



# 高雄市仁武區區政統計通報

## 113年高雄市仁武區公所陳情案件統計分析

### 一、陳情案件(1999、派工通報、區長信箱、人民陳情(紙本))：

#### (一) 人民陳情案件

113年人民陳情應辦案件共計415件(1999受理件數為301件、派工受理件數為88件、區長信箱26件、紙本0件)，結案率為 100%，逾期未結案件數為0件。

#### 1. 案件類型：

113年人民陳情反映案件前五名為(1)道路：152件(2)社會救助：51件(3)空地空屋管理：50件(4)溝蓋(渠)問題：40件(5)里政業務：28件。

類 型	來 源	1999	派工	區長信箱	陳情	總計
路燈		7		1		8
<b>道路</b>		<b>111</b>	<b>34</b>	<b>7</b>		<b>152</b>
行道樹、人行道		3	7	1		11
養護工程		1				1
環境衛生		9		2		12
<b>空地空屋管理</b>		<b>50</b>				<b>50</b>
宗教禮俗		2				2
<b>里政業務</b>		<b>27</b>		<b>1</b>		<b>28</b>
體育場務管理		2				2
<b>社會救助</b>		<b>45</b>		<b>6</b>		<b>51</b>
身心障礙		5				5
農業災害		2				2
排水問題		2	19	1		22
<b>溝蓋(渠)問題</b>		<b>11</b>	<b>28</b>	<b>1</b>		<b>40</b>
調解		7				7
災防		3				3
其他		11		5		16
國民年金		2				2
防水閘門申請				1		1
		301	88	26	0	415

