

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|--------|---------------------------------------|---|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 0 | 愛滋篩檢須知 | 誰應該做愛滋篩檢呢？ | 提醒您，只要有性行為者，建議都至少要進行1次愛滋篩檢唷！ 今年衛生福利部愛滋病防治及感染者權益保障會，與會專家及學者們針對愛滋篩檢之頻率具體建議如下：有性行為者，建議至少進行1次篩檢；有無套性行為者，建議每年至少進行1次篩檢；若有感染風險行為(如與人共用針具、多重性伴侶、合併使用成癮性藥物等)，則建議每3至6個月篩檢1次。 |
| 1 | 取得試劑 | 該如何取得自我篩檢試劑？ | 1. 人工發放(血液自我篩檢試劑)：民眾可前往合作民間團體、衛生局(所)等支付200元費用後取得試劑。另外，部份民間團體也提供夜間及假日時段服務；部份衛生局的試劑提供地點也不只限於一處，詳細的試劑提供地點，可至本活動網站「 http://hiva.cdc.gov.tw/oraltest 」查詢。 2. 自動服務機(提供唾液自我篩檢試劑)：民眾可透過自動服務機投幣(4個50元硬幣)。 3. 網路訂購超商取貨(唾液自我篩檢試劑)：上活動網站訂購後，選擇離家近的便利超商通路支付245元(試劑200元，物流費45元)領取訂購之篩檢試劑。 |
| 2 | 取得試劑 | 每個人1次只能拿1支試劑嗎？ | 試劑的資源有限，只要1次正確操作就可以知道愛滋檢驗結果，如果持續有不安全(未戴套)的性行為，建議可以每3至6個月定期篩檢1次，不需要1次就拿很多支試劑唷！ |
| 3 | 取得試劑 | 如果居住的縣市沒有本次活動的合作機構，該到哪裡取得試劑？ | 建議您可至本活動網站「 http://hiva.cdc.gov.tw/oraltest 」訂購，選擇離家近的便利超商通路領取訂購之試劑。 |
| 4 | 取得試劑 | 自動服務機要投幣200元才能拿到試劑，是否到民間團體或是合作衛生局可免費？ | 不論是自動服務機或是前往合作民間團體、合作衛生局拿取試劑，都需要支付200元。不過，完成篩檢後，至活動網頁依程序登錄結果，即可選擇以【轉帳退款】方式領回200元。 |
| 5 | 取得試劑 | 自動服務機的試劑賣完了，還可以到哪裡拿試劑？ | 建議您可至本活動網「 http://hiva.cdc.gov.tw/oraltest 」查詢，前往其他的自動服務機或至合作機構取得試劑，或是上活動網頁訂購，選擇離家近的便利超商通路領取訂購之試劑。 |
| 6 | 取得試劑 | 到民間團體或是合作衛生局拿試劑，隱私會不會曝光？ | 不論是前往合作民間團體或是合作衛生局拿試劑，都可匿名，無須擔心隱私曝光，請您放心。 |
| 7 | 取得試劑 | 如果108/12/15前試劑使用完畢，疾管署會再補貨嗎？ | 如果試劑提前使用完畢，但是為了鼓勵民眾踴躍篩檢瞭解自身健康，本署會依據篩檢結果登錄成效評估是否持續辦理該篩檢活動。 |

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|----------------|---|---|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 8 | 篩檢前準備及注意事項 | 愛滋自我篩檢試劑有多準確？血液或唾液誰比較準？ | 本計畫使用之血液或唾液自我篩檢試劑分別取得歐盟 CE 認證或世界衛生組織認證(WHOPQ)，且皆獲得衛生福利部食品藥物管理署專案核准進口，準確度具有國際認可的水準；只要您仔細地閱讀和遵照試劑包內之說明書步驟進行，即能正確使用並得到準確的結果。 |
