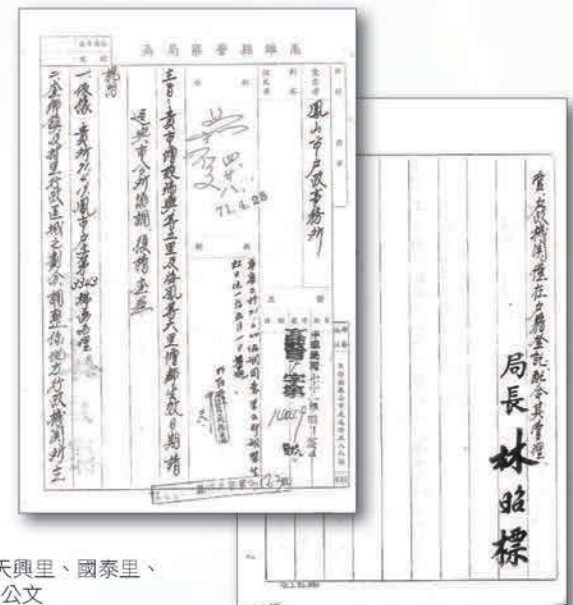
▲民國 59 年新增五福里相關公文



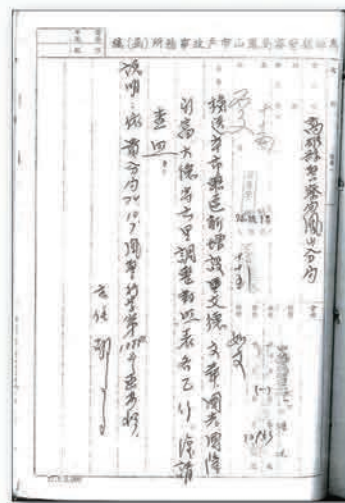
▲民國 68 年新增一甲等 8 里相關公文

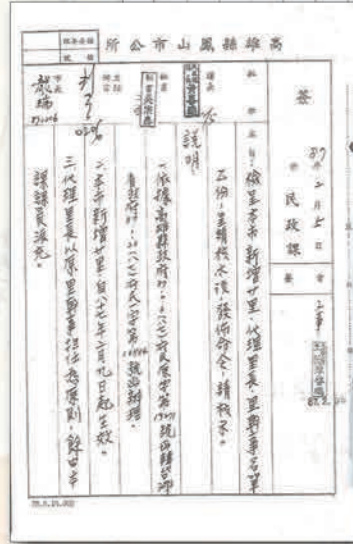
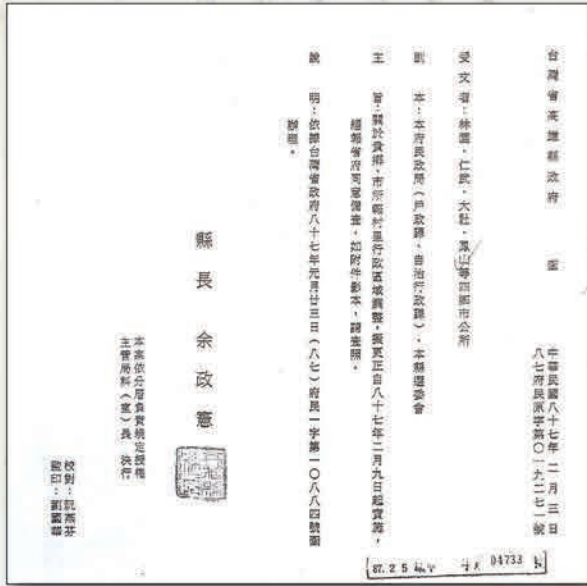


▲民國 71 年新增天興里、國泰里、新強里 3 里相關公文

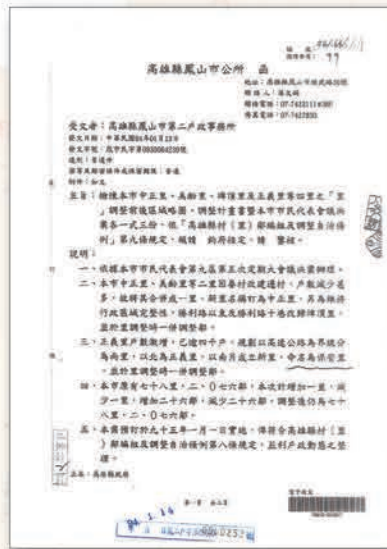


▲民國 74 年新增新富里、國光里、國隆里、大德里 4 里相關公文





▲民國 87 年新增國富里等 15 里相關公文



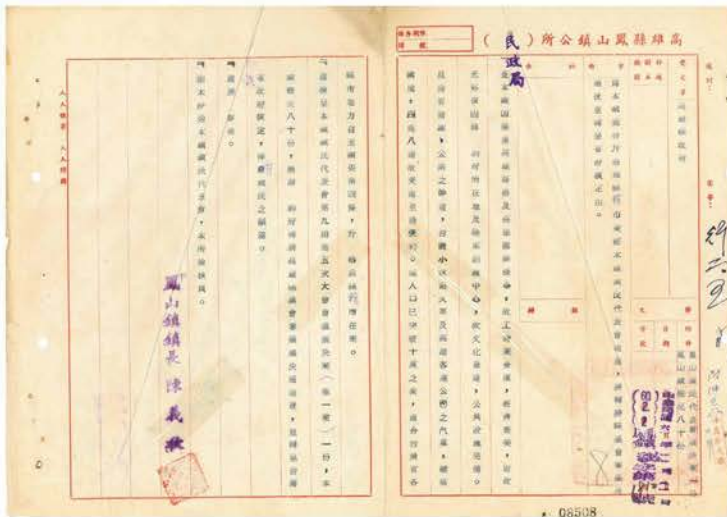
▲民國 95 年新增保安里相關公文



人口概況

人口概況

民國 59 年底因鳳山鎮人口數已突破十萬之眾，民國 60 年鎮公所請縣府轉呈台灣省政府核定鳳山鎮升格為縣轄市，於民國 61 年正式升格。民國 77 年 1 月 1 日因鳳山市人口數超過 20 萬，爰擴大戶政事務所組織編制，分設鳳山區第一及第二戶政事務所。鳳山區第二戶政事務所轄內的行政區域原劃分為 19 個里，後因各里人口成長多寡不均，為平衡各里行政資源，遂於民國 87 年調整為 34 里，再於 95 年調整為 35 里至今。



▲上圖為鳳山鎮公所升格為鳳山市公文，右圖為其附件

① 戶口統計		② 人口增加比較表	
里	數	戶	男
三七	七五〇	一九、九三二	五五、七四〇
			四五、四〇五
			一〇〇、一四五
合計			

年度	戶	口	備
民國五〇年	六二、九八四		
民國五五年	七五、八三九		
民國五六年	七九、一四六		
民國五七年	八四、二〇九		
民國五八年	九六、三〇九		

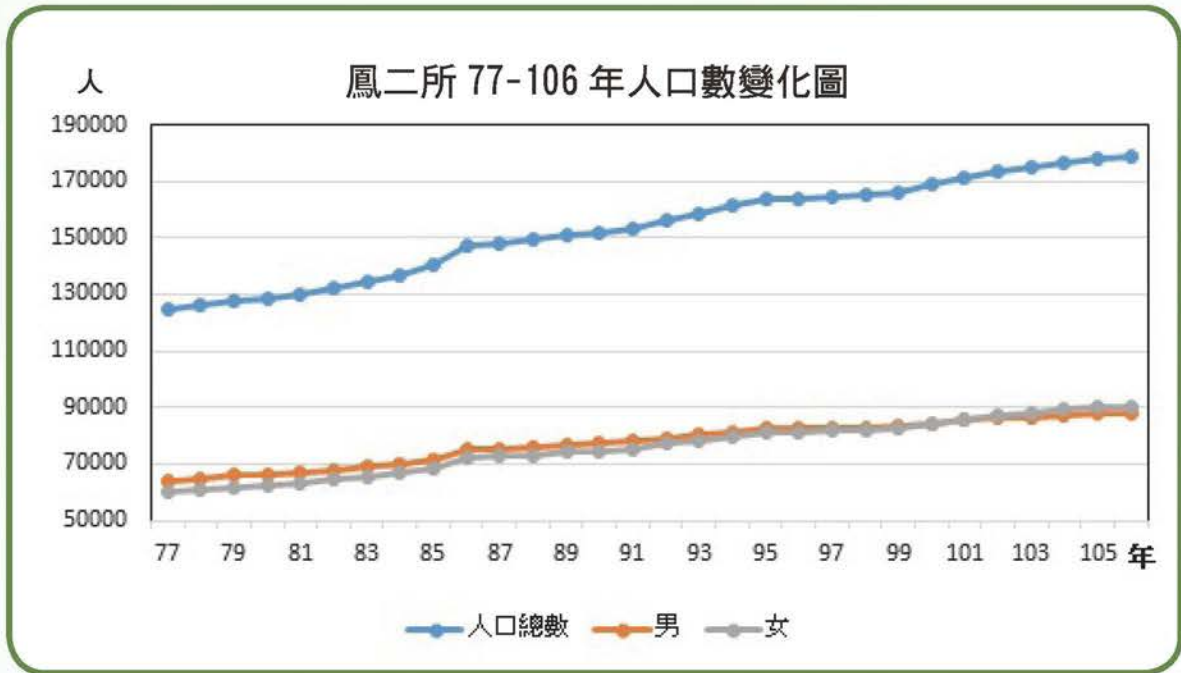
人口數量與人口性比例

民國 77 年底，本轄人口總數為 124,636 人，依性別分，男性 64,110 人，女性 60,526 人，性比例為 105.92，至 106 年人口總數為 178,492 人，男性 88,189 人，女性 90,303 人，性比例為 97.66。

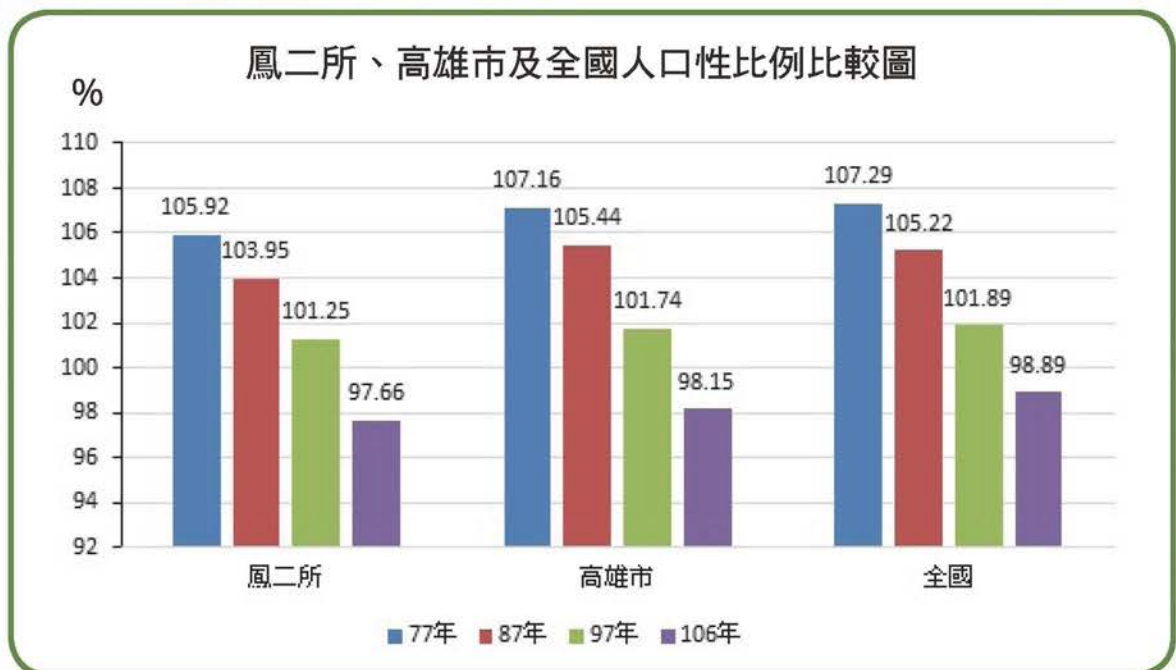


人口統計小辭典

人口性比例是男性人口對女性人口的比例，即每百名女子所當男子數。



30 年來轄區人口總數增加 53,856 人，男女人口性比例減少 8.26%。



戶數與戶量

77 年底本轄總戶數為 31,596 戶，平均戶量 3.94 人；87 年底總戶數為 47,031 戶，戶量 3.15 人；97 年底總戶數為 59,114 戶，戶量 2.78 人；106 年底總戶數為 68,614 戶，戶量 2.60 人。30 年來戶數增加 37,018 戶，戶量減少 1.34 人，即每戶設籍人數由 3.94 人降為 2.60 人。