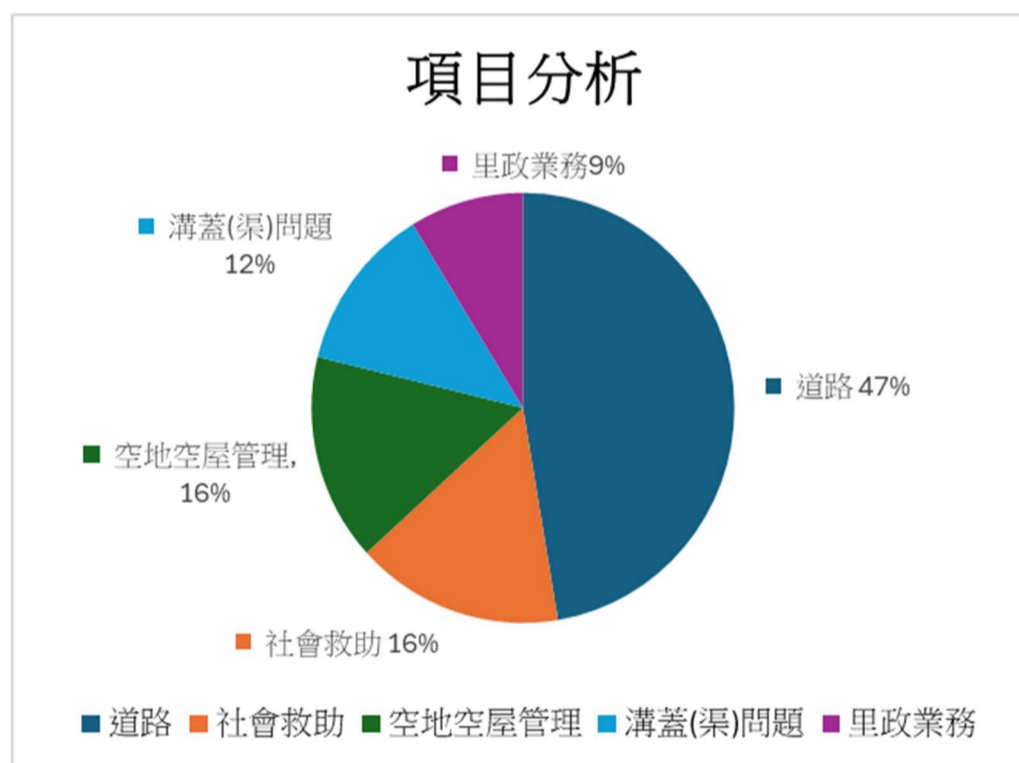


# 高雄市仁武區區政統計通報

## 113 年高雄市仁武區公所陳情案件統計分析

### 2. 案情分析如下：

- (1) 道路：應辦案件152件，其中以反映「路面不平」89件(1999計55件、派工34件)為最多，「線路垂落」35件次之，「路邊鐵皮圍籬倒塌」16件，「其他」12件（如：路邊雜草、路面積水、路面凸出物）。
- (2) 社會救助：應辦案件 51件，以「颱風災後災害救助」慰助金申請核發最多。
- (3) 空地空屋管理：應辦案件 50件，其中以反映「空地雜草、髒亂」42件為最多，其次為「空屋」8件次之。
- (4) 溝蓋(渠)問題：應辦案件 40件，「溝蓋破損、塌陷」28件為最多，其餘如：高低落差、鬆動噪音、失竊、水溝壁崩掉、掏空等。
- (5) 里政業務：應辦案件 28件，「投訴里長」18件，「回饋金」3件，其餘：監視器、廣播器、登革熱、選務。