| 9 | 篩檢前準備及注意事項 | 我已經是確診陽性的愛滋病毒感染者，如果愛滋快篩結果為陰性，是否表示已經治癒？ | 如果您正在服用抗愛滋病毒藥物，可能會得到「偽陰性」檢驗結果。目前愛滋病毒感染仍無法透過藥物治癒，因此如果您已經是確診陽性的愛滋病毒感染者，不建議再使用本試劑來檢測有無感染。 |
| 10 | 篩檢前準備及注意事項 | 如果我正在服用暴露前或暴露後預防性投藥(PEP或PrEP)，會影響檢驗結果嗎？ | 如果您正在服用暴露前或暴露後預防性投藥(PEP或PrEP)，可能會得到「偽陰性」檢驗結果。 |
| 11 | 篩檢前準備及注意事項 | 不安全(未戴套)性行為後，多久可以檢測出來是否感染愛滋？ | 本計畫提供的自我篩檢試劑，屬於愛滋抗體篩檢，需要23-90天才能檢測出是否感染。通常抽血檢測的空窗期會比指尖血或唾液篩檢短。 |
| 12 | 篩檢前準備及注意事項 | 檢測愛滋病毒抗原和抗體的準確度差異為何？ | 經主管機關核准使用的檢測試劑，準確度都是可以信賴的。檢測抗原和抗體的差別，主要是檢測抗原的空窗期較短，可以早一點檢測出來，但空窗期長短，還是會因為個體不同而有差異。 |
| 13 | 篩檢前準備及注意事項 | 自我篩檢試劑的原理及使用時機為何？ | 本計畫提供的自我篩檢試劑，屬於愛滋抗體篩檢，需要23-90天才能檢測出是否感染。通常抽血檢測的空窗期會比指尖血或或唾液篩檢短。若有疑慮，建議到醫療院所抽血檢測。剛感染的3個月內，身體的免疫系統可能還未產生足夠的抗體，因此即使已感染愛滋，檢驗結果可能呈陰性，這段時間即為「空窗期」。其中，感染後二至四週為「急性感染期」，有些人會出現類似感冒的症狀。急性感染期雖然抗體檢驗呈陰性，但是體內病毒量可能非常高，傳染力很強，因此建議不論檢驗結果呈陽性或陰性，都要使用保險套採取安全性行為。 |
| 14 | 唾液自我篩檢前準備及注意事項 | 我有吃口香糖，會影響檢測結果嗎？ | 避免檢測結果不正確，檢測前30分鐘內不可飲食、吃口香糖或用口腔保健用品(如刷牙、用漱口水漱口...等)。 |

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|----------------|---|--|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 15 | 唾液自我篩檢前準備及注意事項 | 我有吃東西(或喝水),會影響檢測結果嗎? | 避免檢測結果不正確,檢測前30分鐘內不可飲食、吃口香糖或用口腔保健用品(如刷牙、用漱口水漱口...等)。 |
| 16 | 唾液自我篩檢前準備及注意事項 | 我剛刷牙或使用漱口水,會影響檢測結果嗎? | 避免檢測結果不正確,檢測前30分鐘內不可飲食、吃口香糖或用口腔保健用品(如刷牙、用漱口水漱口...等)。 |
| 17 | 唾液自我篩檢前準備及注意事項 | 口腔有長疱疹,嘴巴有破洞、感冒有吃藥這樣做唾液快篩有影響嗎? | 口腔有長疱疹、嘴巴有破洞或吃感冒藥,不會影響愛滋抗體唾液快篩檢驗結果。 |
| 18 | 唾液自我篩檢前準備及注意事項 | 除了唾液自我篩檢試劑,我還要準備那些東西? | 試劑盒內已提供大部分檢測需要的物品,您只要再準備一個可以計時的計時器或時鐘。 |
| 19 | 唾液自我篩檢前準備及注意事項 | 在檢測前,唾液自我篩檢試劑要怎麼保存? | 在檢測前,唾液自我篩檢試劑請保存於在2~27°C陰涼的環境。應避免陽光直接照射或過於潮濕的環境。 |
| 20 | 唾液自我篩檢操作過程 | 採檢時,刮板靠著上下牙齦各畫過一次要很用力嗎? | 避免過度用力,以免牙齦受傷。讓採檢刮板緊貼著上下牙齦個劃過一次就可以。 |
