高雄市鳳山區第二戶政事務所檔案管理標竿學習心得報告

報告人:鄭蕙華

時間:106年11月2日

名稱:第15屆機關檔案管理金檔獎獲獎機關標竿學習

地點: 南投縣名間鄉戶政事務所

一、 研習摘要:

南投縣名間鄉轄區人口數僅 39,000 人,其戶政事務所組織編制 含工友僅 10 人,於 104 年獲得行政院「第七屆政府服務品質獎」、106 年獲「內政部績優戶政機關楷模」及「第 15 屆機關檔案管理金檔獎」, 對於這樣規模不大的戶政事務所能有這麼好的績效,連國家發展委員 會檔案管理局的官員也感到驚艷,並且大力推薦,於是金檔獎參獎後 的第一站就安排南投縣名間鄉戶政事務所觀摩學習,汲取績優機關的 經驗與長處,作為本所日後改善檔案管理的標竿。

二、 心得分享:

這是一個風和日麗的好天氣,主任率領秘書、<u>柳</u>課長、<u>鳳英、碧</u> 娟、<u>俊宏</u>和我一行共7人包車前往<u>南投縣名間鄉戶政事務所</u>,映入眼 簾的是:寧靜的小鄉鎮卻帶有不俗的氣魄,清新而俐落,隨處可見綠 意盎然,機關空間不大卻能善用每個角落而不侷促,檔案應用展示豐 富而用心,可說是無處不驚奇。

南投縣名間鄉戶政事務所在第15屆機關檔案管理金檔獎獲獎結果公布,機關標竿工作項目其中「檔案立案編目」獲得特優,另檔案管理規劃與培訓、檔案鑑定與清理、檔案保管與庫房設施、文書與檔案作業資訊化等四項也獲得優等殊榮,值得我們學習。擇其要者,對於檔案管理重要計畫該機關均送國家發展委員會檔案管理局審查核備,檔案案卷著錄清晰明確,「機關檔案分類及保存年限區分表」建請上級修正不適用GRS的規定,檔案保管雖置於同一庫房但分類有條

不紊,檔案庫房溫度達 21 度及濕度達 40%超高標準,對於檔案徵集不遺餘力,隨處可見珍貴古物,並以有限人力發行 4 本出版品更是難能可貴。

今天我們千里迢迢來到<u>南投縣名間鄉戶政事務</u>所觀摩學習,在短短幾個小時似乎稍嫌不夠,看到該所同仁的團隊合作著實令人敬佩,他們對檔案管理的用心與努力令我們自嘆弗如,能夠獲得「第15屆機關檔案管理金檔獎」可謂實至名歸。

三、 建議本所辦理事項:

- (一) 檔案管理重要計畫送國家發展委員會檔案管理局審查。
- (二) 盤點本所檔案案卷著錄可適性。
- (三) 不適用 GRS 之「機關檔案分類及保存年限區分表」建請上級修正,
- (四) 對於公文檔案銷毀及機密檔案解密之鑑定。
- (五) 各類檔案保管型式之檢討。
- (六)檔案庫房環境設施之改進,如冷氣機、除濕機及防潮箱之採購汰換。
- (七)發行時光階梯的出版物,宣導本所檔案應用的成果。
- (八)時光階梯雖是一大亮點,如能呈現與眾不同的戶政檔案增加可看性、或以說故事的方式增添可讀性,而不是填充大量的文物檔案,或許才是檔案應用的致勝關鍵。
- (九)基層公文整合系統導入其他公文系統,增進文書與檔案作業資訊 化。

高雄市鳳山區第二戶政事務所檔案管理標竿學習心得報告

時間:106年11月2日

地點: 南投縣名間鄉戶政事務所







