

幸福高雄

2024.11

Vol.
36

志工城市



青銀互助

創造幸福

高雄市志願服務專刊

VOLUNTEERS OF KAOHSIUNG



人物專訪 PEOPLE

- 青銀互助，資源連結推手 - 釋天得(張梅嬌)
信徹蓮池功德會 / 住持 釋天得

P3

特別企劃 SPECIAL ISSUE

- 青銀共學及互助方案：「幸福高雄，宜居城市」
學習列車研習課程
高雄市政府研究發展考核委員會 / 助理員 施婉婷
- 青銀互助 世代合作 - 高雄市財政局所屬稅捐稽徵處
高雄市稅捐稽徵處 / 稅務員 曾志煥
- 環教繪本向下紮根 打開青銀互助新視界
高雄市政府環境保護局 / 技士 劉怡廷

P5

P7

P9

現場直擊 IMAGE

- 一日家人
高雄市政府青年局 / 助理員 宋威德
- 租稅宣導x志願服務 - 高雄市財政局所屬稅捐稽徵處
高雄市稅捐稽徵處 / 稅務員 曾志煥

P11

P13

新知馨知 KNOW HOW & TREND

- 以「高齡者從事志願服務之成效分析」—觀照古今
鑑往知來
高雄市政府客家事務委員會 / 組員 劉文渙

P15

志工明星 STAR

- 將快樂及幸福傳遞至社會每個角落的張麗鳳
高雄市政府地政局楠梓地政事務所 / 課員 林芬慧
- 無止息的輕暖天光 - 志工明星許宗文
高雄市政府行政暨國際處 / 辦事員 宋根來
- 從善念到使命 - 陳姿奕的志工心路歷程
高雄市政府青年局 / 助理員 宋威德
- 快樂客語志工 - 客家文化推廣大使
高雄市客家事務委員會 / 志工 徐玉招、組員 尤瑞君
- 塑造家庭志工最佳典範-旗山環保志工協會環保志工隊
林福仁、郭碧玉夫婦
高雄市旗山環保志工協會環保志工隊 / 隊長 林福仁

P17

P19

P21

P23

P25

經驗交流 MORE SCENES

- 志工督導經營心模式
高雄市政府地政局鳳山地政事務所 / 書記 涂佳豪
- 帶動幸福人生的發電機 - 莊文貴的志工人生
高雄市政府行政暨國際處 / 辦事員 宋根來
- 企業參訪-T恤手造館
高雄市政府研究發展考核委員會 / 助理員 施婉婷
- 我是Takao原青 - 原住民青年論壇暨文化研習大補帖
原民會 / 衛生福利組 陳孟寧
- 青銀交流 世代交融
海洋局志工隊 / 志工 林金燕

P27

P29

P31

P33

P35

數字會說話 NUMBERS WILL SPEAK

- 高雄市工務局推展志願服務統計分析
—以「智慧綠建築-智慧住宅南部展示區」為例—
高雄市政府工務局建設管理處 / 約僱人員 楊雅惠

P37

志工百寶箱 VOLUNTEER TREASURE CHEST

- 高雄市志願服務榮譽卡特約商店、景點分區名冊
高雄市政府社會局

P39

報報即時通 HOT & NEWS

- 鼓勵生育 幸福333
高雄市政府社會局

P41



青銀互助

資源連結推手-釋天得(張梅嬌)



宏法為家務 利生為事業

信徹禪寺是佛教的寺院團體，社團法人台灣信徹蓮池功德會是社福團體，這兩者密不可分，也獨創出不同一般社團機構的功能特色。因為功德會是由佛法的活水源頭為後盾所蘊育產生而建立的，以佛教慈悲的精神為立會根本—「宏法為家務，利生為事業」。從民國72年草創至今41年的歲月，會務分為五大項目：慈善，公益，文化，教育，培力來帶動全方位的社區服務。

業務推動介紹如下：

- (1)慈善：針對婦女、新住民、身障、兒少、老人進行關懷服務，並認養阿彌陀佛關懷協會(ACC)五十名非洲兒童。
- (2)公益：對外重大的災難時，協助政府及國際性賑災募款（捐助波蘭醫療團隊照顧在波蘭的烏克蘭難民）乃至佛教界對外相關募款捐助等活動。對內例行舉辦信徹冬令等賑濟及表揚活動。
- (3)文化：創辦法印管樂團，促進兒童及成人藝術素養，長期贊助相關音樂團體及本土歌仔戲劇的支持，成立法印舞蹈團展現多元文化的表演。老人據點樂齡學堂的烏克麗麗，非洲鼓圈圈，鈴鼓的訓練等，培養人際互動以提昇樂活健康的生活品質。

