

高雄市政府衛生局 104 年醫療機構督導考核表(一)

	醫院 診所	負責 醫師	填表 人姓 名		機構 代碼	
地址：高雄市		區	路街	巷	號	樓
聯絡電話：		E.mail：				
項 目	訪查結果				備註	
	自評	符合	不符 合	N/A		
1、機構(1)登錄基本資料與現況是否符合設置標準規定。(請備妥各樓層平面配置圖、醫事人員資料、建築物使用執照，醫院及 500 平方公尺以上診所請另備建築物公共安全檢查結果等供查核)						
2、機構(1)名稱是否符合醫療法規定						
(2)市招是否符合醫療法規定						
(3)廣告是否符合醫療法規定						
3、機構(1)有無建置網頁：有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/>						
(2)有建置網頁者，網際網路資訊內容依「醫療機構網際網路管理辦法」規定辦理並報主管機關備查						
4、美容醫學機構管理						
(1)美容醫學服務項目揭示於 a.機構或部門入口明顯處						
b.網頁						
(2)收費揭示於 a.機構或部門入口明顯處						
b.網頁						
(3)醫事人員證書揭示於 a.機構或部門入口明顯處						
b.網頁						
(4)美容醫學醫療儀器之維護、檢查、測試、保養或校證作業，並有紀錄可查之規定						
(5)如與外包廠商合作，應有適當之管理措施及品管合約						
(6)醫療機構有設立美容中心或部門者應依「瘦身美容業務管理規範」辦理登記。						
(7)醫療機構有設立美容中心或部門者請提供美容工作人員名單						
(8)美容醫學處置同意書及說明書落實情形						

高雄市政府衛生局 104 年醫療機構督導考核表(一)

醫院 診所	負責 醫師		填表 人姓 名		機構 代碼	
地址：高雄市		區	路街	巷	號	樓
聯絡電話：			E.mail：			
項 目	訪查結果				備註	
	自評	符合	不符合	N/A		
5、醫療機構應依醫療法第 56 條規定及衛生署公告之安全針具品項與定義提供安全針具						
(1)西醫醫療機構(具有被感染之高風險單位優先提供安全針具)						
(2)具洗腎業務醫療機構優先提供安全針具						
(3)具手術室業務醫療機構優先提供安全針具						
6、用藥安全(1)檢視從處方到給藥之流程是否存有安全疑慮						
(2)落實病人用藥過敏史及不良反應史的記錄及運用						
(3)加強藥物諮詢功能，提升民眾安全用藥能力						
7、跌倒預防(1)落實執行跌倒防範之教育宣導						
(2)改善醫療照護環境，以降低跌倒風險及傷害程度						
8、提升手術安全(1)落實手術安全流程						
(2)提升麻醉照護品質						
9、診所具手術室者備有急救藥品及設備，如 Epinephrine(Bosmin)、人工急救甦醒球(Ambu)、執行全身麻醉機構需備有自動體外心臟去顫器 (Auto mated External Defibrillator,AED)						
10、診所辦理輸血安全管理，所施行輸血技術時，應有完整輸血紀錄或相關作業流程，內容應確認病人血型及血袋代碼之正確；輸血中或後應注意病人有無輸血反應						
11、診所發生醫療糾紛時，應委由專業團體負責提供說明、溝通及關懷服務。						
12、洗腎診所及設三個診療科別以上之診所，規定辦理及保存與廢水、棄物有關之文件及紀錄(附表 1)						

13、診所消防安檢自主管理(檢附相關文件)					
14、醫療自費項目收費查核(附表 2)					
15、上一次督導考核建議改善事項					
訪視人員：					
年 月 日					

- 註：1.考核項目結果全部合格者填○，全不合格者填×，其中某項符合者填寫數字。
- 2.「診所」請考核項目 1~15 項，「醫院」請考核項目 1~37 項（6~13 項為診所項目免評）。
- 3.安全針具：104 年於「具有被感染之高風險」單位：如急診、急救室、加護病房、手術室、透析照護、愛滋病房、感染科病房，應優先提供使用安全針具。

