

「e等公務園學習平臺」

營業衛生管理員

線上課程操作手冊



高雄市政府衛生局

(113年3月14日更新)

大綱

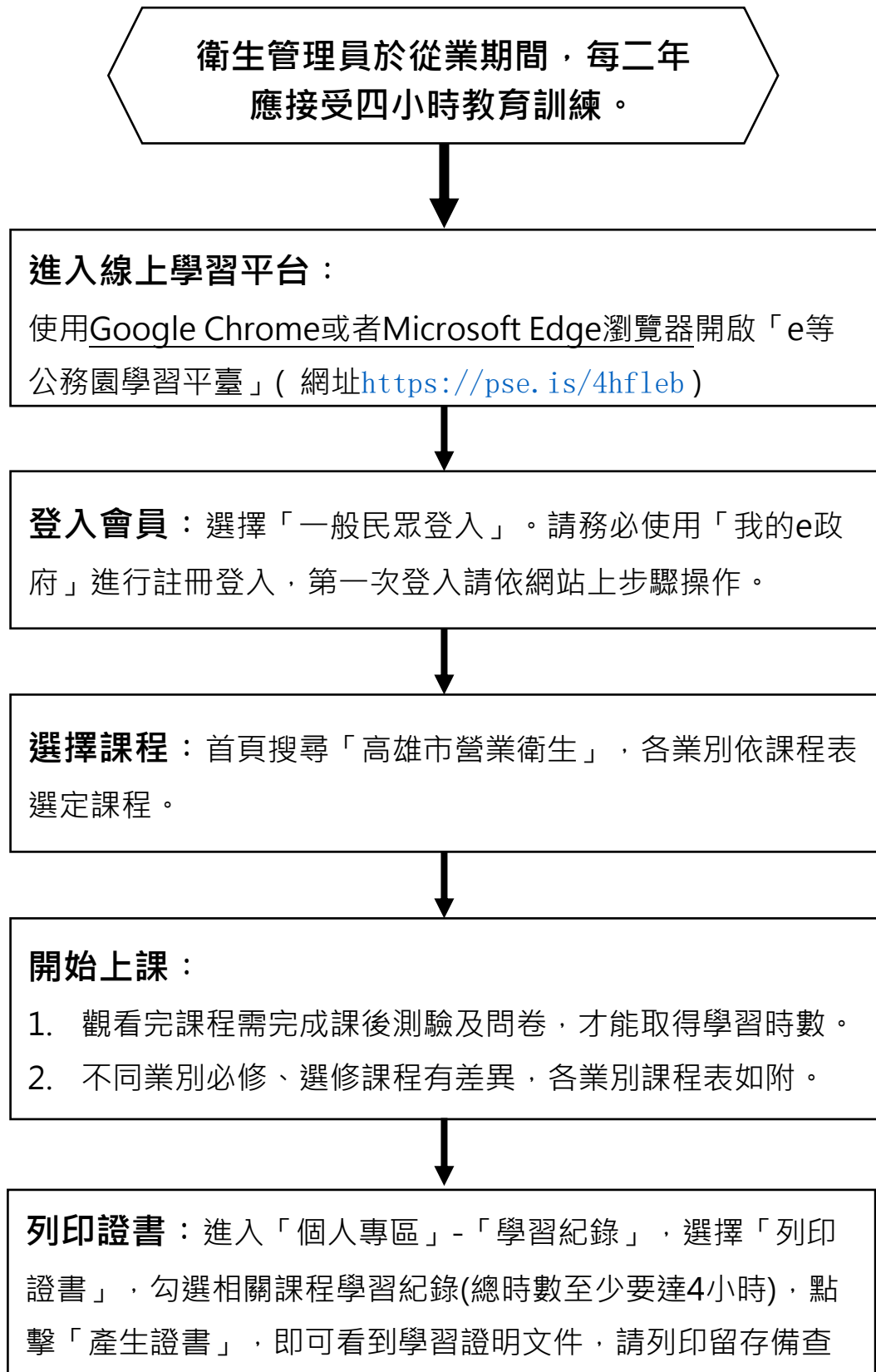
- 一、課程說明
- 二、課程表
- 三、操作流程圖
- 四、操作步驟
 - (一) 進入線上學習平台
 - (二) 登入會員
 - (三) 選擇課程
 - (四) 開始上課
 - (五) 列印證書
- 五、故障排解