出家至今已將滿45年，在102年10月接任寺住持一職，肩任重責，但深感不足甚多，本著一介宗教師的角色來宏揚佛法，今生承蒙三寶的慈恩，出家以來感謝家師上人對我的栽培，因此協助信徹蓮池功德會志工團於96年12月成立台灣信徹蓮池功德會祥和計畫147團志工團，並擔任團長帶領志工們推動相關服務及活動至今，也帶領六大組長及小組長、志工，目前志工團員每位皆領有志工紀錄冊，志工超過三百位以上，並使團隊及會務榮獲多項獎項。112年榮獲高雄市第20屆金暉獎特殊貢獻人員獎。

文 信徹蓮池功德會 / 住持 釋天得

攝 信徹蓮池功德會 / 住持 釋天得



志工團大會全體志工齊聚一堂

青銀互助活動-法印管樂團

因應當今少子化的問題且進入高齡化社會，人文互動中相輔相成。我們的三大社區據點：新住民服務據點、兒少課輔據點、社區照顧關懷據點，分為外配組、兒少組和老人組。由於法印青少年管樂團走過十多年，孩子們因求學離開家鄉，面臨招募新生青黃不接的斷層期，所謂「窮則變，變則通」，寺裡的成年志工信徒就順理成章的蛻變兩大年齡組合。從最年輕的七歲學打擊，到最大年齡的七十二歲銀髮族，依適合的樂器，由兒、少、青、中，到老年的團隊組合，正式名為法印管樂團，不拘年紀，以共同興趣結合，使得青銀代間互動擦出火花。兩組各有特色，一開始明顯的差別在於小孩學習能力

快，但穩定性較不足；成人組穩定度夠，但學習速度較慢。學習看五線譜上的難度都相同，為了熟悉甚至要背譜，不管老少同樣得要面對課題去克服。

經過三年的疫情，重新的青銀組合，111年年底的初體驗，首次於大殿舉辦感恩音樂會，上演「大手拉小手」的音樂演奏表演，如今從生澀中不斷的進步，藉著本會的各項活動：如開學、畢業結業典禮，在各活動中迎賓伴奏表演，還有國際行善日，國際志工日大會師的行進管樂和現場伴奏，這一路來穩定成長。114年，我們將在大東藝術中心正式搬上舞台表演，敬請拭目以待。



青銀共融 - 法印管樂團



長輩體適能運動



志工大融合 國際志工日 - 弄獅表演

青銀共學及互助方案

幸福高雄·宜居城市

學習列車研習課程



文 高雄市政府研究發展考核委員會 / 助理員 施婉婷

攝 高雄市政府研究發展考核委員會 / 助理員 施婉婷

人口依年齡層加以區別，包含中高齡層(46-64歲)、高齡層(65歲以上)，合稱為銀髮族。這些長者亦可稱之為樂齡族，取其「樂而忘齡」的意思。根據行政院國家發展委員會(2022)公布「中華民國人口推計(2022至2070年)」報告指出，2022年的老年人口(65歲以上)占總人口數比率達到17.5%，預估2025年，此比率將高達20%，正式邁入國際所稱的「超高齡社會」。

為了促進研考會1999客服人員從學習交流中實際接觸本會(中)高齡志工，共學規劃安排跨世代相互學習活動。透過代間共學過程改善本會1999客服人員對(中)高齡志工的態度與提升服務的品質，成為世代共融、和諧社會的基礎，建立具有特色的學習環境。



研考會志工與1999同仁青銀共學

以112年度「客服人員常見的法律爭議」主題為例，本會共辦理2場次。第1場次參加人數共14人，其中20至30歲有3人，31至40歲有5人，41至50歲有6人。第2場次參加人數共12人，其中20至30歲有4人，31至40歲有2人，41至50歲有4人，51至60歲有2人。學員課後問卷回收共計14份，內容包含教學內容及表達能力二個面向，滿意度分數從1分至5分，分數越高，滿意度越高。經統計，第一場次教學內容的完整性平均得分為4.64，表達能力平均得分為4.82；第二場次教學內容的完整性平均得分為4.83，表達能力平均得分為4.83。另學員回饋意見如：講師實務經驗充足、口條清晰，法條舉例生動實用，豐富生活化及淺顯易懂，學員反應良好。

學員最有感的話語回饋：1.即使職位不同也可以知道走法院流程，法官判案，還可以知道律師市場以及怎麼查律師是否有執照。2.律師提供許多案例讓學員能理解法條及法官判決依據，讓自己更清楚行政觀念及如何應對民衆及遭遇糾紛。3.千萬不要無照駕駛、記得保強制險及任意險、不要肇逃。4.了解個人資料保護法的保護範圍和法律責任。5.更瞭解公寓大廈住戶與住戶或管委會間之糾紛。6.傳授新的法律概念如車禍路權觀念、反應距離。