| 21 | 唾液自我篩檢操作過程 | 反應時,等候20分鐘,但是在結果視窗沒有看到粉紅色液體移動,結果區也沒有出現任何線條,怎麼辦? | 這種情況有兩種可能: 1. 可能是檢體中的細胞或雜質堵住試劑卡匣的毛細孔,使得緩衝液無法在試劑卡匣中藉由毛細現象移動。此時,只要把試劑卡匣的採檢刮板放在緩衝液中,攪動幾下,再重新計時20分鐘,判讀結果就可以了。 2. 如果還是在結果視窗都沒有看到粉紅色液體移動,20分鐘後,結果區也沒有出現任何線條,可能是操作過程不正確或試劑卡匣有問題所造成,則視為無效的結果,請重新領取一份愛滋唾液自我篩檢試劑,再檢測一次;或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 22 | 唾液自我篩檢操作過程 | 我打開鋁箔袋時,試劑卡匣掉到地上怎麼辦? | 試劑卡匣掉到地上,採檢刮板可能會受到汙染,造成不正確的結果。請重新領取一份愛滋唾液自我篩檢試劑,再檢測一次;或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 23 | 唾液自我篩檢操作過程 | 我打開緩衝液瓶蓋後,不小心弄倒了只剩一點怎麼辦? | 緩衝液不小心弄倒了,只剩一點點,可能會造成檢體萃取不完全,產生不正確的檢測結果。請重新領取一份愛滋唾液自我篩檢試劑,再檢測一次;或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。 |

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|----------------|---------------------------------------|--|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 24 | 唾液自我篩檢操作過程 | 操作愛滋唾液自我篩檢試劑的環境有沒限制？ | 愛滋唾液自我篩檢試劑必須在15~37°C的環境下操作，如果您的愛滋唾液自我篩檢試劑保存在低於15°C，使用前必須放在15~37°C的環境完全回溫，才能確保正確的檢驗結果。一般環境情況下操作皆是可行的。 |
| 25 | 唾液自我篩檢操作過程 | 採檢刮板放進緩衝液後20分鐘的結果就是反應完後的結果嗎？ | 採檢刮板放進緩衝液瓶子內靜置20分鐘，即可判讀結果，但請勿超過40分鐘才判讀結果。 |
| 26 | 唾液自我篩檢操作過程 | 採檢刮板放進緩衝液內，紅色的試劑液體會往上跑，跑到C、T，會慢慢變白色嗎？ | 反應過程中，判讀視窗背景會有紅色液體往上移動，反應完成後（20分鐘後），判讀視窗背景會呈現白色。 |
| 27 | 血液自我篩檢前準備及注意事項 | 除了愛滋自我篩檢試劑，我還要準備那些東西？ | 試劑包內已提供大部分檢測需要的物品，僅需另準備一張面紙，在取完一滴指尖血後稍做擦拭，再貼上試劑包內所附的 OK 繃即可。操作完成可立即讀取結果。 |
| 28 | 血液自我篩檢前準備及注意事項 | 用採血針扎手指之後，沒有血流出或流不出1點血來，怎麼辦？ | 使用前請小心閱讀採血注意事項並遵照使用說明書進行採血，即可避免此情況發生。請搓擠手指耐心再等一下，若仍無法擠出1滴血來進行檢測，因本試劑所附採血針為安全採血針，使用後會自動收回針，不能再使用，故請您可至藥局等購買採血針後再進行檢測。 |
| 29 | 血液自我篩檢前準備及注意事項 | 在檢測前，需要像抽血檢測一樣空腹嗎？ | 使用愛滋血液自我篩檢試劑不需要空腹，直接就可以使用。 |
