高雄市政府108年度公民參與計畫調查表

<table>
<tr><td>計畫名稱</td><td colspan="3">外籍家庭看護工居家優照護-有你真好-提升服務品質</td></tr>
<tr><td>計畫範圍</td><td colspan="3">本市</td></tr>
<tr><td>主辦機關</td><td>勞工局</td><td>協辦機關</td><td></td></tr>
<tr><td>計畫期程</td><td colspan="3">108年度</td></tr>
<tr><td>預估經費</td><td colspan="3">總經費 2,550,000 元
□自籌 0 元　　□需補助 0 元（研考會補助）</td></tr>
<tr><td>計畫目標</td><td colspan="3">提升外勞中文能力並降低溝通誤會，促進勞雇和諧</td></tr>
<tr><td>計畫內容</td><td colspan="3">一、外籍家庭看護工在國外大多僅接受短時間的基礎照護及中文訓練，往往難以因應實際工作所需，許多雇主反映照護品質欠佳，以致勞雇雙方對於照顧的方式認知不同。
二、為減少外籍家庭看護工因照護專業不足及溝通不良而產生的糾紛，透過雙語教學採一對一方式個別指導，指導外籍家庭看護工如何有效協助被看護者生活起居之個案服務，同時提升語言能力，進行雙向溝通並促進勞資和諧。
三、預計服務 600 人次，提升外籍家庭看護工的照護技巧、急救常識及語言能力，讓照護工作更加順利。</td></tr>
<tr><td>預期效益</td><td colspan="3">1. 參與人次600人。
2. 促進協助外籍勞工工在台生活適應。</td></tr>
<tr><td>備註</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>