出生數及粗出生率

77 年本轄出生人數為 2,087 人，106 年出生人數 1,485 人，30 年來出生人數為降低的趨勢，其中於 86 年出生人數衝高為 2,092 人，99 年出生人數降至低點為 962 人；78 年粗出生率 15.17‰ 降至 106 年 8.39‰。



人口統計小辭典

粗出生率指當期每千位期中人口之平均出生登記人數。

公式： $(\text{出生登記數} / \text{年中人口數}) * 1,000$

死亡數及粗死亡率

77 年死亡人數 399 人，106 年死亡人數 1,096 人，30 年來死亡人數為上升趨勢，粗死亡率由 78 年的 3.24‰ 上升至 106 年的 6.15‰。





人口統計小辭典

粗死亡率：係以某地某年年中人口總數為基數，計算該地區該年死亡人數之千分比。

公式： $(\text{死亡登記人數} / \text{年中人口數}) * 1,000$

自然增加數及自然增加率

所謂自然增加數係指出生人數與死亡人數的差額。77 年自然增加數為 1,688 人，106 年自然增加數為 399 人。自然增加率指出生率與死亡率的差額。78 年自然增加率為 11.93%，106 年自然增加率為 2.24%。



年齡結構

77 年底幼年人口數為 38,718 人，約佔總人口數 31.06 %，工作年齡人口數為 82,848 人，約佔總人口數 66.47 %，老年人口數為 3,070 人，約佔總人口數 2.46 %；106 年幼年人口數為 24,174 人，約佔總人口數 13.54 %，工作年齡人口數為 133,701 人，約佔總人口數 74.91 %，老年人口數為 20,617 人，約佔總人口數 11.55 %。

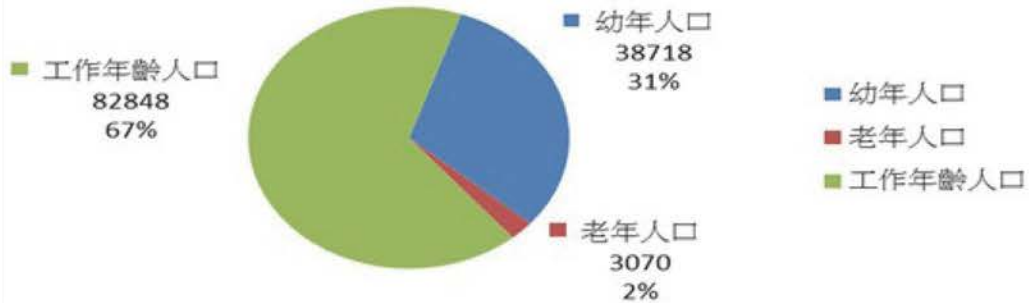


人口統計小辭典

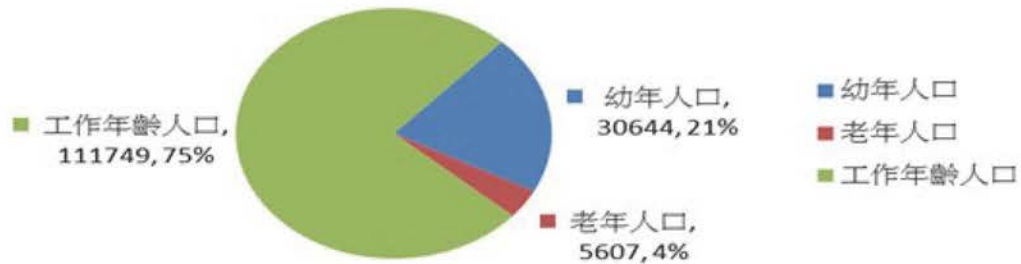
人口三段年齡組分為幼年人口 (0-14 歲)、工作年齡人口 (15-64 歲)、老年人口 (65 歲以上)。

每 10 年人口組成比例圖

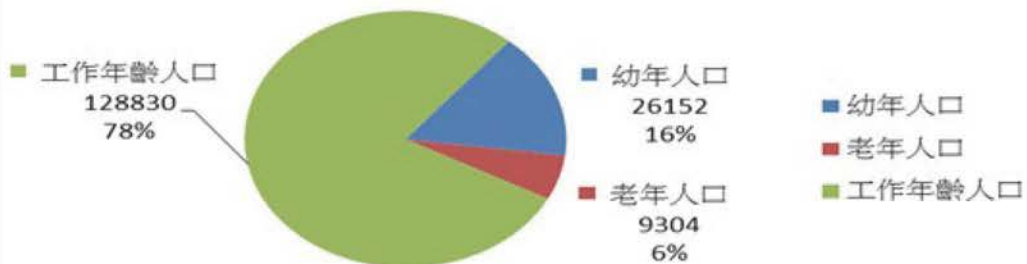
民國 77 年人口組成比例圖



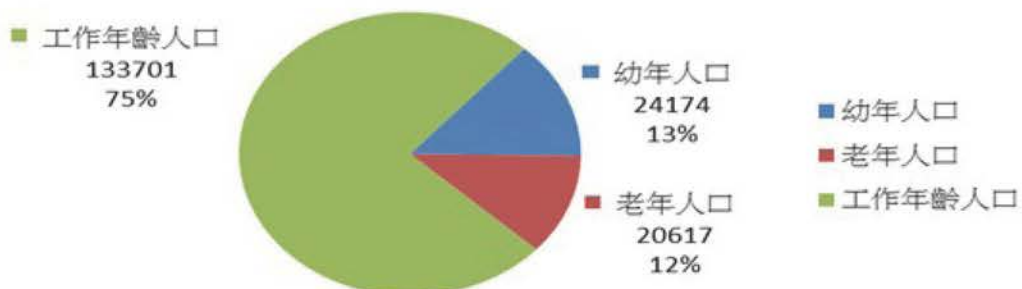
民國 87 年人口組成比例圖



民國 97 年人口組成比例圖



民國 106 年人口組成比例圖



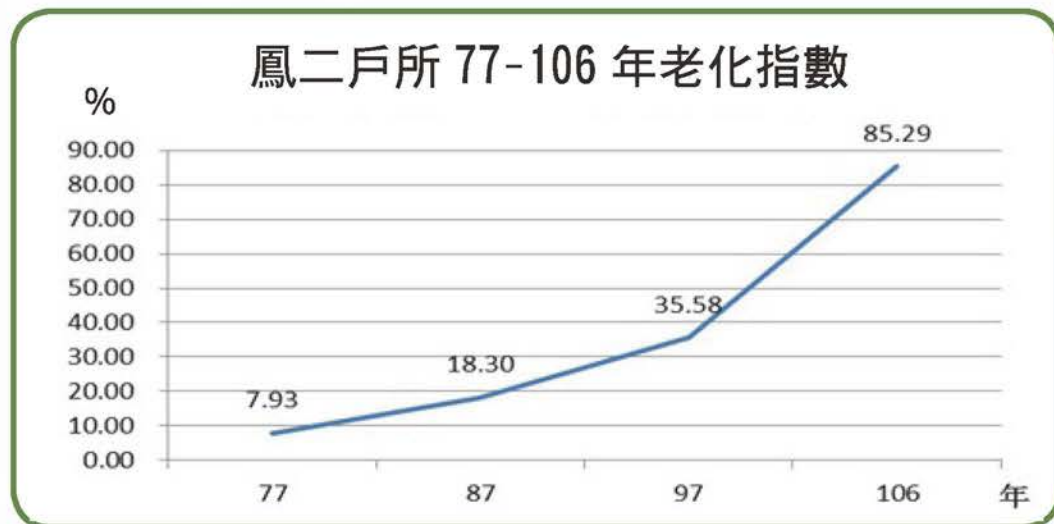
扶養比

指每 100 個工作年齡人口（15 至 64 歲人口）所需負擔依賴人口（即 14 歲以下幼年人口及 65 歲以上老年人口），也稱為依賴人口指數，扶養比愈高，負擔也愈重。77 年扶養比 50.44%，87 年扶養比 32.44%，97 年扶養比 27.52%，106 年扶養比 33.50%。



老化指數

為衡量一個國家 / 地區人口老化程度之指標，即每 100 個 65 歲以上人口對 14 歲以下人口之比，指數越高，代表高老齡化情況越嚴重。77 年老化指數 7.93%，106 年老化指數 85.29%。

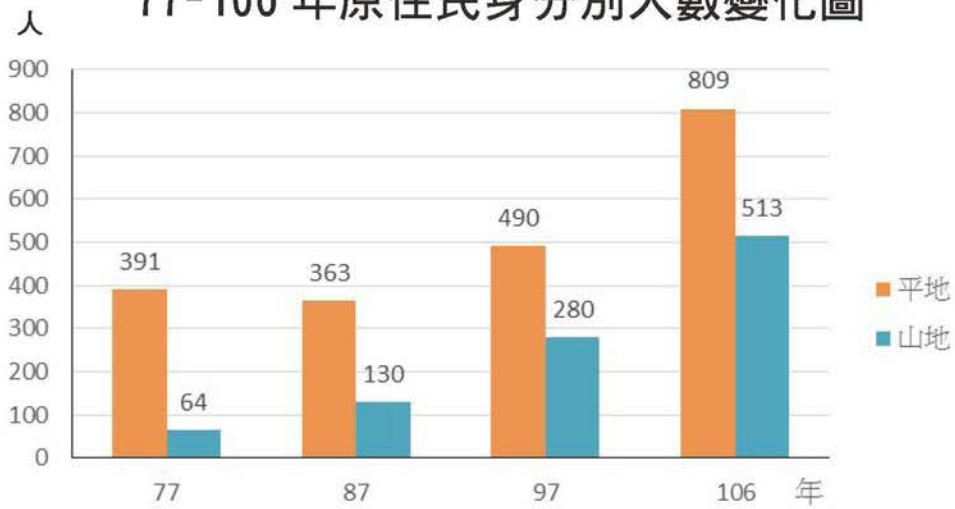


原住民

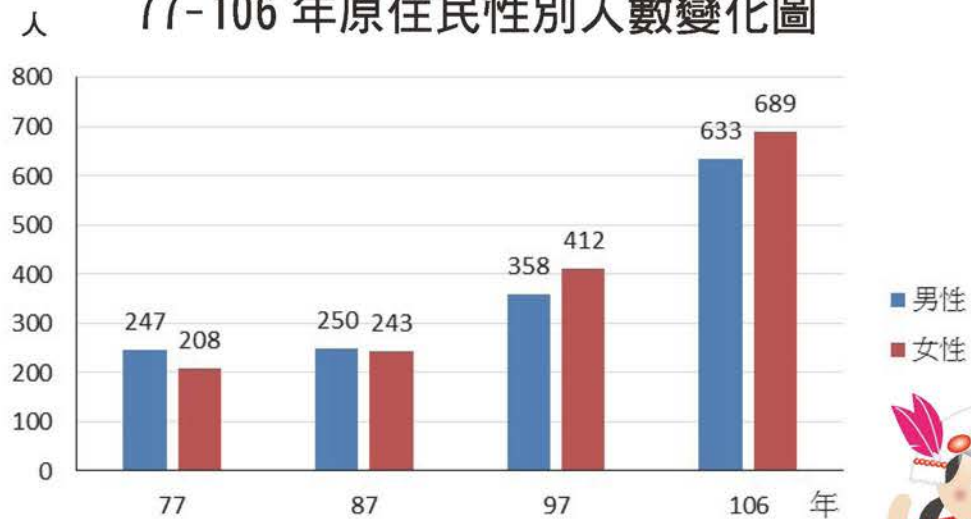


77 年底原住民總人數 455 人，其中平地原住民 391 人，山地原住民 64 人；依性別分，男性 247 人，女性 208 人。106 年底原住民人數 1322 人，其中平地原住民 809 人，山地原住民 513 人；依性別分，男性 633 人，女性 689 人。