| 30 | 血液自我篩檢前準備及注意事項 | 在檢測前，愛滋血液自我篩檢試劑要怎麼保存？ | 在檢測前，愛滋血液自我篩檢試劑請保存於 2~30°C 陰涼、乾燥的環境。請勿冷凍，並避開陽光直射處。 在準備好執行檢測之前，請勿拆封試劑包內檢測卡匣的包裝袋。（雖然檢測卡匣袋上標示應保存在 15-30°C下，但如果有需要，可以冷藏保存。） |
| 35 | 血液自我篩檢操作過程 | 我要如何確保自己能夠拿到足夠的血液？ | 請在開始檢測前約 20 分鐘放輕鬆並喝一杯水。用溫水洗手來溫暖雙手。操作前確保您的雙手乾淨且乾燥，並可將雙手放在腰線以下來促進血液循環。要開始採血時，請在指尖的一側找一個平滑、沒有繭、並遠離指甲的地方，是最適合下針的位置。 |

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|------------|--|--|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 36 | 血液自我篩檢操作過程 | 操作愛滋血液自我篩檢試劑的環境有沒有限制？ | 本試劑必須在 15~30°C 的環境下操作。如果您將本試劑保存在低於 15°C 的環境，使用前必須放在 15~30°C 的環境完全回溫，才能確保正確的檢驗結果。操作中請將檢測卡匣放置在平坦的桌面上進行操作，並在光線充足的環境下判讀結果。 |
| 37 | 血液自我篩檢操作過程 | 用採血針會不會很痛？ | 您可能會有被輕掐一下的感覺。使用哪一根手指採血都沒有關係，取得的血液都是一樣的。 |
| 38 | 血液自我篩檢操作過程 | 如果我灑出部分的第 1 瓶、第 2 瓶或第 3 瓶之內容物到檢測卡匣外，怎麼辦？ | 請繼續將檢測流程操作完畢。只要在第 3 瓶溶液倒入檢測卡匣之後，可以在結果視窗中看到「控制點」出現，則檢測結果就是有效的。 |
| 39 | 血液自我篩檢操作過程 | 檢測卡匣內的試紙無法吸收第 1 瓶、第 2 瓶或第 3 瓶的內容物。 | 這種情況很少發生，但如果發生這種情況，您將無法完成檢測流程並判讀結果。請到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 40 | 血液自我篩檢操作過程 | 第 1、2、3 瓶倒入卡匣的順序顛倒怎麼辦？是否影響試劑結果？ | 若第 1、2、3 瓶倒入卡匣的順序顛倒一定會影響到檢測結果，您只能看到無效結果。因此請小心地閱讀和遵照試劑包內之說明書步驟進行，並於操作時務必仔細注意瓶身標示，即能正確使用並得到準確的結果。 |
| 41 | 血液自我篩檢操作過程 | 肉眼怎麼確認試劑被吸乾了？甚麼時候才可以倒下一瓶？ | 肉眼會很明顯地看到液體下降至沒入試紙中，試紙表面只會有潮濕的狀態而不是積水的狀態，這樣就可以加下一瓶了。 |
| 42 | 血液自我篩檢操作過程 | 我無法看到任何呈色點。 | 首先請確保您在光線充足的環境下判讀結果。如果仍沒有看到任何呈色點，表示您的操作過程可能沒有正確地完成或沒採集到足夠的血液，此視為無效結果。請到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。 |

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|------------|----------------------------------|--|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 43 | 血液自我篩檢操作過程 | 我要怎麼知道我的檢測是否有正確完成？ | 本試劑的檢測卡匣上有「控制點」，用以確認檢測是否有正確的操作、是否加入適合的檢體及足夠的檢體量。判讀結果時如果沒有出現「控制點」即為無效結果，表示您的檢測無效，無法從本次結果中得出結論。 請到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。如果有多次無效結果，請向醫生進一步諮詢。 |
