

# 高 雄 市

**長期照顧服務2.0簡介**

**長照服務專線1966**

# 目錄

壹 申請資格

貳 服務項目

參 申請流程

肆 外看家庭可用的服務

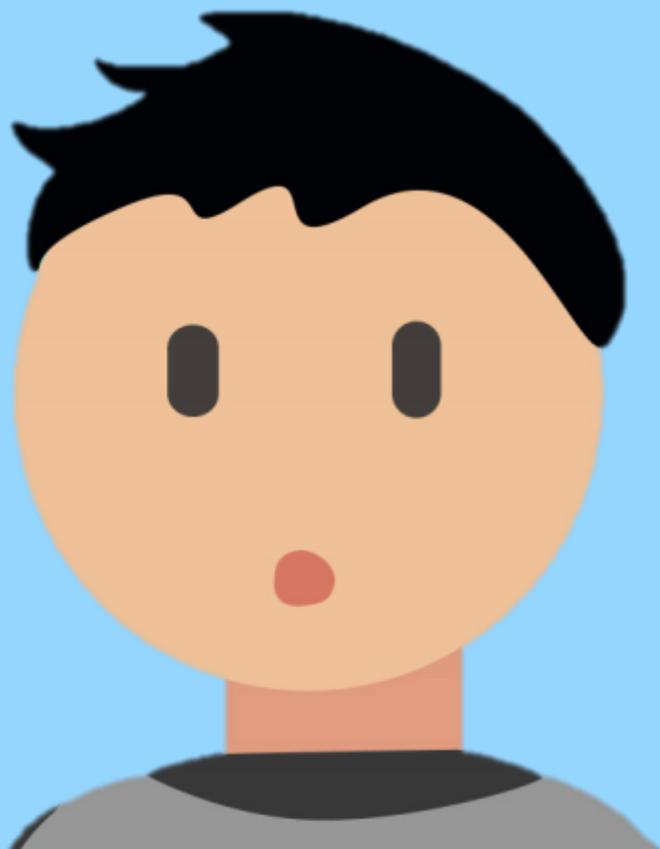
伍 失智症家庭相關資源

陸 社區資源

哪些人可以使用長照？

長照服務有哪些？

要怎麼申請呢？



開始前，先想想看.....

家中親友有沒有以下情況

1. 沒有辦法自行吃飯，需要協助.....
2. 從床上坐起及移位到椅子或輪椅時需要協助
3. 無法自己走去上廁所....
4. 洗澡、走路或是穿脫衣褲鞋襪都需要有人幫忙.....
5. 行動不便沒有助行器、輪椅、病床等輔具協助日常生活使用.....



## 有下列狀況的人， 都可以向各縣市長期照顧管理中心提出申請喔！

### 失能身心障礙者

領有身心障礙證明（或手冊）  
的失能者

### 50歲以上失智症患者

50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、  
產生幻覺等疑似失智症狀，**經確診為失智症者**