77-106 年原住民身分別人數變化圖



77-106 年原住民性別人數變化圖

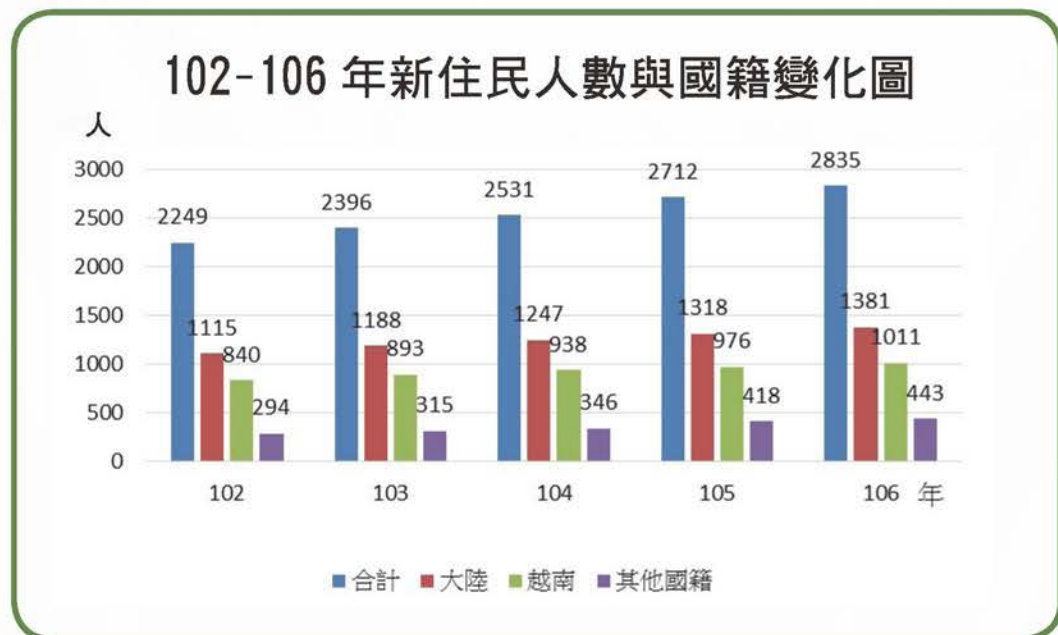


新住民

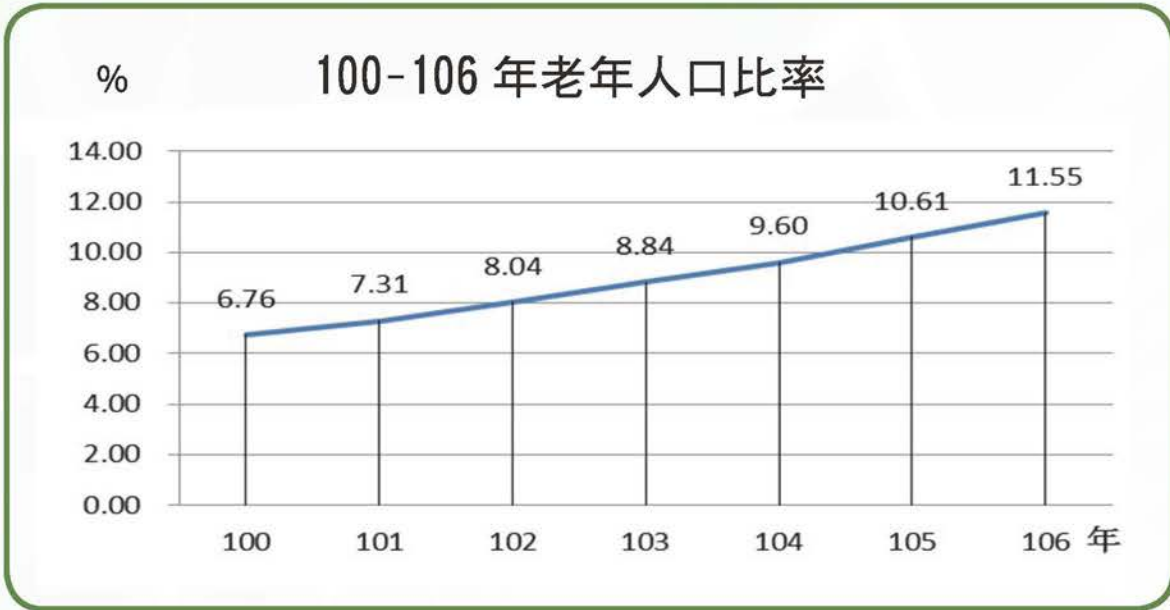
指剛移民到另一個國家或地區的人士，在此專指與本國人結婚之外籍配偶。近 5 年來本轄新住民人數及原屬國籍分析如下表：

年度	合計 (人)	大陸	越南	其他
102	2249	1115	840	294
103	2396	1188	893	315
104	2531	1247	938	346
105	2712	1318	976	418
106	2835	1381	1011	443

歷年新住民中，原屬大陸籍配偶比例幾乎佔一半，102 年約佔 49.58%，103 年約佔 49.58%，104 年約佔 49.27%，105 年約佔 48.60%，106 年約佔 48.71%；除大陸籍以外其他國籍新住民中，以原屬越南籍者占多數，102 年約佔其他國籍的 74.07%，103 年約佔 73.92%，104 年約佔 73.05%，105 年約佔 70.01%，106 年約佔 69.53%。



縱觀 30 年來轄內總人口增加 5 萬多人，呈現緩成長，且由於生育率降低、幼年人口減少、老年人口增加，使人口組成趨於老化。



國際上將 65 歲以上人口占總人口比率達到 7%、14% 及 20%，分別稱為高齡化社會、高齡社會及超高齡社會，本轄於 101 年底老年人口 12,525 人，約占總人口的 7.31%，正式進入高齡化社會型態，106 年底老年人口 20,617 人，約占總人口數 11.55%，由數字顯示，本轄區人口老化非常快速，且即將進入高齡社會型態。





大事紀

年 度	摘 要
民國77年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1月1日，本所成立銜名為『高雄縣警察局鳳山市第二戶政事務所』。 2. 第一任主任黃一康1月1日任職。
民國79年	全國12月16日舉行臺閩地區第4次戶口普查。
民國81年	7月起戶警分立，改隸屬於高雄縣政府，銜名為『高雄縣鳳山市第二戶政事務所』。
民國83年	五甲行政大樓新建完成，6月進駐辦公。
民國85年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一任主任黃一康2月7日調任至林園鄉戶政事務所主任。 2. 第二任主任鐘森泰3月5日到任。 3. 7月成立志工隊。 4. 榮獲高雄縣年終工作暨為民服務考核甲級所第一名。 5. 榮獲全國服務楷模獎，由行政院院長連戰頒獎。
民國86年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全國戶役政資訊電腦化，達成全國連線作業。 2. 辦理戶役政資訊系統推廣第二階段工作評選為績優單位。
民國87年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第二任主任鐘森泰5月14日回任高雄縣警察局。 2. 第三任主任洪正六9月2日到任。 3. 全國首創免下車專人服務-呼速得(第一代)。
民國88年	榮獲臺灣省戶政業務簡政便民革新措施甲級所優等榮譽。
民國89年	榮獲績優戶政機關，由內政部部長張博雅頒獎。
民國90年	榮獲高雄縣各戶政事務所網頁製作優良獎。
民國92年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立品質管理委員會，做為革新及建議管道，以提升服務品質，落實為民服務工作。 2. 善用社會資源，洽商五甲龍成宮提供嬰兒用品禮盒，贈予辦理出生登記之民眾，祝福新生兒平安長大。 3. 配合內政部自然人憑證發證計畫，受理民眾申請「自然人憑證」。 4. 向上級爭取使用五樓閒置空間(原慢性病防治所辦公廳舍)。
民國93年	訂定激勵員工士氣實施計畫。

年 度	摘 要
民國94年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全國戶籍數位化資料庫3月1日正式上線，各戶所皆可申辦光復後至電腦化前除戶謄本。 2. 12月全國第5次全面換發國民身分證，增加21道防偽機制，並建置國民身分證相片影像檔。 3. 設置五樓會議室、休息區及廁所改善。
民國95年	全面換證榮獲高雄縣優等獎。
民國96年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第三任主任洪正六1月16日榮退。 2. 第四任主任陳振坤4月1日任職。
民國97年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5月23日結婚登記制施行，加設假日受理預約辦理結婚登記專門櫃檯。 2. 榮獲高雄縣促進女性參與決策績效評選第二名。
民國98年	榮獲高雄縣戶政事務所績效考核特優。
民國99年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全國日據時期戶籍資料數位化系統建置完成。 2. 榮獲高雄縣戶政事務所績效考核特優。
民國100年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全市首創「印簽比對系統」經由該系統完成印鑑比對，較人工核對更精準，快速又安全。 2. 2月1日實施週五延長受理戶籍案件。 3. 5月辦理「跨機關便民服務資訊平台(免書證免謄本)」服務。 4. 7月1日起開辦「護照親辦人別確認」業務。 5. 榮獲高雄市戶政業務績效評鑑優等。
民國101年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置免下車專人服務-影像呼速得(第二代)。 2. 全市首創「戶政e把罩應用服務系統」將相關表格整合建檔並建置於戶役政工作站，簡化抽換書表的不便，確保資料的同步性，以達到落實減紙的政策。 3. 掃描建檔「出生、死亡、結婚及離婚申請書暨證明文件」，以提升申辦速度並減少民眾等待時間，進而減少檔案受損及達到保存效果。 4. 自一樓至五樓規劃並建置「戶政時光階梯」，以活化樓梯閒置空間，讓民眾對戶政檔案及文物能有更深一層的認識。 5. 全市首創「多功能親善廁所」，提供親子間如廁的便利及方便身心障礙人士如廁。 6. 7月1日起停辦週五延長受理，同時推行6912週末貼心服務」措施。

年 度	摘 要
民國102年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 派員駐點楠梓少年及家事法院—「高雄市政府民政局戶政服務站」。 2. 3月27日實施「戶政早班車」服務，每週一至五早上7:30分提前受理戶籍案件，洽公時間更有彈性。 3. 入圍行政院「第五屆政府服務品質獎」。 4. 協助五甲龍成宮提供新生嬰兒賀禮兌領單，贈予在本所辦理出生登記且設籍本轄區之民眾，原嬰兒用品禮盒不再提供。
民國103年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 榮獲內政部績優戶政機關。 2. 8月起內政部實施戶政行動化服務。 3. 9月15日起民眾可持一卡通繳納戶政規費。 4. 11月1日起設置「愛心親善櫃台」，對申辦戶籍案件之年長、行動不便、懷孕婦女或攜帶嬰幼兒者，免抽號牌碼，由專人或志工引導至該櫃台辦理。
民國104年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鳳山區第一、第二戶政事務所正式實施跨所辦理印鑑業務。 2. 率全國之先5月20日起開放同性伴侶註記。 3. 9月23日起至於中崙圖書館行動化服務駐點。 4. 設置新人拍照區，自製大型輸出圖布幕及道具，讓辦理結婚登記的民眾留下不一樣的回憶。
民國105年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1月起實施「走動式充電站」。 2. 1月11日加入高雄市政府民政局與法律扶助基金會跨域合作「視訊法律諮詢服務」。 3. 第四任主任陳振坤2月22日調任橋頭區公所區長。 4. 第五任主任李元新2月22日到職。 5. 7月11日全國首創「高雄市戶政線上e指通」APP。
民國106年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 入圍第15屆機關檔案管理金檔獎實地評獎機關。 2. 高雄市政府民政局暨所屬機關106年度公文暨檔案查訪，考評成績優異，為唯一獲得甲等成績之機關。 3. 全市首創「多功能諮詢室」，完善的空間設計，具備戶籍業務諮詢、檔案應用閱覽及法律視訊諮詢等多項功能。 4. 9月28日起至五甲社福館行動化服務駐點，原中崙圖書館撤銷駐點。
民國107年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1月1日舉辦「鳳二30」慶祝活動，邀請創所元老及退休人員歡聚同慶。 2. 5月6日與舊振南食品股份有限公司合作辦理「極到有緣人 漢餅DIY」單身聯誼活動。



我們的驕傲

我們的驕傲



戶政為「庶政之母」，是實現憲政及一切政事之基礎，舉凡人口政策的執行、勞動調查的運用、社會救濟的實施、兵役人力的動員、選舉事務的辦理等無不奠基於完整且精確的戶政資料。因戶政事務所係最基層的行政機關，與民眾關係密切，故如何確保資料的正確及完整性及讓洽公

民眾感受良好，一直是本所用心努力的目標。因此，我們建立了標準作業流程及嚴謹的稽核制度；為了提升行政效能及縮短民眾等待時間，我們簡化作業流程及預審制度；為了提供優質的服務，我們開創多項便民措施。隨著時代的變遷，服務願景從「主動、積極、服務」到「溫馨、親切、專業」；服務觀「同理心、責任心、奉獻心」到「熱心、用心、真心、創心、乎你足放心」的五星級服務。對於上級交辦事項，抱持使命必達的態度去完成。30年來本所一直秉持著專業的工作認知及同理心的服務理念，締造了耀眼的成果，這成果是我們一步一腳印的驗證！