中高齡志工與1999同仁共學一景

另以112年度第3場次「說好話的力量-好好說話，激發職場正能量」主題為例，參加人數共21人，其中20至30歲有6人，31至40歲有4人，41至50歲有4人，51至60歲有2人，60歲以上有5人。學員課後問卷回收共計21份，內容包含教學內容及表達能力二個面向，滿意度分數從1分至5分，分數越高，滿意度越高。經統計，教學內容的完整性平均得分為4.82分，表達能力平均得分為4.92分。另學員回饋意見有：講師講課舉例有趣，授課豐富多元活潑、教學資料準備用心，學員反應良好。最有感的話語回饋：換個說話方式會有不同結果。



國際志工日宣導



中高齡志工及1999同仁與律師互動一景

不同年齡世代之間共學上的互動，重視彼此經驗的溝通、交流、分享，藉由在職訓練改變原先的認知及態度，讓不同年齡層能產生討論、合作、對話，在此基礎上感受到彼此的善意，讓這些擁有豐富人生經歷的樂齡志工，成為本會1999客服人員的「人生教師」，進而激發更優質、更積極的為民服務品質。





青銀互助

文 高雄市稅捐稽徵處 / 稅務員 曾志煥

攝 高雄市稅捐稽徵處 三民分處 / 稅務員 王俐玲

隨社會迅速進步，青銀世代間的隔閡也隨之加深，如能藉由志願服務進行跨世代互動，不僅能為雙方帶來良好學習機會，也能促進社會志願服務更加多元化。因此高雄市稅捐稽徵處積極與大專院校合作，藉由學校服務課程媒合學生至各分處服務，除可實習服務教育及學習稅務知識外，可從服務過程中與稅捐處高齡志工攜手合作，實現青銀世代互助目的。

一、知識與技能互補

高齡志工擁有豐富的人生閱歷及專業知識，其智慧和耐心在志願服務中發揮著至關重要的作用，與此同時，學生志工以其對數位資訊的敏銳和創新思維，能為傳統志願服務帶來改進。因此在稅處合作過程中，青年和高齡志工相互學習，形成了相輔相成的知识和技能互補搭配。

在稅捐處志願服務中，高齡志工不吝於為學生提供寶貴服務經驗及指導，讓學生能更快上手所需知能，能更有效率為洽公民衆

三民分處志工承辦人王俐玲(左)
教導志工莊郁惠使用手機查詢

提供即時服務，並能培養更圓滑的應對進退，以面對日後工作所遇挑戰；另方面洽公民衆對於網路稅務宣導資訊、線上申辦項目或稅務抽獎活動等諮詢需求，學生亦能協助高齡志工學習掌握數位工具和社群媒體運用方式，迅速為民衆尋找所需答案及服務，以減少民衆等待時間，並能適時減輕稅捐處民衆人流，因此就稅捐處而言，藉由媒合志工青銀互助模式，亦可提升服務效率及服務質量。



學生邱映諭教導高齡志工楊玉花稅務線上申辦路徑



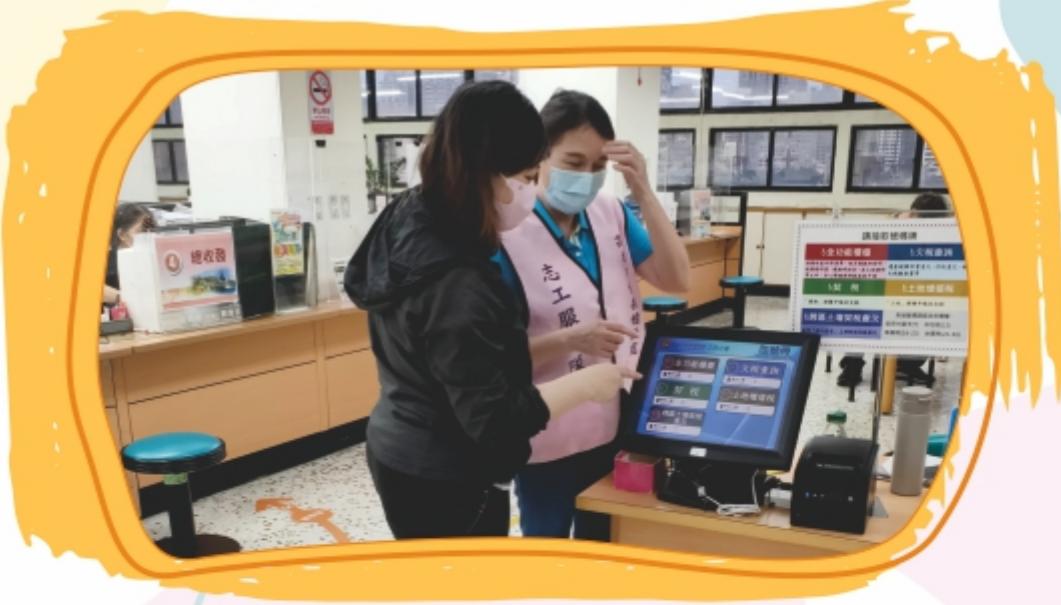
學生李承運教導志工楊玉花操作線上申辦方式

世代合作

高雄市財政局所屬
稅捐稽徵處



志工吳秀卿(左)引導民衆申辦業務



志工莊郁惠(右)引導民衆使用叫號機服務

二、促進世代融合與社會和諧

高齡志工與學生間合作有助於打破世代隔閡，促進不同年齡層之間的理解與尊重。在共同參與志願服務過程中，雙方相互溝通和學習，從而增進彼此的感情和信任。這種世代融合不僅能提升為民服務的質量，也為高齡化社會的整體和諧，有著積極的影響。