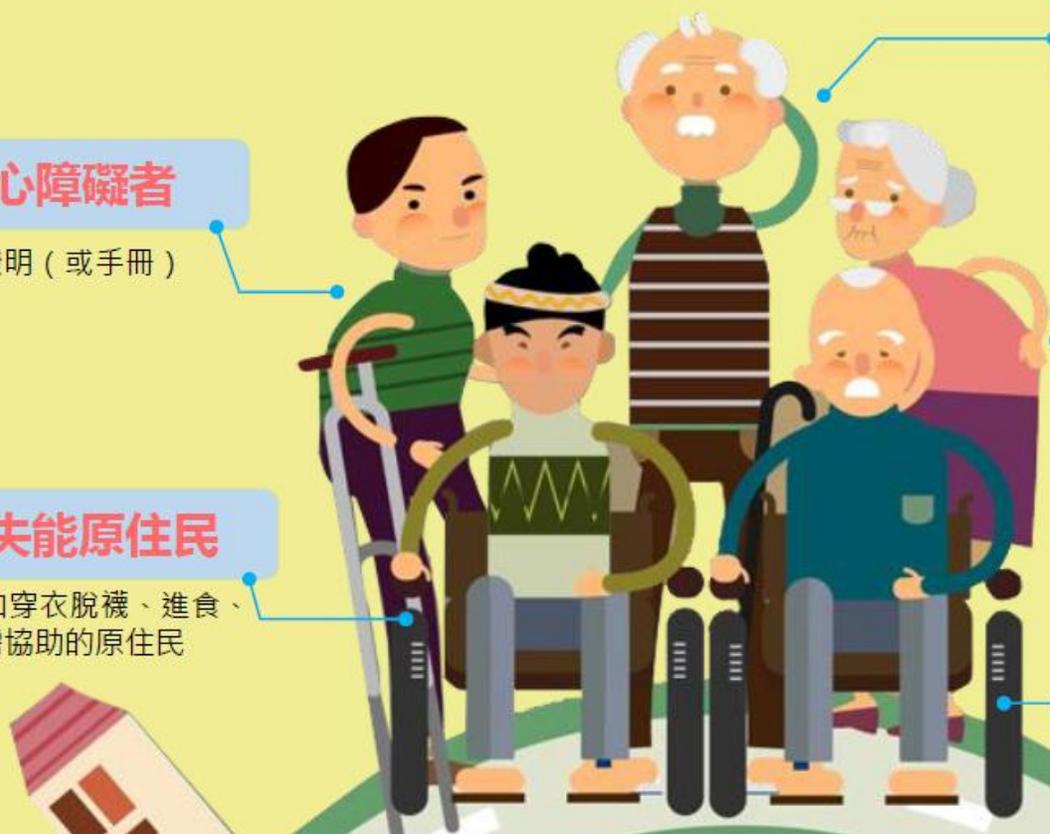
聘有外籍看護工家庭也  
可以申請長照服務唷~

### 55歲以上失能原住民

55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、  
洗澡、平地走動等需協助的原住民

### 65歲以上失能老人

65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、  
平地走動等需協助的失能老人



# 貳之一、服務項目

## 1. 照顧及專業服務



### 居家照顧

提供失能者身體照顧、家事協助

### 社區照顧

日間照顧  
家庭托顧



### 專業服務

提供失能者訓練恢復生活自理能力  
提供照顧者學習照顧相關技巧



## 2. 交通接送服務

協助往返醫療院所就醫或復健

## 3. 輔具與居家無障礙環境改善服務



居家生活輔具購置或租賃

居家無障礙設施改善



## 4. 喘息服務

提供家庭照顧者獲得休息時間



# 貳之二、服務項目的收費標準



## 照顧及專業服務

依失能等級每月給付  
10,020-36,180元

**一般戶：**  
給付額度 X 部分負擔比率 16%  
**中低收入戶：**  
給付額度 X 部分負擔比率 5%



## 交通接送服務

依失能等級與城鄉距離每月給付  
1,680-2,400元

**依距離遠近計算**  
**一般戶：**  
給付額度X部分負擔比率 21%~30%  
**中低收入戶：**  
給付額度X部分負擔比率 7%~10%



## 輔具及居家無障礙 環境改善服務

每3年給付  
40,000元

**一般戶：**  
給付額度 X 部分負擔比率 30%  
**中低收入戶：**  
給付額度 X 部分負擔比率 10%



## 喘息服務

依失能等級每年給付  
32,340-48,510元

**一般戶：**  
給付額度 X 部分負擔比率 16%  
**中低收入戶：**  
給付額度 X 部分負擔比率 5%

\* 低收入戶由政府全額補助，免部分負擔

長照服務專線1966

\* 請注意！長照住宿式機構服務使用者不能申請這四類長照服務

# 參、申請流程



親自洽詢  
當地照管中心  
(各區衛生所)

長照服務專線

照管專員到府評估  
了解您的長照需要

與您討論長照需求  
擬定專屬照顧計畫

取得長照服務



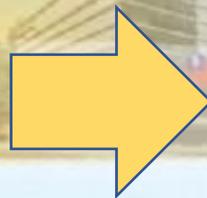
醫院出院準備服務

- 照管專員完成評估後，確認失能等級與照顧問題清單，給予長照使用額度
- 與個案管理員討論需要的照顧服務項目、內容及時段
- 個案長照需求改變時，也可更改照顧計畫
- 您只需負擔部分費用，就可取得所需服務
- 照顧過程如有突發狀況，可與服務單位討論調整服務內容