璀璨榮光



▲ 85 年高雄縣年終工作暨為民服務考核成績第一名



▲ 辦理戶役政資訊系統推廣第二階段工作 87 年經評選為績優單位



▲ 88 年度台灣省戶政業務簡政便民革新措施成績優等



▲ 85 年度榮獲全國服務楷模獎



▲ 榮獲台灣省 88 年度戶政業務簡政便民革新措施優等



▲ 89 年全國績優戶政機關



▲ 90 年榮獲高雄縣網頁製作優良獎



▲ 97 年度榮獲高雄縣促進女性參與決策績效評選第二名



▲ 96 年換發國民身分證榮獲優等



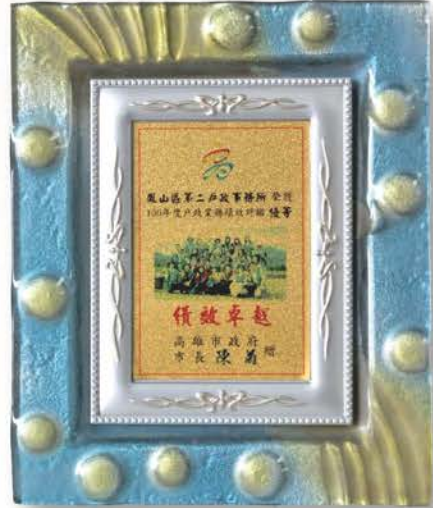
▲ 97 年戶政業務考核特優



▲ 98 年戶政業務考核特優



▲ 99 年戶政業務績效評鑑優等



▲ 100 年戶政業務績效評鑑優等



▲ 102 年入圍行政院
「第五屆政府服務品質獎」



▲ 103 年榮獲全國績優戶政機關



台灣戰亂遺族慰問金紀念碑支給紀念盾

第二次世界大戰後期（1942 年 - 1945 年）被日本殖民政府徵召去服兵役的台籍日本兵因在海外戰死，日本政府開始發放補償金，由戶所協助找尋受難家屬的業務。經日本紅十字會頒贈，以感謝戶政機關的協助。



ISO 9000 認證書

ISO 9000 系列標準是國際標準化組織設立的標準，與品質管理系統有關。ISO 9000 系列不僅是新創的一種品保制度，且是將一個組織正常所應該執行的工作方向，綜合參考現有的管理工具做有系統的規劃。

本認證書是本所的各项作業品質通過 ISO 9002 認證並於 87 年取得證書。



鳳邑傳奇在五甲

鳳邑傳奇在五甲

鳳邑傳奇在五甲

鳳山歷史悠久，與台南、嘉義鼎峙而立，為台灣三大古邑之一，較目前首善之區台北市開發早之百有餘年。滿清領台時代，行政區域係就明鄭舊制稍加更改，萬年州劃分為台灣、鳳山兩縣，鳳山縣治（縣衙）仍置於埤子頭（今左營）。本縣治之遷移，起因於民變，乾隆五十一年，林爽文抗清復明，鳳山縣城被攻陷，二年後亂事平定，於是移縣治於埤頭（今鳳山）。因此乾隆五十三年以前稱鳳山者，係指今之左營，乾隆五十三年以後之鳳山則轉指本區。而鳳山之名稱，因小港區鳳鼻頭附近有一山，名曰鳳山，山勢如飛鳳張翼，舊縣名乃因之命名。

五甲地區地名的典故或由來

五甲

五甲位於高雄市鳳山區西南，鄰近前鎮區，早年人口稀少約二百戶，部落四周都是農田竹林，居民以姓鄭、楊、蔡、吳居多，都居住在龍成宮周圍的三角頭。所謂三角頭是指「頂頭」- 龍成宮至五甲派出所處；「後壁」- 龍成宮至保泰路處；和「社尾」- 五甲路和自強路口附近圍成的區域。

五甲地名由來，是因一百多年前，有風水師見五甲莊居鳳山台地尾翼，地如五龍匯集，又有鳳山溪自東北流入本地，再由前鎮媽祖港入海，正是山海交會之地，形成福地，於是說：「此莊匯集五條龍脈，甲於鳳山。」故名五甲。還預言「『三個甲子』（180年）之後，五甲莊必有萬人丁」。民國六十年代後，前鎮地區工商崛起，許多外來人口選擇離前鎮不遠的五甲定居，從此五甲地區街道縱橫，人口密集，應驗了風水師的預言。



▲五甲舊社區樣貌
(五甲龍成宮委員會提供)



▲五甲舊街道樣貌
(五甲龍成宮委員會提供)

新甲

新甲是鳳山區人口密集的聚落之一，起源於明朝末年鄭成功據有台灣，令軍士解甲為民，自力更生，新甲庄地廣人稀，土壤肥沃，物產富饒，宜於居住，軍士紛紛解甲更換民服遷居本地務農為生，人口急增，發展迅速，日趨繁榮，因而被稱為「新甲」。



▲民國 39 年稻穀收穫照片
(五甲龍成宮委員會提供)

過埤仔庄

此地屬鳳山台地的尾端，有幾座圓秀小丘，猶如鳳卵，古稱「鳳彈山」，山下有一陂塘，墾荒農戶在此聚集成小村落，須經陂塘，稱「過埤仔庄」。

中崙部落

早年只稀疏住了幾戶，居民多聚居全在中崙國小前的武聖廟附近，居民以林、呂兩姓最多。新建的中崙國宅落成，數千戶人口，帶給中崙一帶嶄新面貌。

七老爺

據當地耆老傳述，是因為此庄有七位「好野人」（有錢人）當時民眾多尊稱「好野人」為老爺，七位好野人居住一庄，故稱本庄為七老爺。庄內大廟為「雷府大將公廟」在五甲路旁，一直是七老爺地區的居民信仰中心，香火鼎盛，七老爺的開發，與大將公廟發展沿革，有密切關係，居民多居住在廟之周圍，以前廟為土确廟，現已擴建成二層樓。



▲雷府大將公廟
(截圖取自高雄市政府民政局 > 宗教小旅行 > 宗教故事)

牛寮仔

位於鳳山區南方，與北方的牛稠埔南北呼應，都是農村部落牛隻成群的代名詞。牛寮在日據時期只住了幾戶人家，附近大多是製糖會社的甘蔗田，每戶人家都養了兩三頭牛供差役運送甘蔗。



▲ 代德宮
(截圖取自高雄市政府民政局 > 宗教小旅行 > 宗教故事)

牛寮莊有處小祠，是居民信仰中心，原名白松祠，祠旁有座古井，甘冽清甜，經年不竭，後來小祠擴建翻新，直接將古井蓋在廟裡面，成為奇特一景，後改廟名為「代德宮」，主祀福德正神和五府千歲。

媽祖港

媽祖港舊址在今中山路和五甲路口媽祖港橋附近，是以前通往五甲的門戶。



▲ 媽祖港橋舊樣貌 (截圖取自財團法人五甲協善心德堂)

古時前鎮河河面寬敞，冬天枯水期時，河面會浮現沙洲。當時港口旁有小祠一座，內祠媽祖，據耆老相傳，前鎮河下游，水流湍急，時常有人不諳水性溺死於此，居民怪罪水鬼為禍，有次媽祖巡狩，媽祖轎抵此大發神威，直入河中驅鬼。從此溺水事件大幅減少，後人遂稱為「媽祖港」。

五甲國宅社區

民國六十年代前鎮工業區的興盛帶來大量的外來人口，位於鳳山西南端的五甲國宅社區就是當時要解決人口問題所興建的住宅。五甲國宅社區成不規則狀，總面積 58.5 公頃，是典型的都會型社區，由五個里所組成：包括國泰里、國光里、國隆里、國富里、新富里等。



▲ 五甲國宅社區 (截圖取自內政部營建署)

五甲公園

位於高雄市鳳山區福誠高中後方三誠路旁，占地 4.7 公頃，區域橫跨鳳山區及前鎮區。基地原址為聯勤二〇五兵工廠，基地內的兵工廠早已無生產功能，當初兵工廠僅剩於哨亭以及圍牆，周邊空地為民眾作為菜園使用，經過重劃後，分割為道路用地、住宅用地、停車場用地及公園用地等分區，園區內設立民眾活動中心。



▲ 五甲公園（截圖取自高雄市政府工務局）

衛武營

清朝末年，衛武營營區的位置介於五塊厝與七老爺聚落間，在「台灣輿圖」上，這個位置的下方標示著「鳳彈汛，守備一員把總一員兵三百名」等字樣，表示此時鳳山地區已經是軍事要地。

日治時期，日人開始在此設置軍事部隊、倉庫，到了 1943 年時，高雄要塞的相關軍事設施多已完備，身為衛武營營區前身的「鳳山倉庫」也已在此前完成。

國民政府統治期間延續衛武營的軍事用途，設立了軍事訓練中心與後勤補給單位，一直到 1979 年，軍事會議中裁定衛武營不再適合軍事用途後，營區內各單位才開始先後整併或撤離。



▲ 衛武營（截圖取自高雄市政府工務局）



菁英薈萃 五甲人物專訪

五甲人物專訪

黃振塊先生 (龍成宮榮譽主委)

黃振塊先生在五甲出生長大，當時五甲尚未開發，戶數寥寥可數，除零星農地外週遭一片荒蕪，隨著民國六十年代台灣經濟的發展及鄰近前鎮加工區的設立，本身也目睹了五甲繁榮的景象。曾任鳳山區市民代表主席、高雄縣議會副議長、議長，多家企業公司總裁，為人謙沖和氣，處事圓融周全，平日熱心公益，擔任龍成宮主委期間積極擴展

廟務並回饋鄉里，濟弱扶傾。自 91 年起，在本所辦理出生登記時，新生兒家長可額外收到龍成宮賀禮（原為禮品，102 年 5 月起改為新生嬰兒賀禮兌領單），亦是其在任內所推行的一項措施，深獲大家肯定，里民有口皆碑。



▲ 中為黃振塊先生 (龍成宮榮譽主委)

徐榮延先生 (前任高雄市議員)



▲ 中為徐榮延先生 (前任高雄市議員)

嘉義縣太保市出生，國中畢業就出外至高雄打拼，年輕時做過磚窯工人、合板工人、卡車司機等工作，憑著白手起家，另一方面也不忘閒暇之餘充實自我學歷。結婚後不久搬到鳳山，始在鳳山落葉深根，並開始了自己的服務民眾志業。71 年接任鳳山區老爺里里長、75 年當選鳳山市民代表、87 年起擔任高雄縣議員及後來縣市合併的首屆高雄市議員，自基層做起，從服務小眾至服務大眾，他對於鳳山五甲的發展，可謂知無不詳，一路走來，也見證了五甲地區的發展。



陳慧文小姐 (現任高雄市議員)

五甲出生長大的現任議員陳慧文，年方 23 時即當選鳳山市民代表，從此開啟了為民服務之路。由其父親口述得知約在民國五十年代自大寮遷至五甲定居，當時舊居週遭被甘蔗園、稻田所環繞，務農的人家為數不少，當時的五甲路不過幾米寬。而其本身印象比較深刻的是，服務處前的自家土地因馬路拓寬被政府徵收，而後成為現在的錦田路一部分（錦田路現與五甲二路垂直並開通至鎮南街）。



▲ 左二為陳慧文小姐 (現任高雄市議員)

陳景星先生 (前任臺灣省議員)

曾祖父自台南遷入五甲，母親曾任鎮民代表，回憶年幼時五甲路尚是四米寬黃土泥巴地，往來其上的是腳踏車、人力車，居民務農為主，當時的五甲地處邊陲尚待開發。六十年代因鄰近小港、前鎮就業機會多，五甲地區人口開始移入，民國 66 年當選鳳山市長，著



▲ 右三為陳景星先生 (前任臺灣省議員)

手進行鳳山溪重治，也對南成、龍成等鄰近四里間的道路進行整治，本身重視教育也曾任本轄正義里南江街正義高中董事長，在任期間積極延攬優秀師資，投心教育事業，作育英才無數。



許智傑先生 (現任立法委員)

十一歲時舉家從嘉義搬至五甲，父親曾任里長，因耳濡目染父親為民服務，並從中了解其意義，長大後遂立志延續這份從政為民的熱忱與精神。曾任鳳山市長，並為縣市合併的首任區長，對於鳳山的風俗民情、文化歷史知之甚詳。五甲公園的腹地本為三公頃也在其積極的推動下擴增至目前約莫五公頃（一公頃約一甲，取音近五甲之意）的面積，使當地在重劃後，成為一個宜居的環境。此外，也努力進行社區營造，凝聚社區向心力；興建媽祖港橋上的人行便橋，以疏解橋面常見的人車爭道窘境，使五甲地區通往前鎮中山路及捷運站可以更加便捷。



▲左二為許智傑先生（現任立法委員）



善用社會資源 話說龍成宮

話說龍成宮



五甲龍成宮

- 民國十九年慶成
- 民國四十三年修築廟室
- 民國五十五年集資購置廟地
- 民國五十八年整修廟貌至民國六十年竣工
- 民國六十八年募款購買廟地左邊部分
- 民國七十二年重建至八十二年陸續分次完工