在稅捐處服務的高齡志工及學生，雙方能從合作中瞭解彼此，如高齡志工能藉由青銀合作，瞭解時下年輕人想法及創意，進而開拓自身視野，而學生也能學會尊重及傾聽高齡者想法及需求，藉此打破世代間隔閡，增加彼此包容及尊重。



學生吳品宜(左)教導志工吳秀卿操作手機線上申辦方式

三、推廣及展望

因應未來社會高齡化趨勢及科技進步迅速，高齡者與青年合作仍有著廣闊發展空間，其中青銀互助更為現代社會有效媒合方式，不僅能發揮雙方優勢，還能促進世代間理解及尊重，因此未來能持續推廣並構思合作模式，讓更多高齡者與青年參與其中，增加更多跨世代合作機會。

環教繪本向下紮根 打開青銀互助 新視界

文 高雄市政府環境保護局 / 技士 劉怡廷

攝 高雄市政府環境保護局 / 技士 劉怡廷

幫銀髮族開啓人生不同新體驗！高雄市政府環境保護局自環境教育法公告以來，積極建構環境教育互動網絡，推動多元化的環境教育模式。為因應台灣老年人口遽增之「高齡社會」，近年來更結合退休人士的力量，進行環境教育專業知識培訓及新知養成，以增進幼兒環境認知、環境教育向下紮根為目的，結合高雄市在地特色製作適合學童閱讀之環境教育繪讀物，成立導讀繪本故事環教志工，透過故事的力量，為原本枯燥乏味的環境知識、政策新知轉化為學子可以吸收的話語，注入不同的新活力。



紅魚叔叔與學童互動

除進行師資培訓外，環保局主動進行教育推廣媒合，走訪高雄市轄內許多幼兒園，為學齡前幼兒進行授課，不論市區或是偏鄉皆風雨無阻，希望結合環境教育把所學、所知、所看作為散發希望的種子向下紮根，默默澆灌新知，為未來的環境及幼兒盡一份心力，截至113年8月為止已服務達35場次，上課的學童約1,500人次。



Lucky老師於繪本授課前帶領學童暖身舞蹈

導讀繪本故事環教志工各有所長，為增加多元學習的互動模式，於繪本前進行帶動舞蹈和學童互動，並搭配環保局準備的電子書、主題影片等環保綠生活主題繪本，學童認真專注收穫滿滿。也有志工回收使用一次性3D眼鏡帶領學童加工進行光影折射體驗，將廢物變成不同的有趣小物引發學童求知好奇心，結合環保主題繪本讓學童瞭解資源循環再利用的重要性，加深學童印象。



課程結束後學童排隊與保齡球阿嬤擁抱



有別於制式教學模式，每個學習場次都充滿了知識與活力，志工們認真授課的面容與幼童臉上專注的表情相映成趣，常常會遇到學生捨不得下課，離開前還要擁抱一下，所到之處好評不斷。環保局繪本教育為環教志工打開不同人生新體驗，課程所到之處皆深獲學校師生好評，除了讓學童學習新知，也讓退休銀髮族找到生活的新體驗，以環境教育作媒介，與幼童進行雙向青銀互助，環境教育向下扎根，讓退休不孤單！



企鵝阿姨和學童進行廢物利用 光影體驗



文 高雄市政府青年局 / 助理員 宋威德

攝 財團法人和春文教基金會 / 督導 呂綺修

在現代社會中，隨著人口高齡化的加劇，年長者的照顧成為一個重要的社會議題。然而，社會資源有限，醫療系統和家庭往往難以充分滿足所有年長者的需求。為了填補這些空白，許多年輕人加入了高雄市政府青年局志工團行列，成為年長者的守護者，他們加入志工行列的動機各不相同，有些人是因為對長輩的尊敬，希望能夠回報社會；有些人則是因為家中有年長者，希望能夠學習如何更好地照顧家人；還有些人是為了拓展自己的人生經驗，想從服務他人的過程中找到成長的契機。

青年局舉辦「一日家人活動」，期望透過志工團捲動更多年輕人加入，陪伴在醫院服務及在地的長輩，讓他們感受家人的陪伴，由青年志工擔任參與活動長者的一日家人，陪同參與活動，設置體適能、健康宣導、簡單健檢等數個攤位，讓長輩可以學習維持健康習慣及現場了解身體基本狀況，並帶動大家一起跳健康體操，讓長輩們感受如家人般親切的關懷，在活動後可以獲得身心靈皆獲得療癒。