| 44 | 血液自我篩檢操作過程 | 只要試劑出現「控制點」是否就代表操作(包括試劑順序等)沒有問題？ | 是的，只要有出現「控制點」就代表沒有問題。 檢測卡匣上「控制點」的設計目的就是為了讓操作的人可以確認整個檢測過程有沒有問題，只要有任何問題，控制點就不會出現而得到無效結果，包括血液量不足或是試劑倒入順序錯誤等。所以請放心，只要看到檢測卡匣上有「控制點」就可以確認您有正確完成檢測。 |
| 45 | 檢驗結果 | 檢驗呈「有反應」(陽性)代表什麼意思，我該怎辦？ | 初步檢驗結果呈「有反應」，也就是抗體呈陽性，代表可能感染了愛滋病毒，但是並非100%確定感染。 即使沒有感到不適，建議務必前往「愛滋病指定醫事機構」進一步確認檢驗。 本專案計畫執行機構也提供血液匿名篩檢及諮詢、轉介或陪伴就醫服務，相關聯絡資訊請參閱專案網頁，您可以前往尋求協助，無需太過擔心。 |
| 46 | 檢驗結果 | 檢驗呈「無反應」(陰性)代表什麼意思，該怎辦？ | 初步檢驗呈「無反應」(陰性)，抗體呈陰性，代表沒有被感染或正處於空窗期。若有疑慮，建議到醫療院所諮詢或抽血檢測。若持續有不安全(未戴套)行為，則建議可定期每3至6個月至愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 47 | 檢驗結果 | 檢查結果是陰性，多久後需要再檢驗一次？ | 初步檢驗呈「無反應」(陰性)，抗體呈陰性，代表沒有被感染或正處於空窗期。若有疑慮，建議到醫療院所諮詢或抽血檢測。若持續有不安全(未戴套)行為，則建議可定期每3至6個月至愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)和同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 48 | 檢驗結果 | 已經做了篩檢但不知道該如何判讀？ | 可以把試劑結果照相後至本計畫合作執行之民間團體或衛生局(所)，由專人提供您協助。 |

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|-------------|--|--|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 49 | 檢驗結果 | 檢驗呈「無效」代表什麼意思，該怎辦？ | 檢驗呈「無效」代表檢驗結果錯誤，可能是操作過程不正確，也有可能和檢體或試劑卡匣有關。請到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 50 | 唾液自我篩檢檢驗結果 | 檢驗結果只有一條淡淡的C線，是否就是陰性？ | 檢驗結果如果只有出現C線，沒有出現T線，就是陰性結果，操作說明單張文件內，為方便閱讀，印刷時，線條顏色有稍微加深。所以，C線看起來比圖片的線條顏色淡，屬於正常，請不用擔心。 |
| 51 | 唾液自我篩檢檢驗結果 | C線有完整一條，T位置左邊出現1/3段蠻明顯的，另外的2/3是完全沒有。這樣是有效還是無效？ | 應該是無效結果，可能是操作過程不正確，也有可能和檢體或試劑卡匣有關。請到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 52 | 唾液自我篩檢檢驗結果 | C線有完整一條，T只出現一半的線。這樣是有效還是無效？ | 應該是無效結果，可能是操作過程不正確，也有可能和檢體或試劑卡匣有關。或到愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 53 | 唾液自我篩檢檢驗結果 | C線有完整一條，T位置靠邊邊有一點點顏色，看起來像一個點，該如何判讀？ | 應是陰性結果，一個反應殘留的小點，無須理會，陽性結果的T線會是一整條線。如您不放心，可至愛滋病指定醫事機構、匿名篩檢醫院、衛生局(所)或同志健康社區服務中心進行篩檢。 |