在五甲地區人丁未旺之前，龍成宮僅是庄內居民信仰中心。民國六十年代，五甲地區工商繁盛，人口密集，龍成宮香火鼎盛，原宮廟自民國六十年修建後之規模，相形之下漸有侷促狹小之憾。乃由當時董事長、管理人發心倡議重建，經信徒大會決議，自民國七十二年破土動工，於民國八十二年分次陸續完工。

五甲龍成宮自民國92年2月起至102年5月8日止，贈送新生兒禮盒，共計15,108份。自民國102年5月9日起至106年底為止，贈送新生兒賀禮兌領單計7,227份。



▲上圖：龍成宮前主委黃振塊先生贈送新生兒禮盒



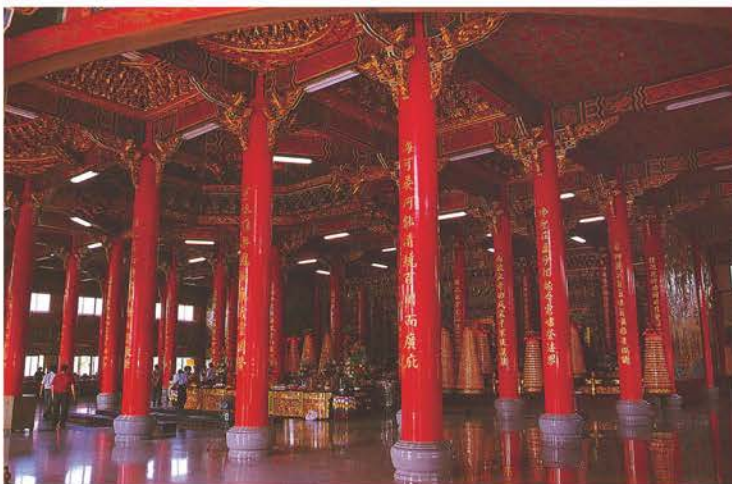
▲上圖：鳳二戶政李元新主任贈送新生兒賀禮兌領單



▲圖：龍成宮主體（五甲龍成宮委員會提供）



▲圖：龍成宮琉璃瓦



▲圖：龍成宮貳樓正殿（五甲龍成宮委員會提供）



▲圖：龍成宮五門排樓



▲圖：由中亭俯視貳樓殿前神桌

最佳隊友 鳳二戶政志工隊

鳳二戶政志工隊

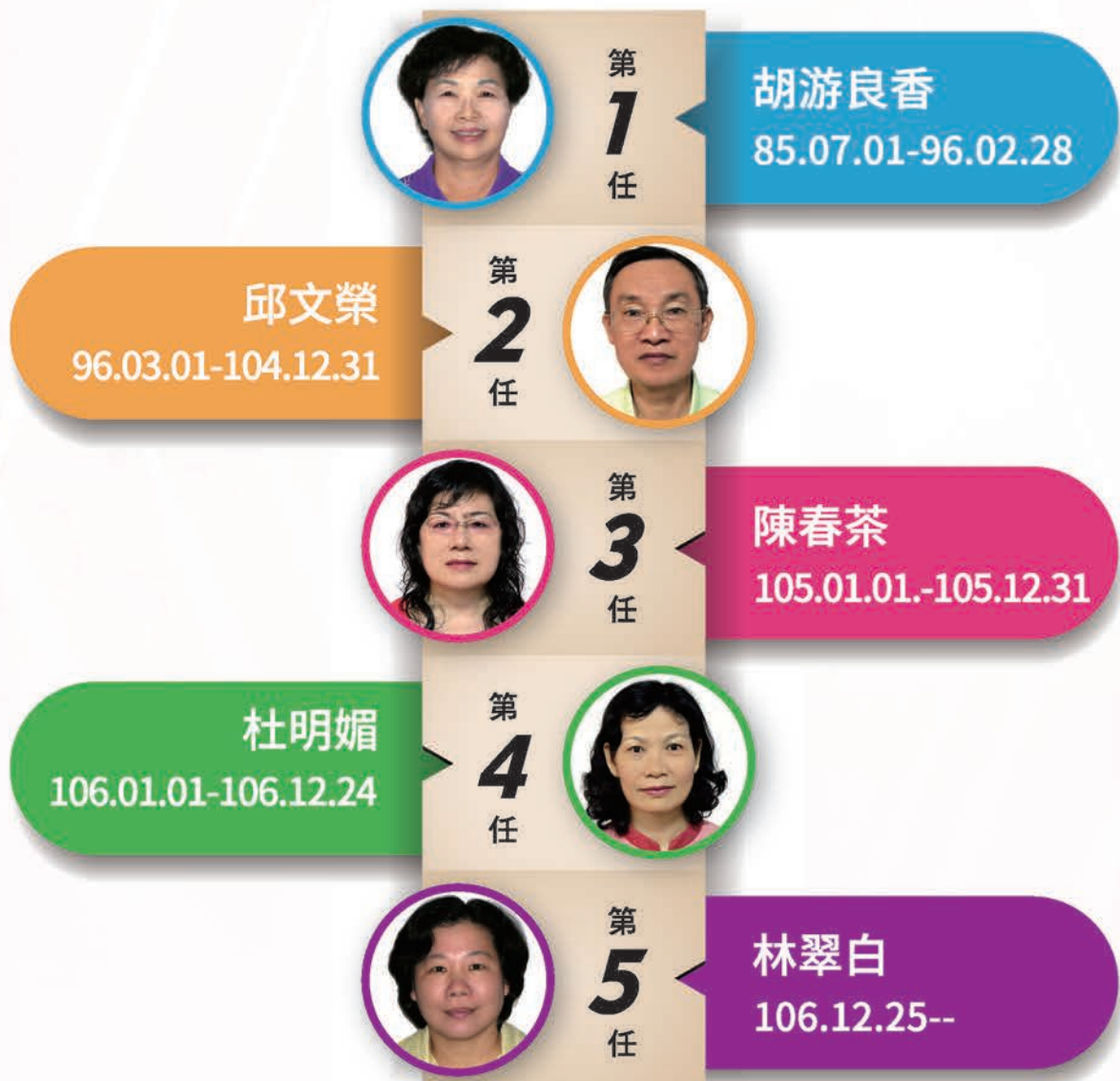
本所志工隊成立於民國 85 年 7 月 1 日，初始成立目的係為配合政府機關推行之「奉茶服務」。由於此一政策之推行，各公家單位急需人力協助配合，本所也不例外，因此開始籌組志工隊，早期的志工隊員大都從縣婦女會網羅而來，之後陸續又有家庭主婦及退休公教人員的加入。

因應時代改變，志工服務項目也不斷增加，包含協助抽取號碼牌、引導民眾、提供簡易諮詢、幫助年老或不識字民眾書寫、代顧幼兒，乃至最夯的以手持 ipad 即時為民服務，因此隊員人數從甫成立時之 7 人，不斷增加，全盛時期有 23 人，截至 107 年為 21 人，總計提供服務 48,546 小時，583,530 人次。

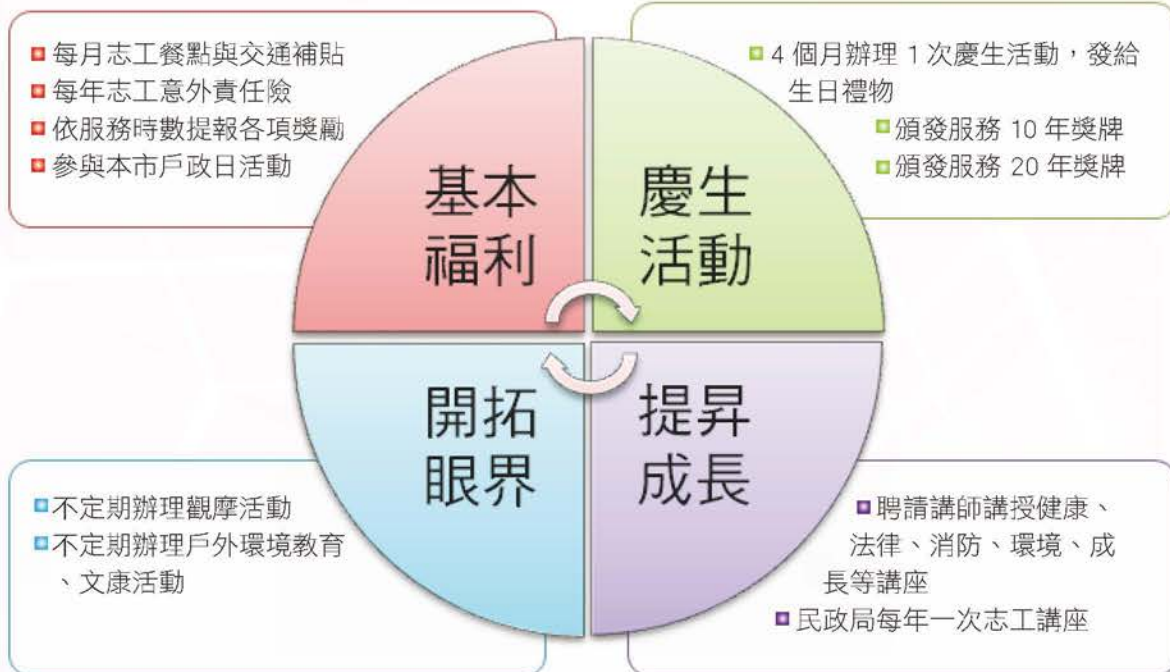


志工隊成立之後迄今（107）年共歷任五任志工隊長，在隊長的帶領下，不論是志工個人或團隊皆獲獎無數，服務精神與態度亦屢獲民眾表揚。為網羅及留住優秀志工，本所建立一套志工福利制度，包含基本福利、慶生活動、提升成長及開拓眼界等四面向，讓每位志工皆以成為鳳二志工為榮。戶所與志工團隊已形成密不可分的夥伴關係，一起為民服務、學習成長、同樂慶生、上課精進、從事公益、各地遊歷，堪稱最佳隊友。

歷任志工隊隊長



志工福利



有志一同







營造舒適完善的洽公環境

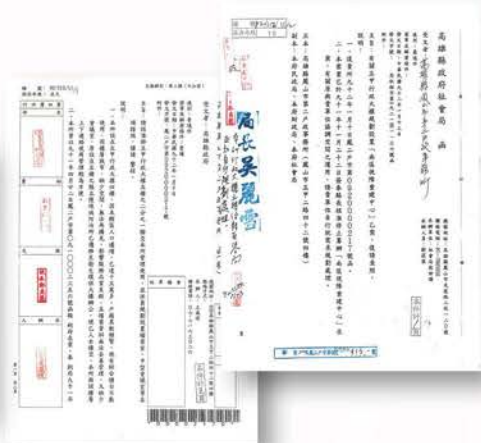
為厚對地為呈財想為儲環

營造舒適完善的洽公環境

五甲行政辦公大樓係七樓建築物，本所於 83 年 6 月進駐並位於四樓，使用空間計 214 坪左右。除人員辦公空間外，另設置主任室、茶水間及兩間資料室。鑑於洽公民眾日漸增多，文書資料存放空間不足，在洪正六主任及陳振坤主任極力向上級爭取五樓閒置空間（原慢性病防治所），分別於 92 年及 96 年規劃並改建成會議室、檔案室、資料室、儲藏室、茶水間及員工休息室，將原本辦公與資料互存擁擠不堪的四樓空間，改造為單一的民眾洽公及職員辦公環境。



因樓層低有壓迫感，將原置櫃台上方的叫號機暨服務人員職稱及姓名牌改置在桌面上；將外露的通風管嵌入天花板內。民眾走道狹窄動線欠佳，將櫃台內縮，擴大民眾走道。針對女廁間數少又無殘障廁所，於 101 年改建廁所並增加全市第一間多功能廁所。雖先天條件不足，然在歷任主任的用心努力改善下，營造出現今完善舒適的辦公環境。