志工協助現場長者填寫基本資料

在志工服務的過程中，年輕人逐漸意識到，年長者所需要的並不僅僅是物質上的幫助，更需要的是情感上的支持。許多年長者因為身體不適或長期住院，心情變得沉重甚至沮喪。志工們的到來，為他們帶來了歡笑和安慰，讓他們感受到被關心與重視。

青年局志工在醫院服務年長者的行動，為社會帶來了正面的影響。他們不僅改善了年長者的生活品質，也為社會樹立了榜樣，鼓勵更多年輕人投身於公益事業。這種愛與關懷的精神，將隨著這些志工的努力，繼續在社會中傳遞與延續，成為一股溫暖的力量，照亮更多人。



志工協助長者完成健康檢查



感謝現場醫護人員協助合照留念

現場設置互動攤位
由志工引導長者給予正確觀念

租稅宣導 x 志願服務

高雄市財政局所屬稅捐稽徵處

文 高雄市稅捐稽徵處 / 稅務員 曾志煥

攝 高雄市稅捐稽徵處 小港分處 / 稅務員 黃秀嫻



高雄市稅捐稽徵處暨各分處時常會到各地區辦理租稅宣導活動，提升市民租稅知識，同時把握活動人潮眾多的時機，宣導有關志工招募資訊、國際志工日等系列活動等，推廣全民一同來做志工。

一、租稅宣導活動

稅捐處平均每年會舉辦百場租稅宣導活動，活動範圍包含校園、商場及活動中心等地區舉辦，稅捐處在活動現場中以現場互動方式(如闖關活動、趣味問答或小遊戲等)傳遞日常稅務知識，使市民對稅務政策有了更清晰的理解，並能運用於日常生活中；另外活動現場也會提供雲端發票兌換禮物活動，除了鼓勵市民可以多加運用雲端發票取代紙本發票，並將活動中收集的雲端發票捐助公益團體，為社會公益盡一份心力。



租稅宣導活動宣導國際志工日

二、宣傳志願服務資訊

稅捐處會不定期舉辦大型租稅宣導活動，又或在重大節慶期間（如端午節、重陽節及中秋節等）與外單位聯合辦理慶祝活動。藉由大型活動人群聚集機會，現場設立攤位宣導租稅常識外，並宣傳志工招募、國際志工日等系列活動文宣，運用現場人潮來推廣志願服務，向有興趣了解志願服務市民，介紹稅捐處志願服務訊息及活動資訊，邀請市民加入志工行列。



志工邱招華協助宣導活動辦理



租稅宣導活動宣導志工招募資訊

三、邀請志工參與宣導活動

稅捐處辦理租稅宣導活動時，也會邀請單位現職志工一同加入，志工夥伴在現場除了協助活動順利進行外，也能與市民一同參與活動，如現場市民對於志工服務內容感興趣，志工們亦可分享自身服務經驗及心得感想，讓市民能更深入了解志工服務體驗。



以「高齡者從事志願服務之成效分析」—觀照古今鑑往知來

文 高雄市政府客家事務委員會 / 組員 劉文渙

攝 高雄市政府客家事務委員會 / 組員 劉文渙

壹、現況分析

依世界衛生組織定義，65歲以上老年人口占總人口比率達到7%時，稱為「高齡化社會」，達到14%為「高齡社會」，達20%則是「超高齡社會」。內政部112年底人口統計資料顯示，台灣65歲以上老年人口比例達18.35%，已接近「超高齡社會」的界定。

高雄市老年人口截止112年底已突破52萬人次，佔全市總人口數19.11%，已向「高齡化社會」步入。此趨勢不僅帶來對社會福祉、醫療、長照等公共政策的挑戰，同時也凸顯了老年人在經濟、社會參與等方面的需求。

貳、研究調查內容

一、問卷調查方式以李克特量表，1表示非常不同意至5非常同意。

二、研究問卷之題項：

- (一)高齡志工的基本資料，如年齡、性別、教育程度等。
- (二)高齡志工參與及投入程度。
- (三)高齡志工的健康狀態及影響。
- (四)高齡志工動機與期望的性別差異。
- (五)高齡志工社交網絡擴展程度。
- (六)高齡志工從事志願服務的滿足感。