一、 課程說明：依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第 5 條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，...應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本系列課程。

二、 課程表：各業別依課程表選定課程並於線上平台取得認證時數

業別	美容美髮業	游泳業、浴室業	旅館業、電影片映演業、娛樂業
課程 (共 4 小時)	1.高雄市營業衛生自主管理及法規說明 (1 小時)		
	2.傳染病防治(1 小時)		
必選 課程		3.游泳、浴室業水質衛生安全管理 (1 小時)	3.旅館業、娛樂業暨電影片映演業衛生管理實務及經驗分享 (1 小時)
選修 課程	3.六選二：(各 1 小時) (1)美容美髮消費爭議案件分享 (2)醫療相關法規宣導 (3)化粧品安全法規宣導 (4)健康飲食大作戰 (5)心靈守門員 (6)預防保健-健康大集合	4.三選一：(1小時) (1)健康飲食大作戰 (2)心靈守門員 (3)預防保健-健康大集合	4.三選一：(1小時) (1)健康飲食大作戰 (2)心靈守門員 (3)預防保健-健康大集合

三、 操作流程圖：



四、 操作步驟

- (一) 進入線上學習平台：請使用Google Chrome或者Microsoft Edge瀏覽器開啟並登錄「e等公務園+學習平臺」，網址：

<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>

- (二) 登入會員

1. 首頁按「登入」



2. 選擇「我的e政府」帳號登入於本平臺學習，後續列印證書可顯示姓名與身份證字號。



3. 登入我的e政府

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選[登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選[公務帳號查詢]，可查詢是否已有公務帳號。
3. 若查詢後確認無帳號，請點選[申請公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號申請。
4. 若查詢後發現原申請的帳號為「自然人」，表示該帳號為一般會員(非公務帳號)，請點選[轉換公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號轉換。
5. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

[公務帳號查詢](#) [登入我的e政府](#)

[申請公務帳號說明影片](#) [轉換公務帳號說明影片](#)

4. 選擇「我的E政府帳號登入」




 eGOV登入頁

-  我的E政府帳號登入
-  各類憑證登入
-  行動自然人憑證登入
-  醫事憑證登入
-  FACEBOOK帳號登入
-  GOOGLE帳號登入

5. 加入會員



 帳號登入

憑證登入?

English

帳號

密碼

[忘記帳號](#)

[忘記密碼](#)

[加入會員](#)

登入

客服電話：(02)2192-7111

客服信箱：egov@service.gov.tw

6. 將打*的部分填寫完後→勾選「我已經詳細閱讀並同意服務條款和隱私權保護政策」→按「建立我的帳戶」



會員註冊

English

帳號只接受5至15個字元的英文字母、數字，第一個字元須為大文字母。

*會員帳號：

*設定密碼：

*確認密碼：

*中文姓名：

*電子信箱：

出生日期：民國 年 月 日

身分證號：

救援手機門號：

範例：行動電話:0911123456(此欄位只能輸入數字)([這是什麼?](#))



成功!



我已經詳細閱讀並同意 [服務條款](#) 和 [隱私權保護政策](#)