| 54 | 唾液自我篩檢廢棄物問題 | 使用完相關器材有需要特別回收嗎？ | 只要口腔沒有流血，唾液原則上是不會傳染愛滋病，因此無需特別回收處理。 |
| 55 | 血液自我篩檢廢棄物問題 | 使用完相關器材有需要特別回收嗎？ | 請將所有物品放回外包裝中，並拿到衛生局(所)或全國清潔針具衛教諮詢站或回收桶丟棄。 |

表一_民眾完整版Q&A(給1922及合作機構)

| 在家愛滋自我篩檢Q&A民眾完整版(給1922及合作機構) | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------|--|
| 項次 | 問題類別 | 問題 | 回答 |
| 56 | 退換貨問題 | 請問如果使用自我篩檢試劑有問題，可以退換貨嗎？ | 請攜帶您的檢測卡匣至人工發放點確認是否為無效檢驗，如為無效檢驗，請上網登錄檢驗結果領取退費，並可透過網路訂購、自動服務機重新購買1支愛滋唾液自我篩檢試劑，或至人工發放點重新購買1支愛滋血液自我篩檢試劑；若不想上網登錄退費，則需請您留下身分證字號及姓名，始能免費領取一份愛滋血液自我篩檢試劑，再檢測一次。 |
| 57 | 上網登錄 | 要怎麼取回買試劑的200元？ | 完成篩檢後，請於108年12月25日前至活動網頁「 http://hiva.cdc.gov.tw/oraltest 」的「登錄篩檢結果」頁面，操作以下步驟，即可領回預先支付的200元： 【步驟1】掃描QR code 或輸入試劑編號(試劑編號在試劑包上)。 【步驟2】點選篩檢結果及填選問卷。 【步驟3】試劑費用退款方式統一以轉帳匯款方式辦理，請拍攝可清楚顯示試劑編號之試劑包裝照片，並上傳照片、填妥轉帳金融機構代碼及帳號(不需戶名資料)，本署委辦辦理退款的單位將於45個日曆天內將款項匯到您的帳戶。 |
| 58 | 上網登錄 | 一定要到網頁登錄結果才能退200元嗎？ | 為了評估篩檢計畫執行成果，除要統計試劑發送量外，必須評估篩檢結果，才能評估未來是否要繼續推行自我篩檢活動，為了鼓勵民眾登錄篩檢結果，因此需要至網頁登錄後才能退費。如不清楚退費方式，可撥打1922或前往任一合作民間團體、合作衛生局尋求協助。 |
| 59 | 上網登錄 | 在網頁上登錄篩檢結果，會不會讓我的隱私曝光？ | 登錄篩檢結果是可以匿名的，因此不會有隱私曝光情形；篩檢結果只會作為分析及評估篩檢政策的參考，不會有可辨識個資的情況，請您放心。 |
| 62 | 自動服務機 | 投幣進去沒有反應？該怎麼辦？ | 請檢查投幣口上方是否有顯示「售完」的字樣，如果已經售完，可掃描自動服務機上的QR code或至計畫專屬網頁查詢其他試劑發放服務點或服務機，就近前往購買。 如果不是因為「售完」導致投幣後無反應，則請撥打1922或自動服務機上管理點電話，留下您的聯絡電話及卡幣金額，1922將轉請該部自動服務機之管理專人與您聯絡，瞭解您的問題後協助處理。 |
| 63 | 自動服務機 | 取試劑時自動服務機卡幣了該怎麼辦？ | 請撥打1922或自動服務機上管理點電話，留下您的聯絡電話及卡幣金額，1922將轉請該部自動服務機之管理專人與您聯絡，瞭解您的問題後協助處理，如您急需取得試劑，可掃描自動服務機上的QR code或至計畫專屬網頁查詢其他試劑發放服務點或服務機，就近前往購買。 |