

1.

可以將老人送到「長期照顧管理中心」嗎？

不可以。「長期照顧管理中心」是一個長期照護資源整合平台，民眾申請長期照顧服務，長照中心的照顧管理專員會到家裡進行需求評估，依據個案的失能狀況及意願，擬定照顧計畫，進而引進相關服務到家中，所以長期照顧管理中心不是收容個案的機構，無法將失能個案送到長照中心收托。

2.

與子女同住的老人也可以申請長期照顧服務嗎？

民眾申請長期照顧服務後，照顧管理專員會到家中進一步了解老人或身心障礙者的個別需求以及評估其失能程度，並依個案狀況連結相關資源。目前長期照顧管理中心可提供的服務包括喘息服務、復能服務、個別化服務計畫擬定與執行，進食與吞嚥照護，困擾行為照護，臥床或長期活動受限照護，營養照護、居家服務、日間照顧、家庭托顧、老人餐飲服務、交通接送服務及輔具租借購買及無障礙環境改善服務及轉介其它相關資源。

3.

居家服務可以協助擦天花板或洗抽油煙機嗎？

原則上不可以。居家服務主要以協助失能者的日常生活照顧，因此照顧服務員僅就失能者活動空間進行環境清潔。

4.

照顧服務員可以每天都來家裡協助嗎？

視實際情況而定。居家服務核定依長照中心之照顧管理專員評估個案之長照需要等級及實際服務需求而定。若有額外需求，建議可自費。