

高雄市仁武區公所 112 年地震災害避難收容

實兵演練成果報告

壹、日期：112 年 12 月 25 日 16 時至 16 時 30 分。

貳、地點：仁武區公所後方停車場

參、主持人：吳茂樹指揮官

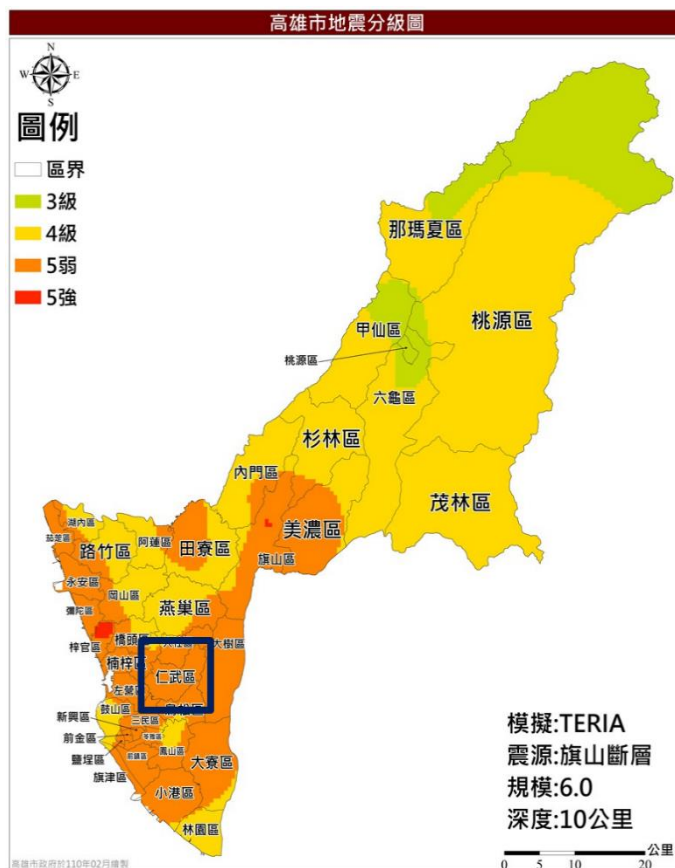
紀錄：嚴國賢

肆、出席人員：如簽到表

伍、演練紀錄

情境說明

12 月 25 日 14 時 30 分旗山斷層錯動，引發芮氏規模 6.0 地震，地震深度 10 公里。高雄市陸續傳出停水停電、交通中斷等災情，各地也傳出房屋倒塌的情形，預計未來 3 天內仍會有 4 級以上之餘震。



狀況一

高雄市政府於 12 月 25 日 14 時 50 分成立災害應變中心，本區也在區長指示下，於

同一時間成立區級災害應變中心。

處置單位：避難動員組、搶修組、收容組、行政組、衛生所、仁武派出所、消防隊

組別	處置作為回報
指揮官	<ol style="list-style-type: none"> 仁武區災害應變中心自今(25)日 14 時 50 分起與市府同步成立 1225 地震災害應變中心。 請各組回報整備情形。
避難動員組	<ol style="list-style-type: none"> 避難動員組人員已報到就緒，並完成 EMIC 應變中心開設作業。 透過電話、簡訊及本區防災 Line 群組等通信方式通知里長、里幹事加強巡視轄區，回報災情，對於後續可能發生之餘震將以廣播、電話、簡訊、傳真、宣傳車通知民眾做好相關防範措施，避免餘震發生危害。 優先掌握保全戶對象、洗腎病患、孕婦及身心障礙者等避難弱勢民眾之狀況，如有需安置情形，請收容組立即開設收容中心或逕送相關機構收容。 請各里幹事利用各里廣播設備及鄰長群組廣播周知，本所已成立區級災害應變中心，請住戶如有災情可電洽區公所電話 07-3727900 回報災情。並巡視各里收容中心地點是否因災情造成毀損以確保需開設時順利開設。 建立與各協力單位之聯絡名冊，確保區災害應變中心開設期間與國軍、警消、台電、台水、中華電信、衛生所及清潔隊等協力單位能夠保持聯繫，讓災害緊急搶救及復原工作順利。
搶修組	<p>通知災害搶修開口契約廠商調度挖土機具 2 台、吊車 1 台、卡車 3 台及待命人員 3 名，至區公所集結待命進行搶修救災工作。</p>
收容組	<ol style="list-style-type: none"> 預計災民收容需求，將開設本所後方停車場為臨時避難收容處所，請避難動員組人員將民眾撤離至此處。 本所已請開口契約廠商備妥 40 人份 3 天之存糧，並聯繫本所熱食廠商待命提供。 為避免收容人數較多，已請本所志工協助收容事宜。
行政組	<ol style="list-style-type: none"> 蒐集各項訊息，並配合市府統一於本所網站、跑馬燈、fb 上