官網線上申請



照顧管理專員  
進行長照需要等級評估



個案管理員(A個管)  
進行規劃專屬照顧計畫



**長照2.0** 將失能程度由原本的輕、中、重度，更精細的區分為**長期照顧需要8等級**，並將長照服務分成上述**4類**，希望讓有長照需要的民眾，能選擇更多元及妥適的長照服務。

# 肆、聘有外籍看護工家庭也可使用長照服務

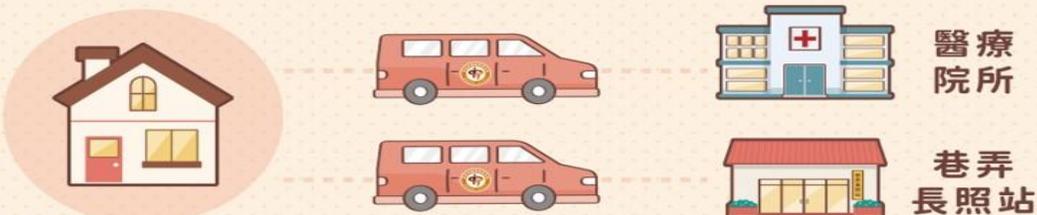
## 喘息服務



## 專業服務與到宅沐浴車服務



## 交通接送服務



## 輔具及居家無障礙環境改善服務



# 伍、認識與接納失智症

## 失智症十大警訊

- 1 記憶減退影響到日常生活和工作
- 2 無法勝任原本熟悉的事務
- 3 言語表達出現問題
- 4 喪失對時間、地點的概念
- 5 判斷力變差、警覺性降低
- 6 抽象思考出現困難
- 7 東西擺放錯亂
- 8 行為與情緒出現改變
- 9 個性改變
- 10 活動及開創力喪失

即時的診斷失智症(吉時診斷)，可以正確的規劃生活，並且與家人一同規劃未來，並尋求社會福利資源的協助，讓失智症的患者及其照顧者維持良好的生活品質。

# 伍、失智照護服務計畫-失智共照中心服務

## 失智共同照護中心

### 服務項目

1. 個案管理服務
2. 連結轉介服務
3. 地方政府委託辦理服務
  - 輔導轄下失智據點
  - 每季召開1次聯繫會議
  - 辦理失智專業人員及照服員培訓

### 本市失智共照中心綠色通道



#### 接獲轉介 (單一窗口)

- 了解個案近半年狀況與症狀
- 安排就醫時間
- 說明檢查事項與流程



#### 醫師問診

了解個案近況、記憶力衰退時間、精神異常行為等，並安排檢查



#### 血液及電腦斷層檢查

安排抽血及電腦斷層相關檢驗檢查，了解個案營養與腦部功能狀況



#### 心智評估

由心理師評估個案語言、記憶力、定向感、日常生活功能狀態，了解個案心智退化程度



#### 失智症確診

- 提供藥物治療
- 提供非藥物治療
- 提供疾病諮詢
- 轉介照護服務



網絡聯繫會議



失智專業人員培訓



據點輔導查核

# 伍、失智照護服務計畫-失智社區服務據點

## 失智社區服務據點

### 服務項目

1. 認知促進、緩和失智課程
2. 照顧者支持團體
3. 照顧者照顧訓練課程
4. 預防及延緩失能課程
5. 非藥物治療之健體顧腦課
6. 共餐活動
7. 安全看視
8. 轉介疑似個案至共照中心  
並協助於收案後半年內確診