志工彭來業(左)及鄭錦枝(右)，於本會協助文物館導覽及服務台接待工作，服務資歷皆逾10年



於志工教育訓練中安排彩繪紙傘課程，透過色彩學課程讓志工實作及發揮創意

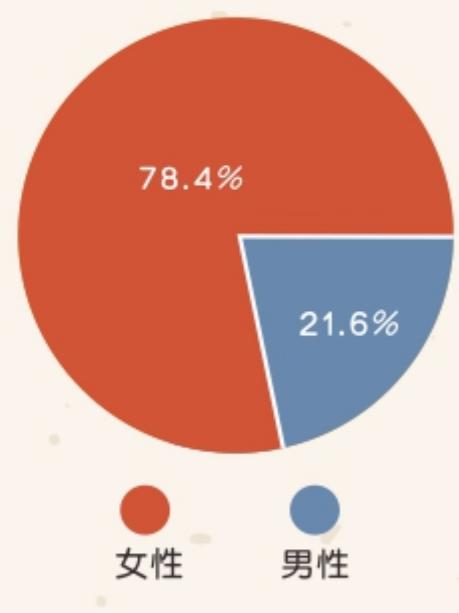
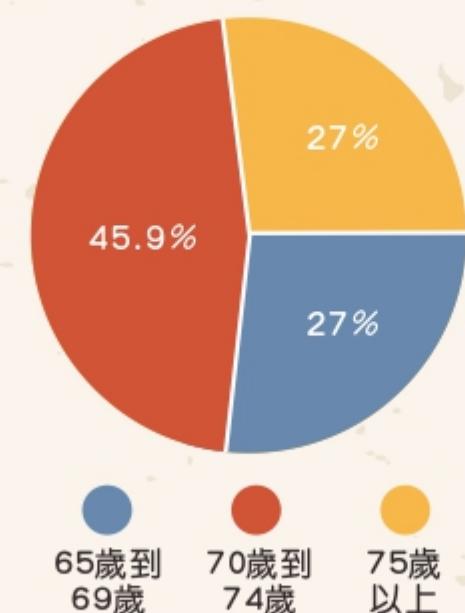
參、統計資料分析及發現

一、本會志工人數60人，其中65歲以上有37人：

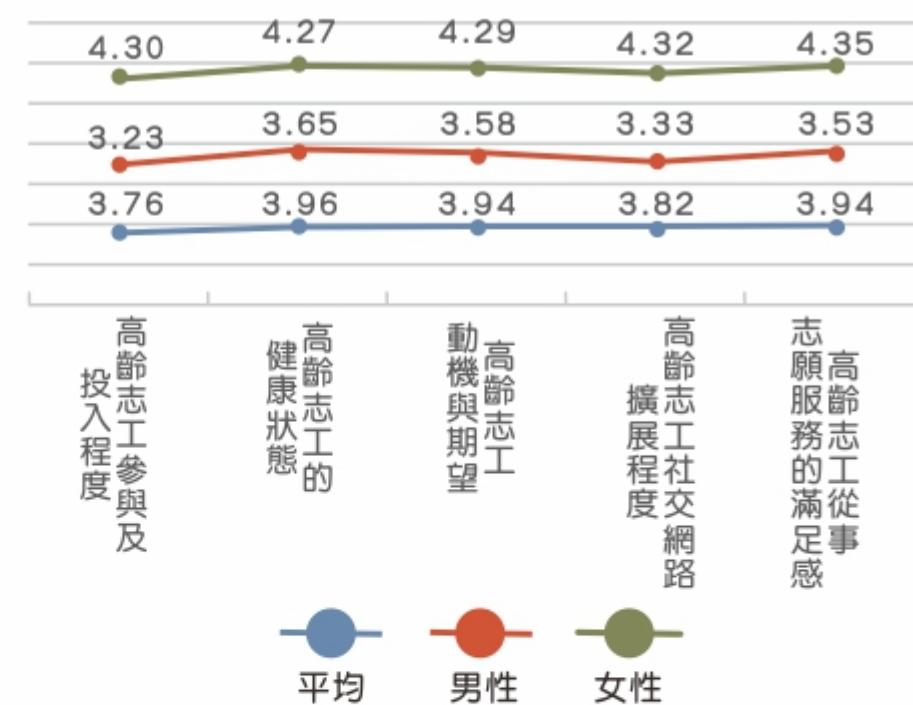
- (一)65歲以上志工有37人之年齡佔比：
1.65歲到69歲計有10人，佔27.5%。
2.70歲到74歲計有17人，佔45.9%。
3.75歲以上計有10人，佔27.5%。

- (二)65歲以上志工有37人之性別比例，男性有8人，佔21.6%。女性計29人，佔78.4%。

本會志工人數 年齡性別比例圖



問卷分析結果(性別投入程度)



二、性別招募有顯著進步：本問卷以客委會從事志願服務人員進行分析，招募並未限定族群、年齡、性別，在性別比之參與比例呈現為男性2.16:女性7.84，較本會前次110年統計調查之性別比男性1.5：女性8.5已有顯著進步。

三、研究調查結果：依問卷分析結果，女性同意程度皆高於男性，顯示高齡者從事志願服務其參與及投入程度、健康狀態及影響、動機與期望、社交網絡擴展程度及從事志願服務的滿足感，性別之投入程度有顯著差異。