建立我的帳戶

7. 以帳號密碼重新登入e等公務園+學習平臺-我的e政府

我的E政府
WWW.GOV.TW

帳號登入

憑證登入? English

帳號

密碼

忘記帳號 忘記密碼 加入會員

登入

客服電話：(02)2192-7111
客服信箱：egov@service.gov.tw

(三) 選擇課程

1. 將網頁下拉至搜尋頁面，輸入關鍵字「**高雄市營業衛生**」接著按下紅色的「**開始查詢**」

e等公務園+學習平臺

回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作

高雄衛生局 LV.0 0 個人專區 登出

歡迎選購

媒體識讀課程專區

培養媒體識讀力 提升自我防禦力

識假 破假 抑假 懲假

全部主類別 全部次類別 小時 小時 所有加盟專區 營業衛生 開始查詢 前往地圖查詢 下載課程列表

2. 各業別依課程表選定課程

The screenshot shows a search and filter interface for courses. At the top, there are dropdown menus for '全部主類別' (All Main Categories), '全部次類別' (All Sub-categories), and '所有加盟專區' (All Franchise Special Zones). There are also input fields for '小時' (Hours) and a search bar containing '高雄市營業衛生' (Kaohsiung City Business Hygiene). Buttons for '開始查詢' (Start Search), '前往查詢內容' (Go to Search Content), and '下載課程表' (Download Course Table) are visible.

Below the search bar, there are tabs for '最新課程' (Latest Courses), '熱門課程' (Popular Courses), '學員推薦' (Student Recommendations), and '行動課程' (Action Courses). A red box highlights a grid of course cards. Each card includes a title, a small graphic, and the text '開放式課程' (Open Course). The courses listed are:

- 預防保健 健康大集合 (Prevention and Health Protection - Health Big Collection)
- 心靈守門員 (Mind Gatekeeper)
- 健康飲食大作戰 (Healthy Diet Big Battle)
- 旅館業、娛樂業暨電影表演業衛生管理實務及經驗分享 (Practical Business and Experience Sharing in Hygiene Management for Hotels, Entertainment, and Film Performance Industries)
- 游泳、浴室業水質衛生安全管理 (Swimming, Bath Industry Water Quality Hygiene Safety Management)
- 醫療相關法規宣導 (Publicity of Regulations Related to Medical Practice)
- 化粧品安全法規宣導 (Publicity of Regulations on Cosmetic Safety)
- 美容美髮消費爭議案件分享 (Sharing Cases of Consumer Disputes in Beauty and Hairdressing)
- 傳染病防治 (Prevention and Control of Infectious Diseases)
- 高雄市營業衛生自主管理及法規說明 (Self-management and Regulation Explanation of Kaohsiung City Business Hygiene)

3. 點選要上的課程



🏠 回首頁 | 🌐 網站導覽 | ❓ 常見問題 | 📄 下載專區 | 🗣️ 公共論壇 | 🔗 加盟機關

The screenshot shows the detail page for the course '高雄市營業衛生自主管理及法規說明' (Self-management and Regulation Explanation of Kaohsiung City Business Hygiene). The page includes a breadcrumb '首頁 > 開放式' (Home > Open Course) and a '復製分享連結' (Copy Share Link) button. The course title is prominently displayed, along with the provider '高雄市政府衛生局 營業衛生·不分業別 必修課程' (Kaohsiung City Government Hygiene Bureau, Business Hygiene - All Industries, Compulsory Course). The registration period is '從 2024-01-01 到 2024-12-31' and the class period is '從 2024-01-01 到 2024-12-31'. A star rating of 10 is shown. A red box highlights the '報名課程' (Register Course) button.

4. 確定報名此課程

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text '確認要報名此課程?' (Confirm you want to register for this course?). At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm). A red box highlights the '確定' button.

5. 按「上課去」(例: 高雄市營業衛生自主管理及法規說明)