高雄市政府衛生局 104 年醫療機構督導考核表(二)

	醫院 診所	負責 醫師		填表 人姓 名		機構 代碼					
地址：高雄市		區		路街		巷		號		樓	
聯絡電話：				E.mail：							
項 目	訪查結果				建議事項						
	自評	符合	不符合	N/A							
16、醫療品質及病人安全評核並配合衛生福利部病安週活動(如附表 3)											
17、醫院設施、設備、醫療儀器或相關器材之維護、檢查、測試、保養或校正作業有定期執行											
18、醫院機電、安全、消防、供水、緊急供電等設備或系統有定期檢查及維修											
19、有醫院照顧服務員者應訂定管理要點及清冊管理											
20、機構(1)醫療業務外包(例如 RCC、RCW、洗腎業務、健檢)有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> (並填具醫療核心業務外包現況報告表)											
21、100 床以上醫院應設置醫療糾紛關懷小組提供服務											
22、100 床以下醫院指定專業人員提供醫療糾紛關懷服務。專業人員單位及姓名：_____											
23、醫學中心及區域醫院應設置安寧緩和醫療及器官捐贈宣導簽署窗口，地點於_____ 簽署窗口必須：(1)提供民眾索取安寧緩和醫療意願書及器官捐贈同意書；(2)於中央主管機關之資料庫鍵入民眾簽署之意願書、同意書資料；(3)提供民眾查詢健保卡註記服務。											
24、地區醫院、衛生所需提供民眾索取安寧緩和醫療意願書及器官捐贈同意書地點於_____											
25、區域醫院及醫學中心自行辦理安寧緩和醫療及器官捐贈宣導簽署活動，或搭配其他活動設站宣導。(至少 1 場)											
26、教學醫院與住院醫師簽訂僱用契約，有關工時規範內容，每週正常工作時間(連同延長工作時間)不得超過 88 小時，且不得要求住院醫師離職預告期間超過 30 日以上											
27、醫院勞動條件檢查結果(附相關文件資料)103 年違規者改善情形。											

28、醫療機構應具備污水排放許可證或簡易排放許可文件及廢棄物委託合法清除、處理或再利用機構處理之契約書，並取得事業廢棄物妥善處理紀錄文件。(附表 1)					
29、假日及夜間有突發大量傷患災害之緊急應變機制					
30、特殊單位(開刀房、重症單位或呼吸照護)有電器設備安全管理機制或計畫					
31、特殊單位(開刀房、呼吸照護、委外經營或重症單位)同一樓層有 2 個(含)以上之出入口、獨立之防火或防煙區劃					
32、易燃物品(高揮發性藥品、酒精、碘酒、清潔劑、發電機燃油及醫療氣體)，有防火安全管理機制或計畫					
33、院內之重大熱源含機構美食商店街、廚房瓦斯、發電機室、鍋爐室、蒸氣鍋，有管制計畫或管理規範，且定期保養、查核及記錄					
34、應訂定醫院緊急災害應變措施計畫(包含火災、水災緊急災害應變措施)並辦理火災應變措施實兵及桌上演練至少各一次(包含夜間火災演練一次) 火災實兵演練時間: 火災桌上演練時間: 水災實兵演練時間: 水災桌上演練時間: 夜間火災演練時間: 複合性演練時間:					
35、醫院設有(加護病房、開刀房、RCW、RCC)者應擇一上述單位辦理火災應變措施演練					

註：1.考核項目結果全部合格者填○，全不合格者填×，其中某項符合者填寫數字。

2.「診所」請考核項目 1~15 項，「醫院」請考核項目 1~37 項(6~13 項為診所項目免評)。

3.安全針具：104 年於「具有被感染之高風險」單位：如急診、急救室、加護病房、手術室、透析照護、愛滋病房、感染科病房，應優先提供使用安全針具。