肆、分析結果—未來推展志願服務之策略

一、擴展多元志願服務業務：客委會招聘志工服務內容以提供客語諮詢服務、文物館導覽服務、簡易服務工作及其他協助有關客家事務、法令宣導、活動推廣等業務服務，多以服務性質為主。未來亦可評估考量納入如修繕、水電、技術類別或傳統技藝等特殊專長之志工參與，俾使增廣志願服務面向，多元推展志願服務。

二、瞭解性別差異提升服務意願：研究結果發現男性同意程度低於女性，亦須多加關注男性志工參與動機，志工除為客委會提供服務，客委會亦須多加關懷及多元適性給予志工發展，使志工服務過程中亦能拓展視野，開啟自我成長的另一扇門，亦能給予志工歸屬感，進而提昇志願服務人員持續服務之意願。

三、納入高齡者靈性照顧課程：高齡志工參與志願服務之動機，是夾雜著個人內在心理滿足因素，以及外在人際與情境互動，除服務提供外，亦須關照志工內在心理因素，參考高齡社會白皮書之「提升高齡者社會連結」目標，其措施包含積極辦理高齡者志願服務宣導、訓練及發展具在地特色之創新社區服務方案，促進高齡者多元化社會服務參與。另依「因應超高齡社會對策方案(112-115年)」之「提升高齡者靈性照顧」具體措施，於志工教育訓練納入高齡者靈性照顧課程，增進志工相關服務知能。



將快樂及幸福 傳遞至社會每個角落的 張麗鳳

口述 高雄市政府地政局楠梓地政事務所 / 志工 張麗鳳
文攝 高雄市政府地政局楠梓地政事務所 / 課員 林芬慧

不被自己的年齡框架局限



青銀聯合服務

活到老、學到老、服務到老不只是格言，是可以實踐的真理



麗鳳姐服務照片

因為地政既非自己的所學專長，也不是退休前曾經接觸過的工作範疇。因此，選擇加入楠梓地政事務所的志工團隊，確實充滿挑戰。然而，就在機關的培訓及自己認真學習下，除了厚實自己對地政法規和行政流程的基礎，提升了相關專業知識外，更在實際與洽公民衆的頻繁互動中，強化人際交流溝通技巧及增添自信心。原先不適任的心理疑慮，一掃而空。只要有心並抱持正確的態度，跨領域學習成長及服務，一點也不難。

奠定專業的服務根基、展現志工精神

參與志願服務工作的起心動念來自於一顆熱忱的心，但光是如此並無法做到真正的服務。因為服務也是一項專業，絕對需要持續學習精進，才能達成「賓至如歸」的服務最高目標。感謝楠梓地政事務所的所有長官及同仁，因為有大家的耐心指導及包容，奠定了自己的專業服務根基，方能具備協助民衆解決洽辦問題的能力。每次聽到民衆真誠的一句「謝謝您」，或者即便只是露出輕鬆的笑容，都是彌足珍貴的回應。因為這對我來說，在面對不同民衆的故事和情緒反應的體悟經驗，不僅擴展自己對於人生不同面向的理解，更加感恩自己所擁有的一切。也是支持我不斷學習成長的動力，更是讓投身志願服務如我者，直接感受更加充實和有意義的生活內涵。



協助戶外宣導

發揮助人為樂、服務至榮之精神



因為樂於參與志願服務工作，就算偶爾必須走出冷氣房，在戶外配合楠梓地政事務所推動簡政便民及各項宣導活動時，亦充分展現熱情。自己也不吝於與其他志工分享20餘年服務資歷所累積的經驗，期望志願服務的熱力可以持續燦爛發光。

目前雖已年近70歲，對志願服務工作依然充滿著熱情與活力。目前除熱心社區服務外，同時兼具楠梓地政事務所、郵局、國稅局、醫院、警察局等多個公務機構的志工身分，累積超過1萬1,000小時以上的志願服務時數。除領有本市及內政業務金質獎外，111年更獲頒全國最高榮譽「衛生福利部」績優志工獎勵-金牌獎之榮耀。雖然這些榮耀代表著國家社會對自己用心付出的肯定，當然絕對是件開心的事。但對於樂在志願服務的我而言，每天持續不斷地充實自我及快樂服務，讓社會充滿更多的溫暖和希望，才是最大的滿足。



志願服務績優金牌獎

無止息的輕暖天光

志工明星 許宗文

文 高雄市政府行政暨國際處 / 辦事員 宋根來

攝 高雄市政府行政暨國際處 / 辦事員 宋根來



民國97年，許宗文大哥從工作的崗位退休，在親友熱心的引薦下投入到志願服務中，加入高雄縣政府的志工隊，繼續為社會奉獻自己的力量。剛過55歲的他，體力充沛且充滿服務的熱情，在志工服務台前對前來洽公的民衆提供詳盡的諮詢，並迅速融入志工的行列。許大哥在鳳山行政中心的服務從此展開，並延續至今，因他認為在有能力的情況下幫助他人，是一種幸福！這種助人的快樂感是一種無形的力量，驅使他不斷前行，這不僅是對社會的回饋，也是對自身價值的肯定，抱持這種理念，使他在長達16年的志願服務生涯成為衆所周知的明星志工。