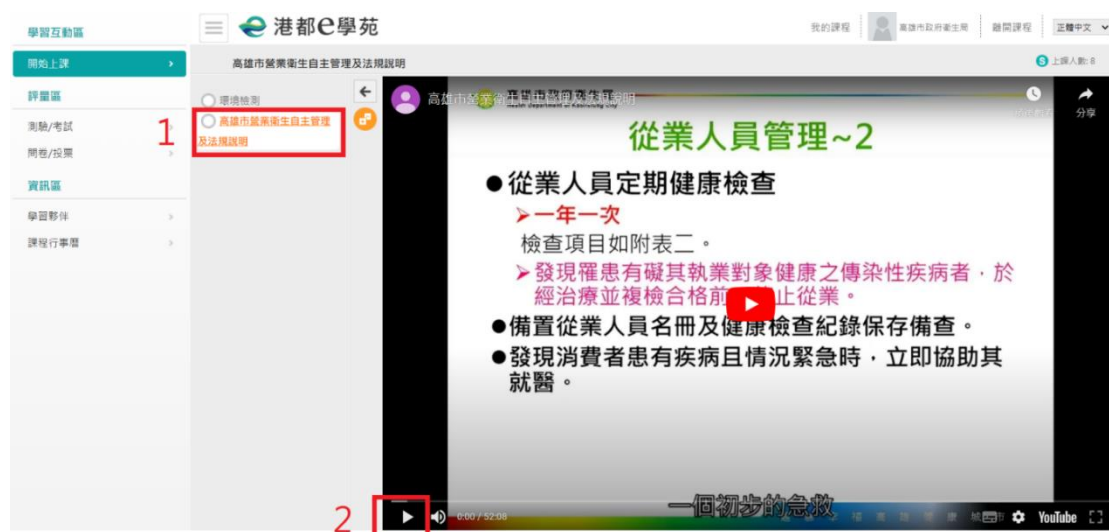


(四) 開始上課

1. 確認「環境檢測」結果皆顯示OK



2. 點選課程名稱並按播放即可開始上課



3. 每堂課程結束後，接著完成考試

(1) 點擊左邊欄位中的「測驗/考試」



(2) 按「進行測驗」開始考試



(3) 檢查答案若不再更動，按「公布答案(不再進行測驗)」

測驗次別

總分 = 100
及格標準 = 60
評量結果 = 及格

此為電腦閱卷之自動計分，實際得分以教師公佈之正式分數為準。

查看第 1 次結果

公布答案(不再進行測驗)

試卷內容

學生答案

配分：[10.00] 1. 藥用酒精濃度愈高消毒效果愈好，故95%藥用酒精不需稀釋即可直接用來消毒器具。

a.

b.

配分：[10.00] 2. 高雄市營業衛生管理訂定目的是營造健康安全之友善消費環境。

a.

b.

配分：[10.00] 3.

從業人員維持良好的衛生可阻斷病原體在顧客間的傳播，以下敘述何者錯誤？

a. 供消費者使用之器具、毛巾、寢具或其他非拋棄式用品，於每一消費者使用後換洗消毒

b. 拋棄式物品使用後回收再給下一位消費者使用

c. 服務前一位顧客後須洗手後再服務下一位顧客

d. 同時服務多名顧客，可能增加病原體傳播的危險

配分：[10.00] 4. 中央空調冷卻水塔設備應多久定期清洗消毒以保持清潔衛生

a. 2年

b. 1年

c. 半年

d. 1個月

(4) 分數達60分以上，顯示「已通過」

學習互動區

開始上課

評量區

測驗/考試

問卷/投票

資訊區

學習夥伴

課程行事曆

港都e學苑

高雄市政府衛生局

我的課程

高雄市政府衛生局

測驗 / 考試

自我評量：課程測驗

進行測驗

查看結果

已通過

4. 完成測驗後，接著填寫問卷

(1) 點擊左邊欄位中的「問卷/投票」

學習互動區

開始上課

評量區

測驗/考試

問卷/投票

資訊區

學習夥伴

課程行事曆

(2) 按「填寫問卷」開始填寫



(3) 完成問卷後，按「確定繳交」(注意:問卷第5及第6項若無意見請填入「無」，不可空白)

1. 你選擇本課程之主要目的? (可複選)
What is the main reason(s) that you signed up for this course? (A multiple answers question)

- a. 工作相關要求 (For work-related requirements)
- b. 取得專業知識 (For professional knowledge)
- c. 取得學業認證時數 (For learning certification hours)
- d. 單位或上級機關要求 (Required by your organization or managers)
- e. 對課程有興趣 (Personal interests)
- f. 其他 (For other reasons)

2. 整體而言，你對本課程之滿意程度?
Do you satisfy the course content?

- a. 非常滿意 (Highly Satisfied)
- b. 滿意 (Satisfied)
- c. 普通 (Neither Satisfied nor Dissatisfied)
- d. 不滿意 (Dissatisfied)
- e. 非常不滿意 (Highly Dissatisfied)

3. 課後本課程所考的課程測驗，可以有效地評量你對課程內容的理解程度?
Do you agree that the end-of-course examination is effectively helpful to assess your comprehension of the course content?