【音樂治療】加賀谷音樂律動照



【非藥物治療】肌力運動



【老幼共學】



運動體適能



【音樂治療】非洲鼓



烹飪手作一起來



【非藥物治療】動手寫書法



照顧者自我疼惜

# 高雄市失智照護服務資源通訊錄



失智社區服務據點  
失智共同照護中心



C級巷弄長照站



長期照顧管理中心



# 陸、社區據點服務-C級巷弄長照站

## 服務項目

1. 社會參與
2. 健康促進
3. 共餐服務
4. 預防及延緩失能服務
5. 關懷訪視
6. 電話問安、諮詢、轉介服務



【社會參與】老幼共學搓湯圓



【健康促進】音樂表演



【共餐服務】



【電話問安】



【關懷訪視】獨居長輩



【預防及延緩失能服務】

評估未達失能  
的好選擇



# 1966長照專線，讓我們接住你

16

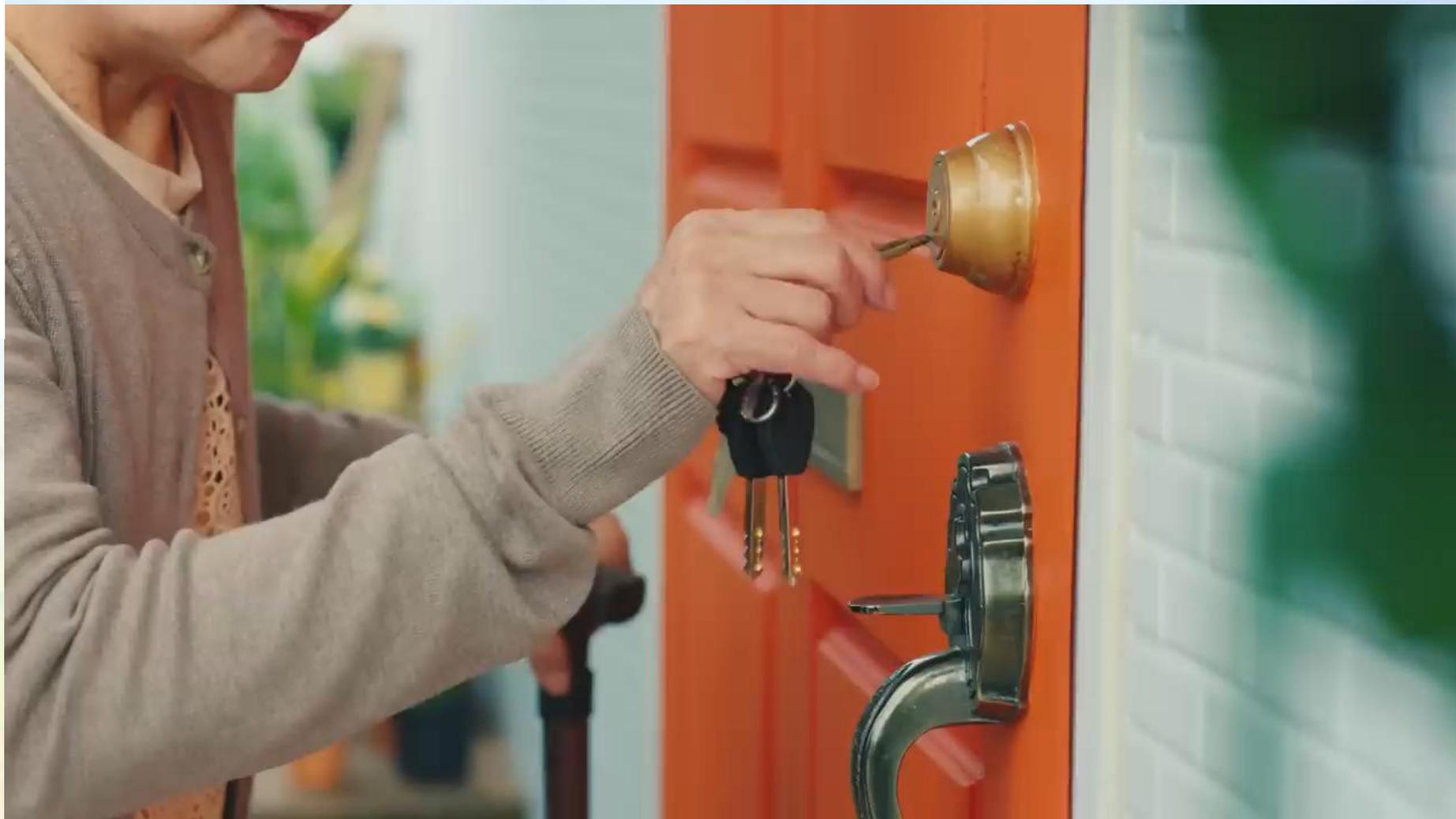
# 1966

## 長照專線

服務時間 週一至週五

08:30 - 12:00

13:30 - 17:30



# 快速檢測 長照服務需求

## 1分鐘 快速自我檢測長照需求



詳情請搜尋長照專區

### 您與您的親友是否有以下情形？

① 有失能或失智情形需要照顧？  有  無

選擇「有」：您或親友可能是長照2.0服務對象，若還沒申請長照服務者，敬請撥打1966長照服務專線，讓照顧管理專員到宅評估，依需求提供長照服務。

若您是擔任失能或失智親友的照顧者，以下問題請依感受程度分為1到5分，分數越高越符合，請依您直覺的感受程度圈選

② 覺得照顧得很累，自己的身體狀況愈來愈差 1 2 3 4 5

③ 覺得照顧時壓力變大、心情變差 1 2 3 4 5

④ 照顧已經影響生活步調或工作收入 1 2 3 4 5

### ★項目②~④計分說明：

合計5分(含)以上：您可能已有不同程度的照顧壓力，請撥打1966長照服務專線，讓長照服務盡早介入，有利於減輕您的負荷。

若家有聘請外籍看護工，也可以透過撥打1966長照服務專線，經評估符合長照失能等級，將由長照人員提供您或親友專業的服務！

