

# 聰明使用長照2.0服務

居家照顧服務篇——解開常見的費用計算疑惑





照管專員

### 長期照顧需要等級

- 第1級
- 第2級
- 第3級
- 第4級
- 第5級
- 第6級
- 第7級
- 第8級

1. 照顧及專業服務

2. 交通接送服務

3. 輔具與居家無障礙環境改善服務

4. 喘息服務

**長照新制**將失能程度由原本的輕、中、重度，更精細的區分為**長期照顧需要8等級**，並將長照服務分成上述**4類**，希望讓有長照需要的民眾，能選擇更多元及妥適的長照服務。



個管師



**個管師/照顧管理專員**與**個案及家屬**討論長照需求，擬訂專屬照顧計畫（需要的服務項目、內容及時段）；當個案長照需求改變時，也可調整計畫內容。



照顧服務員

**照顧服務員**是失能者家庭的好朋友，除提供個案**日常身體照顧**外，更維持了個案的**生活品質及尊嚴**，減少家庭的照顧負荷。

長照給付支付到底怎麼計算？



怎樣的照顧組合，  
才是合適、正確的搭配方式？

## 案例1. 中風臥床重度失能個案



王阿公80歲，體重75公斤，由76歲的妻子照顧。患有中風、巴金森氏症、失智症，需鼻胃管餵食，意識不清、完全臥床，日常生活起居完全依賴他人，需照服員每天3次至家中協助照顧。

### 長照失能等級第8級



### 居家照顧服務需求

 照顧及專業服務額度 36,180元（每月）

#### 基本身體清潔問題

協助床上擦澡、洗頭、  
更換衣物及口腔照顧

#### 大小便控制問題

早、午、晚換尿片

#### 進食問題

早、中、晚各一次  
管灌餵食（含加熱）

#### 長期臥床不動問題

肢體關節活動；  
早、中、晚各一次翻身拍背





## 錯誤照顧組合計算方式 (以日為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	一般戶部分負擔金額
AA05	照顧困難之服務加計(失能5級以上並且失智症)	100	1	<u>16</u>
AA07	家庭照顧功能微弱之服務加計 (失能5級以上且家庭照顧者年齡超過75歲, 每月僅可申請1次)	760	1	<u>121</u>
BA01	基本身體清潔	260	1	41
BA02	基本日常照顧	310	1	49
BA04	協助餵食或管灌	130	3	60
BA05	餐食照顧	310	3	147
BA10	翻身拍背	155	3	72
BA11	肢體關節活動	195	1	31
總計				537

1. AA05、AA07組合不扣個人額度, 也不需部分負擔, 皆由政府補貼。

2. 協助管灌餵食已包含食物加熱, 故不能再另計BA05餐食照顧服務。



# 正確的照顧組合計算方式 (以日為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	小計	一般戶部分負擔金額
AA05	照顧困難之服務加計 (失能5級以上並且失智症)	100	1	100	0
AA07	家庭照顧功能微弱之服務加計 (失能5級以上且家庭照顧者年齡超過75歲, 每月僅可申請1次)	760	1	760	0
照顧管理及政策鼓勵服務 (AA組合) 合計				860	0
BA01	基本身體清潔	260	1	260	41
BA02	基本日常照顧	310	1	310	49
BA04	協助餵食或管灌	130	3	390	60
BA10	翻身拍背	155	3	465	72
BA11	肢體關節活動	195	1	195	31
居家照顧服務額度 (BA組合) 合計				1,620	253

 **王阿公** 照顧及專業服務額度 36,180元 (每月)



本次使用額度 **1,620 元**

本次需自行負擔



**253 元**



## 案例2. 肢體障礙高血壓慢性病個案

陳婆婆69歲，與女兒同住，肢體障礙導致行動不便，有高血壓及心臟病等慢性疾病，需每月至住家附近醫院回診1次；另需每週協助洗澡、洗頭、打掃家務，以及初一、十五陪同至廟宇拜拜，順便購物。