▲四樓及五樓施工情形

▲五樓閒置空間准予使用公文

辦公環境華麗變身

服務台



動線不佳，無法直接服務民眾



動線佳功能多的服務台

民眾通道



通道狹窄，民眾走動不易



通道寬敞，民眾走動順暢

民眾等候區



座椅少，椅子較不舒適



善用空間座椅多，椅子舒適

職名牌暨叫號系統



懸空民眾不易辨識



放置桌面清楚辨識

上網區



只有 1 台電腦可上網



景觀視野佳的上網區

空調設備



空調管子外露有壓迫感



空調管子上移到天花板內

兒童遊戲區



簡單型的兒童遊戲區



活潑生動的兒童遊戲區

書報櫃



簡單型的書報櫃



多功能的書報櫃

廁所



廁所間數少不足需求



增加女廁間數及多功能親善廁所

電梯門



呆板無趣的電梯門



美侖美奐的大型輸出圖電梯門

多功能諮詢室



原主機房因裁撤閒置



改造成民眾多功能諮詢室

機車停車位



戶所倉庫原堆放雜物



規劃改造員工機車停車位



戶政圓夢 見證檔案價值

見證檔案價值



▲ 106年3月14日自由時報

戶政是第一線為民服務機關，也是一個為民圓夢機關。不論是因著一件交通事故而找回失去 30 年的身分；因為一個無法聯繫的家人進而認領親生骨肉；因為孫女一封詢問的電子郵件讓年邁祖父完成心中牽掛 40 多年的缺憾，還是因著母親記憶中數十年的小名，進而找到失聯已久的親人。那些深藏在每一位民眾心中的夢想及遺憾，戶所憑藉著一絲蛛絲馬跡不斷的擴大、深入，利用法令鑽研、檔案蒐集、跨機關協調及跨域合作等，不但獲得新聞媒體關注報導，也讓民眾圓滿夢想、彌補缺憾。

戶政是第一線為民服務機關，也是一個為民圓夢機關。不論是因著一件交通事故而找回失去 30 年的身分；因為一個無法聯繫的家人進而認領親生骨肉；因為孫女一封詢問的電子郵件讓年邁祖父完成心中牽掛 40 多年的缺憾，還是因著母親記憶中數十年的小名，進而找到失聯已久的親人。那些深藏在每一位民眾心中的夢想及遺憾，戶所憑藉著一絲蛛絲馬跡不斷的擴大、深入，利用法令鑽研、檔案蒐集、跨機關協調及跨域合作等，不但獲得新聞媒體關注報導，也讓民眾圓滿夢想、彌補缺憾。



▲ 105年6月30日自由時報報導

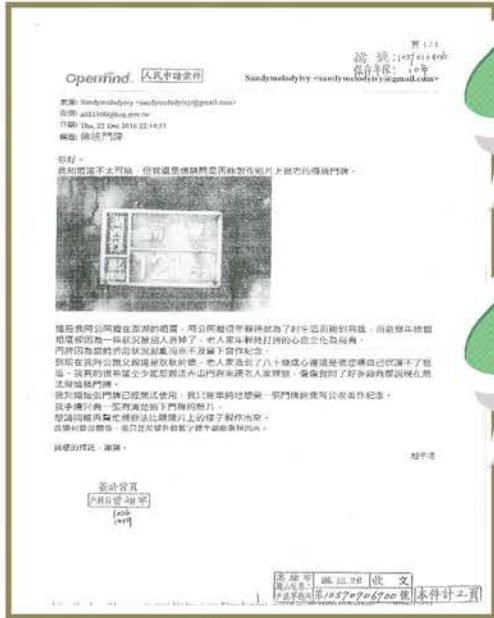


▲ 106年1月4日自由時報報導



▲ 105年7月7日自由時報報導

阿公的澎湖灣～尋回老屋的回憶



阿公阿嬤
很早出外打拼 ...

澎湖祖厝
被拆門牌來不及
留下做為紀念 ..



問了很多廠商
都說現在無法做
這種門牌 ...



查詢門牌檔案

- 以戶籍數位化系統查詢趙老先生於澎湖縣湖西鄉設籍時之戶籍檔案
- 傳真湖西鄉戶政所查詢門牌編釘檔案



聯絡曾經合作的廠商

- 高雄市自民國 102 年起以白底綠字平面門牌取代藍白凹凸版面的門牌
- 多方聯絡後，幸運找到仍留有舊款門牌樣版的廠商，廠商得知後特別免費製作



戶政線上 e 指通跨域服務～親友喜重逢

藍小姐
電話詢問

母親江女士
想協尋多年
不見的表妹

江女士遠在
新竹無法來
高雄申請



高雄市戶政線上申辦 APP 申請資料處理聯單	
案號	201701280001(1)
申請日期	2017-11-28 14:53
受理日期	2018-11-28 15:51
申請項目	協尋親友
申請人姓名	江女士
戶籍地	新竹縣竹北市
服務處	高雄市政府戶政事務所
姓名	廖小英
性別	女
生日或大約歲數	24 歲左右
地址	高雄市鳳山區
其他	
申請原因	從小到大，感情非常好的表妹，因為結婚搬遷到新竹了，所以失去了聯絡。
其他說明事項	或有名字叫廖小英，謝謝協助查詢。
戶政處理情形	
承辦人員	會辦單位 協理

展開超級尋人任務

距離不是問題

但是……

江女士僅提供姓名、大約年齡及居住路段，且因是小時玩伴真實姓名稍有誤差



調閱檔案多方比對，過濾出被尋者真實資料，經過協尋，江女士表妹已與其聯絡，並透過視訊歡喜重逢



30 年無戶籍～戶所協助重生尋親



王○○女士來所申辦補發國民身分證

提不出任何證件，也不知設籍何處和子女也失聯

戶政所全力協助

查調戶籍檔案：
王女士 30 年前出境國外，入境後未恢復戶籍，中華民國護照亦遺失

函請移民署查調入出境檔案

訪查當事人之親友及同學

提供老照片作為佐證檔案

經過 2 個月的努力……

終於恢復戶籍，並透過本所「協尋親友服務」與女兒重享天倫之樂

30年沒身分 戶所助她重生尋親

【記者陳文輝／高雄報導】高市王姓婦人（見下圖中，記者陳文輝攝）卅年來沒有身分，夫離子散又無家可歸，以撿拾資源回收為生，在鳳二戶所協助下，順利與女兒相認，一圓母女天倫夢。彌補人生遺憾，拼湊找回幸福，是四十年來罕見案例。

王姓婦人今年六十五歲，卅多年前嫁到台北，因家難因黨二度離家赴日工作，當年她的女兒才四歲，但因政府規定出境滿半年，由戶所代辦戶口遷出，沒想到丈夫於四年後以她未履行同居義務，向法院申請離婚獲准。

王婦事後自日本返國，夫家不願接納她，與她斷了音訊，加上她不諳法令，入境未辦理戶口遷入，且護照及舊式身分證均遺失，二度身分證換證均未辦理，廿年來流落北部，以撿拾資源回收為生，直到四年前心灰意冷，南下高雄投靠胞妹。

不料王婦上個月出車禍，警方要求她出示身分證未果，才驚覺她卅年沒有身分，她求助鳳山第二戶政事務所幫忙，戶所歷經一個月奔走，除了找來姊妹當證人，更到她的出生地查訪鄰居、學校等，才證實王婦的身分，讓她重新取得身分證。

由於王婦忘女心切，又擔心女兒不願認她，在主任李元新等人勸說下，王女才鼓起勇氣尋親，戶所也幫她找到女兒，如今已嫁做人婦，還生了一對子女，帶著全家南下與王婦團圓。

母女久別重逢，女兒輕喊王婦「媽」，讓王婦忍不住留下眼淚，她原本對人生沒有希望，以為將獨自終老一生，但看到當年的小女孩，如今也成為母親，讓她在有生之年，能重享天倫夢，場面溫馨感人。



尋尋覓覓老照片
實實在在舊檔案



新「不能沒有你」～ 結局大不同

外籍生母失蹤，無法申報出生登記←
 出生 8 年無戶籍←
 沒有健保、沒有學籍←
 父親不知如何求助←



跨機關合作調閱檔案



- 邱先生戶籍資料
- 邱先生與兩子的 DNA 檢驗報告書

實地查訪



新聞報導

社會新聞 B4



【記者陳文輝／高雄報導】電影「不能沒有你」高雄版！高市一名邱姓工人9年前與印尼籍女友未婚生2子，不料女友生下小兒子後跑掉，未辦理出生登記，也未納入戶籍資料，2子淪為幽靈人口，年紀漸長面臨就學，戶所根據血緣鑑定等，協助2子認祖歸宗，兄弟將變成同學，9月一起入學。

邱姓工人（48歲）9年前北上雲林工作，透過友人介紹認識小他11歲的印尼籍女友，2人同居多年卻未結婚，連續生下2名兒子，不料小兒子出生後，女友竟離家出走，從此不見蹤影。

由於他與女友未結婚，屬非婚生子女，根據民法規定應從母姓，他卻找不到女友，一度向醫院申請出生證明被拒，求助鳳二戶政事務所幫忙，上醫院驗DNA證明父子關係，才申請到2子的出生證明。

鳳二戶所根據出生證明及血緣鑑定，並查訪親友確認身分，行文移民署確認他的女友在印尼無配偶，協助辦理2子出生登記，由邱男認領2子，納入戶籍資料，於今年9月入學。



創新措施 有溫度的服務

有溫度的服務

鳳二戶政成立之後，除配合上級機關推動各項服務，更不斷站在民眾的角度，體貼民眾的需求，思索如何提供更具創意及便民的服務措施。因此自民國 87 年，全國首創提出「呼速得」服務，後又加以改良為「影像呼速得」，並廣續將閒置空間改造推出「戶政時光階梯」、「多功能親善廁所」、「新人結婚拍照室」及「多功能諮詢室」，不但獲民眾讚賞更吸引媒體採訪及大幅報導。除硬體改變外，在軟體方面並率先高雄市各戶所建置「戶政 e 把罩」系統，運用資訊科技大幅縮短民眾等候時間。



全國首創「呼速得」→「影像呼速得」



「呼速得」服務的發想乃源於企業界，並廣泛運用於餐飲速食業。本所參考其理念及取其精髓後，領先全國公務機關，於公部門推出「呼速得」服務。復因科技演進，加裝影像成為第二代「影像呼速得」，亦即透過影像直接查驗民眾證明文件，縮短民眾等候時間。

鳳山區第二戶政事務所提供免下車服務

成為朋友中第一個說這檔事的人。

〔記者洪創夫鳳山報導〕民眾要到鳳山區第二戶政事務所洽公停車非常不便，戶政事務所主任陳振坤為提升優質便民服務，解決停車不便問題，乃利用一樓空間規劃完成「影像呼速得—免下車服務」，民眾不用下車也可以申辦戶政業務。

鳳山區第二戶政事務所位於車水馬龍的五甲路上，也就是五甲行政中心四樓，且又在交通繁雜的五甲二路上，對於開車洽公民眾非常不方便。

鳳山區第二戶政事務所主任陳振坤為提升優質便民服務，解決停車不便問題，乃利用一樓空間規劃完成「影像呼速得—免下車服務」，只要民眾開車至免下車服務區，拿起電話筒與樓上承辦人對話說出申請項目，並將國民身分證置於攝影機前供認證即可（目前開放申請項目為戶籍謄本與戶口名簿），承辦人受理完成後會將謄本或戶口名簿拿下樓交給民眾並收費。而開車民眾若非申請戶籍謄本或戶口名簿，該所於地下室備有洽公民眾專用停車位，免除民眾停車不便的困擾。

發佈日期：2013-04-18 00:10:00

「影像呼速得」之設置除了針對一般民眾因停車不便，申請戶籍謄本及戶口名簿可免下車辦到好，也造福行動不便之民眾辦理戶籍業務。

▲ 102年4月8日台灣時報電子報導



全國首創 ~ 戶政時光階梯



善用及活化公共空間，將辦公廳（五甲行政大樓）原一樓至五樓樓梯空白牆面打造成「戶政時光階梯」與「戶政文物展示櫥窗」。前者羅列親屬稱謂系統圖、日治時期稱謂表、各時期身分證、戶口名簿、戶籍謄本及各式證明書；後者陳列早期戶所門銜、門牌、公文中文打字機排版用鉛字、戶政製證鋼印機及相片裁切機等戶政文物檔案，真實呈現戶政演變與興革，並促進檔案有效運用。此外，辦理長 70 米、高 2.6 米之「戶政時光階梯檔案文物展」，並出版「戶政好時光 階梯展風華」摺頁，吸引在地里民、洽公民眾、學校師生及新聞媒體參觀及報導。



▲「戶政好時光 階梯展風華」摺頁簡介



▲ 106 年 8 月 8 日南國新聞報導



▲ 106 年 6 月 24 日自由時報報導



▲ 106 年 6 月 21 日自由時報電子報報導



多功能親善廁所 ~ 營造友善空間

戶政機關是服務民眾的第一線機關，為營造友善多元環境，於 101 年進行辦公廳舍整建時規劃 1 間符合無障礙廁所規範並導入親子與性別友善等多功能廁所。多功能廁所設備齊全，提供不同高度洗手檯、嬰兒用尿布檯、幼兒等待安全座椅、兒童專用馬桶、安全扶手等，空間寬敞明亮，對於行動不便者、年長者及帶著嬰幼童之民眾是最友善又舒適之空間。



