

Q&A常見問題

1 請問中低收老人假牙篩檢服務對象及資格？

- 1 年齡：民國48年12月31日（含）前出生之65歲以上長輩或民國58年12月31日（含）前出生之原住民。
- 2 戶籍：當年度計畫開辦期間仍設籍本市者。
- 3 社福資格：
 - (1) 列冊低收入戶、中低收入戶。(2) 領有中低收入老人生活津貼。(3) 領有身心障礙者生活補助費。(4) 經各級政府全額補助收容安置。(5) 經各級政府補助身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用達百分之五十以上。
 - (2) 「同一類已補助者，須滿5年以上」，經牙醫師評估有重新裝置必要，始得重新提出申請！例如：107年以前申請裝置假牙，今(113)年可再次申請，但108-112年申請過者今(113)年不能申請。

2 請問113年度何時開始受理中低收老人假牙口腔篩檢？篩檢地點？可否先裝假牙後，再申請補助？

- 1 受理期間自113年3月1日起至113年6月30日止。**名額有限。額滿即停止篩檢**
- 2 篩檢地點：
 - (1) 當年度高雄市老人免費裝假牙特約牙醫醫療院所、那瑪夏牙醫社區醫療站、甲仙巡迴醫療站、六龜醫療服務站、杉林巡迴醫療站。
 - (2) 高雄市前鎮、茂林、桃源、那瑪夏、六龜、甲仙、田寮、永安、杉林、湖內、茄萣、內門、彌陀、大樹等14區衛生所。
- 3 未依本市老人免費裝假牙申請程序「篩檢→審查→收到裝置文件→裝假牙」，就無法申請假牙補助。切勿先裝置假牙再申請補助！

3 請問中低收老人申請假牙篩檢時要攜帶什麼證件？

請攜帶「身分證正本、印章」至指定篩檢地點進行篩檢。

4 請問中低收老人缺牙到什麼程度，才能申請政府免費裝假牙？

經當年度特約牙醫醫療院所牙醫師評估，缺牙影響咀嚼功能且符合政府補助假牙態樣者。

5 請問老人裝假牙到哪裡裝假牙？裝置期限為何？

- 1 請攜帶「高雄市老人免費裝假牙證明書」到高雄市老人免費裝假牙特約牙醫醫療院所（含醫院牙科部、牙科診所），由您自行選擇1家即可受理裝置假牙。
- 2 於收到高雄市政府衛生局裝置文件後，請**3個月**內盡速前往高雄市特約牙醫醫療院所裝置，**醫療院所需於113年11月30日前完成裝置及核銷**，逾期視同放棄權益，原合格文件失效需於隔年重新申請！



6 請問誰能申請中低收入老人活動假牙維修費補助?

活動假牙維修補助對象以曾裝置本市中低收入老人公費假牙者，且申請當年度仍具「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」規定之社福資格。倘已接受補助裝置活動假牙者，於裝戴後1年維護期間內，同一顎不得重複申請活動假牙維修補助。(例如：112年度曾裝公費假牙，113年不能再申請同一顎活動假牙維修費補助，但114年起可申請維修補助。)

7 請問中低收入老人假牙補助多少錢?

假牙裝置費由政府補助最高上限分別為：(不可折抵現金)

- ① 上下顎全口活動假牙最高補助4萬4千元。
- ② 上顎 (或下顎)全口活動假牙最高補助2萬2千元。
- ③ 上顎 (或下顎)全口活動牙，併下顎 (或上顎)部分活動假牙最高補助3萬9千元。
- ④ 上下顎部分活動假牙最高補助3萬3千元。
- ⑤ 上顎 (或下顎)部分活動假牙最高補助1萬7千元。
- ⑥ 活動假牙維修費用，每人每年最高補助6,600元；假牙破裂維修費/單顎1,100元；假牙添加費/單顆1,100元；假牙線(環)勾/個1,100元；假牙硬式襯底/座3,300元。



8 老人於假牙裝置完成配戴後，發現不舒服怎麼辦?

高雄市政府有建立假牙裝置品質維護機制，提供1年免費的假牙維護服務，若發現有不舒服或假牙鬆脫問題，請前往幫您裝置假牙的診所或醫院免費處理。

9 請問沒收到或遺失「高雄市中低收入老人免費裝假牙證明書」怎麼辦?

- ① 請本人攜帶印章 (注意是否冠夫姓，需與身分證姓名相同)和身分證正本，到高雄市政府衛生局6樓醫政事務科申請補發事宜。
- ② 倘本人無法親自前來，可委託代理人，代理人應攜帶身分證正本及印章、委託人身分證正本及印章、委託書。

10 裝假牙過程中與特約牙醫醫療院所發生醫療糾紛怎麼辦?

市民可前往高雄市政府衛生局申請醫療糾紛調處，以協調處理老人申請或裝置假牙所涉爭議情事。

11 請問收到113年「高雄市中低收入老人免費裝假牙證明書」，是否可保留至114年再裝置?

依據衛生福利部社會及家庭署規定無法辦理保留，請於114年重新篩檢。

12 請問偏遠地區如何申請老人裝假牙這項補助呢?

為提升為民服務效率，高雄市政府特針對本市偏遠地區及山地原住民區醫療服務資源短缺處，規劃「巡迴設站假牙篩檢」服務，詳情請洽當地衛生所。

13 請問老人裝置假牙一定要回到當初篩檢的醫院嗎?

不一定，只要到高雄市政府當年度特約牙醫醫療院所 (含醫院牙科部、牙科診所)，由您自行選擇1家即可受理裝置假牙。

洽詢電話 07-7134000 轉 6153、6154、6155
平日中午12時至下午1時30分，暫停諮詢服務，尚請見諒！