	發布新聞與災情資料，同時請廣播車協助宣傳，並將災情資料提供給新聞媒體採用。 2. 配合收容組採購收容中心所需相關物品。
仁武衛生所	仁武衛生所已整備完成待命，可支援人力 3 人。
仁武派出所	仁武派出所已整備完成待命，可支援人力 1 車 2 人。
仁武消防隊	仁武消防隊已整備完成待命，可支援人力 1 車 3 人。
   	

狀況二

15 時 30 分，區災害應變中心接獲回報，地震造成本區仁武里仁和南街 5 戶民宅受損，地面均有隆起或破裂等情形，為避免發生危險立即清查受損建物，並進行民眾疏散，且加上餘震不斷，需進行臨時收容安置。

處置單位：里幹事、行政組、避難動員組、收容組、派出所、衛生所

組別	處置作為回報
指揮官	請里幹事協同里長進行巡查，確認是否有民眾受困或需救助之情形，有相關災情立即回報，若有需預防性撤離情形，請避難動員組偕同員警儘速辦理撤離作業，若有需開設收容中心，請收容組辦理開設作業。

避難動員組	請各里幹事至各里巡查，立即回報災情。
里幹事 (陳月琴)	經巡查發現仁武里仁和南街有 5 戶民宅受損，為避免餘震發生危險，請區災害應變中心協助災民儘速疏散。
避難動員組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接獲仁武里里幹事通報仁和南街5戶受損民宅之民眾(共10人)需進行疏散撤離，本組人員與仁武派出所員警引導民眾依序前往本所後方停車場避難收容，並將撤離人數統計登入於EMIC。 2. 進行疏散演練： 由里幹事、員警帶領災民至本所後方停車場進行收容。
	
收容組	<p>進行收容實際演練</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 災民登記 2. 物資發放 3. 收容安置(特殊弱勢族群將安置於本區契約廠商媚力泊旅館) 4. 撫慰關懷(請收容組長進行)
	



<p>行政組</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集各項訊息統一由廣播宣傳車宣導災情資料。並將災情資料提供給新聞媒體採用。 2. 配合收容組採購災民所需之民生必需品，立即派組員 2 名，支援收容中心採購及物資發放作業。
------------	---

狀況三

16 時 00 分，緊急安置避難收容處所物資已發放，收容民眾對於物資發放感覺不公平，因此有許多情緒反應。

處置單位：收容組長、派出所、衛生所


組別	處置作為回報
<p>災民 (李昇濬)</p>	<p>你們都不公平啦！為什麼其他人都拿得都比我多，我是卡小和嗎，叫您主管出來講?(台語)</p>
<p>收容組</p>	<p>協助安撫民眾情緒，針對感受發放不公的民眾，給予同理並說明發放辦法，如有特別需要物資可以向公所提出。(台詞：我們都是統一發放物資，沒有誰多誰少，如果真的有特別需要的物資可以向我們提出，若是沒有，我們也可以向應變中心提出需求，儘快供給。)</p>
<p>仁武派出所</p>	<p>現場員警立即維持秩序，避免發生脫序暴力事件。</p>
<p>仁武衛生所</p>	<p>協助心理諮商關懷。</p>