志工服務生涯中，許大哥接觸到形形色色的人與事，這些經歷不但豐富了他的生命，也讓他更加堅定自己的信念，像是在新冠疫情肆虐期間，有位更生人因過往的經歷而難以找到工作，屢屢碰壁後内心充滿了無助，有天漫無目的的走到行政中心想找人訴苦，就在一樓入口向正在志工服務台值勤的許大哥傾吐，許大哥不僅給予他耐心的引導，還幫助他尋找市政府的相關資源，希望能幫助他重新融入社會。這樣的案例讓許大哥更加體會到，社會上還有許多需要幫助的人，而志工工作的重要性就在於此。



英氣勃勃的許宗文大哥



許宗文大哥值勤服務洽公民衆，
提供詳細的諮詢

然而，志工的路並非總是平坦，也曾遇到過一些難以應對的情況，比如在疫情期間有些民衆不願意遵守防疫規定，甚至試圖強行進入市政府。面對這樣的挑戰，許大哥始終保持冷靜和理性，用他的真誠和耐心化解了一個又一個的難題。他認為，志工工作雖然有時辛苦，但只要能幫助到他人，就是值得的。

作為一名資深志工，許大哥深知志工服務的甘苦，縣政府時期的志工服務台是在室外，就算是嚴寒的冬天，許大哥在台前依然詳細的為每一位前來詢問的民衆解答疑惑。有時他需要面對情緒激動、言語尖銳的民衆，但他始終保持耐心，並儘力協助解決他們的問題。

儘管志工這條路有辛苦的地方，許宗文大哥依然覺得能夠為他人服務是快樂的，志工服務不僅讓他感受到生命的價值，也讓他在退休後的生活充滿了意義，他期望能夠有更多的人加入志工的行列，共同為這個社會帶來更多的正能量。

得獎紀錄

101年獲高雄市政府志願服務銅質徽章。

104年獲高雄市政府志願服務金質徽章。

109年獲衛生福利部志願服務金質徽章。



許宗文大哥(左2)主動支援服務

從善念到使命

陳姿奕的志工心路歷程

文 高雄市政府青年局 / 助理員 宋威德

攝 高雄市政府青年局志工團 / 團長 陳姿奕

「跨出舒適圈」是我加入志工團的初衷，在訓練課程與志工活動中，無論是與外國朋友討論、交流，或是負責領導活動的籌備工作，讓我能更勇於開口表達自己的想法，磨練英文口說能力的同時也訓練自己的膽量。後來新成員的加入，讓每次的志工活動儼然成為網友見面會，身為幹部有時需要主動接觸一個個新面孔，這對我來說是一種練習，更是一次次地跨出舒適圈。

第一次接觸志工服務是在大學一年級時，那時參加了一場由學校舉辦的老人院探訪活動。當時，我只是抱著「做點有意義的事」的想法，參加了這個活動。然而，當我見到那些因年邁而行動不便、無依無靠的老人時，内心受到強烈震撼，這些社會中最脆弱的群體，正默默承受著身體與心靈的孤寂，而我作為一名年輕人，能夠為他們帶來改變。



協助清潔醫院器材



加入志工團、參與志願服務對我來說是在付出與給予之間療癒自我，在繁重課業與研究工作之餘，一個能讓我從中短暫抽離並且躲起來充充電的停靠站。待在志工團將近四年的時間，從一位菜鳥志工，透過持續參與志願服務，獲得傑出志工殊榮，從副團長到今年獲得大家的信任擔任團長職位，從一名抱著簡單善念的學生，成長為一位肩負使命的志工領袖，一路走來看著團員來來去去，當初一起受訓的夥伴也僅留下幾位。



協助長者血壓量測及記錄



高雄市政府青年局
Kaohsiung City Government Youth Bureau

在活動攤位協助發放衛教宣導品

即使路途中有人下車，卻也有不少夥伴加入這個大家庭，隨著新成員的加入，都會為志工團帶來不一樣的影響，無論是團員之間的互動，抑或是每次活動的成果，一點一滴都是將這個團體塑造成我們理想中的樣子，使得團隊風格更加多元，也正因為如此，因為喜歡跟夥伴們一起服務、一起讓志工團更加茁壯，很想看到未來的團隊會變成什麼樣子，是這份期待一路支持著我持續待在志工團，真正的改變來自於持之以恆的努力與無私的奉獻，而這也是我將一生堅持的使命。