鳳二戶政所打造多功能友善廁所

（記者吳榮偉高雄報導）為營造多元友善環境，高雄市鳳山區第二戶政事務所於辦公廳舍整建時，單獨規劃一間符合無障礙廁所規範，並導入親子與性別友善等多功能廁所概念，以因應多元的使用者，及廁所數調度上的彈性。

鳳山區第二戶政事務所特別規劃的多功能廁所，除了常見的嬰兒用尿布檯外，另設置幼兒等待安全座椅、兒童專用馬桶等，主要考量到戶政事務所洽公的族群中，經常出現祖父帶孫女、爸爸帶女兒、媽媽帶兒子等異性別的親子組合，這類組合有一定比例是行動不便的長者及嬰幼童，藉由多功能廁所的規劃，期許民眾在如廁時能與家裡使用一樣自然方便。

主任李元新指出，多功能廁所設計，除避免國人不自覺在公共場所男女共廁造成尷尬外，也同時降低如廁者的安全、隱私等風險，更不會讓使用者被貼上標籤。完工至今，除了身心障礙者及親子組合的民眾外，也經常有洽公的旅人為了不想委託陌生人保管個人物品，直接拎著行李進廁所，相信這樣的規劃會帶給市民不一樣的體驗。

民政局表示，設置性別友善廁所已成爲社會趨勢，且立法院去年亦通過兒少法部分條文，高市爲提供市民朋友更舒適多元的洽公環境，已在楠梓區、鳳山區第一、左營區、大寮區及三民區第二等戶政事務所設置友善廁所，未來將鼓勵本市各戶政事務所檢視既有空間，積極改善廁所設施，營造更宜居的幸福城市。

▲ 105 年 9 月 11 日台灣時報報導

自由時報

Liberty Times Net

首頁 > 即時 > 生活

鳳二戶政規劃親子廁所 營造友善育兒環境

2016-09-06 20:28

【記者陳文輝 / 高雄報導】高市鳳二戶政所規劃親子廁所，除了常見的嬰兒用尿布檯外，另設置幼兒等待安全座椅、兒童專用馬桶等，讓行動不便的長者及嬰幼童，藉由多功能廁所規劃，營造友善育兒環境。



鳳二戶政規劃親子廁所，營造友善育兒環境。（記者陳文輝攝）

鳳山區第二戶政事務所爲營造多元友善環境，於辦公廳舍整建時，單獨規劃1間符合無障礙廁所規範，並導入親子與性別友善等多功能廁所，以因應多元的使用者，及廁所數調度上的彈性。

戶所考量到洽公的族群中，經常出現祖父帶孫女、爸爸帶女兒、媽媽帶兒子等異性別的親子組合，有一定比例是行動不便的長者及嬰幼童，特別規劃多功能廁所。

主任李元新指出，除了常見的嬰兒用尿布檯外，另設置幼兒等待安全座椅、兒童專用馬桶等，藉由多功能廁所的規劃，讓民眾在如廁時，能與家裡使用一樣自然方便。

李元新指出，多功能廁所設計，除避免國人不自覺在公共場所男女共廁造成尷尬外，同時降低如廁者的安全、隱私等風險，更不會讓使用者被貼上標籤。

李元新說，規劃完工迄今，除了身心障礙者及親子組合的民眾外，也經常有洽公的旅人為了不想委託陌生人保管個人物品，直接拎著行李進廁所，帶給民眾不一樣的體驗。

民政局表示，設置性別友善廁所成爲社會趨勢，立法院去年也通過兒少法部分條文，市府爲提供民眾舒適多元的洽公環境，已於鳳一、三民二等戶政所設置友善廁所。

▲ 105 年 9 月 16 日自由時報電子報報導





新人結婚拍照室 ~ 驚喜創意不斷

為讓辦理結婚登記民眾留下特別的回憶，在戶所腦力激盪下規劃與眾不同之「新人結婚拍照室」，除提供由趙中傑主任拍攝的高雄市五個人氣景點製作成佈幕 ~ 鹽埕教會、壽山 LOVE 地標、大崗山高爾夫球場、美濃中正湖及橋頭花海供新人選擇外，另手工打造「鳳二熊」及設置多項自製道具讓新人拍照使用，別出心裁又與眾不同之設計，好評不斷，也讓新人感受到公部門對他們的滿滿祝福

鳳二戶政所闢空間 供新人拍照
【記者王以瑋／高雄報導】鳳山第二戶政所為了讓準新人有難忘回憶，特別闢攝影空間提供新人免費拍照，新人可以拿著相機道具，留下俏皮可愛的造型，為人生最美好的一天留下倩影，相當受歡迎。
為了讓準新人前往戶政事務所辦理結婚登記的同時，也可以有難忘回憶，鳳山第二戶政所特別開闢一個攝影空間，製作五個高雄美麗景點的背幕佈幕，提供新人免費拍照，剛完成結婚登記的新人，來到新開闢的攝影

鳳二戶政有巧思 新人驚喜
鳳二戶政所為新人提供「鳳二熊」及「WEDDING DAY」等道具，讓新人拍照時更有儀式感。此外，戶政所還提供「鳳二熊」及「WEDDING DAY」等道具，讓新人拍照時更有儀式感。此外，戶政所還提供「鳳二熊」及「WEDDING DAY」等道具，讓新人拍照時更有儀式感。



▲ 106年3月2日真晨報報導

▲ 105年11月23日中國時報報導



多功能諮詢室 ~ 貴賓級服務空間

為服務民眾多元需求，將原有功能單一之諮詢室，打造成可提供免費法律視訊服務、申請檔案閱覽空間及提供專業戶政諮詢之「多功能諮詢室」。溫馨、隱密、便利又舒適的小小空間卻可大大滿足民眾多元需求。

鳳二戶所打造多功能諮詢室

（記者吳榮偉高雄報導）高雄市鳳山區第二戶政為服務民眾不同的需求，打造「多功能諮詢室」，提供具有隱私的空間設計、免費的法律視訊諮詢服務、舒適的檔案閱覽空間，提供更專業不設限的戶政服務！鳳二戶所「多功能諮詢室」，利用辦公室較具有隱私性的一獨立空間加以佈置規劃，並連結電腦設備，同時具有戶政業務諮詢、法律視訊諮詢及機關檔案閱覽室的三合一功能。民眾向鳳山第二戶政預約視訊法律諮詢服務，不僅節省交通往返時間，同時還有律師一對一的專業服務，非常方便。

目前鳳山附近地區僅鳳山第二戶政有此項法律視訊服務，對有法律諮詢需求的居民是一大福音。

▲ 106年8月12日台灣時報報導



自由時報

專員 > 即時 > 生活

鳳二戶政所打造貴賓級三合一服務空間

2017-08-11 11:56

【記者陳文輝 / 高雄報導】全國首創貴賓級的專業戶政服務！

鳳山鳳山區第二戶政為服務民眾不同的需求，全國首創打造貴賓級的「多功能諮詢室」，提供具有隱私的空間設計、免費法律視訊諮詢服務，舒適檔案閱覽空間，提供更專業不設限的戶政服務，踴躍民眾好評。



鳳二戶所主任李元新表示，都會區行政大樓辦公空間有限，但服務面向無窮，善用辦公空間推動多元化，打造「多功能諮詢室」兼具三種功能，可當戶籍業務諮詢室，民眾可在此詢問戶政法令問題，或以預約的方式申請在諮詢室，辦理戶籍登記案件，不受別打擾且具有隱私。

鳳二戶政全區推動打造貴賓級諮詢室，法律諮詢、檔案閱覽、戶政服務三合一。（記者陳文輝攝）



李元新指出，功能二可當檔案應用閱覽室，申請開放時間為上午9時至11時，下午2時至4時；也可當作法律視訊諮詢室，民眾須事先預約，於每周二下午2時至5時，與法扶高雄分會律師跨域合作，免費進行法律諮詢服務。

鳳二戶政全區推動打造貴賓級諮詢室，法律諮詢、檔案閱覽、戶政服務三合一。（記者陳文輝攝）

李元新說，鳳二戶所利用辦公室內具有隱私性的獨立空間加以佈置規劃，並連結電腦設備，同時具有戶政業務諮詢、法律視訊諮詢及機關檔案閱覽室的三合一功能。

李姓民眾因大樓過會提出申請，萬先生則因民事法律諮詢，分別預約視訊法律諮詢服務，不僅節省交通往返時間，還有律師一對一的專業服務，稱讚服務非常方便。

李元新指出，多功能諮詢室的設置，以小小空間提供民眾大大滿足，兼具服務的專業度、民眾的隱私性、設備的便利性及空間的舒適度，歡迎需求的民眾多加利用。

▲ 106年8月11日自由時報報導

建置戶政 e 把罩系統

民國 100 年領先高雄市其他戶所，鳳山區戶政率先建置「戶政 e 把罩系統」。主要內容又分為「戶籍核心資料數位化」及「數位印簽比對系統」，提供快速正確的服務，並縮短民眾臨櫃等候時間。

「戶籍核心資料數位化」~ 鑑於紙質類檔案容易因重複翻閱而受損，將自 36 年起出生、死亡、結婚及離婚申請書暨證明文件掃描建檔，提升同仁調案速度、每件可節省民眾申請等待時間約 15 分鐘，又可良好保存核心檔案。



申請書掃描



電腦調閱

「數位印簽比對系統」~ 為提升印鑑比對速度與正確性，將民眾原留存於戶所之印鑑條及新辦理之印鑑、簽名建檔，建置「數位印簽比對系統」，經由該系統之印鑑比對，較人工核對更精準、正確並可節省民眾約 10 分鐘等待時間。印簽系統建置後，凡設籍於鳳山區之居民可互相於鳳一及本所辦理印鑑業務，免返回戶籍地，更為便民利民。



使用印簽系統



核對印鑑及簽名



▲ 103 年戶政日宣導印鑑跨所服務



▲ 民政局同意跨所辦理印鑑函



▲ 跨所辦理印鑑表演



大型活動花絮

大型活動花絮

熱心、用心、真心、創心、乎你足放心

戶政日

為感謝戶政同仁及志工 1 年來不辭勞苦默默付出，同時也勉勵站在第一線為民服務的戶政人員，應重視市民的需求及意見並迅速回應，繼續推動讓民眾感受到便利及幸福的戶政服務。一年一度的戶政日，總是充滿感恩、勉勵、回顧與展望。



▲民國 96 年戶政日活動



▲民國 98 年戶政日受獎人員



▲民國 97 年戶政日活動



▲民國 100 年戶政日活動



▲民國 103 年戶政日活動



▲民國 101 年戶政日活動



▲民國 105 年戶政日活動

文康活動

為凝聚本所同仁向心力及團隊意識，同時注重員工心理健康，特在公務之餘規劃文康活動，如健行、踏青、觀摩參觀、環境教育等不同主題，促進人員交流，提升同仁對於本所的歸屬感。



▲民國 97 年文康活動



▲民國 98 年嘉義東石文康活動



▲民國 98 年戶政日活動



▲民國 100 年戶政百年風華展



▲民國 98 年嘉義東石文康活動



▲民國 106 年環境教育



▲民國 101 年環境教育



▲民國 98 年文康活動



▲民國 98 年文康活動



大型宣導活動

對戶政機關而言，創新創意服務的推行、戶政法令宣導及便民服務措施宣導，都是相當重要的。如何在各種活動讓民眾迅速了解戶政人員在「做什麼」，考驗戶政人員的創意。也因此，每一次的活動宣導，都是戶政人員展現十足創意及活力的最佳舞台。



▲民國 94 年戶政日慶祝活動



▲民國 94 年戶政日慶祝活動



▲民國 105 年五甲國小宣導活動



▲民國 105 年鐵馬遊三校



▲民國 105 年重陽節宣導活動



▲民國 105 年龍成宮七夕活動宣導戶政 e 指通 APP



▲民國 105 年重陽節宣導活動



▲民國 105 年重陽節宣導活動



▲民國 106 年五甲社會福利服務館行動戶政宣導



▲民國 105 年創世 30 周年打掃



▲民國 106 年鳳邑露天電影文化季



▲民國 106 年鳳邑露天電影文化季

戶政童萌會

戶政人員除了「走出去」—進行大型活動宣導，也構思如何讓民眾「走進來」-- 了解戶政服務的日常。體驗活動正夯，小小戶籍員成了互動的最佳橋樑。邀請家長與小朋友們一同參與「戶政童萌體驗營」，萌友扮演戶政人員受理戶籍案件，透過帶動唱了解人貌辨識的重點、闖關遊戲了解戶政推行的各種措施，寓教於樂，更傳達戶政機關親切友善的形象，是最好的機關行銷。