狀況四

16時10分，緊急安置避難處所有民眾持續發高燒咳嗽外，令周圍民眾感到害怕，部分民眾因避難未能及時帶藥出門，身體感到不適。

處置單位：衛生所、消防局

組別	處置作為回報
災民 A (許麗霞)	他一直在咳嗽，好像還有發燒，是不是確診了，會不會傳染給我們啊?
災民 B (江楊素琴)	扮演咳嗽發燒、身體不適
仁武衛生所	請發燒居民來簡易醫療站進行快篩，確定為陽性，請消防分隊派遣救護車緊急送醫。。
仁武消防隊	協助將身體不適民眾送醫治療。
	

狀況五

16時20分，有民眾著急趕來避難收容處想找尋親人，想請志工協助找人。

處置單位：收容組

組別	處置作為回報
災民 C、D (吳奕臻、 鄭博智)	(慌張貌)請問你有看到我們的小孩(林姿懿)，我找他找很久了，不知道她在那裡，我很擔心，你可以幫我找找看嗎?
收容組 (黃錦榮)	你好，我是這裡的工作人員，不要緊張，慢慢說，我帶你到報到處去，看看是否有你親人的名字在名單上。

收容組 (吳心慧)	請問你親人的名字是 XXX 嗎?這個名字有在名單上，我請關懷組志工帶你過去找他。
收容組 (黃錦榮)	直接帶民眾去找親人 (林姿懿)
	

狀況六

高雄市政府於 12 月 25 日 17 時撤除應變中心。本區災害應變中心指揮官指示撤除避難收容處所，收容組立即進行災民遣回作業，並同步撤除區級應變中心。

處置單位：收容組、避難動員組、搶修組、行政組

組別	處置作為回報
指揮官	仁武區災害應變中心自今(3)日 17 時撤除，請各組做好後續復原工作。
避難動員組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請各里辦公處清查受災戶及保全戶人員現況，提供必要之協助，如依親未歸者，續行追蹤。 2. 繼續辦理後續通報與協助民眾事項。 3. 避難收容民眾已集合準備，7 人前往依親，3 人請收容組轉中長期安置。 4. 聯絡清潔隊儘速辦理消毒及廢棄物清理作業。
收容組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 收容所 3 人由本所支援協定廠商媚力泊旅館協助安置，並同時撤除避難收容處所。 2. 後續協助有需求民眾申請災害救助補助。
搶修組	聯絡市府協調建築師、結構技師及土木技師公會，指派專業技師至本區進行全面受損建物評估作業，並提供民眾作為後續重建或修復

	評估參考。
行政組	將應變中心撤除及後續補助及評估之訊息統一於本所網站、跑馬燈、fb 上發布及由廣播車協助宣傳。
	

陸、檢討意見

高雄市政府災害防救辦公室指導建議：演練目的是要驗證公所之緊急應變計畫、編組、標準作業程序及防災整備紮不紮實，演練的過程中有 2 個建議：

1. 建議在災民收容時先行介紹收容所內相關設備及相關地理位置，並提供收容公約讓收容民眾有所依循，對於陌生環境比較不會感到害怕。
2. 另外除了分男女帳及家庭帳外，另外可以製作名牌以供辨識，並將相關注意事項放置於名牌內。

柒、主席結論

- 一、有關高雄市政府災害防救辦公室意見請收容組於後續辦理演練時，務必提供名牌及相關收容須知及收容場所簡介。
- 二、另因現已入冬，演練時有關於防寒衣物及熱食之準備，請收容組列入提供災民之清單項目。
- 三、後續演練腳本之用語，請業務單位盡量以口語化呈現，演練時較融入情境，加強演練成效。