- a. 非常同意 (Strongly Agree)
- b. 同意 (Somewhat Agree)
- c. 普通 (Neither Agree nor Disagree)
- d. 不同意 (Somewhat Disagree)
- e. 非常不同意 (Strongly Disagree)

4. 你對平台添加功能條件之滿意程度?
Do you satisfy the functionalities of platform that we provide?

- a. 非常滿意 (Highly Satisfied)
- b. 滿意 (Satisfied)
- c. 普通 (Neither Satisfied nor Dissatisfied)
- d. 不滿意 (Dissatisfied)
- e. 非常不滿意 (Highly Dissatisfied)

5. 你希望本平臺未來增加另一門(類)課程(類目)嗎?
Is there any course you would like to take but could not find on the platform?

無

6. 你覺得本課程內容是否引用法規(政策)已過期、不正確、不符現況或其他錯誤之處?如有請說明。
Did you notice any of the citing or referencing of the regulations and policies on the course that is outdated, incorrect, or unrealistic? If so, please specify.

無

確定繳交

(五) 列印證書

1. 在網頁最上面按下e等公務園回首頁



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作

2. 點擊個人專區



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作



3. 選擇學習紀錄



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作



4. 點擊列印證書(須將應修的課程及其對應的測驗及問卷都完成，才會核發時數)



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作



5. 各業別依課程表勾選已完成的4小時學習時數紀錄→按「產生證書」

The screenshot shows a web interface for generating certificates. At the top, there are search filters: '通過年度' (Pass Year) set to '111年度' (111st Year), '通過期間' (Pass Period) with empty date fields, and a search input field. Below these are buttons for '全選' (Select All) and '取消全選' (Deselect All). A table lists available courses with columns for '選取' (Select), '課程編號' (Course ID), '課程名稱' (Course Name), and '通過日期' (Pass Date). The first course, PKCG111100126, is selected with a checked checkbox. To the right of the table, there is a '搜尋' (Search) button and a '產生證書' (Generate Certificate) button, which is highlighted with a red box and labeled '2.'. Below the table, there is a red label '1. 勾選須完成的課程(4小時)' (1. Selected courses to be completed (4 hours)).

選取	課程編號	課程名稱	通過日期
<input checked="" type="checkbox"/>	PKCG111100126	高雄市營業衛生自主管理及法規說明	2022-09-22

6. 列印「通過認證時數證書」備查：學習時數證書可直接作為營業衛生自主管理人員完成教育訓練之佐證資料。

Certificate of Completion 通過認證時數證書

通過年度： 111 年 通過期間： 111/09/22-111/09/22

身分證字號： E*****

姓名： 高雄市政府衛生局

序號	課程編號	課程類別	課程名稱	通過日期	通過認證時數
1	PKCG111100126	開放式	高雄市營業衛生自主管理及法規說明	111/09/22	1.0

※ 各業別依課程表完成課程，總時數至少要達4小時

頁數：1/1

總計時數：1.0

五、故障排解：

1. 有時搜尋會有問題，跑至選課中心，請依下列步驟完成選課。

選課中心

- 1、若『退選』課程，將不會保留「學習紀錄」、「測驗」及「問卷」作答結果。
- 2、您可以至『個人專區』/『學習紀錄』查詢課程（含組裝課程）的修課記錄，是否通過認證。

課程類別	<input checked="" type="radio"/> 全部課程 <input type="radio"/> 開放式課程 <input type="radio"/> 組裝課程 <input type="radio"/> 磨課師MOOCs <input type="radio"/> 微學習 <input type="radio"/> 專班課程SPOC <input type="radio"/> 電子書 <input type="radio"/> 直播課程	關鍵字	<input type="text"/>
教材提供機關名稱	<input type="text"/> 如輸入「公務人力發展學院」或機關名稱部分字串「人力發展學院」	認證時數	<input type="text"/> 小時 ~ <input type="text"/> 小時 如:1-3小時
終身課程主類別	<input type="text"/>	終身課程子類別	<input type="text"/>
加盟專區	<input type="text"/>	選課狀態	<input type="text"/>
其他篩選條件	<input type="checkbox"/> 行動課程 <input type="checkbox"/> 僅顯示不限制報名身分課程	排序	<input checked="" type="radio"/> 依報名時間(後報名排前面) <input type="radio"/> 依課程上架時間(後上架排前面)
<input type="button" value="開始搜尋"/>			

