

Q&A 常見問題

1 請問一般老人申請假牙篩檢資格?

- ① 年齡：民國48年12月31日（含）前出生65歲以上長輩。
- ② 戶籍：民國99年11月26日（含）前曾設籍原高雄縣市且計畫開辦期間仍在籍本市者。
- ③ 口腔狀況：3月份起提供上下顎全口無牙者申請。若尚有名額，4月份起開放補助上顎或下顎半口活動假牙，雙顎可於不同年度分開申請補助，同一顎終身補助乙次。
- ④ 排富條件：「111年度個人綜合所得稅率」達20%以上(含)進行排富不予補助。

2 請問113年度何時開始受理一般老人假牙口腔篩檢? 篩檢地點? 可否先裝假牙後，再申請補助?

- ① 受理期間自113年3月1日起至113年6月30日止。**名額有限。額滿即停止篩檢**
- ② 篩檢地點：**前往篩檢前，請先洽篩檢單位查詢篩檢時間。各篩檢點時間如有變更，依各篩檢單位對外公告時段為主。**

(1)醫院及偏遠地區診所、醫療站部分：由高雄市立民生、聯合、大同、小港、旗津、鳳山及岡山等醫院、衛生福利部旗山醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院/牙科門診部、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、樂安醫院、建佑醫院、天主教聖功醫療財團法人聖功醫院、右昌聯合醫院、健仁醫院、根源牙醫診所、林己鳴牙醫診所、洪琨涼牙醫診所、尼布恩牙醫診所、豪美牙醫診所、華成牙醫診所、民忠牙醫診所、那瑪夏牙醫社區醫療站、甲仙巡迴醫療站、六龜醫療服務站、杉林巡迴醫療站。

(2)衛生所部分：由前鎮區、茂林區、桃源區、那瑪夏區、六龜區、甲仙區、田寮區、永安區、杉林區、湖內區、茄萣區、內門區、彌陀區、大樹區等14區衛生所。

- ③ 未依本市老人免費裝假牙申請程序「篩檢→審查→收到裝置文件→裝假牙」，就無法申請假牙補助。切勿先裝置假牙再申請補助!

3 請問一般老人申請假牙篩檢時要攜帶什麼證件?

請攜帶「身分證正本、印章」至指定篩檢地點進行篩檢。

4 請問公費假牙有補助裝固定假牙或植牙嗎?

高雄市老人公費假牙只補助活動假牙，囿於經費有限，不予補助固定假牙及植牙。



5 請問老人裝假牙到哪裡裝假牙?裝置期限為何?

- 1 請攜帶「高雄市老人免費裝假牙證明書」到高雄市老人免費裝假牙特約牙醫醫療院所（含醫院牙科部、牙科診所），由您自行選擇1家即可受理裝置假牙。
- 2 於收到高雄市政府衛生局裝置文件後，於3個月內盡速前往高雄市特約牙醫醫療院所裝置，醫療院所需於113年11月30日前完成裝置及核銷，逾期視同放棄權益，原合格文件失效需於隔年重新申請!

6 請問一般老人補助裝假牙，每人每副活動假牙補助經費多少錢?

由政府全額補助半口活動假牙2萬2千元或全口活動假牙4萬4千元，不可折抵現金。

7 請問以前有接受過政府老人免費裝假牙，現在還可以再補助1次嗎?

不可以，一般老人終身補助1次，不予重複補助。

8 老人於假牙裝置完成配戴後，發現不舒服怎麼辦?

高雄市政府有建立假牙裝置品質維護機制，提供1年免費的假牙維護服務，若發現有不舒服或假牙鬆脫問題，請前往幫您裝置假牙的診所或醫院處理。

9 請問沒收到或遺失「高雄市老人免費裝假牙證明書」怎麼辦?

- 1 請本人攜帶印章（注意是否冠夫姓，需與身分證姓名相同）和身分證正本，到高雄市政府衛生局6樓醫政事務科申請補發事宜。
- 2 倘本人無法親自前來，可委託代理人，代理人應攜帶身分證正本及印章、委託人身分證正本及印章、委託書。

10 裝假牙過程中與特約牙醫醫療院所發生醫療糾紛怎麼辦?

市民可前往高雄市政府衛生局申請醫療糾紛調處，以協調處理老人申請或裝置假牙所涉爭議情事。

11 請問偏遠地區如何申請老人裝假牙這項補助呢?

為提升為民服務效率，高雄市政府特針對本市偏遠地區及山地原住民區醫療服務資源短缺處，規劃「巡迴設站假牙篩檢」服務，詳情請洽當地衛生所。

12 請問老人裝置假牙一定要回到當初篩檢的醫院嗎?

不一定，只要到高雄市政府當年度特約牙醫醫療院所（含醫院牙科部、牙科診所），由您自行選擇1家即可受理裝置假牙。



洽詢電話 07-7134000 轉 6153、6154、6155

平日中午12時至下午1時30分，暫停諮詢服務，尚請見諒！