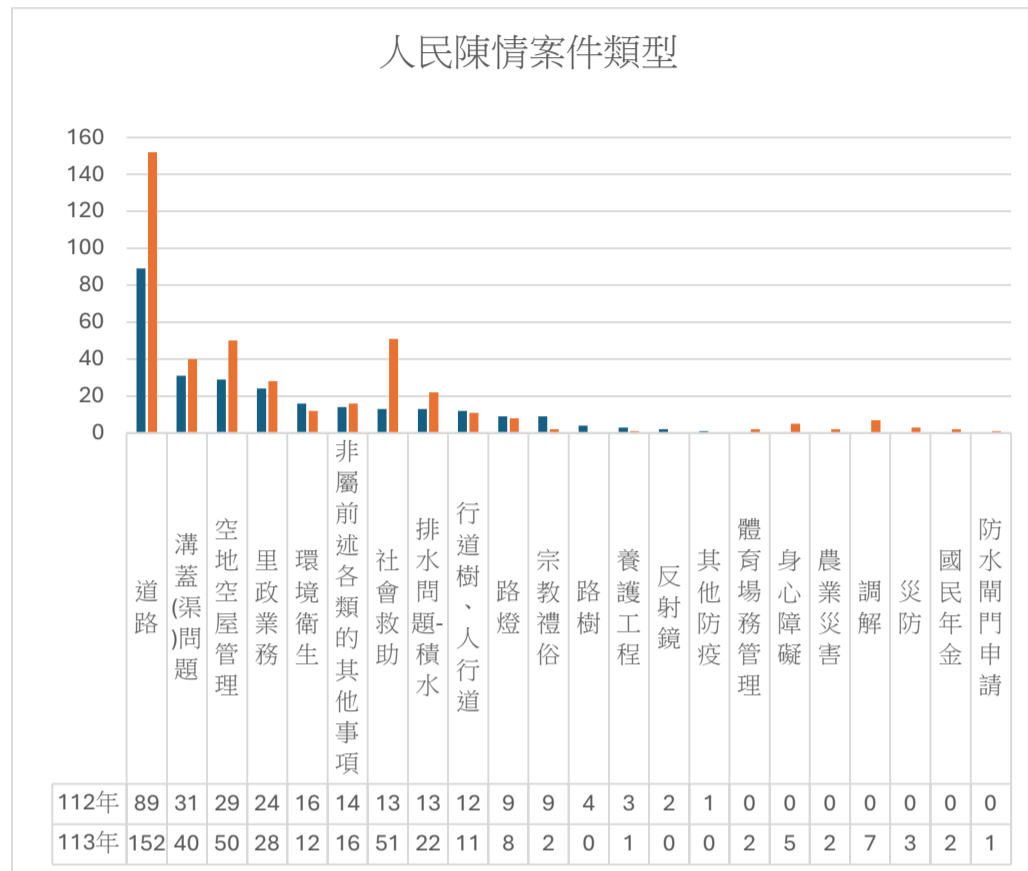




# 高雄市仁武區區政統計通報

## 113年高雄市仁武區公所陳情案件統計分析

### 3. 112年VS 113年-增加138件年度案件分析比較圖



前5項陳情案件增加數：

- (1) 「道路」：增加63件。
- (2) 「社會救助」：增加38件。
- (3) 「空地空屋管理」：增加21件。
- (4) 「溝蓋(渠)問題」、「排水問題」分別各增加9件。
- (5) 「調解」：增加7件。

(二) 原因分析：

113年主要5-11月遭受多起颱風(5月杜蘇芮、7月凱米、9月山陀兒、10月



## 高雄市仁武區區政統計通報

### 113 年高雄市仁武區公所陳情案件統計分析

康芮、11月天兔)侵襲，造成「路面不平」、「線路垂落」、「路邊鐵皮圍籬倒塌」、「溝蓋破損、塌陷」..等多起損害案件通報，再加上空地空屋髒亂、環境衛生...等，整體通報案件呈現大幅增加54.28%，分析如下：

1. 「道路」：應辦案件152件，包含「路面不平」89件，「線路垂落」35件，「路邊鐵皮圍籬倒塌」16件，「其他」12件(如：路邊雜草、路面積水、路面凸出物待改善...等)。  
改善措施：
  - (1)「路面不平」：工程施作造成坑洞仍時有發生，承辦人員應確實監督委外廠商提升施工品質、落實路面後修復工作，以維護通行安全。
  - (2)「線路垂落」、「路邊鐵皮圍籬倒塌」及「其他」：
    - (a)應於颱風季節將至前夕，增加定期巡查次數。
    - (b)落實預警通報及時發現和處理線路垂落及圍籬倒塌的問題。
2. 「社會救助」：較去年增加38件，係因凱米、山陀兒颱風侵台，造成住家淹水，民眾申請災害救助金面臨問題(如：有拍照未測量水位、未達50公分、車庫及浴室、廚房淹水、鐵捲門擠壓變形...等)。  
改善措施：如有災害發生加強宣導「本市災害救助金核發辦法」相關規則，係以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。
3. 「空地空屋管理」：較往年增加21件，多以空地雜草、環境髒亂空屋無人管理為民眾主要訴求。  
改善措施：有登革熱傳播風險的區域的空地(屋)，進行清查、納管，定期宣導民眾進行環境清理，清除可能積水的容器、垃圾等，以減少蚊蟲滋生。
4. 「溝蓋(渠)問題」：較去年增加 9件，民眾大多反映溝蓋下陷或破損，恐導致民眾受傷。  
改善措施：權管課室加強巡查及加速修繕，並設置安全防護措施，以維護行人安全。



## 高雄市仁武區區政統計通報

### 113 年高雄市仁武區公所陳情案件統計分析

---

5. 「排水問題」：較去年增加 9 件，因風災民眾反映暴雨曹公圳水位快滿溢及周遭排水問題。  
改善措施：權管單位定期辦理泥沙淤積清疏作業，改善轄內區域排水，以維持渠道暢通。
6. 「調解」：113 年新增 7 件，係因民眾反映車禍調解賠償金額欠缺公正合理性。  
改善措施：
- (1) 宣導民眾得推派 1 至 3 人協同調解，以解除對調解之疑慮，並適時提出自身看法與賠償金額之合理性。
  - (2) 宣導民眾於調解過程調委行為影響調解公平性可向本會提出更換委員之要求。