2. 於「關鍵字」的部分輸入「高雄市營業衛生」

選課中心

- 1、若『退選』課程，將不會保留「學習紀錄」、「測驗」及「問卷」作答結果。
- 2、您可以至『個人專區』/『學習紀錄』查詢課程（含組裝課程）的修課記錄，是否通過認證。

課程類別	<input checked="" type="radio"/> 全部課程 <input type="radio"/> 開放式課程 <input type="radio"/> 組裝課程 <input type="radio"/> 磨課師MOOCs <input type="radio"/> 微學習 <input type="radio"/> 專班課程SPOC <input type="radio"/> 電子書 <input type="radio"/> 直播課程	關鍵字	<input type="text" value="高雄市營業衛生"/>
教材提供機關名稱	<input type="text"/> 如輸入「公務人力發展學院」或機關名稱部分字串「人力發展學院」	認證時數	<input type="text"/> 小時 ~ <input type="text"/> 小時 如:1-3小時
終身課程主類別	<input type="text"/>	終身課程子類別	<input type="text"/>
加盟專區	<input type="text"/>	選課狀態	<input type="text"/>
其他篩選條件	<input type="checkbox"/> 行動課程 <input type="checkbox"/> 僅顯示不限制報名身分課程	排序	<input checked="" type="radio"/> 依報名時間(後報名排前面) <input type="radio"/> 依課程上架時間(後上架排前面)
<input type="button" value="開始搜尋"/>			

3. 按下開始搜尋

選課中心

- 1、若『退選』課程，將不會保留「學習紀錄」、「測驗」及「問卷」作答結果。
- 2、您可以至『個人專區』/『學習紀錄』查詢課程（含組裝課程）的修課記錄，是否通過認證。

課程類別	<input checked="" type="radio"/> 全部課程 <input type="radio"/> 開放式課程 <input type="radio"/> 組裝課程 <input type="radio"/> 磨課師MOOCs <input type="radio"/> 微學習 <input type="radio"/> 專班課程SPOC <input type="radio"/> 電子書 <input type="radio"/> 直播課程	關鍵字	<input type="text" value="高雄市營業衛生"/>
教材提供機關名稱	<input type="text"/> 如輸入「公務人力發展學院」或機關名稱部分字串「人力發展學院」	認證時數	<input type="text"/> 小時 ~ <input type="text"/> 小時 如:1-3小時
終身課程主類別	<input type="text"/>	終身課程子類別	<input type="text"/>
加盟專區	<input type="text"/>	選課狀態	<input type="text"/>
其他篩選條件	<input type="checkbox"/> 行動課程 <input type="checkbox"/> 僅顯示不限制報名身分課程	排序	<input checked="" type="radio"/> 依報名時間(後報名排前面) <input type="radio"/> 依課程上架時間(後上架排前面)
<input type="button" value="開始搜尋"/>			

4. 就可以搜尋到組裝課程(按下圖示就可以開始上課)

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 衛生行政



高雄市營業衛生自主管理及法規說明
開放式課程
高雄市政府港都e學苑

高雄市營業衛生自主管理及法規說明

查看夥伴(107) 退選

分享

10 ★★★★★ 評價

- 選課狀態：尚未通過
- 上課期間：2024-01-01~2024-12-31
- 認證時數：1 小時
- 支援載具：PC 手機
- 報名身份：任何人

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 衛生行政



傳染病防治
開放式課程
高雄市政府港都e學苑

傳染病防治

查看夥伴(963)

分享

28 ★★★★★ 評價

- 選課狀態：未報名
- 上課期間：2024-01-01~2024-12-31
- 認證時數：1 小時
- 支援載具：PC 手機
- 報名身份：任何人