▲民國 104 年童萌會



▲民國 104 年童萌會



▲民國 104 年童萌會



▲民國 104 年童萌會



▲民國 106 年童萌會



▲民國 104 年童萌會



▲民國 106 年童萌會



▲民國 106 年童萌會



▲民國 106 年童萌會



▲民國 106 年童萌會

「碰到有緣人—漢餅 DIY」單身聯誼活動

活動理念

為落實推動「樂婚、願生、能養」的人口政策，鼓勵國人適齡結婚及生育，精心設計知性與感性兼具的聯誼活動，促使單身者互動交往，為提升生育率注入更多新契機。

政府組織與民間企業合作，雙向交流 1+1 > 2

與具有熱忱及重視婚姻議題之民間企業 - 「舊振南食品股份有限公司」合作，達到政府政令宣揚、企業提升企業形象、參與者對婚俗文化有更深體會的三贏局面。



戶所 4 in 1 能量整合，創造最大行政效能

本所與大寮、仁武、大樹戶政所聯合籌劃，整合各戶所人力資源、活動經驗、地域特性，完美分工，互相合作。

聯誼活動結合傳統禮俗文化 新世代愛戀與文化花火綻放

將文化體驗融入交友聯誼活動，安排文化導覽、五星級 JZN Cooking Lab 手工製餅體驗，在活動設計、聯誼內容、媒體效應均有良好迴響。





▲第一次工作會議



▲第二次工作會議

極

舊振南

JIU ZHEN NAN

到有緣人

活動時間：
107/5/6 (星期日)

活動地點： 舊振南漢餅文化館
高雄市中區自強路259號(大豐商場的對面)

36人(男女各半)

目的：
「目的」：發展食藝文化與食藝研習，
本次活動動員特與國內業者合作舉辦「舊振南餅店」合作辦理，
透過文化導覽、手作課程及漢餅下午茶品嚐，
相互切磋、交流與傳習，
增進對食藝文化與食藝研習，擴大社交生活圈，
增進人員互動，進而增進彼此人生伴侶。

活動對象：
25歲~45歲以下未婚婦女
(限額40名至42名)

報名日期：
107年3月26日(星期一)
上午8時起至報名為止

報名費用：
每人500元

漢餅DIY

單身聯誼活動

指導單位 | 高雄市政府民政局 主辦單位 | 高雄市鳳山區第二戶政事務所 協辦單位 | 舊振南食品股份有限公司
 高雄市大寮區戶政事務所
 高雄市仁武區戶政事務所
 高雄市大樹區戶政事務所

▲文宣海報



▲現場環境



報到

食藝文化導覽

請問芳名



請問芳名



幸福手作
綠豆椪 DIY



幸福手作
綠豆椪 DIY



幸福手作
綠豆椪 DIY



幸福手作
綠豆椪 DIY



味蕾協奏曲
心動的滋味






情定舊振南
我的真命天菜



最佳默契小組
頒獎



▲ 碰到有緣人——參加者報到留念



後記 鳳二 30 慶祝活動

鳳二 30 慶祝活動

為慶祝本機關成立 30 週年，本所於民國 107 年 1 月 1 日規劃 30 週年慶祝活動，藉由特殊紀念日活動結合政令宣導等議題，行銷本所並提升服務能見度。



活動內容包含：結婚登記好禮雙重送、30 週年慶祝茶會、30 週年紀念大合照及影片回顧。並邀請 30 年前在本所辦理結婚登記之新人「回娘家」，分享當初辦理結婚登記時感受到的戶政服務。同時邀請退休員工參與，分享戶政服務 30 年來的變化與心得。本次活動特別邀請長官、來賓及媒體一同參與慶生茶會活動，更與當日至本所辦理結婚登記之民眾合影，送上賀禮祝福與勉勵，為活動留下珍貴紀念。

邀請曾任職於本所之歷任主任及員工一同參與，凝聚機關向心力，促進人員交流

藉由 30 週年歷史回顧讓社會大眾了解戶政成長的軌跡

讓本所員工了解公共服務價值基礎，形塑「五心級」優質為民服務的機關形象及行政文化

透過 30 週年慶活動與人口政策議題結合，營造政府鼓勵樂婚氛圍，並辦理戶政業務宣導



預約結婚登記好禮成雙

配合內政部人口政策綱領鼓勵國人婚育，並結合特殊意義節日籌劃「結婚登記好禮雙重送」活動，並限量 10 對新人預約。預約 107 年 1 月 1 日於本所辦理結婚登記，贈送本所 30 週年紀念杯及高雄市政府「愛你一起幸福對杯」。



鳳二戶政成立30週年

結婚登記好禮成雙

民國107年1月1日在本所辦理結婚登記
贈送520愛你一起幸福對杯
及
本所特製 30週年神秘紀念禮物

歡迎有意辦理結婚登記的新人
盡速向本所預約
限量10對，請新人朋友千萬不要錯過!!
預約電話 07-7511841

鳳山區第二戶政事務所 廣告



▲鳳二 30 周年紀念杯



▲高雄市 2017 愛你一起幸福對杯

自由時報 Liberty Times Net 2017-12-22 17:37

【記者陳文輝／高雄報導】高雄市鳳山第二戶政事務所歡慶30週年，新人預約明年元旦到鳳二戶政所辦理結婚登記，除了贈送結婚對杯，更加碼贈送鳳二30週年精緻紀念禮物，限量10對，錯過再等30年！

鳳山第二戶政所原為鳳山五甲地區設置的戶籍登記站，僅設置3人負責受理戶籍登記事項，在經濟蓬勃發展、人口數不斷增加下，民眾辦理戶籍業務、戶籍登記、印證登記等案件數量增加。

經地方人士積極爭取，民國77年1月1日正式成立鳳山市第二戶政事務所，提升民眾辦理戶籍業務的便利性，也帶動地方發展。

明年1月1日鳳二戶政所成立30週年，象徵一個世代的傳承，深具意義，鳳二戶政所當天將舉辦慶祝活動，邀請30年前（民國77年1月1日）在鳳二戶政所辦理結婚登記的民眾「回家」一起歡慶。

主任李元新說，當天將有30年前辦理結婚登記的民眾應邀結婚祝福，更有鳳二30週年紀念杯做為新婚賀禮，還有什麼比這個更特別、更具有紀念意義呢？該舉慶祝尚未辦理結婚登記的新人來鳳二，一同歡慶這30年難得一見的好日子！

▲ 106 年 12 月 22 日自由時報報導

鳳二戶政禮遇新人 加碼送好禮

（記者吳榮偉高雄報導）尚未辦理結婚登記的新人朋友請注意，一百零七年一月一日鳳山第二戶政是你結婚登記最好的選擇！適逢鳳山第二戶政設立三十週年，民眾預約該日在鳳二戶政辦理結婚登記，除贈送結婚對杯，更加碼贈送鳳二30週年精緻紀念禮物，限量十對，錯過再等三十年。

鳳山第二戶政原為鳳山五甲地區設置的戶籍登記站，僅設置三人負責受理戶籍登記事項，在經濟蓬勃發展、人口數不斷增加的情況下，民眾辦理戶籍業務、戶籍登記、印證登記等案件數量增加，經由地方人士積極爭取，民國七十七年一月一日正式成立高雄縣警察局鳳山市第二戶政事務所，也就是現在的高雄市鳳山區第二戶政事務所。鳳二戶政的成立，不僅提升民眾辦理戶籍業務的便利性，更彰顯了政府對於在地發展的重視。

一百零七年一月一日是鳳二戶政成立三十週年，鳳二戶政全體同仁於該日舉辦慶祝活動，並邀請三十年前（民國七十七年一月一日）在鳳二戶政辦理結婚登記的民眾一同參與。

▲ 106 年 12 月 25 日台灣時報報導

結婚登記好禮成雙，登記當日活動情形

民國 107 年元月 1 日結婚登記好禮雙重送活動，活動反應熱烈迅速額滿。新人與來賓互動熱絡，來賓送上祝福與勉勵並留下珍貴合影。



首頁 > 大高雄茶會

鳳二戶政30週年暨10對新人同時辦理結婚登記

成為朋友中第一個說這話的人。

〔記者吳榮偉高雄報導〕鳳山第二戶政事務所昨天歡慶成立三十週年，許智傑立委、陳慧文議員、鳳山區副區長、橋頭區陳區長、鳳山區劉里長主席都親自出席，退休同仁也熱情相挺出席，與在職員工及志工合照留影，留下珍貴的紀念。

昨天預約的結婚登記的新人共計有十對，跟往年元旦登記的對數相比足足多出三倍，新人們與三十年前在鳳二所登記結婚的馮先生夫婦一同合影，象徵幸福婚姻的永續及傳承。

新人黃小姐說，「戶所同仁很貼心，還叮嚀『要打扮漂亮一點』，而且現場都是結婚登記的新人，又逢鳳二戶所創所三十週年及元旦辦理結婚登記，非常有意義」。民眾馮先生說，三十年前的今天我在戶所辦理結婚登記，當時的櫃台高度到胸口，看不到戶政人員的表情。現在的櫃台高度降低，除了申辦過程透明，還多了點互動，登記完畢櫃台人員還會跟你說聲恭喜，實在太貼心了！

成立三十週年茶會上，鳳二戶政所主任李元新以「戶政懷舊好時光，建立五心級服務」為題，透過短片带大家回顧鳳二戶政一路走來，熱心招呼、用心傾聽、真心關懷跟充滿創意的服務，讓民眾對戶政服務總是豎起大拇指「足放心」。在溫馨歡愉的結婚氣氛，新舊傳承的茶會現場，也為此鳳二戶政所三十週年慶畫下圓滿句點。

▲ 107 年 1 月 2 日台灣時報報導

延續與傳承，30 年前結婚登記新人相見歡

民國 77 年 1 月 1 日，馮先生夫婦在本所辦理結婚登記。民國 107 年 1 月 1 日，本所歡慶 30 歲，馮先生夫婦也迎來他們 30 週年珍珠婚紀念。為此，特別邀請馮先生夫婦參加本次活動，為彼此 30 週年紀念互為見證，並規劃結合當日結婚登記活動，將他們牽手 30 年的祝福，透過贈禮儀式傳給下一對新人，象徵幸福婚姻的延續及傳承。

同時，本所 30 年間的努力與改變，也由馮先生夫婦自身經驗有更真實的體會。「戶政人員躬身送禮，送上祝福的話，更協助新人拍照紀念」，戶政服務更為真切、精緻及細膩，一切的一切，都是為帶給民眾更多不同的感受。



上圖左：馮先生夫婦 30 年前結婚家族紀念照
 上圖右：30 年後馮先生夫婦與來賓互動情形
 下圖左：馮先生夫婦與其他來賓合照
 下圖右：馮先生夫婦結婚紀念照

退休員工回娘家

邀請曾任職本所之員工及志工一同參與，拍攝 30 週年紀念大合照，並分享在戶政服務的心得。一同見證本所 30 年間持續不斷精進各項服務的用心及成效，藉以凝聚員工向心力。



左上：退休員工與現職同仁合影

右上：退休員工熱烈參與活動

中圖：志工隊高喊隊呼，展現團隊默契

左下：志工與陳前主任合影

右下：鳳二 30 慶祝茶會座無虛席



鳳山區第二戶政 30 週年慶紀念合照



▲高雄市鳳山區第二戶政事務所三十週年慶合影留念 107.1.1

鳳山區第二戶政 30 週年紀念 LOGO 設計說明

紫色象徵智慧、創造力
與專業領導的機關形象

黃橘色象徵活潑、親切及友善的印象



機關成立 30 年，
以綠色象徵機關
生生不息、永續
發展



LOGO 主設計：

屋頂造型意象：象徵「一戶一家」每一民眾從出生到死亡皆與戶政業務密切相關。家戶之下有三個人型意象，代表戶政機關對民眾的關懷與守護，與主意向互為呼應。

五心級服務：聚焦機關服務，以「熱心」、「用心」、「真心」、「創心」為服務宗旨，讓民眾「足放心」。



鳳二戶政

書名：鳳二 30 紀念特刊

總編輯：李元新

副總編輯：鄭貞慧

編輯群：陳碧卿、李欣宜、黃意婷、陳淑芬、黃秀容

資料提供：高雄市政府警察局

高雄市政府工務局

高雄市政府民政局

高雄市鳳山區公所

高雄市美濃區公所

高雄市鳳山區第一戶政事務所

五甲龍成宮管理委員會

民眾馮順德夫婦

出版機關：高雄市鳳山區第二戶政事務所

住址：830 高雄市鳳山區五甲二路 472 號四樓

電話：07-7511841

出版日期：107 年 5 月 30 日

版本：初版

真心

用心

熱心

五♥級
服務

創心

乎你足放心



高雄市鳳山區第二戶政事務所

Fongshan District Second Household Registration Office, Kaohsiung City

高雄市鳳山區五甲二路472號4樓

TEL:(07)7511841 FAX:(07)7719544