### 長照失能等級第3級



### 居家照顧服務需求



照顧及專業服務額度 15,460元（每月）

協助沐浴時偕同洗頭  
每週1次

需協助打掃家務  
每週1次（每次約1小時）



陪同外出拜拜，回程購物  
每月2次（每次約2小時）

協助就醫  
每月1次





## 錯誤照顧組合計算方式 (以月為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	一般戶部分負擔金額
BA07	協助沐浴及洗頭	325	4	208
BA15	家務協助 (30分鐘為一單位)	195	8	248
BA13	陪同外出 (30分鐘為一單位)	195	8	248
BA16	代購或代領或代送服務	130	2	40
BA14	陪同就醫	685	1	109
總計				853

1. 家務協助範圍以長照失能者主要活動區域為主, 如個案臥室、浴室等;  
其他共用區域如客廳、餐廳等, 需另外負擔50%費用。本案例計算方式如下:  
 $195 \times 0.5 \times 0.16 = 15.6$  (非共用區);  $195 \times 0.5 = 97.5$  (共用區);  $(15 + 97) \times 8$  (式) = 896  
所以, 陳婆婆家使用家務協助服務的部分負擔應為896元。
2. 陪同外出 (每月2次) 回程順便前往購物, 同一時間只能計算主要的照顧組合項目 (BA13), 故不能另計BA16。



## 正確照顧組合計算方式 (以月為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	小計	一般戶部分負擔金額
BA07	協助沐浴及洗頭	325	4	1,300	208
BA15	家務協助 (30分鐘為一單位)	195	8	1,560	896
BA13	陪同外出 (30分鐘為一單位)	195	8	1,560	248
BA14	陪同就醫	685	1	685	109
總計				<b>5,105</b>	<b>1,461</b>



陳婆婆 照顧及專業服務額度 15,460元 (每月)



本月使用額度 **5,105元**

本月剩餘額度 **10,355元**  
(可保留至下月使用)

本月需自行負擔



**1,461元**

# 若臨時安排出差， 家中剛好沒人可以照顧陳婆婆怎麼辦呢？

陳婆婆平常由女兒照顧，女兒偶爾需要短期出差2天，希望能這樣搭配、安排陳婆婆的照顧服務：



前往日間照顧中心

2天



使用小規模多機能-  
夜間喘息服務1天



陳婆婆家庭照顧者喘息服務額度 32,340元（每年）





## 錯誤照顧組合計算方式 (以次為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	一般戶部分負擔金額
BD03	社區式服務交通接送	35	4	20
GA03	日間照顧中心喘息服務—全日 (含交通接送)	1,250	2	400
GA05	小規模多機能服務-夜間喘息 (含交通接送)	1,300	1	208
總計				628

1. 小規模多機能夜間喘息服務已含交通接送, 故BD03社區式服務交通接送, 不可納入計算。
2. 應將 GA03日間照顧中心喘息服務(全日), 改用居家照顧與專業服務的BB03日間照顧(全日), 不僅能節省喘息服務額度, 部分負擔也更少!  
〔BB03可併計陳婆婆第一天至日照中心及第二天自日照中心返家交通費用(BD03)2式〕



# 正確照顧組合計算方式 (以次為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	小計	一般戶部分負擔金額
BD03	社區式服務交通接送	35	2	70	10
BB03	日間照顧(全日) - 第2型(不含交通接送)	840	2	1,680	268
照顧及專業服務 小計				1,750	
GA06	小規模多機能服務- 夜間喘息(含交通接送)	1,300	1	1,300	208
喘息服務 小計				1,300	
總計					486

照顧及專業服務 本次使用額度 1,750元

喘息服務 本次使用額度 1,300元

陳婆婆本次需自行負擔  486元

原來這樣搭配照顧方式, 較划算! 😊😊😊







# 想申訴要怎麼辦？

若您對**服務內容**或**品質**不滿意

或有**服務中斷**、**收費爭議**等問題

請洽您的專屬個案管理師或撥1966

